

5 区民・生活

1. 情報公開制度運用状況

区分 年度	開示請求 件数 A	取 下 げ 件数 B	却 下 件数 C	決 定 の 内 容					開示率 (%) (D+E) / (D+E+F)
				開示 D	一部開示 E	非開示 F	不存在 G	存否非開示 H	
24	385	16	-	110	215	1	42	1	99.7
25	426	7	1	112	202	13	82	9	96.0
26	568	13	-	191	223	6	132	3	98.6

資料：広報室区政情報課

(単位：件数)

2. 個人情報保護制度運用状況

区分 年度	開 示 等 請求件数 A	取 下 げ 件数 B	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容 I					開示率 (%) (C+D) / (C+D+E)
			開示 C	一部開示 D	非開示 E	不存在 F	存 否 非開示 G	請求に 応じら れない H	請求に 応じら れない	訂正	削除	目的外 利用 中止	外部 提供 中止	
24	168	2	52	38	-	67	9	-	-	-	-	-	-	100.0
25	180	2	62	34	-	69	8	5	-	-	-	-	-	100.0
26	232	8	101	47	1	65	7	3	-	-	-	-	-	99.3

資料：広報室区政情報課

(単位：件数)

3. 区政資料室運営状況

区分 年度	資料室蔵書数				貸出総数 (点)	コピーサービス 枚数	有償刊行物頒布状況	
	総数	資料	雑誌	ビデオ			種別数	頒布部数
24	26,980	24,151	2,622	207	2,956	35,308	97	4,583
25	27,663	24,702	2,754	207	2,863	28,827	80	3,980
26	28,089	25,204	2,678	207	3,396	28,146	71	3,665

資料：広報室区政情報課

4. 区民の声受理件数

区分 年度	総 数	意見・提案	要望・要請	苦 情	感謝・質問
24	2,661	750	660	862	389
25	2,115	221	1,437	304	153
26	2,012	243	1,353	204	212

資料：広報室区民の声相談課

5 区民・生活

5. 区民相談件数

区分 年度	総 数	一般 相談	法律 相談	税務 相談	交通事故 相 談	人権身の 上 相 談	行政 相談	不動産 相 談	社会保険・ 労務相談	暮らしと 事業の手 続き相談	登記 相談
24	15,039	12,447	1,537	86	630	13	42	208	18	8	50
25	15,320	12,813	1,693	95	424	10	46	176	21	－	42
26	15,182	12,185	2,346	117	214	20	22	182	30	－	66

資料：広報室区民の声相談課

(注)「暮らしと事業の手続き相談」については平成25年度より一般相談と統合。

6. 法律相談内訳

区分 年度	総 数	借地借家・ 貸地貸家	相 続	離 婚	土地家屋	金 銭	商 工	損害賠償	家 庭	相 隣	その他
24	1,537	153	275	214	124	206	12	215	67	82	189
25	1,693	141	285	246	140	276	7	214	82	100	202
26	2,346	182	371	348	172	398	17	305	129	117	307

資料：広報室区民の声相談課

7. 公益通報・相談及び特定の提言要望等の数

区分 年度	総 数 (A+D+E)	公益通報件数 A (A ≥ B+C)	通報事実の 存在件数 B	通報事実の 不存在件数 C	相談件数 D	特定の提言要望 等の件数 E
24	24	5	2	3	19	－
25	29	2	2	－	27	－
26	20	2	－	2	18	－

資料：総務部コンプライアンス推進担当課

(注)通報事実の存在及び不存在件数は当該年度中に
その全部或いは一部の存否が判明した件数である。

8. 女性相談件数

区分 年度	総 数	自分自身	夫婦関係	家族関係	福祉関係	男女関係	人間関係	心の問題	DV 電話相談
24	718	141	321	72	4	20	36	48	76
25	743	95	394	101	6	29	9	49	60
26	826	128	358	141	11	43	23	39	83

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

9. 審議会等附属機関における女性委員数

年度	区分	附属機関総数	うち女性を含む附属機関		委員総数	うち女性委員	
			機関の数	割合 (%)		委員の数	割合 (%)
24		43	32	74.4	835	194	23.2
25		49	33	67.3	876	201	22.9
26		45	39	86.7	848	207	24.4

