

令和4年度足立区地域包括ケアシステム推進会議
第2回地域包括支援センター運営協議部会

日時：令和5年2月24日（金）

午後2時～午後4時

場所：区役所南館12階1203会議室

議長：大口部会長

会 議 次 第

1 開 会

2 協議事項

（1）地域包括支援センター業務委託評価について

3 報告事項

（1）地域包括支援センター新田のプロポーザルによる事業者の特定結果について

（2）地域包括支援センターによる高齢者の実態把握について

（3）地域包括支援センター支援システムの構築状況及びスケジュールについて

4 その他

（1）地域包括支援センターの業務委託評価結果

5 閉会

足立区地域包括支援センター運営協議部会委員名簿

<敬称略、順不同>

令和4年7月1日現在

	役 職	氏 名	選出団体等	評価委員
1	会 長	大口 達也	学識経験者（高崎健康福祉大学）	○
2	副会長	賀川 幸英	足立区医師会	
3	委 員	花田 豊實	足立区歯科医師会	
4	委 員	鈴木 康大	足立区薬剤師会	
5	委 員	和田 庸右	東京都柔道整復師会足立支部	
6	委 員	鵜沢 隆	足立区介護サービス事業者連絡協議会 （居宅介護支援事業所）	
7	委 員	中村 輝夫	足立区友愛クラブ連合会	○
8	委 員	茂出木 直美	足立区民生・児童委員協議会	○
9	委 員	村岡 孝次	足立区町会・自治会連合会	○
10	委 員	和田 忍	足立区社会福祉協議会	○

※ 評価委員とは、地域包括支援センターの業務委託評価を実施する方です。

地域包括支援センター運営協議部会 協議・報告資料

令和5年2月

1	協議事項	頁
	(1) 地域包括支援センターの業務委託評価について	・・・ 1
2	報告事項	頁
	(1) 地域包括支援センター新田のプロポーザルによる事業者の特定結果について	・・・ 2
	(2) 地域包括支援センターによる高齢者の実態把握について	・・・ 3
	(3) 地域包括支援センター支援システムの構築状況及びスケジュールについて	・・・ 5
3	別紙資料	
	(1) 地域包括支援センターの業務委託評価結果	

件名	地域包括支援センターの業務委託評価について			
所管部課名	福祉部 高齢者施策推進室 地域包括ケア推進課			
内容	地域包括支援センター（以下「ホウカツ」という。）の令和4年度業務委託評価の結果及び令和5年度の実施方法について、協議する。			
	1 令和4年度の業務委託評価			
	(1) 実施方法			
	種類	時期	評価者	方法
	自己評価	9月	在籍3年以下のホウカツ職員	区が配付した「業務内容に関する調査シート」を各自で実施
委員評価	1月	ホウカツ毎に3名（学識、評価委員、区所管課長） 名簿順 ・ 大口達也（学識） ・ 中村輝夫 ・ 茂出木直美 ・ 村岡孝次 ・ 和田忍	評価者3名が、ホウカツ代表者とヒアリングを実施（5日間）	
履行評価	1月	区職員	4月から12月までの月報報告書等を基に実施	
取組評価				
(2) 評価結果 別紙のとおり			・ 良好（評価の合計が8割以上） 19か所	
・ 普通（評価の合計が6割以上8割未満） 6か所			・ 不良（評価の合計が6割未満） 0か所	
(3) 公表方法			・ 地域包括ケアシステム推進会議に報告	
・ 足立区ホームページに掲載			・ ホウカツに通知	
・ その他、事務局が必要と判断したもの				
2 令和5年度の業務委託評価				
(1) 実施方法				
令和4年度と同様の方法で実施				
※ 「評価基準」及び「評価項目」は、事業毎に適宜見直しを行う。				

令和5年2月

<p>件 名</p>	<p>地域包括支援センター新田のプロポーザルによる事業者の特定結果について</p>
<p>所管部課名</p>	<p>福祉部 高齢者施策推進室 地域包括ケア推進課</p>
<p>内 容</p>	<p>地域包括支援センター事業業務委託プロポーザル選定委員会におけるプロポーザル方式による審査の結果、以下の事業者を契約の相手方として特定したので、以下のとおり報告する。</p> <p>1 業務名 地域包括支援センター新田の事業業務委託</p> <p>2 担当地域 新田、宮城、小台</p> <p>3 特定した相手方 (1) 事業者名 社会福祉法人 白寿会（理事長 川名 美枝子） (2) 所在地 足立区扇一丁目3番5号</p> <p>4 申込事業者数 3事業者</p> <p>5 現在の受託者 社会福祉法人 愛寿会</p> <p>6 業務期間 令和5年4月1日から令和6年3月31日まで ※ 評価委員会（新設）は、受託事業者の事業実施状況を評価し、次年度以降の委託更新の可否その他必要事項の調査・検討を行う。 履行状況が良好な場合に限り、最長5回まで（令和11年3月31日まで）契約を更新することができる。</p> <p>7 特定までの経緯 (1) 公募期間 令和4年10月3日から令和4年10月14日まで (2) 選定委員会 ア 委員会開催（第1回 9/8、第2回 10/25、第3回 12/9） イ 委員構成（計5名） ・ 大口達也（学識） ・ 茂出木直美（区民代表） ・ 村岡孝次（区民代表） ・ 区管理職（2名）</p>

<p>件 名</p>	<p>地域包括支援センターによる高齢者の実態把握について</p>
<p>所管部課名</p>	<p>福祉部 高齢者施策推進室 地域包括ケア推進課</p>
<p>内 容</p>	<p>地域包括支援センター（以下「ホウカツ」という。）が実施している高齢者の実態把握の結果について、報告する。</p> <p>1 目的</p> <p>（1）加齢に伴って心身に変化が生じた高齢者に対し、<u>介護が必要になる前</u>から、また介護が必要になった後も、それぞれの状態に応じた適切な支援・対応を提供できるように、ホウカツとして、少しでも早い段階から接し、対応と情報の蓄積を行うこと。</p> <p>※ 令和2年度から、ホウカツの委託事業を大幅に見直し、<u>「後追い支援」から「予防的支援」に変更（実態把握を強化）</u></p> <p>（2）ホウカツの認知度を向上させ、地域や関係者と連携を強化すること。</p> <p>2 実態把握対象者の抽出方法</p> <p>足立区に住民票がある<u>要支援・要介護認定を受けていない65歳以上の方</u>に、3年に1度、介護予防チェックリストを送付し、介護予防チェックリストの結果と孤立ゼロプロジェクトの結果を基に抽出する。</p> <p>3 実態把握対象者の内訳</p> <p>（1）何らかの支援が必要だと思われる方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 介護予防チェックリストの未返信者や未記入箇所がある方 ・ 認知症の疑いがある方 ・ うつ・閉じこもりの疑いがある方 ・ 口腔ケアや栄養改善が必要と思われる方 ・ 運動機能の低下が疑われる方 <p>（2）地域活動に意欲があると思われる方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域活動や趣味などのグループ活動に参加してみたい方 ・ 企画・運営の段階から参加してみたい方 <p>4 実施方法</p> <p>（1）戸別訪問（当事者と当事者の家族等からの情報収集）</p> <p>（2）窓口相談（当事者）</p> <p>（3）介護予防教室、住民主体の自主グループ等へ訪問</p> <p>（4）電話対応（当事者）</p>

5 実施結果

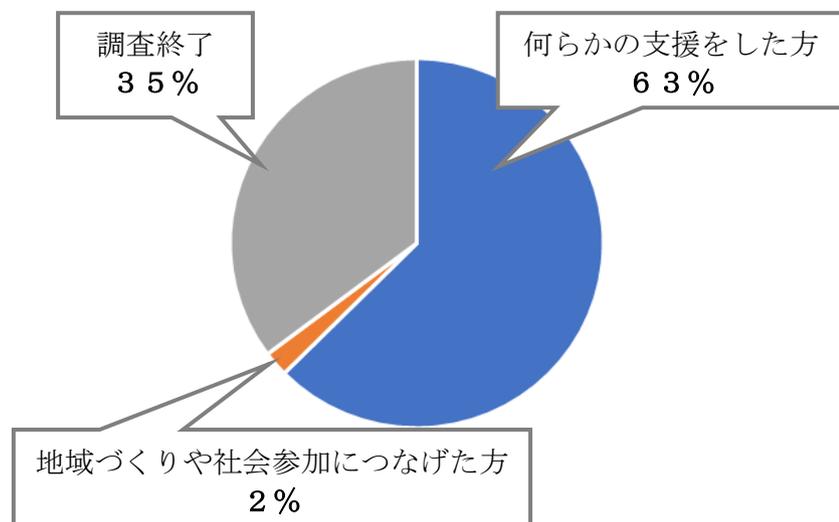
(1) 実態把握数（令和4年4月～12月の感染症拡大に伴う関連事業の中止期間を除く）

37,312人

(2) 内訳【重複あり：延べ42,291人】

ア 何らかの支援をした方	26,461人
・ 介護予防教室を案内	15,892人
・ 介護保険の申請や医療受診を勧奨	3,444人
・ 住民主体の自主グループを案内	6,423人
・ ホウカツや民生委員等の見守り支援	604人
・ 困難事例	98人
イ 地域づくりや社会参加につなげた方	929人
・ 生活支援サポーターやシルバー人材等を案内	864人
・ 住民主体の自主グループリーダー養成研修	65人
ウ 調査終了	14,901人
・ 就労中等	11,228人
・ 不在・拒否	3,673人

