

窓口等の民間委託の実施状況について

	履行期間	受託事業者	契約金額	削減定員数	区民サービス等
戸籍住民課	2026 年 6 月 1 日～ 2031 年 5 月 31 日	富士フイルム システムサービス 株式会社	1,919,500,000 円	常勤 4 5 名 非常勤 2 0 名 ※ 削減定員数は、戸籍住民 課窓口等業務委託（右記 項目）をすべて区の直営 に戻した場合に必要な る区職員の数。	① 戸籍関連業務 ② 証明受付・発行・交付業務 ③ 窓口案内業務 ④ 住民異動（転出のみ）・印鑑登録 業務 ⑤ 公金取扱業務（キャッシュレス レジ対応含む。） ⑥ 郵送請求業務（郵送物受領及び 仕分け業務含む。）
国民健康保険課	2024 年 4 月 1 日～ 2029 年 3 月 31 日	パーソルビジネス プロセスデザイン 株式会社	2,616,604,848 円	常勤 57 名 非常勤 31 名 臨時 7 名	・ 繁忙期に応じた柔軟な人員配置 ・ 委託により生み出した人員は 重点分野（滞納整理対策強化） へ
		株式会社 DACS	977,790,000 円		
介護保険課	2025 年 3 月 15 日～ 2031 年 3 月 31 日	パーソルビジネス プロセスデザイン 株式会社	1,165,947,552 円	常勤 11 名 非常勤 3 名	・ 閑散期、繁忙期に応じた柔軟な 職員体制の確保 ・ フロアマネージャーの配置
会計管理室	2024 年 3 月 1 日～ 2028 年 9 月 30 日	株式会社パソナ	356,154,040 円	常勤 9 名	・ 委託に伴う事務の標準化による 全庁的事務効率向上
保健センター （東部を除く 4 セ ンターの窓口）	2026 年 4 月 1 日～ 2031 年 3 月 31 日	株式会社ヒューマン トラスト	2,001,178,999 円	常勤 17 名 非常勤 9 名	・ 委託により生み出した人員は 重点分野（A S M A P 事業）へ