

5 区民・生活

1. 情報公開制度運用状況

| 区分 年度 | 開示請求 件数 A | 取下げ 件数 B | 却下 件数 C | 決 定 の 内 容 | | | | | 開示率 (%) (D+E)/(D+E+F) |
|----------|--------------|-------------|------------|-----------|-------|------|------|--------|--------------------------|
| | | | | 開示D | 一部開示E | 非開示F | 不存在G | 存否非開示H | |
| 25 | 426 | 7 | 1 | 112 | 202 | 13 | 82 | 9 | 96.0 |
| 26 | 568 | 13 | - | 191 | 223 | 6 | 132 | 3 | 98.6 |
| 27 | 545 | 11 | - | 178 | 238 | 7 | 108 | 3 | 98.3 |

資料：広報室区政情報課

(単位：件数)

2. 個人情報保護制度運用状況

| 区分 年度 | 開示等 請求 件数 A | 取下げ 件数 B | 開示請求に対する決定内容 | | | | | 開示請求以外に対する決定内容 I | | | | | 開示率 (%) (C+D)/(C+D+E) | |
|----------|----------------------|----------------|--------------|---------------|----------|----------|----------------|------------------------|----|----|-----------------|----------------|--------------------------|-------------------|
| | | | 開示 C | 一部 開示 D | 非開示 E | 不存在 F | 存否 非開示 G | 請求に 応じら れない H | 訂正 | 削除 | 目的外 利用 中止 | 外部 提供 中止 | | 請求に 応じら れない |
| 25 | 180 | 2 | 62 | 34 | - | 69 | 8 | 5 | - | - | - | - | - | 100.0 |
| 26 | 232 | 8 | 101 | 47 | 1 | 65 | 7 | 3 | - | - | - | - | - | 99.3 |
| 27 | 328 | 4 | 174 | 43 | - | 88 | 6 | 2 | - | - | - | - | 11 | 100.0 |

資料：広報室区政情報課

(単位：件数)

3. 区政資料室運営状況

| 区分 年度 | 資料室蔵書数 | | | | 貸出総数 (点) | コピーサービス 枚数 | 有償刊行物頒布状況 | |
|----------|--------|--------|-------|-----|-------------|---------------|-----------|-------|
| | 総数 | 資料 | 雑誌 | ビデオ | | | 種別数 | 頒布部数 |
| 25 | 27,663 | 24,702 | 2,754 | 207 | 2,863 | 28,827 | 80 | 3,980 |
| 26 | 28,089 | 25,204 | 2,678 | 207 | 3,396 | 28,146 | 71 | 3,665 |
| 27 | 27,672 | 24,870 | 2,594 | 208 | 4,176 | 30,301 | 67 | 4,064 |

資料：広報室区政情報課

4. 区民の声受理件数

| 区分 年度 | 総 数 | 意見・提案 | 要望・要請 | 苦 情 | 感謝・質問 |
|----------|-------|-------|-------|-----|-------|
| 25 | 2,115 | 221 | 1,437 | 304 | 153 |
| 26 | 2,012 | 243 | 1,353 | 204 | 212 |
| 27 | 2,416 | 230 | 1,241 | 255 | 690 |

資料：広報室区民の声相談課

5. 区民相談件数

| 区分 年度 | 総数 | 一般相談 | 法律相談 | 税務相談 | 交通事故相談 | 人権身上相談 | 行政相談 | 不動産相談 | 社会保険・労務相談 | 登記相談 |
|----------|--------|--------|-------|------|--------|--------|------|-------|-----------|------|
| 25 | 15,320 | 12,813 | 1,693 | 95 | 424 | 10 | 46 | 176 | 21 | 42 |
| 26 | 15,182 | 12,185 | 2,346 | 117 | 214 | 20 | 22 | 182 | 30 | 66 |
| 27 | 13,935 | 11,040 | 2,217 | 131 | 222 | 12 | 18 | 183 | 25 | 87 |