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注) 平成25年度および平成26年度の各割合については休会中の附属機関を除く。

10. NPO法人数

(各年3.31現在)

年	区分	足立区に主たる事務所を置くNPO法人		
		総数	内閣府認証	東京都認証
25		166	-	166
26		177	-	177
27		169	-	169

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注) 内閣府認証は平成24年4月に東京都認証へ移管。

11. NPO活動支援センター活動分野別登録団体数

(各年3.31現在)

年	区分	総数	福祉・健康・子育て	教育・文化・スポーツ	まちづくり・環境	IT・経済活動	国際・平和・人権	その他
25		150	60	35	29	8	15	3
26		133	55	31	27	9	10	1
27		154	62	35	41	8	7	1

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注) 活動分野別登録団体数はNPO活動支援センターに登録しているNPO法人及びボランティア団体数。

12. 戸籍受理件数

年度	区分	出生	死亡	死産	婚姻	離婚
24		6,923	8,076	76	6,985	2,175
25		6,830	8,094	105	7,062	2,255
26		6,822	8,218	76	6,828	2,008

資料：区民部戸籍住民課

13. 戸籍に関する付帯事務取扱件数

年度	区分	戸籍謄本・抄本等 証明書交付件数	埋火葬許可	身分証明	身元調査回答	相続税法の報告
24		140,025	6,476	6,025	6,637	6,499
25		138,687(1,557)	6,558	4,973	6,021	6,571
26		141,887(2,179)	6,631	5,222	5,184	6,676

資料：区民部戸籍住民課

(注) ()内はコンビニでの発行数で内数。平成25年6月10日開始。

5 区民・生活

14. 住民登録事務取扱件数

区分 年度	出 生	死 亡	転 入 (人)	転 出 (人)	区内転居 (人)
24	5,571	6,390	31,341	27,684	29,321
25	5,541	6,579	32,377	28,492	30,795
26	5,616	6,606	34,527	28,309	29,599

資料：区民部戸籍住民課

(注)法改正により、平成24年7月から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、平成24年度以降の各項目の数値は日本人と法改正により新たに加わった外国人住民を合わせたものである。

15. 外国人登録事務取扱件数

区分 年度	新 規 登 録			原 票 閉 鎖			転 入	転 出	区 内 居 転	居 住 地 以 外 の 変 更 登 録	登録証 明書切 替交付
	入 国	出 生	日本国 籍離脱	出 国	死 亡	日本国 籍取得					
24	385	56	1	325	31	49	817	805	617	5,636	823
25	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

資料：区民部戸籍住民課

(注)外国人登録制度の廃止により、平成24年7月9日から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、平成24年度の各項目の数値は平成24年4月1日から平成24年7月8日までとなっている。

16. 住民票発行・閲覧・異動件数及び外国人登録原票記載事項証明書

区分 年度	住 民 票 発 行	住 民 票 閲 覧	住 民 票 異 動 件 数	外国人登録原票 記載事項証明書
24	402,471	454	157,289	6,383
25	435,348(9,670)	450	176,932	...
26	432,578(16,588)	595	177,162	...

資料：区民部戸籍住民課

(注1)平成24年7月の法改正により、新たに外国人住民が住民基本台帳法の適用対象となった。

平成24年度の外国人登録原票記載事項証明書の数値は、外国人登録制度に基づく平成24年7月8日までの数値となっている。

(注2)()内はコンビニでの発行数で内数。平成25年6月10日開始。

17. 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

区分 年度	印 鑑 登 録 数	印 鑑 証 明 書	納 ・ 課 税 証 明 書
24	395,332	219,775	143,327
25	395,958	213,167(5,643)	150,050(2,391)
26	396,624	201,254(9,649)	170,225(4,768)

資料：区民部戸籍住民課、課税課

(注1)印鑑登録数は各年度末現在。

(注2)()内はコンビニでの発行数で内数。平成25年6月10日開始。

18. 消費者相談件数

<販売形態別>

区分 年度	総 数	店舗 販売	訪問 販売	訪問 購入	通信 販売	マルチ・マルチ まがい取引	電話勧誘 販売	ｶﾞﾃｲﾌﾞ・ ｵﾌﾟｼｮﾝ	その他無 店舗販売	不明・ 無関係
24	4,046	1,325	420	-	1,161	37	210	3	64	826
25	4,383	1,330	370	39	1,368	37	249	7	55	928
26	4,709	1,435	510	38	1,554	37	230	1	46	858