実態把握の結果



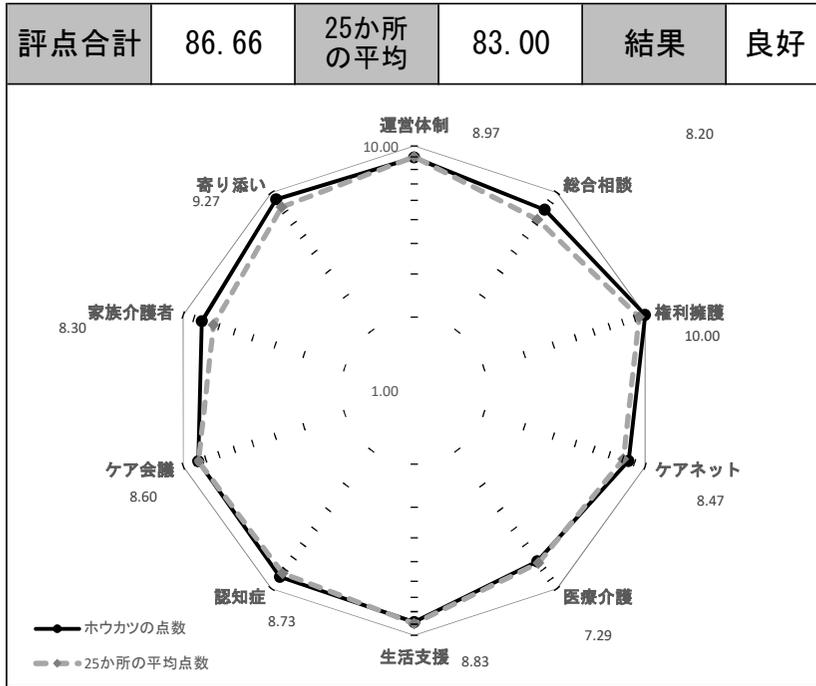
令和5年2月

件名	地域包括支援センター支援システムの構築状況及びスケジュールについて														
所管部課名	福祉部 高齢者施策推進室 地域包括ケア推進課														
内容	<p>地域包括支援センター（以下「ホウカツ」という。）の支援システムの構築状況及び本稼働までのスケジュールについて、報告する。</p> <p>1 本稼働日について 令和5年5月11日（木） 午前9時30分 本稼働開始</p> <p>2 導入目的・効果について</p> <p>(1) 目的 区内の各ホウカツは、それぞれ異なるソフトを導入して情報を管理しており、区が提供している高齢者情報と連携ができない。そのため各ホウカツと区を結ぶシステムを導入し、互いに保有する高齢者情報の一元管理を行うことで、円滑な情報共有と業務の効率化に取り組む。</p> <p>(2) 導入後の効果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 区とホウカツの円滑な情報共有による、業務効率化と確実性向上 ・ 高齢者の転居や、ホウカツ受託法人変更に影響を受けない、区による情報管理 ・ USB手渡し廃止、ログイン時の静脈認証等のセキュリティ向上 <p>3 各ホウカツの機器設置等の状況について VPN（専用ネットワーク）回線、LAN回線、PC、プリンタについて、ホウカツ新田を除く24ホウカツに設置済み</p> <p>4 足立区職員向け操作研修の実施状況について 日程：1月31日から2月2日まで 計6回実施済み 受講者：操作予定者59名のうち55名が受講</p> <p>5 今後のスケジュールについて</p> <table border="1" data-bbox="448 1525 1377 2007"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年2月14日～28日</td> <td>第1回ホウカツ職員向け操作研修</td> </tr> <tr> <td>令和5年3月1日～5月5日</td> <td>テスト環境での操作練習</td> </tr> <tr> <td>令和5年3月14日～22日</td> <td>第2回ホウカツ職員向け操作研修</td> </tr> <tr> <td>令和5年4月3日（月）</td> <td>相談記録の入力開始</td> </tr> <tr> <td>令和5年4月中旬～下旬</td> <td>第3回ホウカツ職員向け操作研修（予備回）</td> </tr> <tr> <td>令和5年5月11日（木）</td> <td>本稼働開始（9時30分）</td> </tr> </tbody> </table>	日付	説明	令和5年2月14日～28日	第1回ホウカツ職員向け操作研修	令和5年3月1日～5月5日	テスト環境での操作練習	令和5年3月14日～22日	第2回ホウカツ職員向け操作研修	令和5年4月3日（月）	相談記録の入力開始	令和5年4月中旬～下旬	第3回ホウカツ職員向け操作研修（予備回）	令和5年5月11日（木）	本稼働開始（9時30分）
日付	説明														
令和5年2月14日～28日	第1回ホウカツ職員向け操作研修														
令和5年3月1日～5月5日	テスト環境での操作練習														
令和5年3月14日～22日	第2回ホウカツ職員向け操作研修														
令和5年4月3日（月）	相談記録の入力開始														
令和5年4月中旬～下旬	第3回ホウカツ職員向け操作研修（予備回）														
令和5年5月11日（木）	本稼働開始（9時30分）														

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 足立区社会福祉協議会
ホウカツ名	足立区基幹地域包括支援センター

担当地域	梅島、中央本町1、島根
------	-------------



【評価委員の講評】

①3職種の複数名配置には至っていませんが、3職種以外の職種を手厚く配置して人員体制が整備されています。その結果、年を経るごとに業務の基盤となる運営体制が段階的に整ってきており、各業務も安定して取り組まれている点が評価できます。

②ホウカツの幅広い業務を堅実に手堅く取り組み、組織と業務のマネジメントが良好に機能しています。運営面と業務面の両方で積み上げてきた実践が、着実に開花しており、今後に期待ができます。

③アフターコロナにおいても、持ち前の堅実さで積み上げてきた実践を活かして、各業務において良実践を生み出してください。

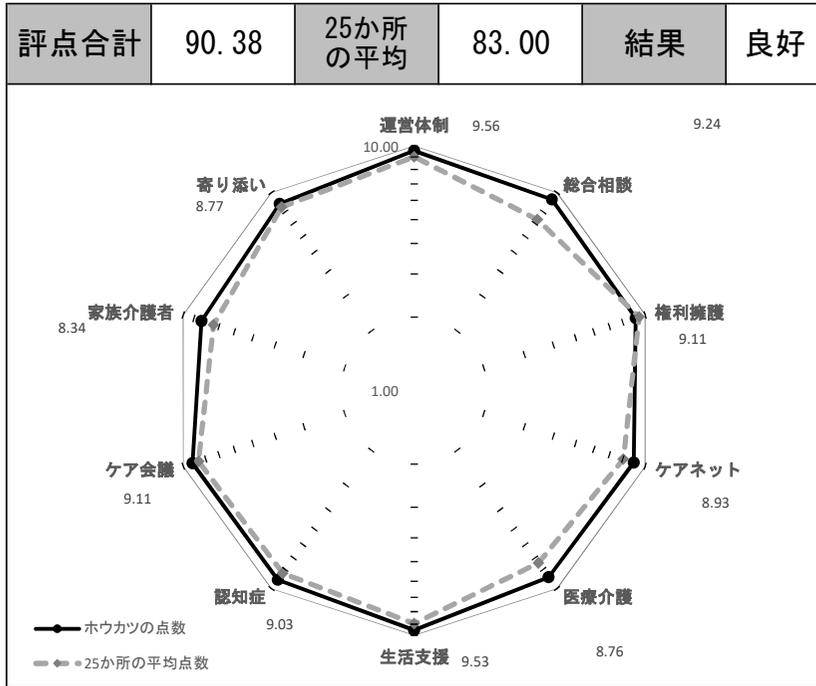
④地域のネットワークを大切に、他機関とも連携を図っており、あわせて実践力の向上に取り組まれている点に心強く感じました。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	8.97	9.03	▲0.06
2	総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.20	7.31	0.89
3	権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	10.00	9.42	0.58
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.47	8.05	0.42
5	医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	7.29	7.42	▲0.13
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	8.83	8.96	▲0.13
7	認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	8.73	8.36	0.37
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	8.60	8.59	0.01
9	家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	8.30	7.39	0.91
10	寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	9.27	8.47	0.80
合計			86.66	83.00	3.66

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	足立福祉サービス株式会社
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター あだち

担当地域	足立、中央本町2、梅田1
------	--------------



【評価委員の講評】

①運営法人と密に連携して3職種の複数名配置を長年継続しており、個別支援と地域支援の両方をチームで補いながら高いレベルで実践できる運営体制を整備し、揺るがない安定性を維持している点が高く評価できます。

②テーマを定めた業務展開など、ホウカツの幅広い業務の全てにおいて、高い水準で工夫して取り組んでおり、組織の安定性に裏打ちされた抜群のバランス力があります。現状の運営体制を維持しつつ、持ち前のバランス力を活かして、アフターコロナの個別支援と地域支援に取り組んでください。

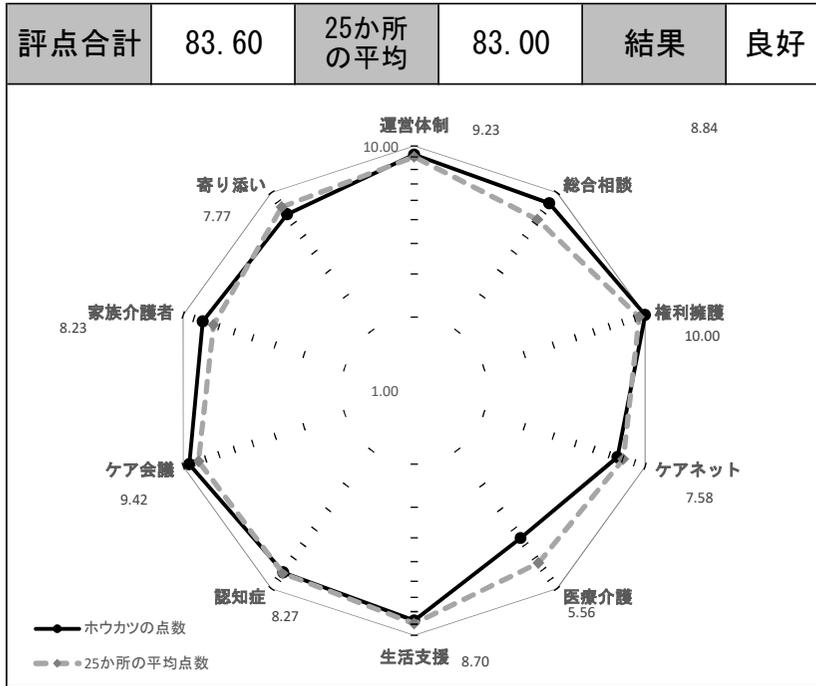
③職員間のコミュニケーション、環境づくりに気を配っていることが、職員の働きやすさに繋がり、良い雰囲気を保つことで、さらに相談しやすい素晴らしいセンターになることに期待しています。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	9.56	9.03	0.53
2	総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.24	7.31	1.93
3	権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.11	9.42	▲0.31
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.93	8.05	0.88
5	医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	8.76	7.42	1.34
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	9.53	8.96	0.57
7	認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	9.03	8.36	0.67
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	9.11	8.59	0.52
9	家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	8.34	7.39	0.95
10	寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	8.77	8.47	0.30
合計			90.38	83.00	7.38

