令和５年度足立区地域包括ケアシステム推進会議
第２回地域包括支援センター運営協議部会

日時：令和６年２月２９日（木）
午後２時～午後４時
場所：区役所中央館８階　特別会議室
議長：大口部会長

会　議　次　第

１　開　　会

２　会長挨拶

３　協議事項

（１）令和５年度地域包括支援センターの業務委託評価について

（２）令和６年度介護保険法改正について

ア　ケアマネ事業所が行う介護予防支援の対象拡大等

イ　総合相談支援業務の一部をケアマネ事業所等に委託

（３）メディカルケアステーション（ＭＣＳ）の活用方針について

（４）令和６年度地域包括支援センターの運営方針（案）について

４　別紙資料

（１）地域包括支援センターの業務委託評価結果

（２）令和６年度地域包括支援センターの運営方針（案）

５　閉会

足立区地域包括支援センター運営協議部会委員名簿

＜敬称略、順不同＞　　令和６年２月１日現在

	役　職	氏　　名	選出団体等	評価委員
1	会　長	大口　達也	学識経験者（一般社団法人権利擁護支援プロジェクト　ともす）	○
2	副会長	賀川　幸英	足立区医師会	
3	委　員	花田　豊實	足立区歯科医師会	
4	委　員	鈴木　康大	足立区薬剤師会	
5	委　員	和田　庸右	東京都柔道整復師会足立支部	
6	委　員	鵜沢　隆	足立区介護サービス事業者連絡協議会（居宅介護支援事業所）	
7	委　員	中村　輝夫	足立区友愛クラブ連合会	○
8	委　員	鈴木　由美子	足立区民生･児童委員協議会	○
9	委　員	村岡　孝次	足立区町会･自治会連合会	○
10	委　員	結城　宣博	足立区社会福祉協議会	○

※　灰色で着色している委員は、新任の方です。

※　評価委員とは、地域包括支援センターの業務委託評価を実施する方です。

地域包括支援センター運営協議部会
協 議 ・ 報 告 資 料

令和６年２月

１　協議事項　　頁

（１）令和５年度地域包括支援センターの業務委託評価について　・・　１

（２）令和６年度介護保険法改正について　・・　２

（３）メディカルケアステーション（ＭＣＳ）の活用方針について　・・　３

（４）令和６年度地域包括支援センターの運営方針（案）について　別紙

２　別紙資料

（１）地域包括支援センターの業務委託評価結果

（２）令和６年度地域包括支援センターの運営方針（案）

地域包括支援センター運営協議部会　資料

令和６年２月

件　　名	**地域包括支援センターの業務委託評価について**
所管部課名	福祉部 高齢者施策推進室 地域包括ケア推進課
内　　容	地域包括支援センター（以下「ホウカツ」という。）の令和５年度業務委託評価の結果及び令和６年度の実施方法について、協議する。

１　令和５年度の業務委託評価

（１）実施方法

種類	時期	評価者	方法
自己評価	９月	在籍３年以下のホウカツ職員	区が配付した「業務内容に関する調査シート」を各自で実施
委員評価	１月 ～ ２月	ホウカツ毎に３名 （学識経験者、評価委員、区所管課長） 名簿順 ・ 大口達也（学識経験者） ・ 中村 輝夫 ・ 鈴木 由美子 ・ 村岡 孝次 ・ 結城 宣博	評価者３名が、ホウカツ代表者とヒアリングを実施（6日間）
履行評価 取組評価	１月	区職員	４月から12月までの月報報告書等を基に実施

（２）評価結果

別紙のとおり

評価の合計	R4	R5
良好（8割以上）	19か所	25か所
普通（6割以上8割未満）	6か所	0か所
不良（6割未満）	0か所	0か所

（３）公表方法

・　地域包括ケアシステム推進会議に報告
・　足立区ホームページに掲載
・　ホウカツに通知
・　その他、事務局が必要と判断したもの

２　令和６年度の業務委託評価

（１）実施方法

令和５年度と同様の方法で実施

※　「評価基準」及び「評価項目」は、事業毎に適宜見直しを行う。

地域包括支援センター運営協議部会　資料

令和６年２月

件　　名	**令和６年度介護保険法改正について**
所管部課名	福祉部 高齢者施策推進室 地域包括ケア推進課
内　　容	令和６年度介護保険法改正に伴う、地域包括支援センター（以下「ホウカツ」という。）の事業・業務の見直しについて、協議する。 **１　介護保険法の改正** 令和５年５月１２日の国会で、介護保険法の一部改正を含む「全世代対応型の持続可能な社会保障制度を構築するための健康保険法等の一部を改正する法律案」が、賛成多数で可決成立された。（５月１９日に令和５年法律第３１号として公布） 同日、厚生労働省からは、「全世代対応型の持続可能な社会保障制度を構築するための健康保険法等の一部を改正する法律」の公布について」の通知が発出された。（介護保険最新情報 vol.1153） **２　施行日** 一部を除いて、令和６年４月１日 **３　地域包括支援センターの業務の見直し（改正内容の抜粋）** （１）指定介護予防支援事業者の対象拡大等 現在、省令でホウカツの業務の一部をケアマネ事業所に委託することが可能となっている。 今回の改正では、ホウカツに加えて、ケアマネ事業所も市区町村から指定を受けたうえで、介護予防支援を実施が可能となる。 （２）包括的支援事業の委託規定の見直し ホウカツの設置者は、包括的支援事業のうち「総合相談支援事業」の一部を、ケアマネ事業所等に対し委託することができる。 **４　足立区の対応** （１）指定介護予防支援事業者の対象拡大等 区内１８９ヶ所の指定居宅介護支援事業所全ての指定見直しは申請手続き上困難なため、また、事業所規模によっては業務負担が増加する可能性もあり、令和６年４月１日付での指定申請を希望するかアンケート調査を２月に実施。申請希望の回答があった事業所を優先に、指定申請を開始する。その他、実際の業務内容の詳細については、ホウカツ及び居宅介護支援事業者等と協議していく。 （２）総合相談支援業務の一部をケアマネ事業所等に委託 総合相談は、全ての業務の入り口であり、一部委託では終わらないため、効果検証が必要である。また、相談窓口の委託費や環境整備費用、個人情報のセキュリティ対策等から勘案して、一部の委託は費用対効果が低いので、当面の間、実施しない。

地域包括支援センター運営協議部会　資料

令和６年２月

件　　名	**メディカルケアステーション（ＭＣＳ）の活用方針について**
所管部課名	福祉部 高齢者施策推進室 地域包括ケア推進課
内　容	令和６年度のメディカルケアステーション（以下「ＭＣＳ」という。）の活用方針について、以下のとおり報告する。

１　目標

令和７年３月末までに、全２５ホウカツでＭＣＳの登録を一人以上行い、医療介護連携ツールとして活用する。

２　理由

区が主催する医療介護連携推進事業のほか、ホウカツと介護事業者との情報共有にも使用していくため。

３　ＭＣＳで個人情報を取り扱う場合

（１）使用する端末
　執務室内のＰＣ端末のみ（モバイル端末不可）
（２）提出書類
　地域包括支援センターにおけるメディカルケアステーションの使用にかかる守秘誓約書
（３）法人の許可が難しい場合など
　医療・介護連携推進担当に相談する
（４）令和７年度
　業務委託の仕様書に、ＭＣＳの仕様を明記予定

４　令和５年度　地域包括ケア推進課のＭＣＳ活用実績

（１）多職種連携研修世話人会の連絡調整
（２）各ブロックでの情報共有
　（研修結果報告・各事業の案内・多職種向け研修の案内など）
（３）人生いきいき会議参加専門職との連絡調整　など
（４）令和５年４月～令和６年１月　施設種別登録数

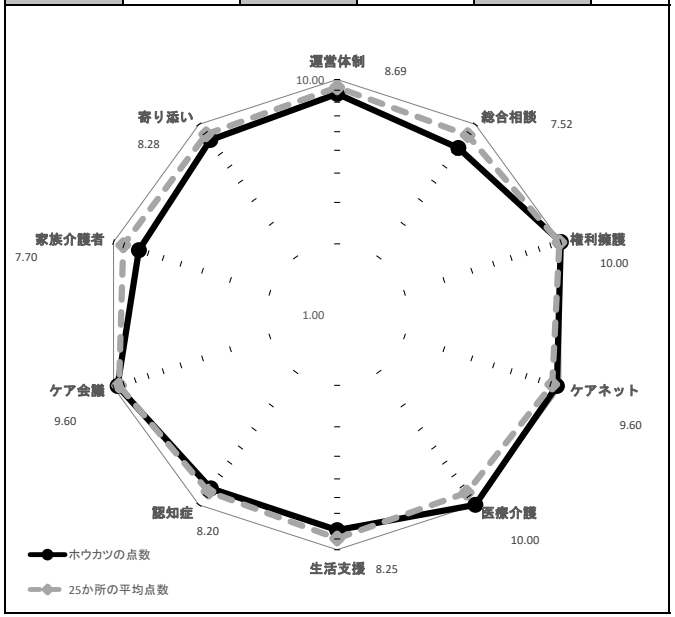
施設種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
医療	327	333	340	355	362	365	378	392	396	399
介護	151	161	169	173	176	183	192	205	211	219
ホウカツ	15	15	15	15	15	17	17	19	19	22
施設	25	26	26	27	27	27	28	30	30	31
その他	57	58	61	64	64	65	69	70	71	71
合計	575	593	611	634	644	657	684	716	727	742

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　足立区社会福祉協議会
ホウカツ名	足立区基幹地域包括支援センター

担当地域	梅島、中央本町１、島根

評点合計	87.84	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　センター長を含めた4人の職員が変更になったことを契機に、今までの体制を見直して、試行錯誤している様子が伺えました。今後は、運営法人も含めて安定した運営体制を維持できるように検討していただければと思います。
②　実態把握については、地区担当制の見直しにより、様々な工夫をして連携が難しい関係機関にもアプローチをしていました。今後は、更に地域に出向いて活動する機会が増えることが予想されるため、特定の業務に偏りが発生しないように、業務に取り組むことを継続していただきたいです。
③　担当地域内のマンション自治会、町会等との関係構築では、会議等集まりへの参加や関係者と面談する機会を設けるなど、お互いに顔の見える関係づくりを心掛けていました。地域包括支援ネットワークは虐待の予防・防止の観点からも重要ですので、継続していただければと思います。

