

メール返戻のはがきが届いた・ログイン時に表示された場合について

図書館から「連絡メールが返戻しました」という旨のはがきが届いたり、図書館予約システムにログインした際に、同様のメッセージウィンドウが開くことがあります。

これは、文字通り「指定されたメールアドレスに送ったメールが図書館に戻ってきてしまいました」という意味です。

様々な理由が考えられますが、主な原因を挙げますのでこれを参考にして、お使いのインターネットメールサービスや携帯電話等のメール受信設定を確認してください。

登録されたメールアドレスが間違っている

図書館システムへ登録されているメールアドレスが間違っていると、正しく届かずに送信元に戻ってしまうことになります。

図書館予約システムへメールアドレス登録する時にスペルを間違った場合や、登録後にメールアドレスの方を変更してしまった場合などが考えられます。

なお、携帯電話の自局情報機能で携帯電話画面に表示されるメールアドレスが、携帯電話メーカーに登録されているメールアドレスと同一であるとは限りません（自局情報に表示されているメールアドレスは自由に変更することができますが、携帯電話メーカーに登録されているメールアドレスがそれに連動して変更されるとは限りません）。ご注意ください。

図書館からのメールを「受け取らない」設定がされている

迷惑メールサービスなどで「インターネットメールを受け取らない」設定にしていると、図書館に登録したメールアドレスが正しくても、迷惑メールサービスの機能によって受信拒否されてしまい、図書館へメールが戻ってしまいます。

そのような設定をした覚えがなくても、「迷惑メール拒否おまかせ設定」などを設定するだけで、自動的に「インターネットメールは受け取らない」設定になってしまう場合がありますので、携帯電話でどのような設定がされているのかご確認ください。

例えば、NTTdocomoの携帯電話の場合ですと、「docomo 携帯以外は拒否」設定や「パソコンからのメールは受け取らない」という設定をすると、インターネットからのメールは全て拒否されます。

同様に「アドレス帳に登録されていない相手からの受信をしない」という設定を行い、アドレス帳に足立区立図書館の送信メールアドレスが登録されていないと、図書館からのメールは着信拒否されます。

図書館からのメールが迷惑メールと誤認されている

図書館から送信したメールが、プロバイダ側で迷惑メールと誤認され、着信拒否されているケースです。また、自動的に迷惑メールフォルダに振り分けられて削除されてしまう場合もあります（この場合は、返戻ではなく不着ということになります）。

迷惑メールの設定を確認し、念のため「受信したいメールアドレスリスト」に足立区立図書館の送信メールアドレス「adachi_lib@lib.adachi.tokyo.jp」（平成29年1月5日から）を登録しておいてください。

メールボックスが一杯である

未読メールが一定の通数を超えると、それ以上のメールは受信できなくなることがあります。特に迷惑メールなどは、未読のままどんどん迷惑メールフォルダに溜まっていきますので、そちらが規定数を超えると、メールボックスが一杯で受信できない、ということが発生します。

使用できないメールアドレスを登録している

・携帯電話間では使用できるメールアドレスでも、インターネットでは使用してはいけないメールアドレスがあります。

例えば.(ピリオド)が2つ以上続けて使用されている場合や、メールアドレスがピリオドで始まる場合、また、@の前にピリオドがある場合などがこれに当たります。詳しくは、携帯電話の販売店やインターネット等でお調べください。

・メールアドレスの末尾が次の語句で終わるメールアドレスでないと、図書館システムに登録するメールアドレスとしては使用できません。

登録メールアドレスとして使用できるアドレス(メールアドレスの末尾が次の文字で終わっているもの)

~.com、~.net、~.org、~.biz、~.info、~.jp

これ以外の文字で終わっているメールアドレスを登録すると、図書館からのメールは受け取れません。

別のメールアドレスに転送している

図書館からのメールをインターネットプロバイダで受信し、それを別のメールアドレスへ転送する設定をしており、転送した先のメールアドレスで正しく受信できなかった場合、図書館へメールが戻ってしまうことがあります。このような場合でも、図書館からは「メールが戻りました」という旨の通知が行われますのでご了承ください。

ここで説明しました設定・確認の具体的な操作方法については、契約されているプロバイダや携帯電話メーカー・販売店等にお問い合わせください。

足立区立中央図書館
図書案内係
03(5813)3740