資料：広報室区民の声相談課

6. 法律相談内訳

| 区分 年度 | 総数 | 借地借家・貸地貸家 | 相続 | 離婚 | 土地家屋 | 金銭 | 商工 | 損害賠償 | 家庭 | 相隣 | その他 |
|----------|-------|-----------|-----|-----|------|-----|----|------|-----|-----|-----|
| 25 | 1,693 | 141 | 285 | 246 | 140 | 276 | 7 | 214 | 82 | 100 | 202 |
| 26 | 2,346 | 182 | 371 | 348 | 172 | 398 | 17 | 305 | 129 | 117 | 307 |
| 27 | 2,217 | 183 | 368 | 357 | 176 | 364 | 11 | 246 | 135 | 103 | 274 |

資料：広報室区民の声相談課

7. 公益通報・相談及び特定の提言要望等の数

| 区分 年度 | 総数 (A+D+E) | 公益通報件数 A (A ≥ B+C) | 通報事実の 存在件数 B | 通報事実の 不存在件数 C | 相談件数 D | 特定の提言要望 等の件数 E |
|----------|---------------|--------------------------|-----------------|------------------|-----------|-------------------|
| 25 | 29 | 2 | 2 | - | 27 | - |
| 26 | 20 | 2 | - | 2 | 18 | - |
| 27 | 17 | 1 | 1 | - | 16 | - |

資料：総務部コンプライアンス推進担当課

(注) 通報事実の存在及び不存在件数は当該年度中にその全部或いは一部の存否が判明した件数である。

8. 女性相談件数

| 区分 年度 | 総数 | 自分自身 | 夫婦関係 | 家族関係 | 福祉関係 | 男女関係 | 人間関係 | 心の問題 | DV 電話相談 |
|----------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------------|
| 25 | 743 | 95 | 394 | 101 | 6 | 29 | 9 | 49 | 60 |
| 26 | 826 | 128 | 358 | 141 | 11 | 43 | 23 | 39 | 83 |
| 27 | 801 | 117 | 316 | 223 | 6 | 24 | 83 | 32 | - |

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注) 平成26年度まで毎週月曜日は電話相談のみであったが、27年度から月曜日も面談可とし、相談者が電話での相談か面談かを選択できるようになった。

9. 審議会等附属機関における女性委員数

| 年度 | 区分 | 附属機関総数 | うち女性を含む附属機関 | | 委員総数 | うち女性委員 | |
|----|----|--------|-------------|--------|------|--------|--------|
| | | | 機関の数 | 割合 (%) | | 委員の数 | 割合 (%) |
| 25 | | 49 | 33 | 67.3 | 876 | 201 | 22.9 |
| 26 | | 45 | 39 | 86.7 | 848 | 207 | 24.4 |
| 27 | | 49 | 42 | 85.7 | 877 | 211 | 24.1 |

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注) 休会中の附属機関を除く。

10. NPO法人数

(各年3.31現在)

| 年 | 区分 | 足立区に主たる事務所を置くNPO法人 認証数 |
|----|----|---------------------------|
| 26 | | 177 |
| 27 | | 169 |
| 28 | | 172 |

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

11. NPO活動支援センター活動分野別登録団体数

(各年3.31現在)

| 年 | 区分 | 総数 | 福祉・健康 ・子育て | 教育・文化 ・スポーツ | まちづくり ・環境 | IT・経済活動 | 国際・平和 ・人権 | その他 |
|----|----|-----|---------------|----------------|--------------|---------|--------------|-----|
| 26 | | 133 | 55 | 31 | 27 | 9 | 10 | 1 |
| 27 | | 154 | 62 | 35 | 41 | 8 | 7 | 1 |
| 28 | | 178 | 75 | 42 | 43 | 11 | 6 | 1 |

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注) 活動分野別登録団体数はNPO活動支援センターに登録しているNPO法人及びボランティア団体数。

12. 戸籍受理件数

| 年度 | 区分 | 出生 | 死亡 | 死産 | 婚姻 | 離婚 |
|----|----|-------|-------|-----|-------|-------|
| 25 | | 6,830 | 8,094 | 105 | 7,062 | 2,255 |
| 26 | | 6,822 | 8,218 | 76 | 6,828 | 2,008 |
| 27 | | 6,997 | 8,338 | 77 | 6,821 | 2,039 |