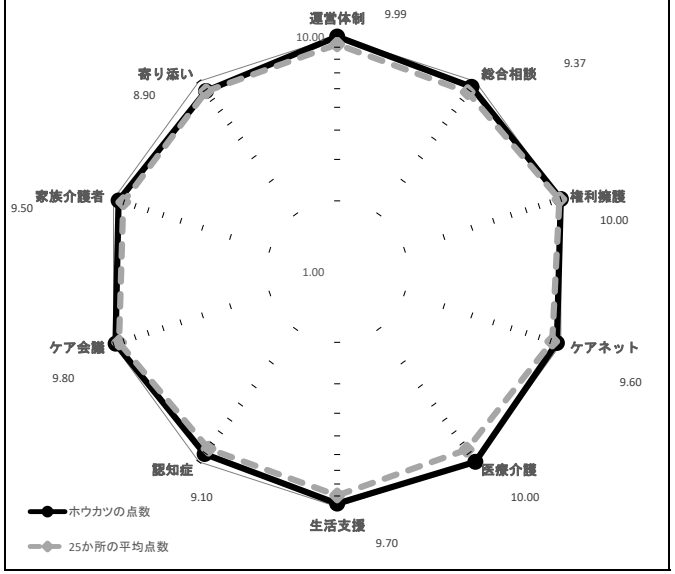
	事業・業務等	概要	令和４年度 評点	令和４年度 平均	令和４年度 差	令和５年度 評点	令和５年度 平均	令和５年度 差	対前年度評点差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	8.97	9.03	▲0.06	8.69	9.26	▲0.57	▲0.28
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	8.20	7.31	0.89	7.52	8.78	▲1.26	▲0.68
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	10.00	9.42	0.58	10.00	9.86	0.14	0.00
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	8.47	8.05	0.42	9.60	9.15	0.45	1.13
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	7.29	7.42	▲0.13	10.00	8.64	1.36	2.71
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	8.83	8.96	▲0.13	8.25	8.96	▲0.71	▲0.58
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.73	8.36	0.37	8.20	8.53	▲0.33	▲0.53
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.60	8.59	0.01	9.60	9.45	0.15	1.00
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	9.27	7.39	1.88	7.70	9.05	▲1.35	▲1.57
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	9.27	8.47	0.80	8.28	8.87	▲0.59	▲0.99
合計			86.66	83.00	3.66	87.84	90.54	▲2.70	1.18

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	足立福祉サービス株式会社
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　あだち

担当地域	足立、中央本町２、梅田１

評点合計	95.96	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　職員の継続配置は、運営上非常に重要です。今後も体制が継続できるよう支援をお願いします。
②　毎月定期的に地域ケアネットワークを開催している点や地域との関係構築状況は、素晴らしいです。また、地域との関わりが深い一方で、地域との関係深化に伴う業務量の増加が、少し心配です。
③　ホウカツ活動のＰＲをする広報紙が素晴らしいと思います。より良い広報紙になるよう継続して取り組んでいただきたいと思います。
④　行事参加を通じた町会自治会や学校等地域との関係づくりやマンション管理人との連携は、重要ですのでぜひ継続して欲しいです。その日のうちに相談記録を残す職員の意識、ケアマネとの情報共有による伴走支援もぜひ維持してほしいと思います。
⑤　店舗等と連携した認知症サポーター養成講座の開催などに取り組んでほしいです。

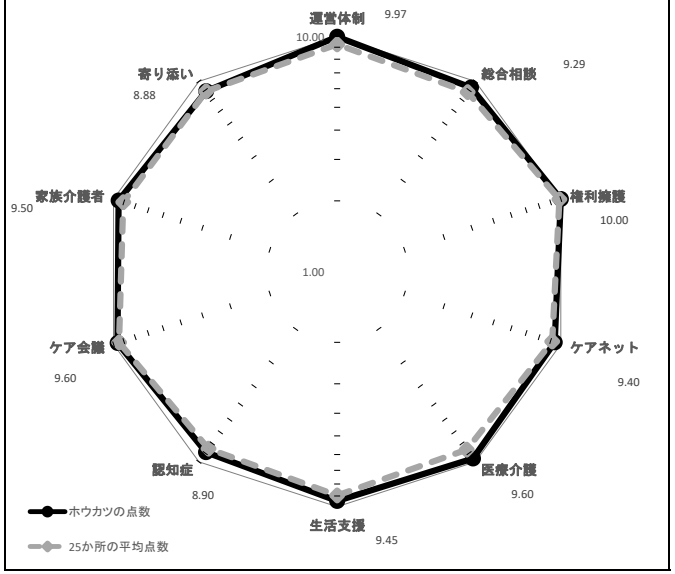
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.56	9.03	0.53	9.99	9.26	0.73	0.43
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	9.24	7.31	1.93	9.37	8.78	0.59	0.13
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	9.11	9.42	▲0.31	10.00	9.86	0.14	0.89
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	8.93	8.05	0.88	9.60	9.15	0.45	0.67
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	8.76	7.42	1.34	10.00	8.64	1.36	1.24
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.53	8.96	0.57	9.70	8.96	0.74	0.17
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	9.03	8.36	0.67	9.10	8.53	0.57	0.07
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	9.11	8.59	0.52	9.80	9.45	0.35	0.69
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	8.77	7.39	1.38	9.50	9.05	0.45	0.73
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	8.77	8.47	0.30	8.90	8.87	0.03	0.13
合計			90.38	83.00	7.38	95.96	90.54	5.42	5.58

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　ウエルガーデン
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　伊興

担当地域	伊興、東伊興、伊興本町、西伊興、西竹の塚

評点合計	94.59	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　業務終了前の振り返りミーティングによる情報共有は、ぜひ継続してほしいと思います。
②　多世代交流イベントの実施に際して、地域とのコミュニケーションが取られていました。地域行事への積極的な参加も、引き続き行って欲しいと思います。これらを通じ、ホウカツ認知度向上につなげられるものと思います。
③　実態把握では、拒否された場合でも、こまめに訪問することによって、対象者の方とホウカツに繋がりができているようです。ぜひ継続してほしい点です。
④　課題点としては、交番との関係づくり、もの忘れ相談参加の働きかけ、ＭＣＳの活用等があると思います。解決・改善に向けて、ひとつひとつ丁寧に取り組んでいただけるとよいかと思います。

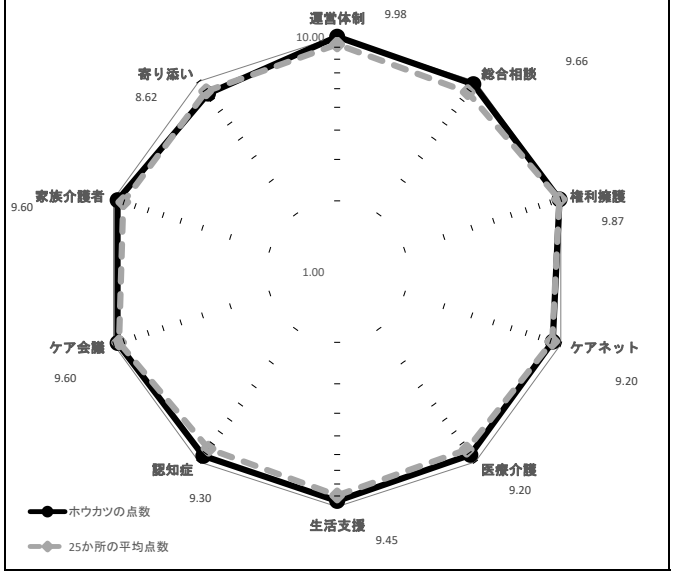
	事業・業務等	概要	令和４年度 評点	令和４年度 平均	令和４年度 差	令和５年度 評点	令和５年度 平均	令和５年度 差	対前年度評点差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.23	9.03	0.20	9.97	9.26	0.71	0.74
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	8.84	7.31	1.53	9.29	8.78	0.51	0.45
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	10.00	9.42	0.58	10.00	9.86	0.14	0.00
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	7.58	8.05	▲0.47	9.40	9.15	0.25	1.82
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	5.56	7.42	▲1.86	9.60	8.64	0.96	4.04
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	8.70	8.96	▲0.26	9.45	8.96	0.49	0.75
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.27	8.36	▲0.09	8.90	8.53	0.37	0.63
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	9.42	8.59	0.83	9.60	9.45	0.15	0.18
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	7.77	7.39	0.38	9.50	9.05	0.45	1.73
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	7.77	8.47	▲0.70	8.88	8.87	0.01	1.11
合計			83.60	83.00	0.60	94.59	90.54	4.05	10.99

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　長寿村
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　入谷

担当地域	入谷、舎人、古千谷、古千谷本町

評点合計	94.47	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　ケアマネと友好的な協力体制が築けているので、素晴らしいと思います。
②　実態把握で使用する不在票に手書きメッセージを入れており、連絡してもらうことが多くなったのとのお話がありました。ぜひ継続してほしい取り組みです。
③　介護経験者等が参加する「介護の集い」を始められ、好意的な意見が多くあるので、ぜひ他のホウカツに事例共有していただきたいと思います。
④　日本語ボランティアや太極拳などを通じて、外国籍の方とのつながりをぜひ維持していただきたいと思います。
⑤　若い世代との交流に挑戦してほしいと思います。入谷住区センターの自主グループと子育て世代の交流など、多世代交流の深化に向けて可能性を感じます。また、地域のおせっかい役（キーマン）と上手く連携がとれるよう、今後挑戦していただきたいと思います。
⑥　ＭＣＳを活用し、近隣の医療・介護関係者と積極的な情報共有を進めることに挑戦してほしいと思います。

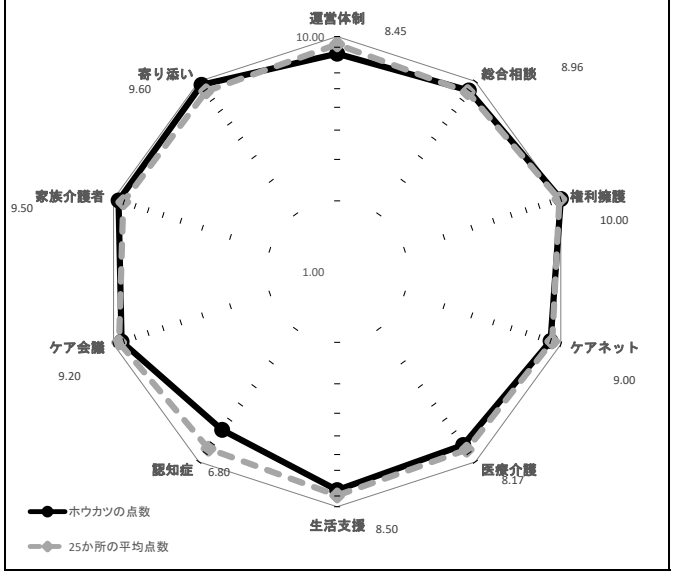
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.83	9.03	0.80	9.98	9.26	0.72	0.15
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	9.82	7.31	2.51	9.66	8.78	0.88	▲0.16
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	10.00	9.42	0.58	9.87	9.86	0.01	▲0.13
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	8.47	8.05	0.42	9.20	9.15	0.05	0.73
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	8.58	7.42	1.16	9.20	8.64	0.56	0.62
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	8.79	8.96	▲0.17	9.45	8.96	0.49	0.66
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	7.71	8.36	▲0.65	9.30	8.53	0.77	1.59
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	9.26	8.59	0.67	9.60	9.45	0.15	0.34
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	7.33	7.39	▲0.06	9.60	9.05	0.55	2.27
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	7.33	8.47	▲1.14	8.62	8.87	▲0.25	1.29
合計			86.66	83.00	3.66	94.47	90.54	3.93	7.81