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 ウェルガーデン
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 伊興

担当地域	伊興、東伊興、伊興本町、西伊興、西竹の塚
------	----------------------



【評価委員の講評】

①新任職員の育成が軌道に乗り、運営体制が徐々に充実してきていることが確認できました。前向きに職員教育に取り組む姿勢が、運営体制だけでなく、業務面においても好影響を与えている点が評価できます。

②年度初めに、職員同士で一年間の目標設定を行い、職員の思考力や向上心を図る育成方法は素晴らしいと思います。

③センター長は、足立区の特徴である実態把握の目的を的確に理解し、その内容を職員に伝え、実行することができていると思います。センター長のマネジメントが、運営体制や業務の質の向上につながっています。

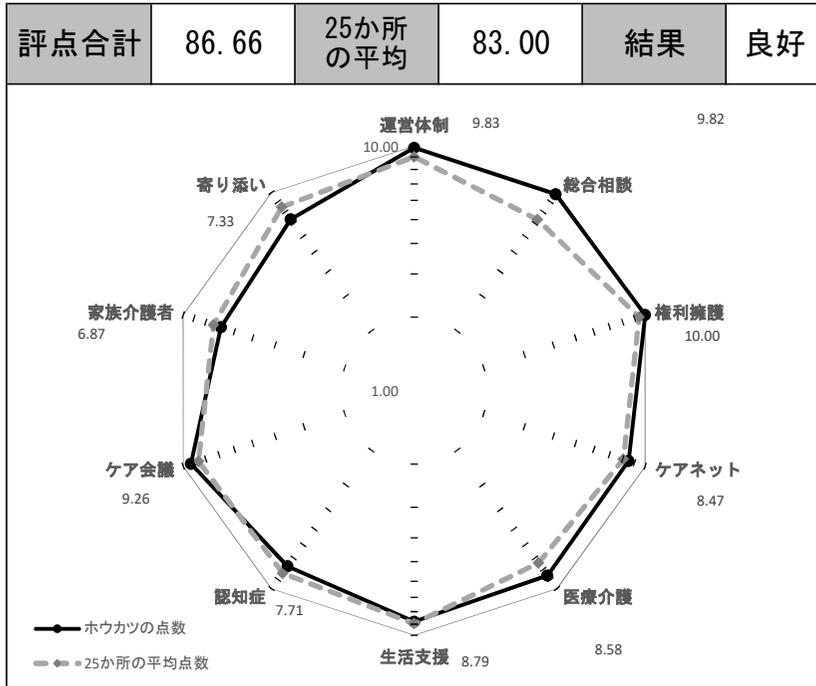
④良実践を積み重ねている業務もあれば、より発展させていくことが必要な業務もあるため、バランスをとっていくことが次年度に期待されます。引き続き、前向きに運営体制を整え、業務を推進する組織基盤を強固にしてください。

事業・業務等	概要	評点	平均	差
1 運営体制	・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事	9.23	9.03	0.20
2 総合相談支援	・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事	8.84	7.31	1.53
3 権利擁護	・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事	10.00	9.42	0.58
4 包括的・継続的ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事	7.58	8.05	▲0.47
5 医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	5.56	7.42	▲1.86
6 生活支援体制整備及び一般介護予防	・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	8.70	8.96	▲0.26
7 認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事	8.27	8.36	▲0.09
8 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事	9.42	8.59	0.83
9 家族介護者支援	・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事	8.23	7.39	0.84
10 寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事	7.77	8.47	▲0.70
合計		83.60	83.00	0.60

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 長寿村
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 入谷

担当地域	入谷、舎人、古千谷、古千谷本町
------	-----------------



【評価委員の講評】

①運営体制について、ホウカツの業務経験のある3職種の複数名配置を維持し、運営法人と連携して更なる人員増に取り組んでいることが評価できます。人員配置基準の9人に満たない人数で運営しているため、各業務に対応する職員の負担感は大いことが推察されます。しかし、経験豊富な職員が責任感を持って対応しているため、全般的に良好な運営が維持されている状況です。引き続き、職員の負担を軽減し、アフターコロナの良実践を積み上げるためにも、人員配置基準の9人に近づけられるように運営法人と連携することが期待されます。

②敷居が低く、相談しやすいホウカツであると感じました。電話での相談者に対して、できるだけ訪問して対応されている姿勢は素晴らしいと思います。

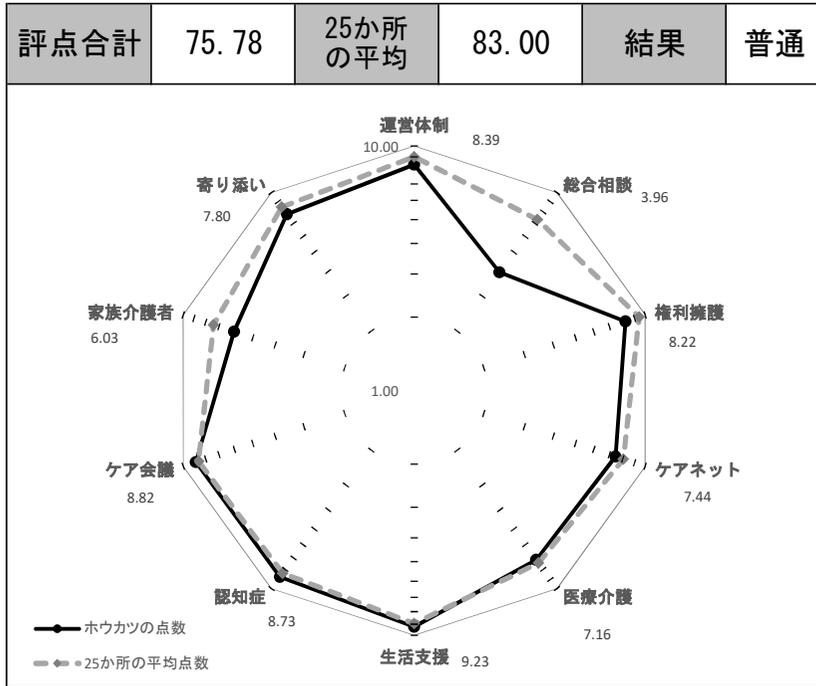
③実態把握の際に、返答率を上げるために、往復はがきを使用したり、問い合わせがあった際にスムーズに対応できるよう、不在票を訪問回数で色分けする等、随所で工夫が見られました。今後も創意工夫をした事業展開に期待します。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事	9.83	9.03	0.80
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事	9.82	7.31	2.51
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事	10.00	9.42	0.58
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事	8.47	8.05	0.42
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	8.58	7.42	1.16
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	8.79	8.96	▲0.17
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事	7.71	8.36	▲0.65
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事	9.26	8.59	0.67
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事	6.87	7.39	▲0.52
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事	7.33	8.47	▲1.14
合計			86.66	83.00	3.66

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 聖風会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 扇

担当地域	扇、興野、本木東町、本木西町、本木南町、本木北町
------	--------------------------



【評価委員の講評】

①人員体制がやや厳しい状況にあり、各業務に対応する職員の負担感が大きいことが推察されます。各業務においても高い水準で取り組んでいる事業がある一方で、ホウカツとして必要性を認識されていても、やはり一部の業務においては後手に回ってしまう状況があります。

②総合相談支援業務の実態把握について実施の厳しさが伺えました。運営体制が安定するまで管理者や職員の業務負担は大きいと思われる。燃え尽きないように注意を払いながら、区民の生活と安全のために運営法人の後方支援を得て乗り越えられるよう期待いたします。また、同一法人で複数のホウカツを受託しているため、お互いに切磋琢磨しながら、運営体制や業務の質の向上に努めて欲しいです。

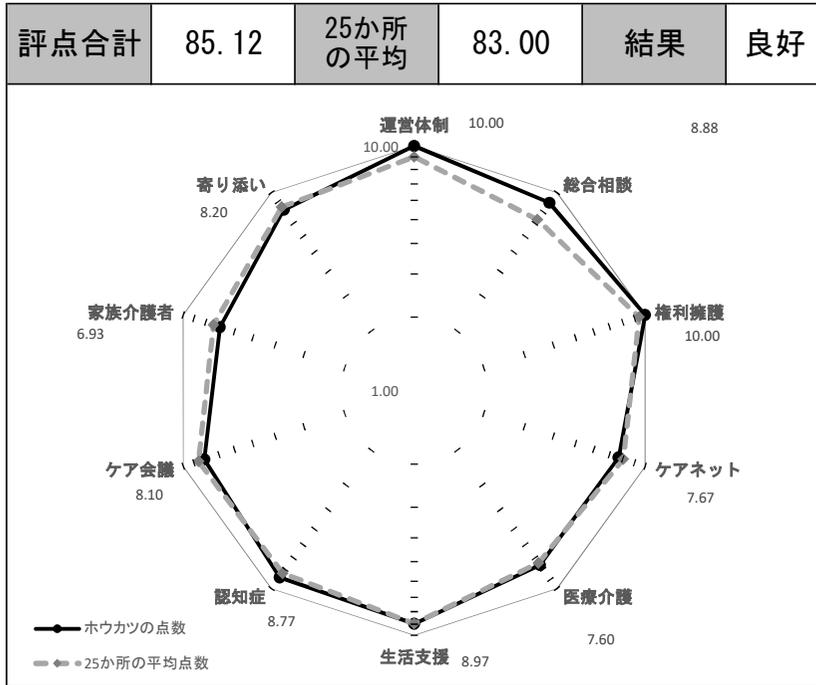
③アフターコロナの地域社会で、もう一歩踏み込んだ取り組みができるように、今後は各業務をより戦略的に取り組むことが期待されます。

事業・業務等	概要	評点	平均	差
1 運営体制	・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事	8.39	9.03	▲0.64
2 総合相談支援	・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事	3.96	7.31	▲3.35
3 権利擁護	・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事	8.22	9.42	▲1.20
4 包括的・継続的ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事	7.44	8.05	▲0.61
5 医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	7.16	7.42	▲0.26
6 生活支援体制整備及び一般介護予防	・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.23	8.96	0.27
7 認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事	8.73	8.36	0.37
8 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事	8.82	8.59	0.23
9 家族介護者支援	・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事	6.03	7.39	▲1.36
10 寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事	7.80	8.47	▲0.67
合計		75.78	83.00	▲7.22