資料：区民部戸籍住民課

13. 戸籍に関する付帯事務取扱件数

| 年度 | 区分 | 戸籍謄本・抄本等 証明書交付件数 | 埋火葬許可 | 身分証明 | 身元調査回答 | 相続税法の報告 |
|----|----|---------------------|-------|-------|--------|---------|
| 25 | | 138,687(1,557) | 6,558 | 4,973 | 6,021 | 6,571 |
| 26 | | 141,887(2,179) | 6,631 | 5,222 | 5,184 | 6,676 |
| 27 | | 142,419(2,366) | 6,748 | 6,154 | 5,328 | 6,628 |

資料：区民部戸籍住民課

(注) ()内はコンビニでの発行数で内数。平成25年6月10日開始。

14. 住民登録事務取扱件数

| 年度 | 区分 | 出生 | 死亡 | 転入(人) | 転出(人) | 区内転居(人) |
|----|----|-------|-------|--------|--------|---------|
| 25 | | 5,541 | 6,579 | 32,377 | 28,492 | 30,795 |
| 26 | | 5,616 | 6,606 | 34,527 | 28,309 | 29,599 |
| 27 | | 5,668 | 6,651 | 36,174 | 30,153 | 28,974 |

資料：区民部戸籍住民課

(注)法改正により、平成24年7月から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、各項目の数値は、日本人と外国人を合わせたものである。

15. 住民票発行・閲覧・異動件数

| 年度 | 区分 | 住民票発行 | 住民票閲覧 | 住民票異動件数 |
|----|----|-----------------|-------|---------|
| 25 | | 435,348(9,670) | 450 | 176,932 |
| 26 | | 432,578(16,588) | 595 | 177,162 |
| 27 | | 436,585(18,777) | 524 | 181,606 |

資料：区民部戸籍住民課

(注1) ()内はコンビニでの発行数で内数。平成25年6月10日開始。

(注2)法改正により、平成24年7月から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、各項目の数値は、日本人と外国人を合わせたものである。

16. 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

| 年度 | 区分 | 印鑑登録数 | 印鑑証明書 | 納・課税証明書 |
|----|----|---------|-----------------|----------------|
| 25 | | 395,958 | 213,167(5,643) | 150,050(2,391) |
| 26 | | 396,624 | 201,254(9,649) | 170,225(4,768) |
| 27 | | 397,143 | 196,265(10,458) | 176,471(6,301) |

資料：区民部戸籍住民課、課税課

(注1)印鑑登録数は各年度末現在。

(注2) ()内はコンビニでの発行数で内数。平成25年6月10日開始。

17. 消費者相談件数

<販売形態別>

| 年度 | 区分 総数 | 店舗 販売 | 訪問 販売 | 訪問 購入 | 通信 販売 | マルチ・マルチ まがい取引 | 電話勧誘 販売 | 初タイプ・ オプション | その他無 店舗販売 | 不明・ 無関係 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|------------------|------------|----------------|--------------|------------|
| 25 | 4,383 | 1,330 | 370 | 39 | 1,368 | 37 | 249 | 7 | 55 | 928 |
| 26 | 4,709 | 1,435 | 510 | 38 | 1,554 | 37 | 230 | 1 | 46 | 858 |
| 27 | 4,571 | 1,378 | 481 | 28 | 1,570 | 29 | 237 | 1 | 53 | 794 |

<契約当事者年代別>

| 年度 | 区分 総数 | 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 不明・ その他 |
|----|----------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------------|
| 25 | 4,383 | 103 | 363 | 613 | 672 | 513 | 545 | 957 | 617 |
| 26 | 4,709 | 93 | 396 | 627 | 775 | 594 | 587 | 960 | 677 |
| 27 | 4,571 | 82 | 397 | 650 | 779 | 574 | 561 | 912 | 616 |