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　聖風会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　扇

担当地域	扇、興野、本木東町、本木西町、本木南町、本木北町

評点合計	88.18	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　昨年度欠員があった際、法人の協力により、期間限定ではあるものの職員が配置されたとのお話がありました。今後も欠員が生じる可能性はありますので、今後も法人との連携を図ってほしいと思います。
②　各種教室等の参加者が少ないとのお話がありました。コロナ禍が過ぎ去った現状では様々なイベントがあり、選択肢が多くあるため、参加者増加は、困難な課題であると考えます。
③　ＭＣＳ等での情報共有について、関係者への周知を進め、より一層理解を深めていただきたいと思います。
④　虐待関係で対応する際、２名体制で対応している点は、負担感を考えても重要ですので、維持してほしいと思います。
⑤　幅広い事業を進める中、様々な課題がありますが、工夫して対応していることがわかりました。困難に直面することも多いとは思いますが、引き続き、対応をお願いします。

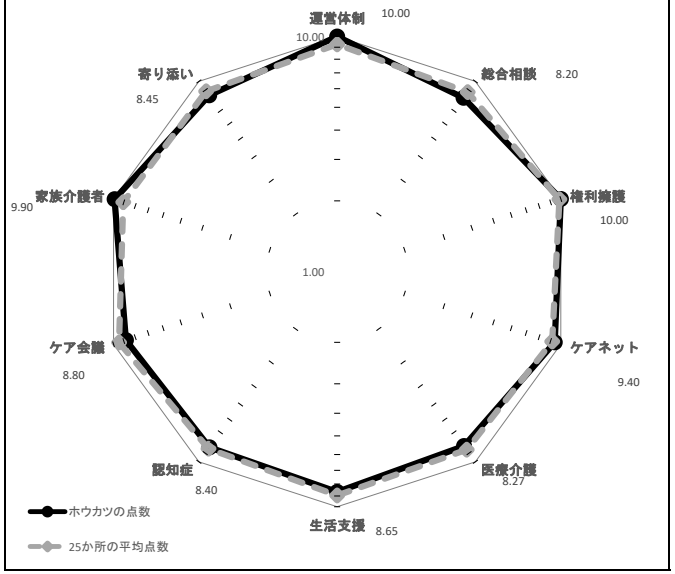
	事業・業務等	概要	令和４年度 評点	令和４年度 平均	令和４年度 差	令和５年度 評点	令和５年度 平均	令和５年度 差	対前年度評点差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	8.39	9.03	▲0.64	8.45	9.26	▲0.81	0.06
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	3.96	7.31	▲3.35	8.96	8.78	0.18	5.00
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	8.22	9.42	▲1.20	10.00	9.86	0.14	1.78
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	7.44	8.05	▲0.61	9.00	9.15	▲0.15	1.56
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	7.16	7.42	▲0.26	8.17	8.64	▲0.47	1.01
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.23	8.96	0.27	8.50	8.96	▲0.46	▲0.73
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.73	8.36	0.37	6.80	8.53	▲1.73	▲1.93
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.82	8.59	0.23	9.20	9.45	▲0.25	0.38
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	7.80	7.39	0.41	9.50	9.05	0.45	1.70
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	7.80	8.47	▲0.67	9.60	8.87	0.73	1.80
合計			75.78	83.00	▲7.22	88.18	90.54	▲2.37	12.40

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　ファミリー
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　江北

担当地域	江北、堀之内

評点合計	90.07	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　今年度は、離職者がいないため、ホウカツの運営体制が安定している印象を受けました。また、法人のホウカツに対する協力体制が見受けられ、三職種の複数人配置が実現しています。次年度も、安定した運営体制を継続してほしいと思います。
②　朝・夕２回のミーティングで情報共有ができていますので、今後もぜひ継続してほしいと思います。また、ＭＣＳを活用し、関係者との情報共有がスムーズに行われており、今後の発展が望まれる点です。
③　総合相談支援業務の実態把握は、昨年度に引き続き、積極的な訪問を行っていることは、高く評価できます。また、課題だった拒否不在率は、創意工夫をすることで減少傾向であり、更なる質の向上を目指していただきたいと思います。
④　今後も近隣の看護専門学校の実習を受け入れ、医療機関との連携を強める一方、保健センターとの連携は、限定的でなかなか難しいとのお話がありました。より連携が取りやすくなる取り組みを期待しています。

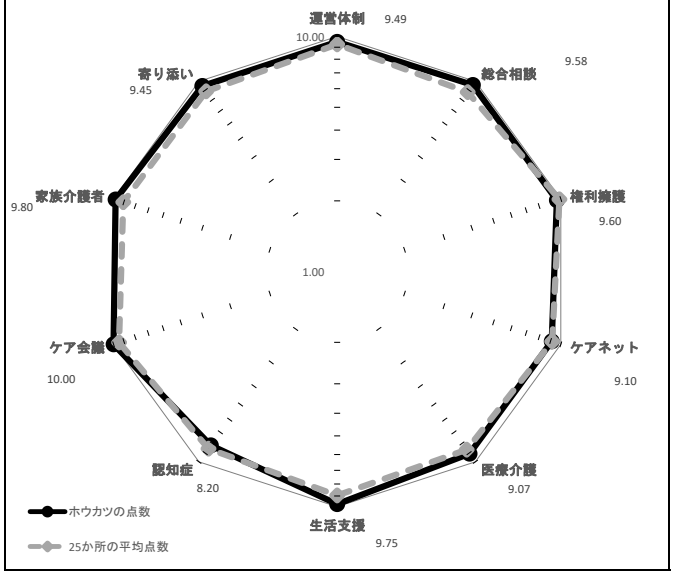
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	10.00	9.03	0.97	10.00	9.26	0.74	0.00
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	8.88	7.31	1.57	8.20	8.78	▲0.58	▲0.68
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	10.00	9.42	0.58	10.00	9.86	0.14	0.00
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	7.67	8.05	▲0.38	9.40	9.15	0.25	1.73
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	7.60	7.42	0.18	8.27	8.64	▲0.37	0.67
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	8.97	8.96	0.01	8.65	8.96	▲0.31	▲0.32
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.77	8.36	0.41	8.40	8.53	▲0.13	▲0.37
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.10	8.59	▲0.49	8.80	9.45	▲0.65	0.70
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	8.20	7.39	0.81	9.90	9.05	0.85	1.70
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	8.20	8.47	▲0.27	8.45	8.87	▲0.42	0.25
合計			85.12	83.00	2.12	90.07	90.54	▲0.48	4.95

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　東京蒼生会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　さの

担当地域	加平、北加平町、神明、神明南、辰沼、六木、佐野、大谷田２～５

評点合計	94.04	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　今年度は、離職者がいないため、ホウカツの運営体制が安定している印象を受けました。また、法人や前センター長への協力を得ながら、三職種の複数人配置を継続してほしいです。
②　オレンジカフェにスタンプ手帳を活用し、認知症カフェへの継続した参加を促していました。また、家族介護者立ち上げの会を家族介護者教室として行い、同じ悩みを持つ住民同士が話し合える場を提供していました。今後もこれらの取り組みを継続していただきたいと思います。
③　上半期で、自主グループを３グループ作成しており、素晴らしい実績だと思います。しかし、下半期では２グループが継続できなくなっています。自主グループとの適切な距離感を見極め、フォローされると良いと思います。
④　家族介護者教室は、人を集めるのに苦慮していると聞きました。そのうえで、創意工夫をしつつ住民主体で開催している事は大変素晴らしいと感じました。他の事業も、住民を巻き込んで行い、地域の活性化につなげてほしいと思います。

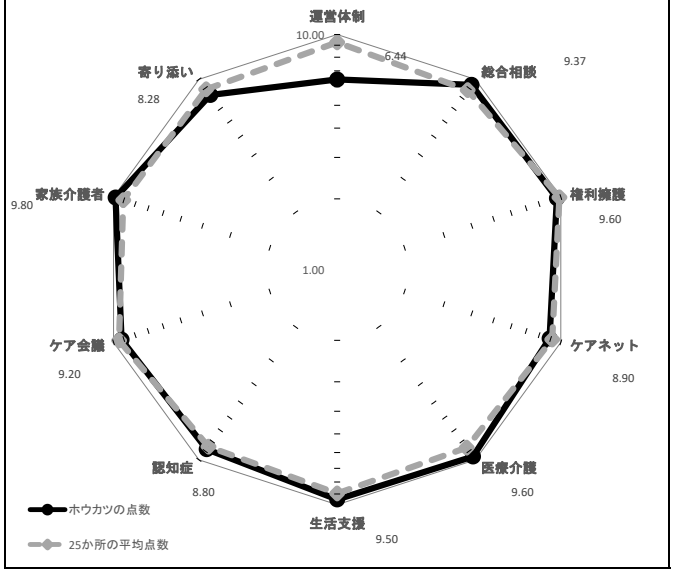
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.97	9.03	0.94	9.49	9.26	0.23	▲0.48
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	9.12	7.31	1.81	9.58	8.78	0.80	0.46
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	8.22	9.42	▲1.20	9.60	9.86	▲0.26	1.38
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	8.80	8.05	0.75	9.10	9.15	▲0.05	0.30
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	9.16	7.42	1.74	9.07	8.64	0.43	▲0.09
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.57	8.96	0.61	9.75	8.96	0.79	0.18
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.22	8.36	▲0.14	8.20	8.53	▲0.33	▲0.02
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.82	8.59	0.23	10.00	9.45	0.55	1.18
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	9.43	7.39	2.04	9.80	9.05	0.75	0.37
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	9.43	8.47	0.96	9.45	8.87	0.58	0.02
合計			89.39	83.00	6.39	94.04	90.54	3.49	4.65

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　足立邦栄会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　鹿浜

担当地域	鹿浜、加賀、皿沼、谷在家、椿

評点合計	89.49	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　職員間の連携が整いつつあり、ホウカツの運営体制が以前よりも格段に安定しています。センター長が地道にマネジメントしてきた成果でもあり、引き続き、体制を整備し続けてほしいと思います。また、運営法人にもホウカツへの更なる後方支援を期待しています。
②　職員全体で取り組む姿勢が、センターのさまざまな業務に好影響を与えています。職員がお互いの業務状況を知ることで、各自の負担感も意識しながら業務量が調整されています。今後も特定の業務に偏りなく、バランスよく業務を推進し、区民の生活を支えてほしいと思います。
③　訪問計画表の活用は、効率的な訪問活動につながりますので、ぜひ継続してほしいと思います。
④　虐待対応で、フローチャートを使った振り返りをしています。反省点を見直す貴重な機会であり、対応の質向上に直結する良い取り組みです。