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 ファミリー
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 江北

担当地域	江北、堀之内
------	--------



【評価委員の講評】

①人員体制が安定してきており、ホウカツの運営体制が充実してきていることが評価できます。ホウカツの各業務を創意工夫して取り組む姿勢が見られ、今後、業務をより良く進めるための改善点も認識することがわかりました。次年度も良好な運営が期待できます。引き続き、運営法人と連携を図り、業務を推進する上での基盤となる運営体制を維持し、アフターコロナの良実践を積み上げてください。

②総合相談支援業務の実態把握において、積極的な訪問を行っていることは、高く評価できます。一方で拒否不在率については、分析し、工夫することで、更なる質の向上を目指していただきたいです。

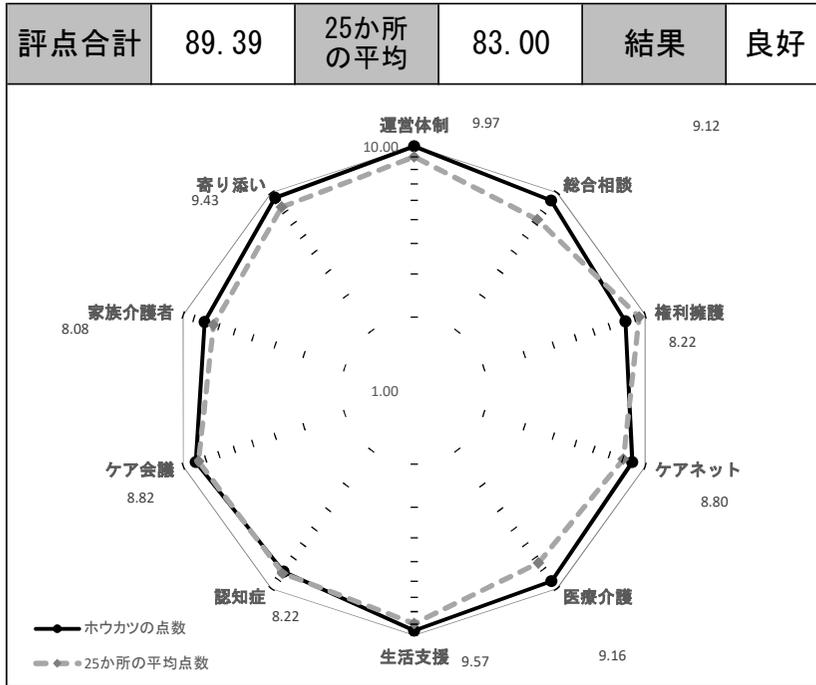
③近隣の看護専門学校があんしん協力機関に登録されたことで、保健センターや看護学校と連携した地域づくりが楽しみなホウカツです。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事	10.00	9.03	0.97
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事	8.88	7.31	1.57
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事	10.00	9.42	0.58
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事	7.67	8.05	▲0.38
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	7.60	7.42	0.18
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	8.97	8.96	0.01
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事	8.77	8.36	0.41
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事	8.10	8.59	▲0.49
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事	6.93	7.39	▲0.46
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事	8.20	8.47	▲0.27
合計			85.12	83.00	2.12

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 東京蒼生会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター さの

担当地域	加平、北加平町、神明、神明南、辰沼、六木、佐野、大谷田2～5
------	--------------------------------



【評価委員の講評】

①運営法人と密な連携を図り、総勢14人の人員体制を整え、人数が多いことのメリットを活かすと同時に、業務をより良く推進するための高度なミドルマネジメントを実現させていることが高く評価できます。

②区内においても最大級の相談件数に対応しているホウカツであり、相談件数が多いほど、困難事例に直面する確率も高くなります。数の多さと困難さに打ち勝つほどの組織系統を整え、チーム力が備わっており、幅広い業務に創意工夫をして取り組むことができる高水準の総合力が評価できる運営を実践しています。引き続き、高水準の運営体制を維持し、区民の安心と安全を守ってください。

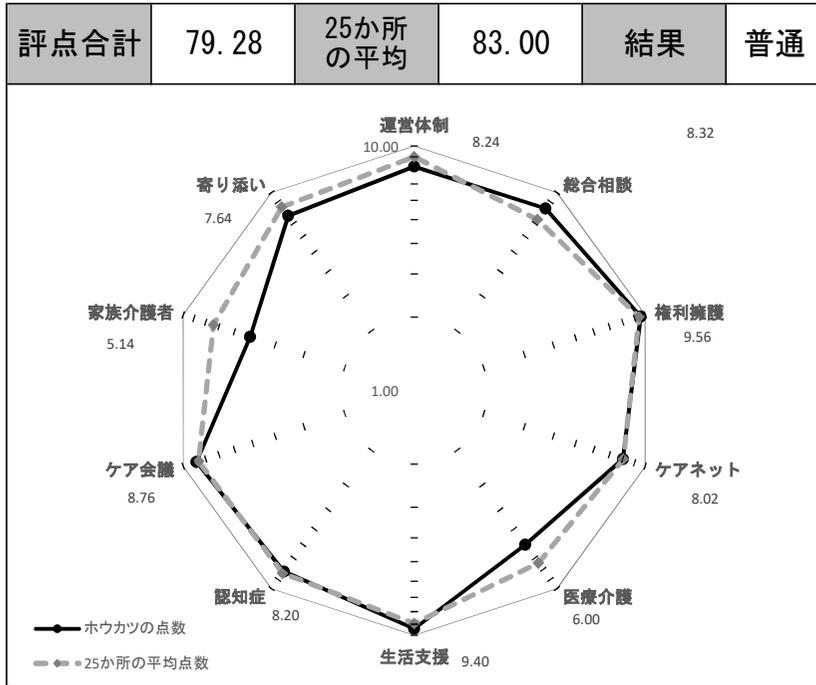
③認知症サポーター養成講座やフードパントリーを通じて高校と繋がっており、若い世代の担い手の創出という点においても期待しています。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	9.97	9.03	0.94
2	総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.12	7.31	1.81
3	権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.22	9.42	▲1.20
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.80	8.05	0.75
5	医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	9.16	7.42	1.74
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	9.57	8.96	0.61
7	認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	8.22	8.36	▲0.14
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	8.82	8.59	0.23
9	家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	8.08	7.39	0.69
10	寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	9.43	8.47	0.96
合計			89.39	83.00	6.39

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 足立邦栄会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 鹿浜

担当地域	鹿浜、加賀、皿沼、谷在家、椿
------	----------------



【評価委員の講評】

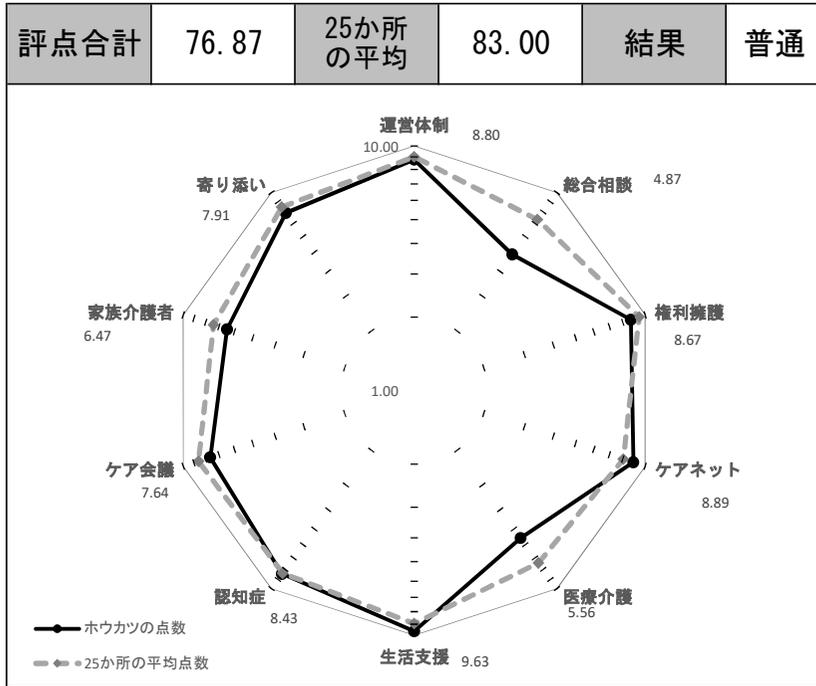
①新体制で人員配置と職員教育を含めた運営体制の整備に鋭意取り組んでおり、今後の運営体制の強化に期待ができます。
 ②業務面では高水準の良実践を積み上げている業務もある一方で、より発展させる必要がある業務もありますが、運営体制が強化されることで、業務のバランスが改善される見込みがあります。ホウカツの職員として、より一層やりがいを持って仕事ができるように体制整備に取り組もうとする姿が何えましましたので、引き続き、運営法人とも連携しつつ、ベテラン職員と新任職員の両者が共に育つ環境整備に取り組まれることを期待しています。
 ③広報誌が高齢者にとって、とても見やすく作られており、広く配布されているため、ホウカツの認知度向上の一役を担っていると思えました。
 ④サロン代表者に、再開に向けて定期的に声掛けを行っているとのことでした。このような細やかな心遣いを他の協力機関や団体含めて、継続をしていただきたいです。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	8.24	9.03	▲0.79
2	総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.32	7.31	1.01
3	権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.56	9.42	0.14
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.02	8.05	▲0.03
5	医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	6.00	7.42	▲1.42
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	9.40	8.96	0.44
7	認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	8.20	8.36	▲0.16
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	8.76	8.59	0.17
9	家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	5.14	7.39	▲2.25
10	寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	7.64	8.47	▲0.83
合計			79.28	83.00	▲3.72

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 愛寿会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 新田

担当地域	新田、宮城、小台
------	----------



【評価委員の講評】

①「連動」をテーマに事業を展開していて、個別支援への対応も早く、地域との関係も良好ということが分かりました。今回で受託法人が変わってしまうのは残念ですが、築いてきた地域との信頼関係がうまく引き継がれることを期待しています。