<多重債務相談年代別>

| 年度 | 区分 総数 | 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 | 不明・ その他 |
|----|----------|-------|-----|-----|-----|-----|-------|------------|
| 25 | 129 | - | 14 | 14 | 25 | 21 | 40 | 15 |
| 26 | 127 | - | 19 | 15 | 16 | 20 | 35 | 22 |
| 27 | 98 | - | 14 | 15 | 23 | 12 | 20 | 14 |

資料：産業経済部産業政策課

18. 地価公示価格

| 標準地 番号 | 用途地域 | 所 在 | 住居表示 | 26年 (円/㎡) | 27年 (円/㎡) | 28年 (円/㎡) | 27年変動率 (%) | 28年変動率 (%) |
|-----------|------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| 5-1 | 商業系 | 千住2-57-3外 | | 1,710,000 | 1,790,000 | 1,900,000 | 4.68 | 6.15 |
| 5-5 | 準工業 | 谷在家2-1-10 | 谷在家2-1-16 | 352,000 | 353,000 | 355,000 | 0.28 | 0.57 |
| 5-6 | 商業系 | 本木北町9-35外 | 本木北町9-21 | 244,000 | 244,000 | 245,000 | 0.00 | 0.41 |
| 20 | 住居系 | 古千谷本町2-21-1 | 古千谷本町2-22-25 | 207,000 | 207,000 | 209,000 | 0.00 | 0.97 |
| 35 | 住居系 | 東保木間2-19-6 | 東保木間2-19-3 | 233,000 | 235,000 | 237,000 | 0.86 | 0.85 |
| 42 | 準工業 | 辰沼2-5175-4外 | 辰沼2-18-4 | 168,000 | 168,000 | 169,000 | 0.00 | 0.60 |
| 21 | 商業系 | 綾瀬1-111-2外 | 綾瀬1-32-3 | 507,000 | 517,000 | 533,000 | 1.97 | 3.09 |
| 5-9 | 商業系 | 竹の塚1-29-15外 | 竹の塚1-29-4 | 450,000 | 452,000 | 455,000 | 0.44 | 0.66 |
| 33 | 住居系 | 入谷4-6-29 | 入谷4-6-10 | 190,000 | 190,000 | 191,000 | 0.00 | 0.53 |
| 27 | 準工業 | 足立2-1265-50 | 足立2-13-5 | 214,000 | 215,000 | 216,000 | 0.47 | 0.47 |
| 9-2 | 工業地域 | 宮城2-6-3 | 宮城2-10-16 | 171,000 | 171,000 | 171,000 | 0.00 | 0.00 |

資料：資産管理部資産管理課

19. 自転車駐車場設置状況

(平成28年4.1現在)