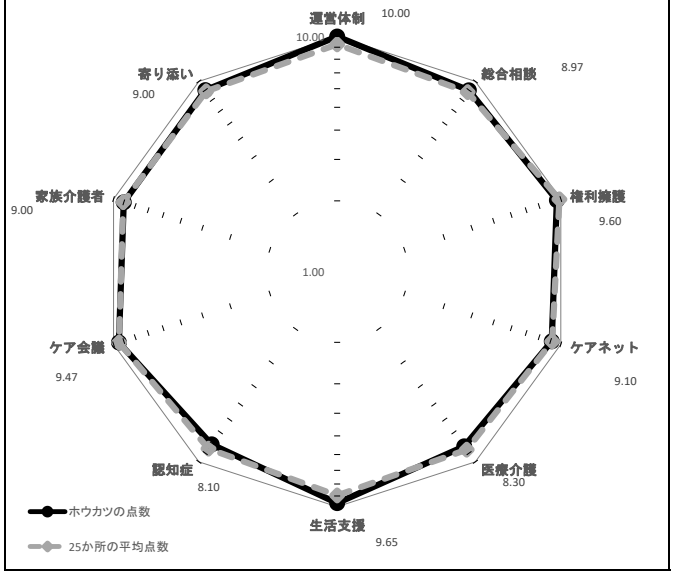
	事業・業務等	概要	令和４年度 評点	令和４年度 平均	令和４年度 差	令和５年度 評点	令和５年度 平均	令和５年度 差	対前年度評点差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	8.24	9.03	▲0.79	6.44	9.26	▲2.82	▲1.80
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	8.32	7.31	1.01	9.37	8.78	0.59	1.05
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	9.56	9.42	0.14	9.60	9.86	▲0.26	0.04
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	8.02	8.05	▲0.03	8.90	9.15	▲0.25	0.88
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	6.00	7.42	▲1.42	9.60	8.64	0.96	3.60
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.40	8.96	0.44	9.50	8.96	0.54	0.10
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.20	8.36	▲0.16	8.80	8.53	0.27	0.60
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.76	8.59	0.17	9.20	9.45	▲0.25	0.44
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	7.64	7.39	0.25	9.80	9.05	0.75	2.16
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	7.64	8.47	▲0.83	8.28	8.87	▲0.59	0.64
合計			79.28	83.00	▲3.72	89.49	90.54	▲1.05	10.21

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　白寿会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　新田

担当地域	新田、宮城、小台

評点合計	91.19	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

① 他ブロックで開催しているあだち人生いきいき会議への参加を通じ、千住ブロックで開催する際の参考となる情報が得られ、効果的な事業運営が行うことができていると思います。
② 地域行事にも積極的に参加し、住民の方々と顔の見える関係を構築しています。今後もぜひ継続していただきたいと思います。
③ 新田地区のオートロック付の集合住宅においては、実態把握を行うことが難しいと伺いました。マンション管理組合等と連携し、解決を目指していただきたいと思います。
④ 運営法人の変更により、実質的に2023年4月より運営を開始したばかりのホウカツですが、職員間の連携がとれており、他のホウカツと変わりなく、日々の業務に適切に対応することができています。今後は、業務に対する長期的なビジョンを職員間で検討して取り組むことを期待しています。

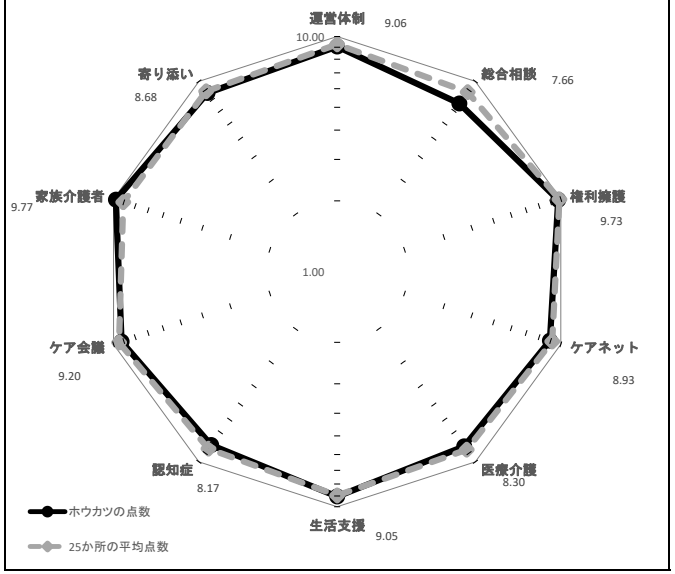
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること		9.03		10.00	9.26	0.74	
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること		7.31		8.97	8.78	0.19	
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること		9.42		9.60	9.86	▲0.26	
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること		8.05		9.10	9.15	▲0.05	
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること		7.42		8.30	8.64	▲0.34	
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること		8.96		9.65	8.96	0.69	
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること		8.36		8.10	8.53	▲0.43	
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること		8.59		9.47	9.45	0.02	
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること		7.39		9.00	9.05	▲0.05	
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること		8.47		9.00	8.87	0.13	
合計				83.00		91.19	90.54	0.64	

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　足立区社会福祉協議会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　関原

担当地域	梅田２～８

評点合計	88.56	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　人事異動により勤続年数4年以上の職員が5人配属されており、個々の力量の高さで職員間の連携がとれていると感じました。今後も運営法人の方針により、人事異動が想定されるため、引き続き、人事異動後で体制の変化が起きないように、工夫して運営体制を整備していただければと思います。
②　個別支援及び地域支援においても、職員間で連携して対応している状況が伺えますが、今後もバランスよく業務に取り組むことを期待します。
③　医療・介護連携は本人が望む支援を事前に医師に伝え、本人が納得できるよう心掛けていました。
④　家族介護者教室が活発に行われており、介護者の情報交換の場になっていると思いました。ぜひ今後も継続していただきたいです。
⑤　職員の人数の兼ね合いもあるかと思いますが、地域のネットワーク構築を、なるべく複数の職員で行うよう改善していただきたいです。

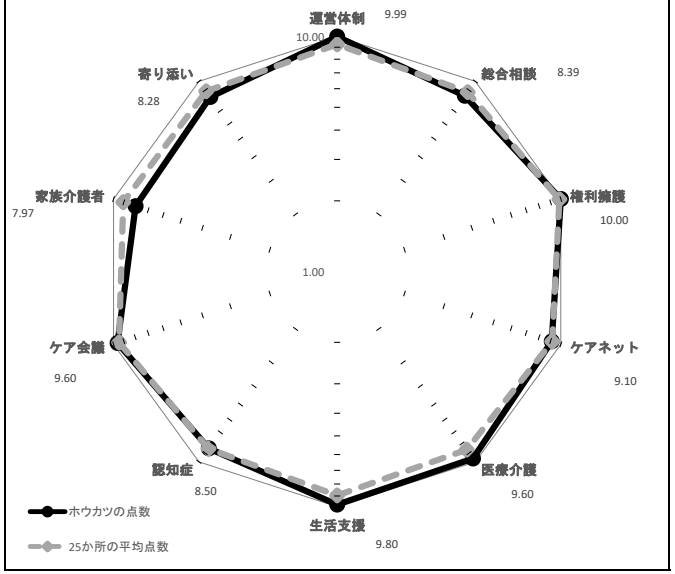
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.43	9.03	0.40	9.06	9.26	▲0.20	▲0.37
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	7.53	7.31	0.22	7.66	8.78	▲1.12	0.13
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	10.00	9.42	0.58	9.73	9.86	▲0.13	▲0.27
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	6.87	8.05	▲1.18	8.93	9.15	▲0.21	2.06
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	7.73	7.42	0.31	8.30	8.64	▲0.34	0.57
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.17	8.96	0.21	9.05	8.96	0.09	▲0.12
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.63	8.36	0.27	8.17	8.53	▲0.36	▲0.46
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.09	8.59	▲0.50	9.20	9.45	▲0.25	1.11
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	9.20	7.39	1.81	9.77	9.05	0.72	0.57
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	9.20	8.47	0.73	8.68	8.87	▲0.19	▲0.52
合計			85.42	83.00	2.42	88.56	90.54	▲1.99	3.14

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	特定非営利活動法人　ケアサポーター・もやい
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　千住西

担当地域	千住桜木、千住緑町、千住龍田町、千住中居町、千住宮元町、千住仲町、千住河原町、千住橋戸町

評点合計	91.23	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　足立区ワーク・ライフ・バランス推進認定企業にも紹介される法人の後方支援や、センター長のマネジメントによる職員間の連携体制の構築・新任職員の育成により、ホウカツ運営の安定性が高く保たれています。
②　個別支援では連携が難しい関係機関とも工夫して連携しており、ダーツ大会による介護予防や、警察・消防・福祉事務所棟との交流会の実施など、地域支援では地域に積極的に出向いて活動しています。
③　地域活動の核となる担い手をどう発掘するかが全てのホウカツに共通する課題ではありますが、実態把握等の事業を通じて発掘することを期待しています。
④　新たな取り組みを行う実行力に優れていますが、新たな取り組みを行う際は職員の負担も大きくなるため、職員の健康管理に気を配って高い安定性を保ち続け、区民から安心と信頼を得られるホウカツであり続けてほしいと思います。

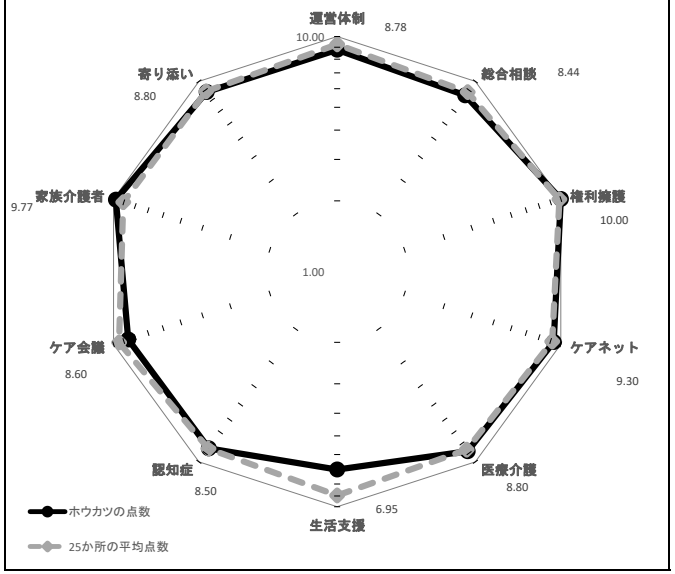
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.73	9.03	0.70	9.99	9.26	0.73	0.26
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	9.20	7.31	1.89	8.39	8.78	▲0.39	▲0.81
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	10.00	9.42	0.58	10.00	9.86	0.14	0.00
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	8.20	8.05	0.15	9.10	9.15	▲0.05	0.90
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	8.62	7.42	1.20	9.60	8.64	0.96	0.98
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.80	8.96	0.84	9.80	8.96	0.84	0.00
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.80	8.36	0.44	8.50	8.53	▲0.03	▲0.30
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.59	8.59	0.00	9.60	9.45	0.15	1.01
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	9.10	7.39	1.71	7.97	9.05	▲1.08	▲1.13
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	9.10	8.47	0.63	8.28	8.87	▲0.59	▲0.82
合計			90.84	83.00	7.84	91.23	90.54	0.69	0.39

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	医療法人財団　健和会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　千寿の郷