②虐待対応には最優先で取り組み、地域の関係機関から信頼されているということをよく耳にします。今後もそのような関係を構築していただきたいです。

③認知症サポーター養成講座を中学校・高校で実施できるように、働きかけていることは素晴らしいことだと思います。開催できることを願っています。

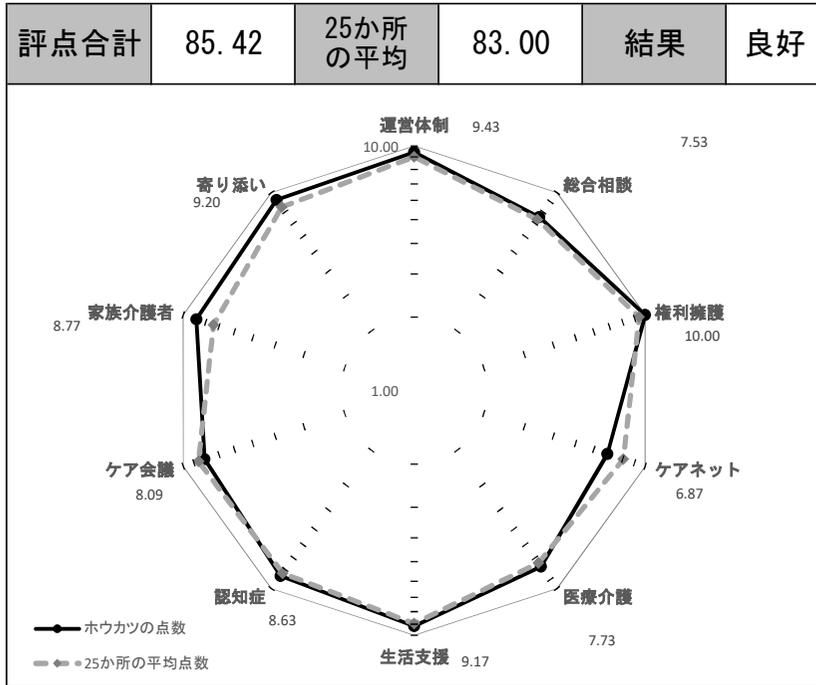
④相談への迅速な対応が行われていることが分かりました。近隣住民からの情報提供に対して、その後の状況を報告すれば、より良い関係を作れるのではないかと思います。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	8.80	9.03	▲0.23
2	総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	4.87	7.31	▲2.44
3	権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.67	9.42	▲0.75
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.89	8.05	0.84
5	医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	5.56	7.42	▲1.86
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	9.63	8.96	0.67
7	認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	8.43	8.36	0.07
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	7.64	8.59	▲0.95
9	家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	6.47	7.39	▲0.92
10	寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	7.91	8.47	▲0.56
合計			76.87	83.00	▲6.13

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 足立区社会福祉協議会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 関原

担当地域	梅田2～8
------	-------



【評価委員の講評】

①人員配置を3職種以外の職種も加えて整備し、人数としては十分な配置ができています。点が評価できます。

②業務面では標準的なレベルで取り組んでおり、バランスの良さがあります。一方で、アフターコロナの地域社会で、もう一歩踏み込んだ取り組みができるように、バランスの良さを活かして、今後は各業務をより戦略的に取り組むことが期待されます。

③地域とのネットワークづくりにしっかりと取り組んでおり、地域内の課題を皆で共有し、次につながる様を考えており、とても頼もしく感じました。

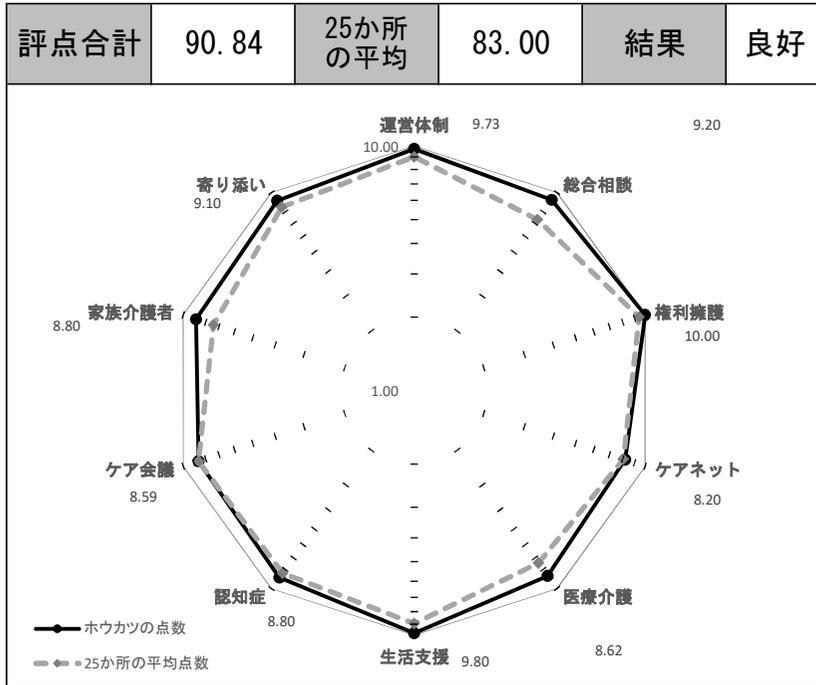
④団塊の世代が後期高齢者になる時を見据えての取り組みは、一朝一夕で理解や成果は得にくいと思いますが、地域包括支援センターの地道な働きかけにより、支援体制が構築される方向で少しずつ動き出していると感じました。

事業・業務等	概要	評点	平均	差
1 運営体制	・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事	9.43	9.03	0.40
2 総合相談支援	・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事	7.53	7.31	0.22
3 権利擁護	・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事	10.00	9.42	0.58
4 包括的・継続的ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事	6.87	8.05	▲1.18
5 医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	7.73	7.42	0.31
6 生活支援体制整備及び一般介護予防	・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.17	8.96	0.21
7 認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事	8.63	8.36	0.27
8 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事	8.09	8.59	▲0.50
9 家族介護者支援	・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事	8.77	7.39	1.38
10 寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事	9.20	8.47	0.73
合計		85.42	83.00	2.42

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	特定非営利活動法人 ケアサポーター・もやい
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 千住西

担当地域	千住桜木、千住緑町、千住龍田町、千住中居町、千住宮元町、千住仲町、千住河原町、千住橋戸町
------	--



【評価委員の講評】

①運営法人と連携し、創意工夫して人員を確保し、3職種の複数名配置を実現させ、組織の将来展望を意識しながら高い実践力を維持できるように業務基盤を強固にしている点が高く評価できます。ホウカツの幅広い業務の全てにおいて、職員の熱意や想いも大事にしながら、地域や区民が必要としていることをキャッチして、爆発的な推進力のもとに戦略的に取り組んでいます。

②足立区の特徴である実態把握の目的を的確に理解し、創意工夫をしながら実施していることが素晴らしいと思います。また、介護予防教室では、帝京科学大学と連携し、世代間交流の場を設けていることは、今後の地域づくりに役立つと思うので、是非続けて欲しいと思います。

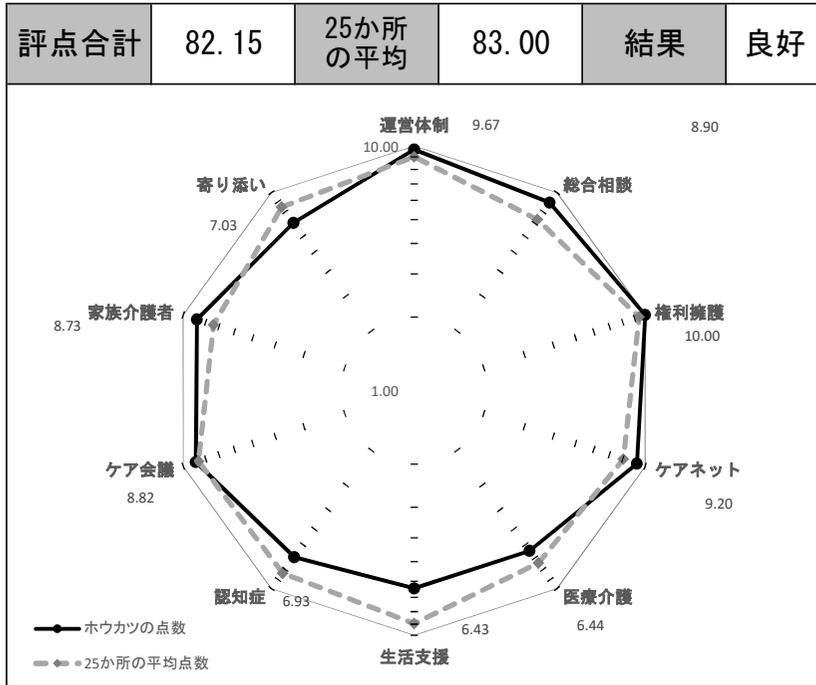
③区の施策のフロントランナーとして期待できるホウカツです。今後のアフターコロナに向けて、走り続けることができる運営体制を維持しつつ、「ホウカツ千住西らしき」を活かして挑戦をしてください。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	9.73	9.03	0.70
2	総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.20	7.31	1.89
3	権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	10.00	9.42	0.58
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.20	8.05	0.15
5	医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	8.62	7.42	1.20
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	9.80	8.96	0.84
7	認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	8.80	8.36	0.44
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	8.59	8.59	0.00
9	家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	8.80	7.39	1.41
10	寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	9.10	8.47	0.63
合計			90.84	83.00	7.84

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	医療法人財団 健和会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 千寿の郷

担当地域	柳原、千住関屋町、千住曙町、千住東1
------	--------------------



【評価委員の講評】

①運営法人の特色を活かした組織運営、そして人員確保を行っており、適材適所の経験豊かな職員が配置されています。人員の入れ替わりにより、新任職員の割合が増え、組織的には職員教育と業務の対応が同時に行う状況が発生している状況がありますが、安定化させていく見通しがあることが確認できました。

②地域ケア会議について、デザインシートの作成や事前説明を行い、議論を活性化させるために働きかけている取り組みは素晴らしいと思います。同様に、足立区の特徴である実態把握や自主グループの創出、リーダー育成においても創意工夫を行うことができれば、さらに良い地域包括支援センターになると思います。