| 駅名 | 総数 | | 区営(有料) | | 区営(無料) | | 民営 | |
|------------|-----|--------|--------|--------|--------|-------|-----|--------|
| | 箇所数 | 収容台数 | 箇所数 | 収容台数 | 箇所数 | 収容台数 | 箇所数 | 収容台数 |
| 総数 | 232 | 62,258 | 48 | 24,592 | 8 | 1,542 | 176 | 36,124 |
| 北千住駅周辺 | 15 | 5,920 | 3 | 2,909 | - | - | 12 | 3,011 |
| 千住大橋駅周辺 | 5 | 960 | 1 | 347 | - | - | 4 | 613 |
| 関屋・牛田駅周辺 | 2 | 248 | 1 | 164 | - | - | 1 | 84 |
| 小菅駅周辺 | 3 | 477 | - | - | - | - | 3 | 477 |
| 五反野駅周辺 | 10 | 3,023 | 1 | 649 | - | - | 9 | 2,374 |
| 梅島駅周辺 | 11 | 2,162 | 1 | 184 | - | - | 10 | 1,978 |
| 西新井駅周辺 | 30 | 8,066 | 3 | 2,451 | - | - | 27 | 5,615 |
| 大師前駅周辺 | 1 | 260 | 1 | 260 | - | - | - | - |
| 竹ノ塚駅周辺 | 39 | 12,206 | 3 | 5,440 | - | - | 36 | 6,766 |
| 綾瀬駅周辺 | 38 | 11,002 | 9 | 3,570 | - | - | 29 | 7,432 |
| 北綾瀬駅周辺 | 10 | 2,441 | 2 | 1,087 | - | - | 8 | 1,354 |
| 青井駅周辺 | 3 | 1,931 | 1 | 1,589 | - | - | 2 | 342 |
| 六町駅周辺 | 21 | 5,730 | 1 | 1,558 | - | - | 20 | 4,172 |
| 見沼代親水公園駅周辺 | 7 | 1,452 | 1 | 811 | - | - | 6 | 641 |
| 舎人駅周辺 | 3 | 700 | 2 | 508 | - | - | 1 | 192 |
| 舎人公園駅周辺 | 3 | 648 | 3 | 648 | - | - | - | - |
| 谷在家駅周辺 | 6 | 900 | 2 | 467 | - | - | 4 | 433 |
| 西新井大師西駅周辺 | 6 | 947 | 5 | 692 | - | - | 1 | 255 |
| 江北駅周辺 | 5 | 595 | 2 | 210 | - | - | 3 | 385 |
| 高野駅周辺 | 2 | 381 | 2 | 381 | - | - | - | - |
| 扇大橋駅周辺 | 2 | 465 | 2 | 465 | - | - | - | - |
| 足立小台駅周辺 | 1 | 138 | 1 | 138 | - | - | - | - |
| その他(バス停周辺) | 9 | 1,606 | 1 | 64 | 8 | 1,542 | - | - |

資料：都市建設部交通対策課

(注)区営(有料)には第三セクターが設置した分を含む。

20. 駅別放置自転車撤去台数

| 駅名 年度 | 総数 | 北千住 | 千住大橋 | 関屋・牛田 | 竹ノ塚 | 西新井 | 大師前 | 綾瀬 | 北綾瀬 | 小菅 | 五反野 | 梅島 | 青井 | 六町 |
|----------|--------|-------|------|-------|-------|-----|-----|-------|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| 25 | 11,295 | 2,619 | 173 | 99 | 1,943 | 587 | 84 | 2,484 | 398 | 90 | 791 | 924 | 109 | 163 |
| 26 | 8,497 | 2,028 | 188 | 79 | 1,457 | 572 | 76 | 1,286 | 385 | 30 | 602 | 652 | 168 | 196 |
| 27 | 8,403 | 2,031 | 64 | 95 | 1,276 | 590 | 92 | 1,518 | 448 | 14 | 735 | 483 | 109 | 199 |

| 駅名 年度 | 見沼代親水公園 | 舎人 | 舎人公園 | 谷在家 | 西新井大師西 | 江北 | 高野 | 扇大橋 | 足立小台 |
|----------|---------|----|------|-----|--------|-----|----|-----|------|
| 25 | 107 | 92 | 65 | 115 | 72 | 85 | 27 | 217 | 51 |
| 26 | 126 | 60 | 39 | 113 | 103 | 98 | 25 | 182 | 32 |
| 27 | 120 | 71 | 42 | 99 | 110 | 102 | 37 | 118 | 50 |

資料：都市建設部交通対策課

(注)北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

21. 撤去自転車処理状況

| 年度 | 区分 | 引取台数 | リサイクル台数 | | | 売却 | 廃棄 |
|----|----|-------|---------|-------|------|-------|-----|
| | | | 総数 | 区民向け | 公共用途 | | |
| 25 | | 5,752 | 1,813 | 1,638 | 175 | 3,782 | 277 |
| 26 | | 3,963 | 1,738 | 1,559 | 179 | 3,333 | 164 |
| 27 | | 4,165 | 1,295 | 1,197 | 98 | 2,434 | 253 |

資料：都市建設部交通対策課

22. 世論調査

<暮らしやすさ、定住・移転意向>

| 年 | 区分 | 暮らしやすさ | | 定住意向 | | |
|----|----|--------|--------|------|------|-------|
| | | 暮らしやすい | 暮らしにくい | 定住意向 | 移転意向 | わからない |
| 25 | | 79.4 | 19.6 | 77.0 | 7.3 | 14.8 |
| 26 | | 76.9 | 19.7 | 75.8 | 5.7 | 15.3 |
| 27 | | 79.3 | 19.1 | 78.9 | 7.2 | 12.9 |