担当地域	柳原、千住関屋町、千住曙町、千住東１

評点合計	87.94	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　地域ケアネットワークにおいて、1人ケアマネ等の少人数事業者同士を集めて、顔合わせを行うことは、とても良い機会になっています。今後も継続していただくことを期待しています。
②　自治会をはじめ、地域とのネットワークが構築され情報共有ができる等、信頼関係が構築できています。今後の関係強化に期待しています。
③　虐待の対応には郵便局とも連携が取られています。また、通報には速やかに訪問して安全確認を実施されているほか、地区担当と他職員でペアを組んで対応しています。職員の負担が分散できる良い工夫と思います。
④　人員配置基準を下回ることがあっても、法人を含めて組織的に協力し、事業を運営していただいています。
⑤　昼間のカラオケやタクシー事業所など、認知症カフェをきっかけに事業の新規開拓をしています。視野を広げ、ぜひ頑張ってほしいです。

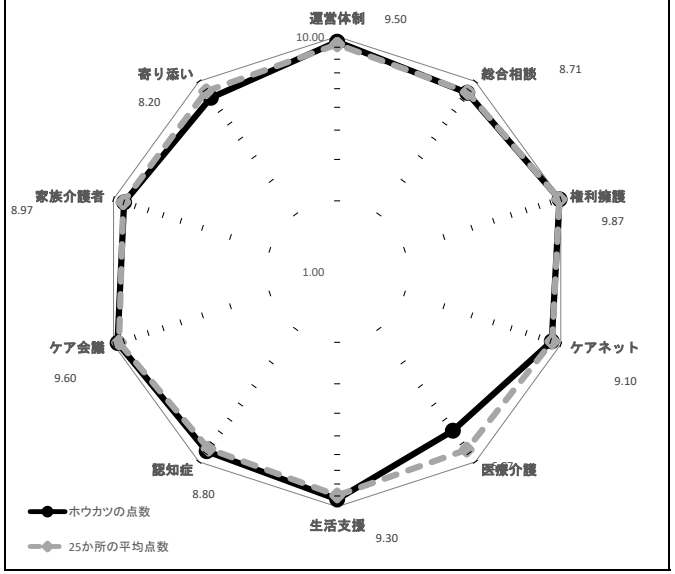
	事業・業務等	概要	令和４年度 評点	令和４年度 平均	令和４年度 差	令和５年度 評点	令和５年度 平均	令和５年度 差	対前年度評点差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.67	9.03	0.64	8.78	9.26	▲0.48	▲0.89
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	8.90	7.31	1.59	8.44	8.78	▲0.34	▲0.46
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	10.00	9.42	0.58	10.00	9.86	0.14	0.00
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	9.20	8.05	1.15	9.30	9.15	0.15	0.10
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	6.44	7.42	▲0.98	8.80	8.64	0.16	2.36
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	6.43	8.96	▲2.53	6.95	8.96	▲2.01	0.52
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	6.93	8.36	▲1.43	8.50	8.53	▲0.03	1.57
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.82	8.59	0.23	8.60	9.45	▲0.85	▲0.22
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	7.03	7.39	▲0.36	9.77	9.05	0.72	2.74
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	7.03	8.47	▲1.44	8.80	8.87	▲0.07	1.77
合計			82.15	83.00	▲0.85	87.94	90.54	▲2.60	5.79

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	医療法人社団　寿英会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　千住本町

担当地域	千住、千住元町、千住大川町、千住寿町、千住柳町

評点合計	88.91	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

・　センター長が交代しても、３職種２名体制を維持しつつ、職員が互いの業務を理解しながら連携し、安定したホウカツの運営が行えている様子が伺えました。引き続き、安定した体制を維持しつつ、新任職員も活躍できる盤石な基盤を築き上げて欲しいと思います。
・　機関紙や、絆のあんしんネットワーク連絡会のチラシを可能な限り手渡しで行うなど、地域に出向き積極的な活動を行い、地域との顔の見える良好な協力関係を構築しています。千住地域はお祭りや、イベントなどが盛んに行われているので、今後は積極的に連携してほしいと思います。
・　今後も地域に出向いて活動する機会が更に増えることが予想されるため、特定の業務に偏りが発生しないよう、バランスよく業務に取り組むことを継続してほしいと思います。

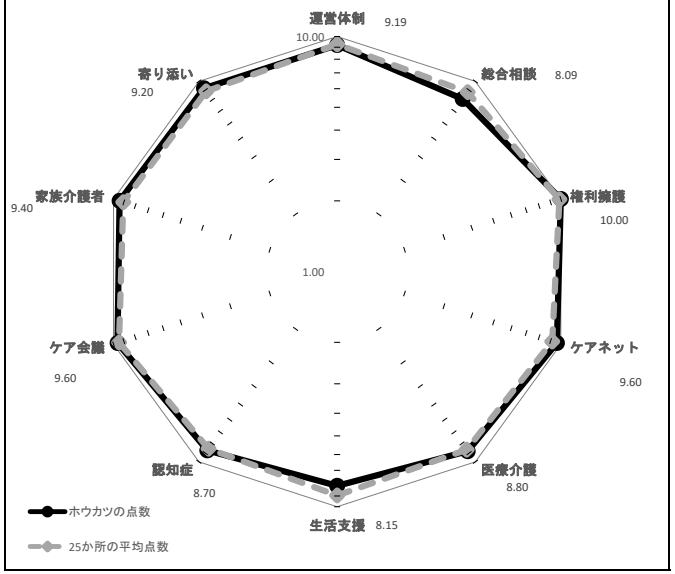
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.87	9.03	0.84	9.50	9.26	0.24	▲0.37
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	4.88	7.31	▲2.43	8.71	8.78	▲0.07	3.83
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	10.00	9.42	0.58	9.87	9.86	0.01	▲0.13
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	8.33	8.05	0.28	9.10	9.15	▲0.05	0.77
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	6.89	7.42	▲0.53	6.87	8.64	▲1.77	▲0.02
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.87	8.96	0.91	9.30	8.96	0.34	▲0.57
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.63	8.36	0.27	8.80	8.53	0.27	0.17
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.98	8.59	0.39	9.60	9.45	0.15	0.62
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	7.36	7.39	▲0.03	8.97	9.05	▲0.08	1.61
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	7.36	8.47	▲1.11	8.20	8.87	▲0.67	0.84
合計			82.30	83.00	▲0.70	88.91	90.54	▲1.63	6.61

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　杉の子
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　中央本町

担当地域	中央本町３～５、青井１・３～６、西加平

評点合計	90.73	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　地域の関係者からの通報が昨年より増えたと聞き、日々の努力で地域包括支援ネットワークが構築されていると感じました。これからもぜひ継続的に取り組んでいただきたいです。
②　持参いただいた様々な資料を拝見しましたが、情報共有ツールとして職員間等の共有に役立っていると思いました。チラシや広報誌も多数作成されており、引き続き効果的な資料の作成に取り組んでほしいと思います。
③　若手職員などにこれまで蓄積したホウカツ事業のノウハウを引き継いでいただき、後継者育成に役立ててほしいと思います。
④　通いの場等のネットワークづくりについて、地域の埋もれている人材発掘を行い、地域ぐるみの連携を今後推し進めていただきたいと思います。
⑤　実態把握では、目標を立て、それに対して様々な工夫をされていました。拒否、不在者の対応は大変かと思いますが、これからもこうした工夫を重ねていくことで目標の達成に繋げていただければと思います。

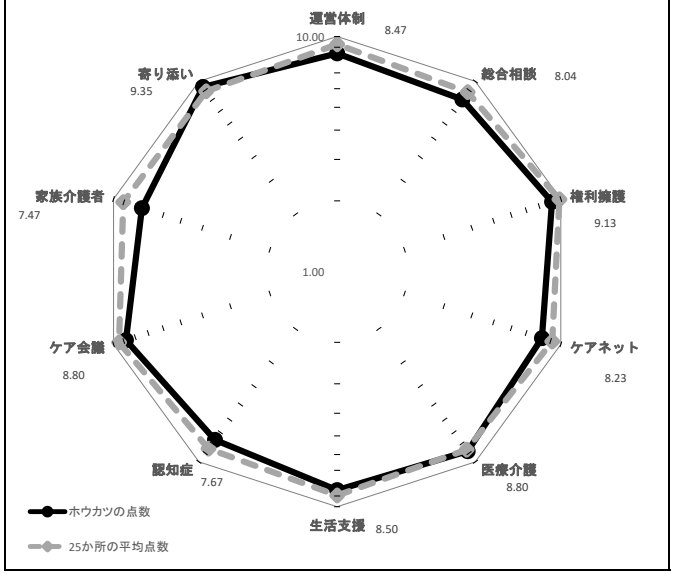
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.09	9.03	0.06	9.19	9.26	▲0.07	0.10
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	8.36	7.31	1.05	8.09	8.78	▲0.69	▲0.27
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	7.78	9.42	▲1.64	10.00	9.86	0.14	2.22
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	7.89	8.05	▲0.16	9.60	9.15	0.45	1.71
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	6.00	7.42	▲1.42	8.80	8.64	0.16	2.80
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	8.43	8.96	▲0.53	8.15	8.96	▲0.81	▲0.28
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.13	8.36	▲0.23	8.70	8.53	0.17	0.57
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	7.68	8.59	▲0.91	9.60	9.45	0.15	1.92
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	9.17	7.39	1.78	9.40	9.05	0.35	0.23
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	9.17	8.47	0.70	9.20	8.87	0.33	0.03
合計			80.03	83.00	▲2.97	90.73	90.54	0.19	10.70

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　健修会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　東和

担当地域	綾瀬、東綾瀬、谷中、東和１・３

評点合計	84.46	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　実態把握で大変ご苦労されているようですが、実施率については素晴らしい実績です。今後も実施率については維持しつつ、その他の指標についても改善を目指していただきたいです。
②　地域住民の方々の相談に対応していくうえで、保健所とのネットワーク構築は必要不可欠なものです。総合相談支援業務や、その他の業務を通じて保健師との情報共有も併せて強化していただきたいです。
③　家族介護者へのアプローチが難しい状況ですが、実態把握を通じた対象者の掘り起こしや、ケアマネ事業所を通じた家族介護者の勧誘などを通じて、家族介護者へのサポート体制の構築に励んでいただきたいと思います。
④　職員体制が手薄な状況が続いており、他のホウカツに比べて同じ業務であっても人手不足から負担感が全体的に増しており、職員の業務量調整に難しさが生じている。ホウカツ職員のみの頑張りや自助努力では解決に難しさがあると思われるので、運営法人を中心にしてホウカツの中長期的な体制整備をどうするか検討を期待したい。

