

窓口等の民間委託の実施状況について

	履行期間	受託事業者	契約金額	削減定員数	区民サービス等
戸籍住民課	2021 年 6 月 1 日～ 2026 年 5 月 31 日	富士フイルム システムサービス 株式会社	742,406,500 円	常勤 16 名 非常勤 8 名 ※ 削減定員数は、右記区民 サービス等の向上部分を 直営で実施した場合を想 定して算出した数。	・ 受付窓口数の増（8→16） ・ フロアマネージャーの増 （昼休憩時のみ 1→常時 3） ・ 番号発券機の増（1→2） ・ 昼休憩時間の窓口対応の強化 ・ 待ち時間のリアルタイム表示
国民健康保険課	2024 年 4 月 1 日～ 2029 年 3 月 31 日	パーソルビジネス プロセスデザイン 株式会社	2,616,604,848 円	常勤 57 名 非常勤 31 名 臨時 7 名	・ 繁忙期に応じた柔軟な人員配置 ・ 委託により生み出した人員は 重点分野（滞納整理対策強化） へ
		株式会社 DACS	977,790,000 円		
介護保険課	2025 年 3 月 15 日～ 2031 年 3 月 31 日	パーソルビジネス プロセスデザイン 株式会社	1,165,947,552 円	常勤 11 名 非常勤 3 名	・ 閑散期、繁忙期に応じた柔軟な 職員体制の確保 ・ フロアマネージャーの配置
会計管理室	2024 年 3 月 1 日～ 2028 年 9 月 30 日	株式会社パソナ	356,154,040 円	常勤 9 名	・ 委託に伴う事務の標準化による 全庁的事務効率向上
保健センター （東部を除く 4 セ ンターの窓口）	2021 年 4 月 1 日～ 2026 年 3 月 31 日	株式会社パソナ	1,169,850,000 円	常勤 17 名 非常勤 9 名	・ 委託により生み出した人員は 重点分野（A S M A P 事業）へ