<契約当事者年代別>

区分 年度	総 数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
24	4,046	94	335	610	666	495	497	771	578
25	4,383	103	363	613	672	513	545	957	617
26	4,709	93	396	627	775	594	587	960	677

<多重債務相談年代別>

区分 年度	総 数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明・ その他
24	164	-	17	25	32	22	48	20
25	129	-	14	14	25	21	40	15
26	127	-	19	15	16	20	35	22

資料：産業経済部産業政策課

(注) 訪問購入は平成25年度から統計開始。

19. 地価公示価格

標準地 番号	用途地域	所 在	住 居 表 示	25年 (円/㎡)	26年 (円/㎡)	27年 (円/㎡)	26年変動率 (%)	27年変動率 (%)
5-1	商業系	千住2-57-3外		1,620,000	1,710,000	1,790,000	5.56	4.68
5-5	準工業	谷在家2-1-10	谷在家2-1-16	-	352,000	353,000	-	0.28
5-6	商業系	本木北町9-35外	本木北町9-21	243,000	244,000	244,000	0.41	0.00
20	住居系	古千谷本町2-21-1	古千谷本町2-22-25	206,000	207,000	207,000	0.49	0.00
35	住居系	東保木間2-19-6	東保木間2-19-3	231,000	233,000	235,000	0.87	0.86
42	準工業	辰沼2-5175-4外	辰沼2-18-4	-	168,000	168,000	-	0.00
21	商業系	綾瀬1-111-2外	綾瀬1-32-3	500,000	507,000	517,000	1.40	1.97
5-9	商業系	竹の塚1-29-15外	竹の塚1-29-4	-	450,000	452,000	-	0.44
33	住居系	入谷4-6-29	入谷4-6-10	-	190,000	190,000	-	0.00
27	準工業	足立2-1265-50	足立2-13-5	213,000	214,000	215,000	0.47	0.47
9-2	工業地域	宮城2-6-3	宮城2-10-16	171,000	171,000	171,000	0.00	0.00

資料：資産管理部資産管理課

5 区民・生活

20. 自転車駐車場設置状況

(平成27年4.1現在)

駅名	総数		区営(有料)		区営(無料)		民営	
	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数
総数	217	61,647	48	24,538	8	1,542	161	35,567
北千住駅周辺	16	6,366	3	2,909	-	-	13	3,457
千住大橋駅周辺	5	958	1	347	-	-	4	611
関屋・牛田駅周辺	2	218	1	164	-	-	1	54
小菅駅周辺	2	447	-	-	-	-	2	447
五反野駅周辺	8	3,220	1	649	-	-	7	2,571
梅島駅周辺	8	1,874	1	184	-	-	7	1,690
西新井駅周辺	28	8,138	2	2,350	-	-	26	5,788
大師前駅周辺	1	260	1	260	-	-	-	-
竹ノ塚駅周辺	41	12,390	4	5,440	-	-	37	6,950
綾瀬駅周辺	35	10,966	9	3,570	-	-	26	7,396
北綾瀬駅周辺	9	2,321	2	1,087	-	-	7	1,234
青井駅周辺	3	1,931	1	1,589	-	-	2	342
六町駅周辺	19	5,125	1	1,330	-	-	18	3,795
見沼代親水公園駅周辺	6	1,257	1	811	-	-	5	446
舎人駅周辺	2	508	2	508	-	-	-	-
舎人公園駅周辺	3	648	3	648	-	-	-	-
谷在家駅周辺	6	900	2	467	-	-	4	433
西新井大師西駅周辺	5	692	5	692	-	-	-	-
江北駅周辺	4	563	2	210	-	-	2	353
高野駅周辺	2	381	2	381	-	-	-	-
扇大橋駅周辺	2	740	2	740	-	-	-	-
足立小台駅周辺	1	138	1	138	-	-	-	-
その他(バス停周辺)	9	1,606	1	64	8	1,542	-	-