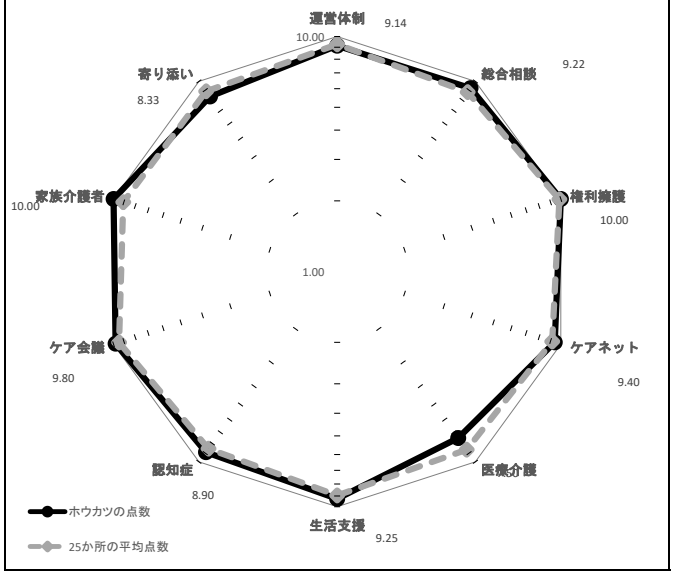
	事業・業務等	概要	令和４年度 評点	令和４年度 平均	令和４年度 差	令和５年度 評点	令和５年度 平均	令和５年度 差	対前年度評点差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.37	9.03	0.34	8.47	9.26	▲0.79	▲0.90
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	3.53	7.31	▲3.78	8.04	8.78	▲0.74	4.51
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	9.11	9.42	▲0.31	9.13	9.86	▲0.73	0.02
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	7.13	8.05	▲0.92	8.23	9.15	▲0.91	1.10
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	6.00	7.42	▲1.42	8.80	8.64	0.16	2.80
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.03	8.96	0.07	8.50	8.96	▲0.46	▲0.53
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	6.10	8.36	▲2.26	7.67	8.53	▲0.86	1.57
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	9.29	8.59	0.70	8.80	9.45	▲0.65	▲0.49
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	9.12	7.39	1.73	7.47	9.05	▲1.58	▲1.65
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	9.12	8.47	0.65	9.35	8.87	0.48	0.23
合計			74.24	83.00	▲8.76	84.46	90.54	▲6.08	10.22

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	医療法人社団　成仁
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　中川

担当地域	東和２・４・５、中川、大谷田１

評点合計	91.54	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　昨年度の課題とされていた実態把握の拒否率が改善されており、今後も継続してこのような結果を目指していただきたいです。
②　地域ケア会議の課題を解決に向けて関連事業につなげており、引き続き解決に向けて動いていただきたいです。
③　大谷田団地の例を目指し、根気よく若い人を発掘していくことが課題と思います。
④　各事業に着実に取り組んでおり、ＵＲやマンション管理人等とのつながりを構築されていました。地域ぐるみの連携を今後も継続してつながりを大きくしていただきたいです。
⑤　医療介護連携において、ＭＣＳなどを活用し、連携を推進していただきたいです。

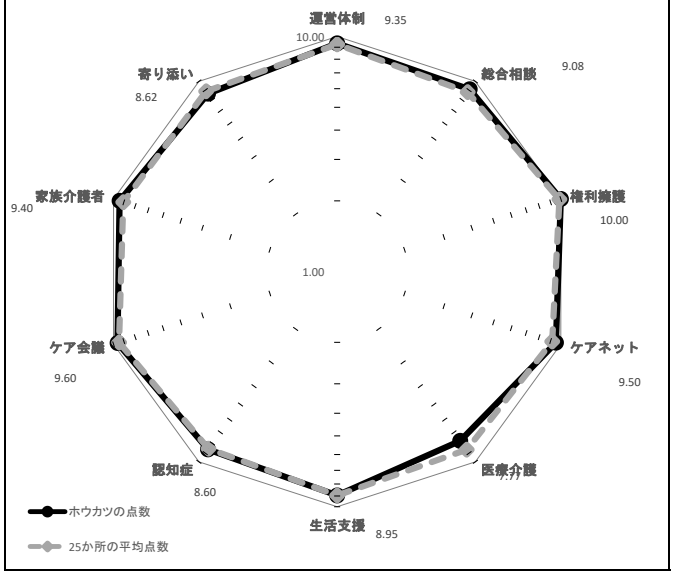
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.10	9.03	0.07	9.14	9.26	▲0.12	0.04
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	7.62	7.31	0.31	9.22	8.78	0.44	1.60
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	10.00	9.42	0.58	10.00	9.86	0.14	0.00
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	8.47	8.05	0.42	9.40	9.15	0.25	0.93
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	6.67	7.42	▲0.75	7.50	8.64	▲1.14	0.83
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	8.70	8.96	▲0.26	9.25	8.96	0.29	0.55
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.97	8.36	0.61	8.90	8.53	0.37	▲0.07
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.27	8.59	▲0.32	9.80	9.45	0.35	1.53
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	9.10	7.39	1.71	10.00	9.05	0.95	0.90
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	9.10	8.47	0.63	8.33	8.87	▲0.54	▲0.77
合計			83.57	83.00	0.57	91.54	90.54	1.00	7.97

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　愛寿会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　西綾瀬

担当地域	西綾瀬、弘道、青井２

評点合計	90.86	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

① 地域ケアネットワークとして、ケアマネカフェを行い、ケアマネジャー同士の連携を促していました。また、病院との連携について、研修への参加を案内していただけるほど連携を強めている機関もあり、素晴らしい関係を構築できていると思います。その他の病院についても連携を強めていっていただきたいです。
② 2023年4月の職員の入れ替わりを契機に地域担当制を試行しており、地域に出向いて積極的に活動している。今後も個別支援だけではなく、地域に出向いて活動する機会が更に増えることが予想されるため、特定の業務に偏りが発生しないように、引き続きバランスよく業務に取り組むことを継続してほしいと思います。
③ 家族介護教室では、民生委員にも声を掛けてみてはどうでしょうか。民生委員に声をかけることで、参加者の増加や、民生委員との関係構築のきっかけになると思います。

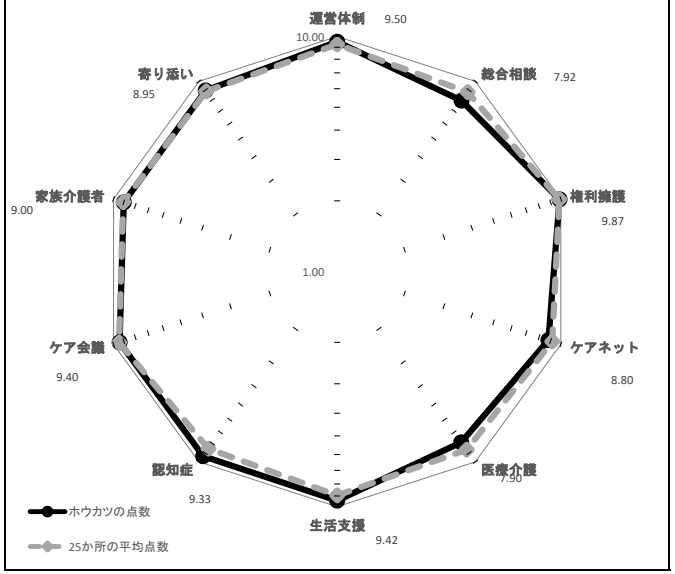
	事業・業務等	概要	令和４年度 評点	令和４年度 平均	令和４年度 差	令和５年度 評点	令和５年度 平均	令和５年度 差	対前年度評点差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.07	9.03	0.04	9.35	9.26	0.09	0.28
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	4.87	7.31	▲2.44	9.08	8.78	0.30	4.21
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	10.00	9.42	0.58	10.00	9.86	0.14	0.00
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	7.00	8.05	▲1.05	9.50	9.15	0.35	2.50
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	6.00	7.42	▲1.42	7.77	8.64	▲0.87	1.77
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.63	8.96	0.67	8.95	8.96	▲0.01	▲0.68
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.80	8.36	0.44	8.60	8.53	0.07	▲0.20
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	7.64	8.59	▲0.95	9.60	9.45	0.15	1.96
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	9.60	7.39	2.21	9.40	9.05	0.35	▲0.20
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	9.60	8.47	1.13	8.62	8.87	▲0.25	▲0.98
合計			79.62	83.00	▲3.38	90.86	90.54	0.32	11.24

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　西新井だいわ会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　西新井

担当地域	西新井、栗原

評点合計	90.09	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　ホウカツの運営体制が比較的安定しています。個別支援に関わる業務のみならず、地域に出向いた活動も推進しており、業務全体の進捗が比較的良好な状況にあります。引き続き、良好な状況を維持し、区民が安心して過ごせる地域づくりに取り組んでほしいと思います。
②　ホウカツのさまざまな業務に工夫して取り組んでおり、多様な機関と連携して個別支援にも対応している。今後は地域に出向いて活動する機会が更に増えることが予想されますので、特定の業務に偏りが発生しないよう、バランスよく業務に取り組むことを継続してほしいと思います。
③　関係者とのネットワーク強化の取り組みを継続するとともに、町会・自治会等との良好な関係を築いていますので、今後も共助の関係を維持・発展を目指しながら、住民同士の見守りを推進してほしいです。
④　家族介護者との交流事業やイベントを積極的に実施してほしいと思います。

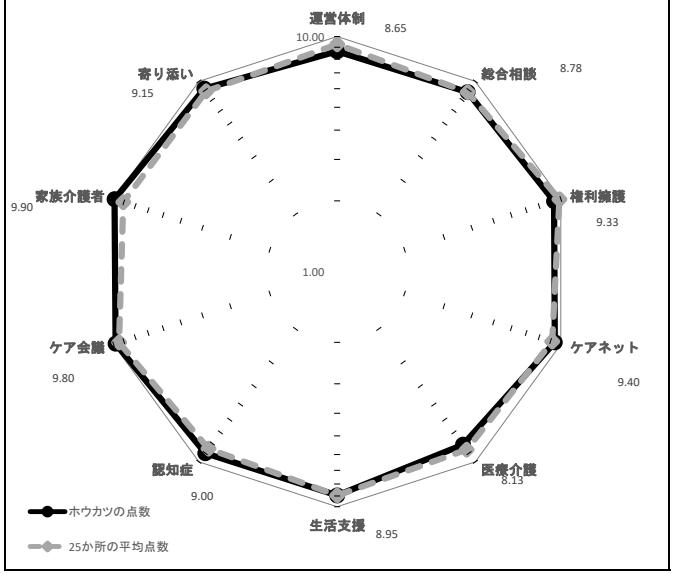
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	9.47	9.03	0.44	9.50	9.26	0.24	0.03
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	5.48	7.31	▲1.83	7.92	8.78	▲0.86	2.44
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	9.11	9.42	▲0.31	9.87	9.86	0.01	0.76
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	7.58	8.05	▲0.47	8.80	9.15	▲0.35	1.22
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	8.04	7.42	0.62	7.90	8.64	▲0.74	▲0.14
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.50	8.96	0.54	9.42	8.96	0.46	▲0.08
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.90	8.36	0.54	9.33	8.53	0.80	0.43
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.98	8.59	0.39	9.40	9.45	▲0.05	0.42
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	8.34	7.39	0.95	9.00	9.05	▲0.05	0.66
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	8.34	8.47	▲0.13	8.95	8.87	0.08	0.61
合計			83.90	83.00	0.90	90.09	90.54	▲0.45	6.19