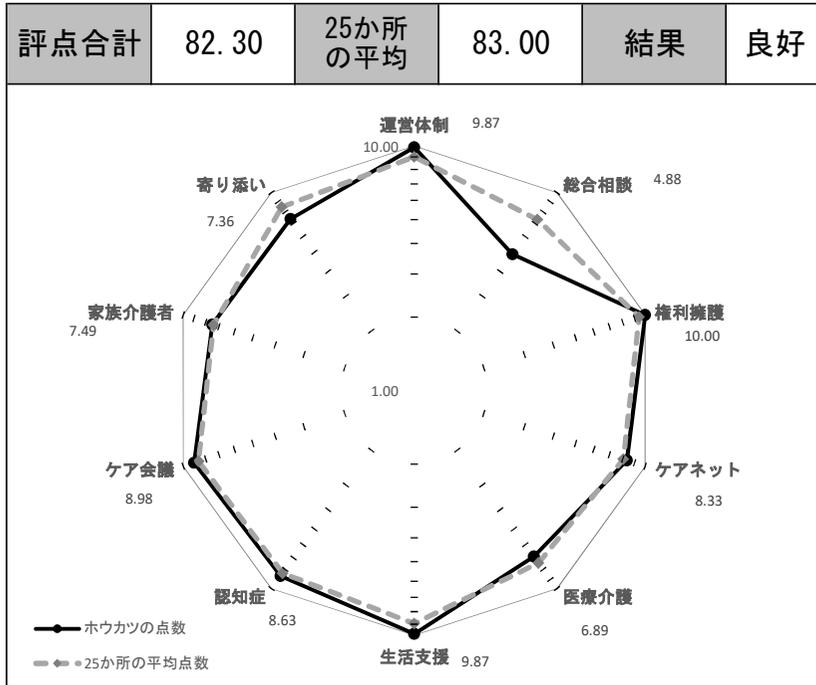
③業務面では、特に個別支援における情報共有及び指揮系統が整備されており、状況に応じた機敏な対応ができる点が評価できます。今後は、一朝一夕では難しいことではありますが、オールラウンド型の実践者育成を着実に推進し、アフターコロナの地域支援への取り組みを一層強化することが期待されます。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	9.67	9.03	0.64
2	総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.90	7.31	1.59
3	権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	10.00	9.42	0.58
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.20	8.05	1.15
5	医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	6.44	7.42	▲0.98
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	6.43	8.96	▲2.53
7	認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	6.93	8.36	▲1.43
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	8.82	8.59	0.23
9	家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	8.73	7.39	1.34
10	寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	7.03	8.47	▲1.44
合計			82.15	83.00	▲0.85

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	医療法人社団 寿英会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 千住本町

担当地域	千住、千住元町、千住大川町、千住寿町、千住柳町
------	-------------------------



【評価委員の講評】

①3職種が2名ずつ配置され、安定した運営体制が整備され、職員が燃え尽きず、長く働ける環境整備も運営法人と連携して取り組まれている点が評価できます。引き続き、法人のバックアップを受けながら、安定した運営体制を継続して欲しいと思います。

②実態把握において、地区担当を長期に固定化せず、変更しながら職員のストレスを緩和する方法は、斬新な案でした。運営体制は安定していると思うので、センター長のマネジメント力で、今後に期待が持てます。

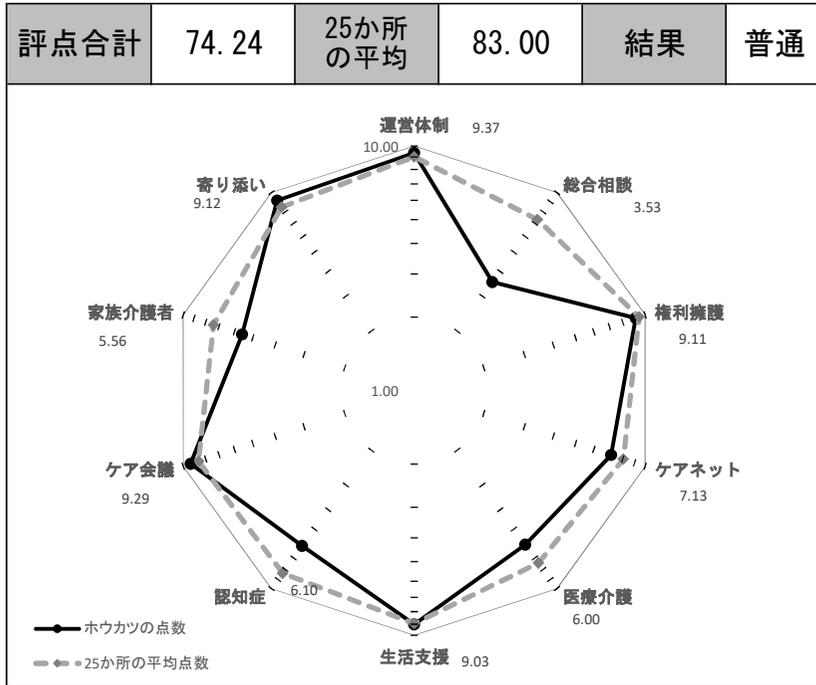
③各業務の1つひとつについて非常に丁寧な工夫をしており、コロナ禍でありながら良実践が積み重ねられている印象を受けました。アフターコロナで高齢者の生活実態も変化が起きることが想定されるため、区民の安心と安全のためにも、総合相談支援業務の実態把握についてより一層の推進と創意工夫を期待します。

事業・業務等	概要	評点	平均	差
1 運営体制	・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事	9.87	9.03	0.84
2 総合相談支援	・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事	4.88	7.31	▲2.43
3 権利擁護	・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事	10.00	9.42	0.58
4 包括的・継続的ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事	8.33	8.05	0.28
5 医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	6.89	7.42	▲0.53
6 生活支援体制整備及び一般介護予防	・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.87	8.96	0.91
7 認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事	8.63	8.36	0.27
8 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事	8.98	8.59	0.39
9 家族介護者支援	・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事	7.49	7.39	0.10
10 寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事	7.36	8.47	▲1.11
合計		82.30	83.00	▲0.70

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 健修会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 東和

担当地域	綾瀬、東綾瀬、谷中、東和1・3
------	-----------------



【評価委員の講評】

①課題であった人員体制が、ようやく整ってきたと思います。安定したホウカツ運営のために、個々のスキルの底上げがなされるよう、法人とともに体制強化に取り組んでいただきたいと思います。

②職員同士の気遣いやコミュニケーションが取れていると思いました。引き続き、風通しのよい働きやすい職場作りをお願いいたします。

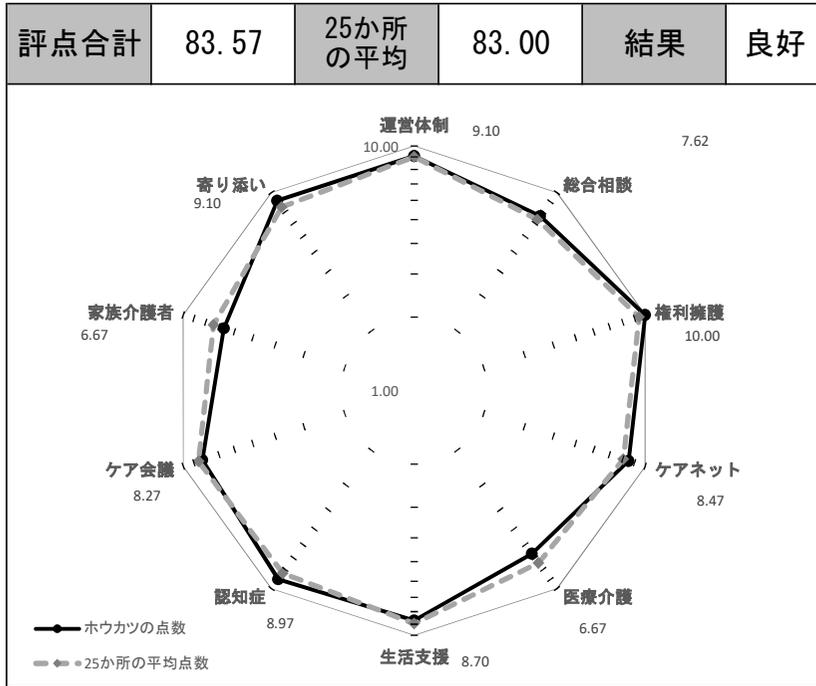
③各事業の様子から、ネットワークは構築されており、様々な機関から通報が入ってきていますが、ヒアリングの中では、個別支援からの発展があまり感じられませんでした。相談対応に追われ、余裕が無い印象を受けました。新しく入職した職員の定着と成長のために、センター長の包容力と指導力に期待したいです。

事業・業務等	概要	評点	平均	差
1 運営体制	・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事	9.37	9.03	0.34
2 総合相談支援	・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事	3.53	7.31	▲3.78
3 権利擁護	・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事	9.11	9.42	▲0.31
4 包括的・継続的ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事	7.13	8.05	▲0.92
5 医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	6.00	7.42	▲1.42
6 生活支援体制整備及び一般介護予防	・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.03	8.96	0.07
7 認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事	6.10	8.36	▲2.26
8 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事	9.29	8.59	0.70
9 家族介護者支援	・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事	5.56	7.39	▲1.83
10 寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事	9.12	8.47	0.65
合計		74.24	83.00	▲8.76

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	医療法人社団 成仁
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 中川

担当地域	東和2・4・5、中川、大谷田1
------	-----------------



【評価委員の講評】

①組織内で検討する職場風土が形成されており、ホウカツの運営体制が充実しています。高い水準で取り組んでいる業務もありますが、より発展させていくことが必要な業務もあります。現在の運営体制を活かしつつ、バランスが取れた業務の展開をしていくことが次年度に期待されます。引き続き、着実に運営体制を整え、業務を推進する組織基盤を強固にしてください。

②総合相談支援業務の実態把握では、「健康調査訪問中」のプレートを自転車につけて周っており、とても良いと思います。引き続き、色々工夫をいただき、ホウカツの周知に努めていただきたいと思います。