資料：都市建設部交通対策課

(注)区営(有料)には第三セクターが設置した分を含む。

21. 駅別放置自転車撤去台数

駅名 年度	総数	北千住	千住大橋	関屋・牛田	竹ノ塚	西新井	大師前	綾瀬	北綾瀬	小菅	五反野	梅島	青井	六町
24	13,760	3,493	284	127	2,243	999	120	2,467	522	79	1,049	1,025	104	205
25	11,295	2,619	173	99	1,943	587	84	2,484	398	90	791	924	109	163
26	8,497	2,028	188	79	1,457	572	76	1,286	385	30	602	652	168	196

駅名 年度	見沼代親水公園	舎人	舎人公園	谷在家	西新井大師西	江北	高野	扇大橋	足立小台
24	135	97	84	209	99	93	42	216	68
25	107	92	65	115	72	85	27	217	51
26	126	60	39	113	103	98	25	182	32

資料：都市建設部交通対策課

(注)北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

22. 撤去自転車処理状況

年度	区分	引取台数	リサイクル台数			売却	廃棄
			総数	区民向け	公共用途		
24		7,309	2,031	1,828	203	...	4,643
25		5,752	1,813	1,638	175	3,782	277
26		3,963	1,738	1,559	179	3,333	164

資料：都市建設部交通対策課

23. 世論調査

<暮らしやすさ、定住・移転意向>

年	区分	暮らしやすさ		定住・移転意向		
		暮らしやすい	暮らしにくい	定住意向	移転意向	わからない
24		82.5	14.5	76.4	7.5	14.2
25		79.4	19.6	77.0	7.3	14.8
26		76.9	19.7	75.8	5.7	15.3

(単位：%)

(注1)暮らしやすいは、「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、暮らしにくいのは、「暮らしにくい」と「どちらかといえば暮らしにくい」の合計、定住意向は、「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」の合計の数字である。

(注2)無回答については表示していない。

<区政満足度・年代別・性別内訳>

年・性別	区政満足度				年・性別	平成26年 区政満足度		
	満足	不満	わからない	無回答		満足	不満	無回答
24	51.0	16.5	25.4	7.1	20代 男	59.0	34.4	6.6
25	59.1	27.6	-	13.3	20代 女	63.3	26.6	10.1
26	53.2	27.6	-	19.2	30代 男	56.4	32.7	10.9
					30代 女	59.7	35.1	5.2
男	55.7	27.0	-	17.3	40代 男	59.7	29.2	11.0
女	51.3	28.3	-	20.4	40代 女	57.7	29.6	12.7
					50代 男	60.4	25.2	14.4
					50代 女	56.0	31.3	12.7
					60代 男	52.1	33.5	14.4
					60代 女	44.0	34.1	22.0
					70歳以上 男	50.8	15.1	34.1
					70歳以上 女	41.6	18.4	40.0

(単位：%)

(注1)満足は、「満足」と「やや満足」の合計、不満は、「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

(注2)平成25年調査から「わからない」の選択肢がない。

5 区民・生活

<居住地域の治安状況>

年	区分	良い	悪い	わからない	無回答
24		41.0	43.5	11.3	4.2
25		46.0	37.2	15.4	1.4
26		48.2	31.8	18.0	2.0

(単位:%)

(注) 良いは、住んでいる地域の治安が「良い」と「どちらかといえば良い」の合計、
悪いは、住んでいる地域の治安が「悪い」と「どちらかといえば悪い」の合計の
数字である。

<区に対する気持ち・足立区に愛着を持っている>

年	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
24		71.1	17.3	6.8	4.9
25		73.7	18.6	4.2	3.6
26		76.5	12.2	7.3	3.9

(単位:%)

<区に対する気持ち・足立区に誇りをもっている>

年	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
24		40.0	38.8	13.9	7.4
25		45.2	41.9	8.4	4.5
26		49.4	28.9	14.5	7.3

(単位:%)

<区に対する気持ち・足立区を人に勧めたい>

年	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
24		35.9	38.5	17.7	7.9
25		42.6	39.8	12.2	5.4
26		46.7	27.4	18.0	7.8

資料：広報室区政情報課 「足立区政に関する世論調査」 (単位:%)

(注) そう思うは、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計、そう思わないは、
「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計の数字である。