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	医療法人社団　八葉会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　西新井本町

担当地域	西新井本町、西新井栄町

評点合計	91.10	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　医療機関との連携を深めるため、法人本部の協力を得て、さらに拡大してほしいです。
②　新規採用職員の育成に力を入れ、安定した運営体制が維持できるように、サポートにも一層取り組んでほしいと思います。
③　地域のネットワークを構築できるように、絆のあんしん協力員、民生委員、町会・自治会等を大いに活用してほしいと思います。あわせて事業を通じた地域の小・中学校、ＰＴＡとの関係強化に取り組んでほしいと思います。
④　医療・介護連携推進事業の課題としては、多職種研修の参加者増、ＭＣＳ活用によるネットワークづくりが挙げられます。
⑤　事業周知につなげられるように、顔写真を載せた広報紙発行など、ぜひチャレンジしてみてはいかがでしょうか。
⑥　近隣店舗との連携、把握した地域住民のニーズに基づく事業展開など、更なる取り組みに期待します。

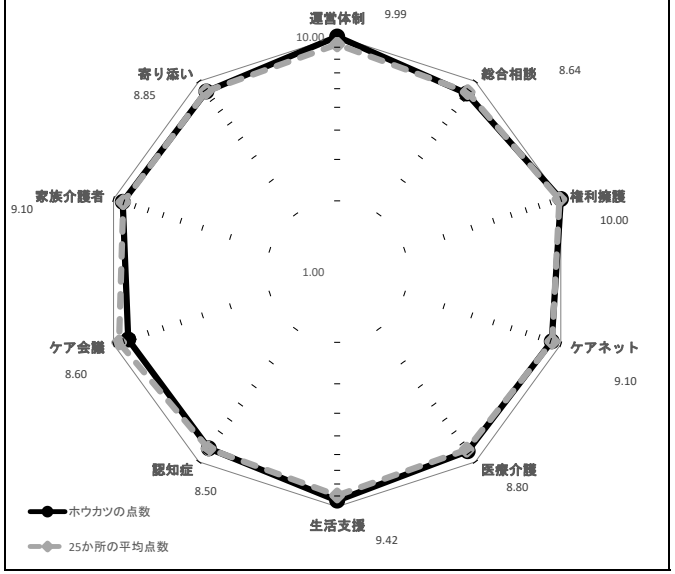
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	7.81	9.03	▲1.22	8.65	9.26	▲0.61	0.84
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	7.98	7.31	0.67	8.78	8.78	▲0.00	0.80
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	9.29	9.42	▲0.13	9.33	9.86	▲0.53	0.04
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	8.67	8.05	0.62	9.40	9.15	0.25	0.73
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	8.84	7.42	1.42	8.13	8.64	▲0.51	▲0.71
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	7.14	8.96	▲1.82	8.95	8.96	▲0.01	1.81
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.60	8.36	0.24	9.00	8.53	0.47	0.40
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	9.16	8.59	0.57	9.80	9.45	0.35	0.64
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	7.73	7.39	0.34	9.90	9.05	0.85	2.17
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	7.73	8.47	▲0.74	9.15	8.87	0.28	1.42
合計			83.62	83.00	0.62	91.10	90.54	0.55	7.48

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　聖風会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　はなはた

担当地域	花畑、南花畑５

評点合計	91.00	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　3職種が複数名配置されており、職場環境も含めて安定した運営体制となっています。また、職員が全員で支え合い、レベルアップをしていこうとする前向きな姿勢も感じられました。今後も、良好な運営体制を維持して、区民が安心して過ごせる地域づくりに取り組んでいただきたいです。
②　高齢者虐待の対応について、独居老人の多い地域特性を考慮し、居住世帯の多いＵＲ等住宅管理団体と連携を取りながら進めています。また、特定のホウカツ職員に負担が偏らないように、表を作成し、対応状況を可視化している点も良い取り組みだと思います。
③　地域には大学や子育て世代が集う大きな公園があり、多くの若い世代がいると思います。この環境をチャンスと捉え、そして多世代連携を進めるべく、ホウカツには地域の橋渡し役となることを期待しています。

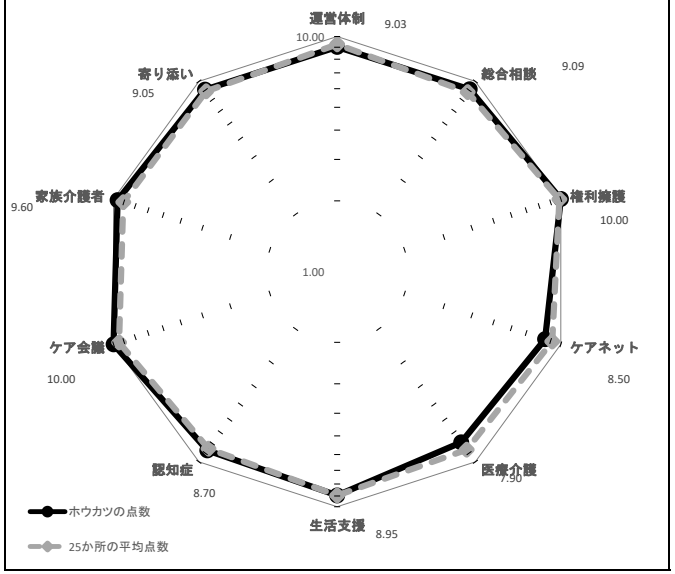
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	8.37	9.03	▲0.66	9.99	9.26	0.73	1.62
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	5.76	7.31	▲1.55	8.64	8.78	▲0.14	2.88
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	9.11	9.42	▲0.31	10.00	9.86	0.14	0.89
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	6.69	8.05	▲1.36	9.10	9.15	▲0.05	2.41
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	6.93	7.42	▲0.49	8.80	8.64	0.16	1.87
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	8.21	8.96	▲0.75	9.42	8.96	0.46	1.21
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.30	8.36	▲0.06	8.50	8.53	▲0.03	0.20
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.49	8.59	▲0.10	8.60	9.45	▲0.85	0.11
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	8.38	7.39	0.99	9.10	9.05	0.05	0.72
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	8.38	8.47	▲0.09	8.85	8.87	▲0.02	0.47
合計			76.82	83.00	▲6.18	91.00	90.54	0.45	14.18

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会医療法人社団　慈生会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　一ツ家

担当地域	平野、一ツ家、保塚町、六町、南花畑１～４

評点合計	90.82	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　法人内でケアマネ勉強会を実施し、専門職のレベルアップを図っています。貴重な学びの場ですので、今後も維持してほしいと思います。
②　２カ月に１度行っている事例検討は、参加者との情報共有のほか、信頼関係を築く機会として活用されています。今後も継続していただければと思います。
③　今後は、ＭＣＳの活用を積極的に行うとともに、関係機関へのＭＣＳ活用促進を進めてほしいと思います。
④　近隣の学校から理解が得られ、小・中学校での認知症サポーター養成講座・声かけ訓練を実施しています。多世代から認知症への理解促進につながる取り組みの１つですので、今後も継続をお願いします。
⑤　家族介護者教室で「薬の知識」は好評とのお話がありました。ニーズに合ったテーマを取り上げていますので、ぜひ継続してほしいです。

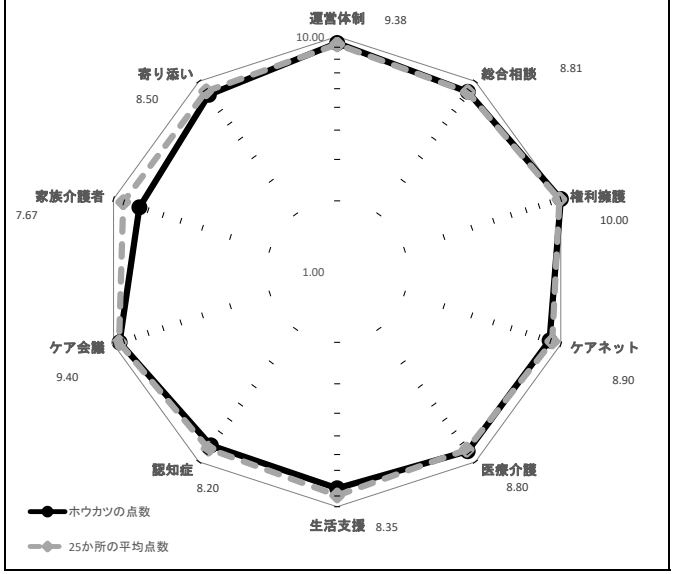
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	7.27	9.03	▲1.76	9.03	9.26	▲0.23	1.76
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	5.46	7.31	▲1.85	9.09	8.78	0.31	3.63
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	9.56	9.42	0.14	10.00	9.86	0.14	0.44
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	7.76	8.05	▲0.29	8.50	9.15	▲0.65	0.74
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	8.18	7.42	0.76	7.90	8.64	▲0.74	▲0.28
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.10	8.96	0.14	8.95	8.96	▲0.01	▲0.15
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.30	8.36	▲0.06	8.70	8.53	0.17	0.40
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.67	8.59	0.08	10.00	9.45	0.55	1.33
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	8.27	7.39	0.88	9.60	9.05	0.55	1.33
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	8.27	8.47	▲0.20	9.05	8.87	0.18	0.78
合計			81.50	83.00	▲1.50	90.82	90.54	0.28	9.32

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　東京蒼生会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　日の出

担当地域	日ノ出町、千住旭町、千住東２

評点合計	88.01	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　保健センターとの関係づくりが進んでおり、協力が必要な際も、円滑に情報共有が行えているとお聞きしました。また、コンビニとも連携を取り、認知症の方への対応や、高齢者の詐欺被害の防止について協力関係が構築できています。
②　自主グループを集め、活動報告会を実施しています。これは、自主グループ間のつながりを作り、活発な活動につながる素晴らしい取り組みだと思いました。
③　区内で一番の小規模ホウカツで、三職種の複数配置は難しいと思われました。しかし今年度、見事に三職種を２名ずつ配置したことは大変評価が出来ます。今後も、安定した運営体制が維持できるように、法人との協力体制を維持してほしいと思います。
④　今まで協力関係になかった自治会と、積極的なアプローチやコツコツと積み上げてきた結果、良好な関係を構築できたことが評価できます。今後は、周辺の小・中学校や大学と連携し、認知症サポーター養成講座を開催等、地域のネットワーク構築に挑戦してほしいと思います。