(単位：%)

(注1)暮らしやすいは、「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、暮らしにくいは、「暮らしにくい」と「どちらかといえば暮らしにくい」の合計、定住意向は、「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」の合計の数字である。

(注2)無回答については表示していない。

<区政満足度・年代別・性別内訳>

| 年・性別 | 区政満足度 | | | 年・区分 | 平成27年 区政満足度 | | |
|------|-------|------|------|---------|-------------|------|------|
| | 満足 | 不満 | 無回答 | | 満足 | 不満 | 無回答 |
| 25 | 59.1 | 27.6 | 13.3 | 20代 男 | 60.7 | 27.9 | 11.5 |
| 26 | 53.2 | 27.6 | 19.2 | 女 | 55.8 | 31.2 | 13.0 |
| 27 | 53.3 | 27.4 | 19.3 | 30代 男 | 61.4 | 31.7 | 6.9 |
| | | | | 女 | 54.2 | 34.5 | 11.3 |
| 男 | 57.2 | 26.3 | 16.5 | 40代 男 | 62.3 | 24.7 | 13.0 |
| 女 | 51.5 | 28.1 | 20.4 | 女 | 54.2 | 31.8 | 13.9 |
| | | | | 50代 男 | 53.2 | 35.7 | 11.1 |
| | | | | 女 | 50.0 | 33.1 | 16.9 |
| | | | | 60代 男 | 54.3 | 29.9 | 15.8 |
| | | | | 女 | 52.0 | 28.0 | 20.0 |
| | | | | 70歳以上 男 | 55.0 | 15.0 | 30.0 |
| | | | | 女 | 47.3 | 17.3 | 35.4 |

(単位：%)

(注)満足は、「満足」と「やや満足」の合計、不満は、「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

<居住地域の治安状況>

| 年 | 区分 | 良い | 悪い | わからない | 無回答 |
|----|----|------|------|-------|-----|
| 25 | | 46.0 | 37.2 | 15.4 | 1.4 |
| 26 | | 48.2 | 31.8 | 18.0 | 2.0 |
| 27 | | 51.5 | 27.9 | 17.3 | 3.3 |

(単位:%)

(注) 良いは、住んでいる地域の治安が「良い」と「どちらかといえば良い」の合計、悪いは、住んでいる地域の治安が「悪い」と「どちらかといえば悪い」の合計の数字である。

<区に対する気持ち・足立区に愛着を持っている>

| 年 | 区分 | そう思う | そう思わない | わからない | 無回答 |
|----|----|------|--------|-------|-----|
| 25 | | 73.7 | 18.6 | 4.2 | 3.6 |
| 26 | | 76.5 | 12.2 | 7.3 | 3.9 |
| 27 | | 74.5 | 12.3 | 6.8 | 6.3 |

(単位:%)

<区に対する気持ち・足立区に誇りをもっている>

| 年 | 区分 | そう思う | そう思わない | わからない | 無回答 |
|----|----|------|--------|-------|-----|
| 25 | | 45.2 | 41.9 | 8.4 | 4.5 |
| 26 | | 49.4 | 28.9 | 14.5 | 7.3 |
| 27 | | 48.8 | 28.5 | 13.9 | 8.8 |

(単位:%)

<区に対する気持ち・足立区を人に勧めたい>

| 年 | 区分 | そう思う | そう思わない | わからない | 無回答 |
|----|----|------|--------|-------|-----|
| 25 | | 42.6 | 39.8 | 12.2 | 5.4 |
| 26 | | 46.7 | 27.4 | 18.0 | 7.8 |
| 27 | | 45.4 | 27.9 | 17.0 | 9.6 |

資料：広報室区政情報課 「足立区政に関する世論調査」

(単位:%)

(注) そう思うは、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計、そう思わないは、「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計の数字である。