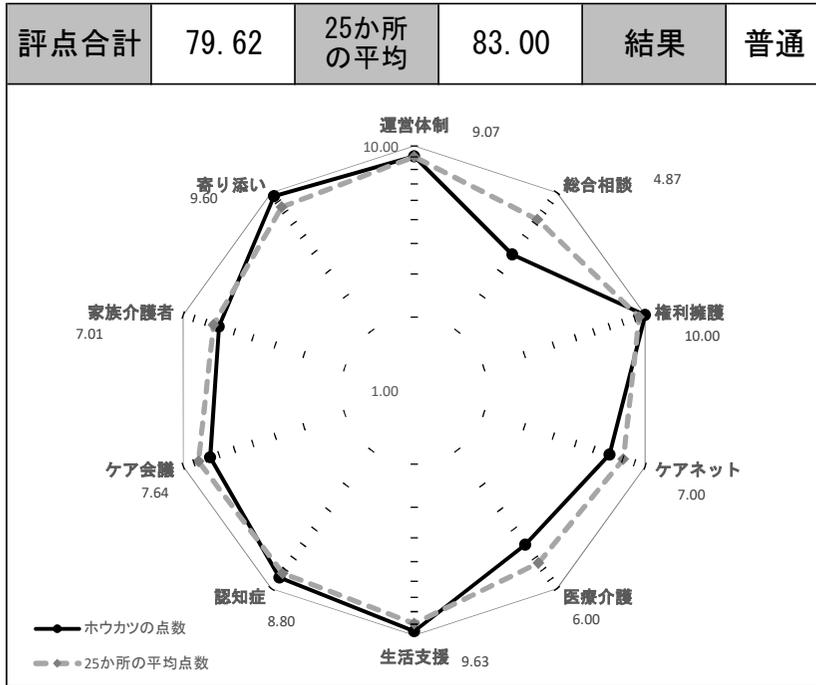
③1つ1つの事業を丁寧に実施されており、質が高いと感じました。絆のあんしんネットワークから発足したグループが3つあるとのことで、今後はそのネットワークを活かした事業展開が楽しみです。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	9.10	9.03	0.07
2	総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	7.62	7.31	0.31
3	権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	10.00	9.42	0.58
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.47	8.05	0.42
5	医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	6.67	7.42	▲0.75
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	8.70	8.96	▲0.26
7	認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	8.97	8.36	0.61
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	8.27	8.59	▲0.32
9	家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	6.67	7.39	▲0.72
10	寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	9.10	8.47	0.63
合計			83.57	83.00	0.57

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 愛寿会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 西綾瀬

担当地域	西綾瀬、弘道、青井2
------	------------



【評価委員の講評】

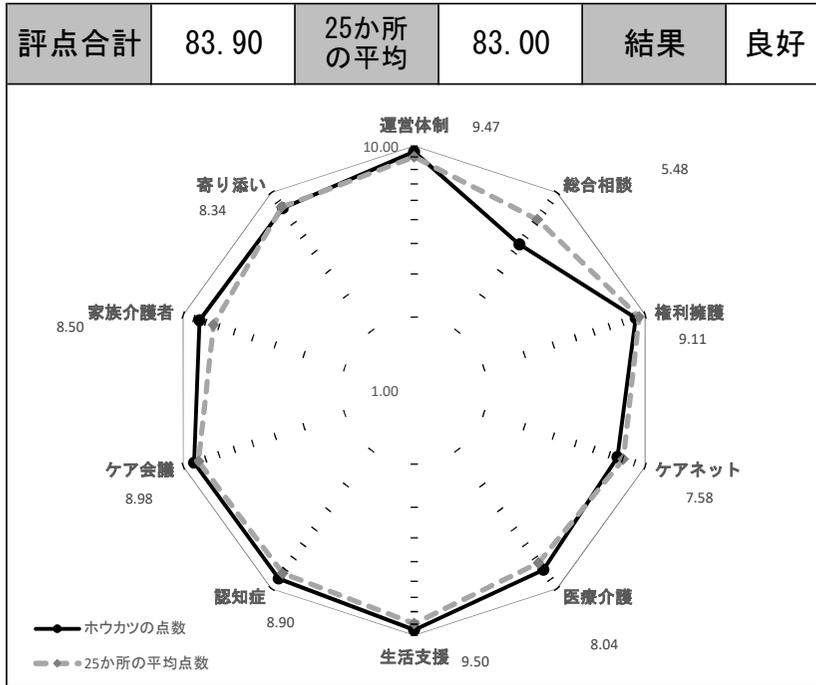
①「足立区の中で住むなら西綾瀬」のスローガンのもと、センター長がリーダーシップを発揮し、新しいことにも積極的に取り組まれている印象を持ちました。
 ②地域の清掃活動やカフェ・商店街活動に積極的に参加され、顔の見える関係作りがされていることが、あんしん協力員の登録者の増加に繋がっていると思いました。
 ③子育て中の職員への支援や業務レベルの数値化等、働きやすい職場づくりに法人と一体となって取り組んでいることが伝わってきました。人材確保においても、無資格の段階から採用し、長期的視野で資格取得を支援する取り組みは、今後も続けていただきたいです。
 ④”実態把握”は、総合相談や困難事例が増加する中、苦戦をされていました。色々試していく中で、効果的な実施に向けて糸口をつかんでいるようですので、次年度に期待します。
 ⑤足立区にはすごいホウカツがあると、自慢したいと思いました。他のホウカツのモデルとなるように、今後の取り組みも楽しみにしています。

事業・業務等	概要	評点	平均	差
1 運営体制	・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事	9.07	9.03	0.04
2 総合相談支援	・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事	4.87	7.31	▲2.44
3 権利擁護	・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事	10.00	9.42	0.58
4 包括的・継続的ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事	7.00	8.05	▲1.05
5 医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	6.00	7.42	▲1.42
6 生活支援体制整備及び一般介護予防	・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.63	8.96	0.67
7 認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事	8.80	8.36	0.44
8 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事	7.64	8.59	▲0.95
9 家族介護者支援	・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事	7.01	7.39	▲0.38
10 寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事	9.60	8.47	1.13
合計		79.62	83.00	▲3.38

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 西新井だいわ会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 西新井

担当地域	西新井、栗原
------	--------



【評価委員の講評】

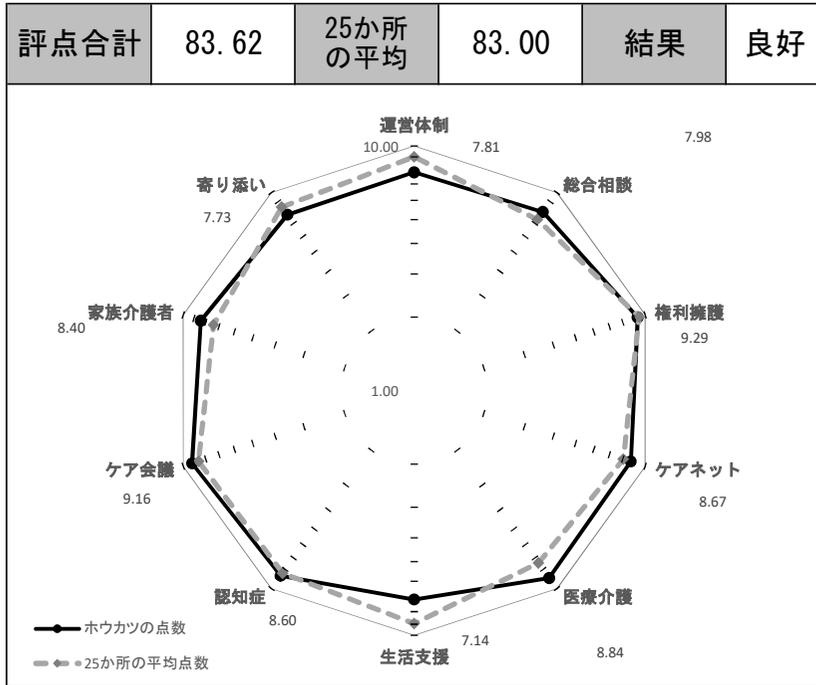
①センター長が一人一人を信頼し、安心して仕事を任せている様子で、チームとしての関係性の良さが伝わってきました。
 ②ベテラン職員が多く、オールマイティーで対応できる職員が多い一方で、長期的な視点での人材育成については、今後の課題であると思います。法人からのサポートがあるとのことですので、今後に期待したいです。
 ③出張相談を利用したホウカツのPRやネットワークづくり、地域の活動支援は、とても力強く進められている印象です。虐待対応や実態把握は、後手に回っているのではないかと感じたため、個別支援と地域支援のバランスが取れると、更に良くなると思いました。
 ④利用者の目線にたった運営をされており、地域からの評判が良いホウカツです。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	9.47	9.03	0.44
2	総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	5.48	7.31	▲1.83
3	権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.11	9.42	▲0.31
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	7.58	8.05	▲0.47
5	医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	8.04	7.42	0.62
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	9.50	8.96	0.54
7	認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	8.90	8.36	0.54
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	8.98	8.59	0.39
9	家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	8.50	7.39	1.11
10	寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	8.34	8.47	▲0.13
合計			83.90	83.00	0.90

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	医療法人社団 八葉会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 西新井本町

担当地域	西新井本町、西新井栄町
------	-------------



【評価委員の講評】

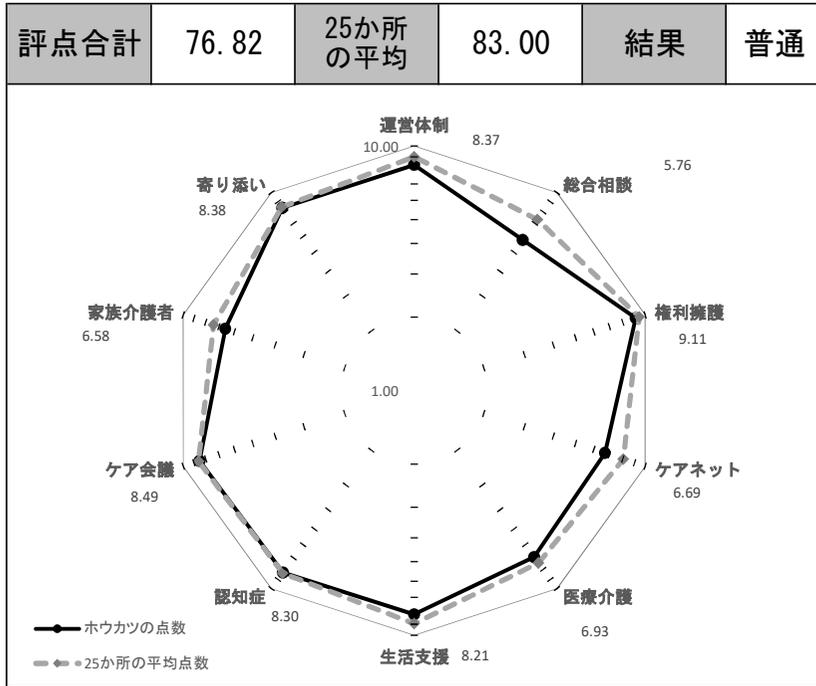
①事務職2人を含む6名体制で、3000件を超える相談対応や、虐待通報時の48時間以内での複数対応を行っていることは評価できます。少ない人数でも質を落とすことがないように、業務フローを創意工夫されていることが伝わってきました。しかし、これ以上相談件数が増えた場合、マンパワー的に対応が困難になる可能性がありますので、来年度は法人とともに、人員体制の強化及び安定を図っていただきたいです。
 ②多くの医療機関、歯科・整形外科と関係を構築し、機関誌設置の協力を得たり、新規あんしん協力員の獲得等、地域との繋がりの強化に戦略的に取り組まれていると思いました。今後はそのネットワークを活かした展開に期待したいです。