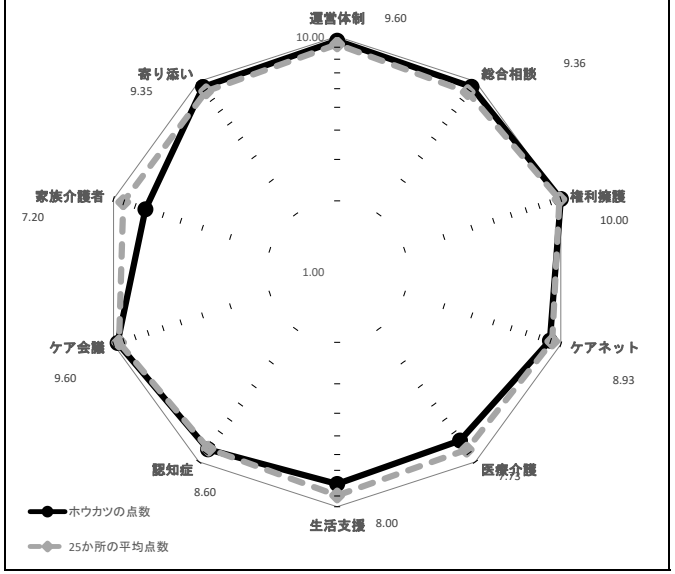
	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	8.21	9.03	▲0.82	9.38	9.26	0.12	1.17
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	9.08	7.31	1.77	8.81	8.78	0.03	▲0.27
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	10.00	9.42	0.58	10.00	9.86	0.14	0.00
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	7.73	8.05	▲0.32	8.90	9.15	▲0.25	1.17
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	6.89	7.42	▲0.53	8.80	8.64	0.16	1.91
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.37	8.96	0.41	8.35	8.96	▲0.61	▲1.02
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.43	8.36	0.07	8.20	8.53	▲0.33	▲0.23
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	7.77	8.59	▲0.82	9.40	9.45	▲0.05	1.63
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	8.63	7.39	1.24	7.67	9.05	▲1.38	▲0.96
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	8.63	8.47	0.16	8.50	8.87	▲0.37	▲0.13
合計			80.33	83.00	▲2.67	88.01	90.54	▲2.54	7.68

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	医療法人財団　厚生協会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　保木間

担当地域	西保木間、保木間、東保木間

評点合計	88.38	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

① 法人や外部の研修など、様々な研修に参加されており、人材の育成に力を入れていると感じました。貴重な学びの場であり、スキルアップにつながる機会でもありますので、今後も継続していただきたいと思います。
② 土曜日の勤務体制は、ベテラン3人のいずれかがいるように配慮しているとのお話がありました。経験の浅い職員が多い中、非常に安心できる体制です。
③ 多世代から認知症への理解を得ることが必要であるため、この一環として、地域の小・中学校等での認知症サポーター養成講座開催について、ぜひ計画してほしいと思います。
④ 虐待対応の進捗管理に苦慮していると思われますが、発生時における体制の確立や新人職員の適切な教育に取り組まれています。虐待の対応は大変かと思いますが、進捗管理の徹底につなげるための大切な取り組みですので、粘り強く継続していただきたいと思います。

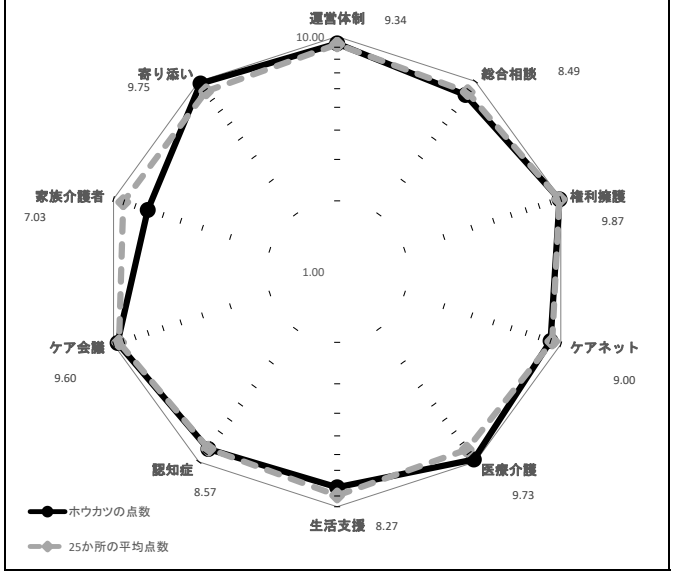
	事業・業務等	概要	令和４年度 評点	令和４年度 平均	令和４年度 差	令和５年度 評点	令和５年度 平均	令和５年度 差	対前年度評点差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	8.81	9.03	▲0.22	9.60	9.26	0.34	0.79
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	5.28	7.31	▲2.03	9.36	8.78	0.58	4.08
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	9.11	9.42	▲0.31	10.00	9.86	0.14	0.89
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	8.29	8.05	0.24	8.93	9.15	▲0.21	0.64
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	8.89	7.42	1.47	7.73	8.64	▲0.91	▲1.16
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	8.30	8.96	▲0.66	8.00	8.96	▲0.96	▲0.30
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.40	8.36	0.04	8.60	8.53	0.07	0.20
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.53	8.59	▲0.06	9.60	9.45	0.15	1.07
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	7.88	7.39	0.49	7.20	9.05	▲1.85	▲0.68
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	7.88	8.47	▲0.59	9.35	8.87	0.48	1.47
合計			80.50	83.00	▲2.50	88.38	90.54	▲2.17	7.88

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	医療法人社団　福寿会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　本木関原

担当地域	関原、本木

評点合計	89.64	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　運営法人の後方支援が得られ、人員配置基準の７名体制が維持できています。以前よりも運営体制が安定していますので、法人には今後も継続的な支援を期待します。
②　地区担当制のメリットを活かして、職員間で連携をしながら、業務に対応できています。また、特定の業務に偏りがないように、バランスよく取り組まれています。
③　サービス事業者や町会・自治会等、地域の関係機関とは、実際に顔を合わせる機会を作り、虐待時も含めた地域包括支援ネットワークが十分構築されていました。
④　虐待の事実確認における対応は、二人体制にしており、適切に対応できていると感じました。今後も体制を維持していただければと思います。
⑤　認知症カフェでの参加者が固定されているようでしたので、新たな周知方法を取り入れるなど、新規参加者を増やすための工夫をしていただきたいと思います。

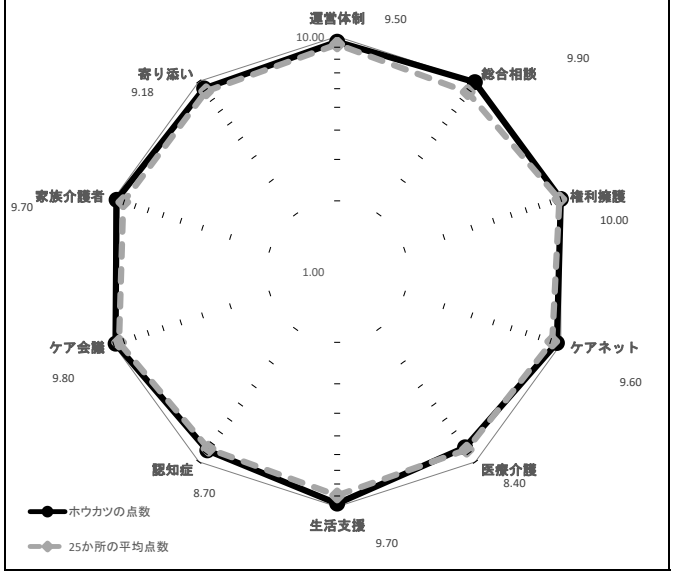
	事業・業務等	概要	令和４年度 評点	令和４年度 平均	令和４年度 差	令和５年度 評点	令和５年度 平均	令和５年度 差	対前年度評点差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	8.90	9.03	▲0.13	9.34	9.26	0.08	0.44
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	8.34	7.31	1.03	8.49	8.78	▲0.29	0.15
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	9.56	9.42	0.14	9.87	9.86	0.01	0.31
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	8.20	8.05	0.15	9.00	9.15	▲0.15	0.80
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	9.11	7.42	1.69	9.73	8.64	1.09	0.62
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.03	8.96	0.07	8.27	8.96	▲0.69	▲0.76
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.27	8.36	▲0.09	8.57	8.53	0.04	0.30
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.38	8.59	▲0.21	9.60	9.45	0.15	1.22
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	9.83	7.39	2.44	7.03	9.05	▲2.02	▲2.80
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	9.83	8.47	1.36	9.75	8.87	0.88	▲0.08
合計			86.73	83.00	3.73	89.64	90.54	▲0.90	2.91

令和５年度　足立区地域包括支援センター　業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人　聖風会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター　六月

担当地域	六月、東六月町、竹の塚

評点合計	94.48	25か所の平均	90.54	結果	良好



【評価委員の講評】

①　家族介護者教室において、町会・自治会からの依頼は断らないという姿勢はぜひ継続していただきたいです。
②　実態把握の拒否・不在時のアプローチについて、スムーズな体制を構築している点が素晴らしいです。
③　26ヶ所の町会・自治会との関係構築・維持は大変だと思いますが、それが近隣からの通報につながっていると思います。ぜひ続けていただき、地域住民とのネットワークをより強固にしていただきたいです。
④　認サポや声掛け訓練等について、学校と連携していくことは重要なことだと思います。今後の関係構築に大変期待しています。
⑤　職員がベテランの方と経験の浅い方に分かれるとのお話でしたが、業務を継続していけるよう、今後も協力しながら研修などに注力していただきたいです。
⑥　職員採用で法人からの異動等が難しいとのことでしたが、法人へ働きかけを行うことで改善につなげていただければと思います。

	事業・業務等	概要	令和４年度			令和５年度			対前年度評点差
			評点	平均	差	評点	平均	差	
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関すること ・３職種の配置状況に関すること ・職員の人材確保及び育成に関すること ・その他体制に関すること	8.69	9.03	▲0.34	9.50	9.26	0.24	0.81
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関すること ・地域包括支援ネットワークの構築に関すること ・出張相談窓口に関すること ・その他業務に関わること	9.19	7.31	1.88	9.90	8.78	1.12	0.71
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関すること ・関係機関との連携に関すること ・その他業務に関わること	9.11	9.42	▲0.31	10.00	9.86	0.14	0.89
4	包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関すること ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関すること ・その他業務に関わること	9.07	8.05	1.02	9.60	9.15	0.45	0.53
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関すること ・研修受講後の共有と業務への反映に関すること ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わること	8.62	7.42	1.20	8.40	8.64	▲0.24	▲0.22
6	生活支援体制整備及び 一般介護予防	・資源リストに関すること ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関すること ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わること	9.63	8.96	0.67	9.70	8.96	0.74	0.07
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関すること ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関すること ・本人ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ、ﾋﾞｱｻﾎﾟｰﾄによる活動支援に関すること ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関すること ・その他事業に関すること	8.80	8.36	0.44	8.70	8.53	0.17	▲0.10
8	多職種協働による 地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関すること ・地域ケア会議の開催に関すること ・その他事業に関すること	8.82	8.59	0.23	9.80	9.45	0.35	0.98
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関すること ・開催内容に関すること ・その他事業に関すること	8.82	7.39	1.43	9.70	9.05	0.65	0.88
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関すること ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関すること ・その他事業に関すること	8.82	8.47	0.35	9.18	8.87	0.31	0.36
合計			89.74	83.00	6.74	94.48	90.54	3.94	4.74