事業・業務等	概要	評点	平均	差
1 運営体制	・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事	7.81	9.03	▲1.22
2 総合相談支援	・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事	7.98	7.31	0.67
3 権利擁護	・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事	9.29	9.42	▲0.13
4 包括的・継続的ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事	8.67	8.05	0.62
5 医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	8.84	7.42	1.42
6 生活支援体制整備及び一般介護予防	・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	7.14	8.96	▲1.82
7 認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事	8.60	8.36	0.24
8 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事	9.16	8.59	0.57
9 家族介護者支援	・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事	8.40	7.39	1.01
10 寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事	7.73	8.47	▲0.74
合計		83.62	83.00	0.62

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 聖風会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター はなはた

担当地域	花畑、南花畑5
------	---------



【評価委員の講評】

①現在、人員体制がやや厳しい状況にあり、職員の年齢層などホウカツの組織としての将来的な問題も想定し、運営法人と連携して体制の整備に総力を挙げている状況です。運営体制が安定するまで管理者や職員の業務負担は大きいかもしれませんが、運営法人の後方支援を得て、この局面を乗り越えてください。

②買い物ついでに相談に立ち寄れる環境づくりができています。これにより、多くの情報を持つ、団地の方や絆のあんしん協力員から情報を得ることができているのだと思います。

③社会情勢の変化・高齢化等、状況が変化していくことから、職員のスキルアップ研修を推進して欲しいと思います。

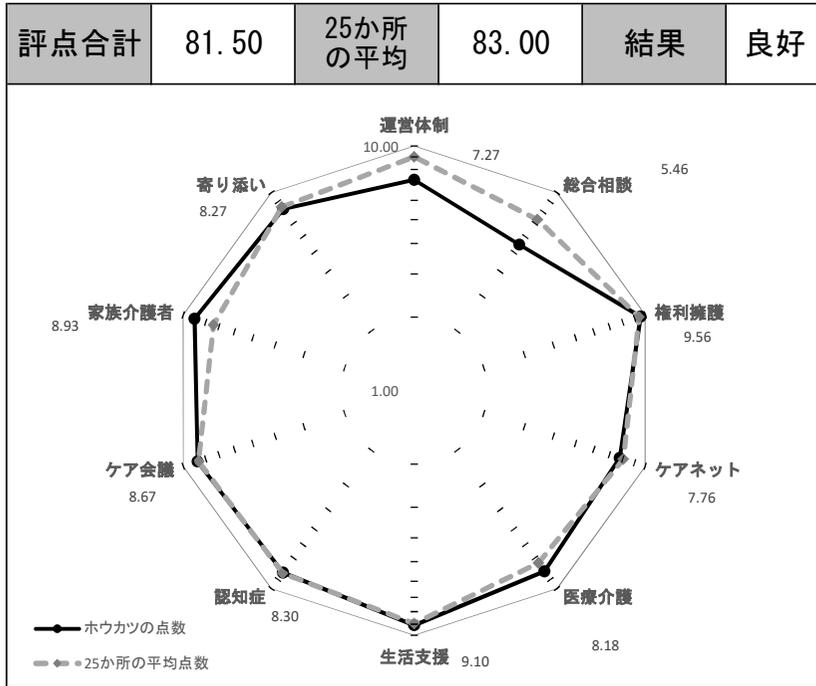
④業務面では標準的な水準を維持できている業務もありますが、やはり一部の業務においては後手に回ってしまう状況があります。地道に運営体制を整え、業務を推進する組織基盤を強固にしていくことが第一になります。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事	8.37	9.03	▲0.66
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事	5.76	7.31	▲1.55
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事	9.11	9.42	▲0.31
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事	6.69	8.05	▲1.36
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	6.93	7.42	▲0.49
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	8.21	8.96	▲0.75
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事	8.30	8.36	▲0.06
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事	8.49	8.59	▲0.10
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事	6.58	7.39	▲0.81
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事	8.38	8.47	▲0.09
合計			76.82	83.00	▲6.18

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会医療法人社団 慈生会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 一ツ家

担当地域	平野、一ツ家、保塚町、六町、南花畑1～4
------	----------------------



【評価委員の講評】

①地域包括支援センターの運営体制について、法人の協力を得ながら適切な人員体制に近づけており、法人と良い関係を築いていることがうかがえました。

②地域とのネットワーク構築にずっと力を入れており、インフォーマルな支援や、サロン、自主グループ等の立ち上げを進めているのだと思います。自主グループ・サロンの運営について、地域包括支援センターの職員の方が定期的に顔を出し、声をかけていることにより、住民の皆さんのモチベーションを保つことができているのだと思います。

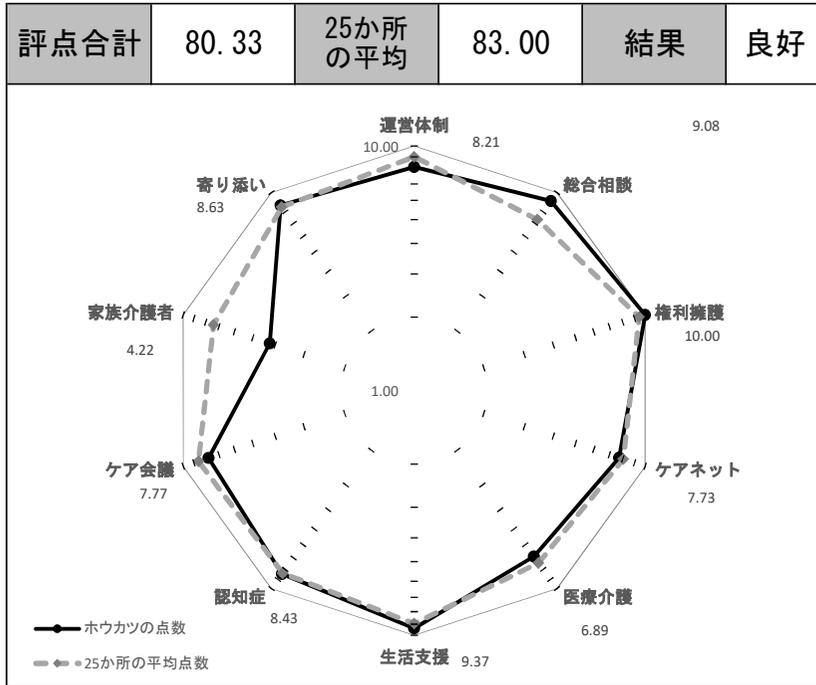
③医療機関を母体としているメリットをしっかりと有していると感じました。訪問診療や通院に同席して、医師と協働して個別ケースに対応していることから、今後の医療と介護の連携強化を期待しています。また、地域包括ケアシステムにおける会議体のデザインをきちんと構想しており、個別支援から地域ケア会議、課題の抽出から二層協議体へと還元する流れができており、今後の事業の発展を期待しています。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	7.27	9.03	▲1.76
2	総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	5.46	7.31	▲1.85
3	権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.56	9.42	0.14
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	7.76	8.05	▲0.29
5	医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	8.18	7.42	0.76
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	9.10	8.96	0.14
7	認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	8.30	8.36	▲0.06
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	8.67	8.59	0.08
9	家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	8.93	7.39	1.54
10	寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	8.27	8.47	▲0.20
合計			81.50	83.00	▲1.50

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 東京蒼生会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 日の出

担当地域	日ノ出町、千住旭町、千住東2
------	----------------



【評価委員の講評】

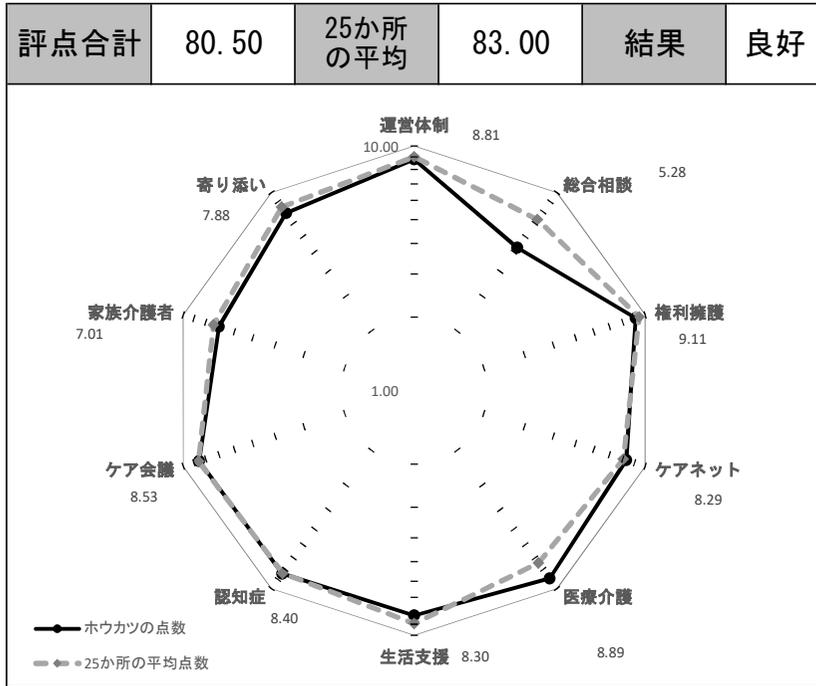
①人員体制の変動があり、ホウカツの経験等が短い職員が多くなり、職員教育と業務の対応を同時に行うことが必要になるため、運営体制としてはやや不安定さが感じられる状況です。
 ②区内で一番の小規模のホウカツと聞いています。配置基準から3職種全てを複数で配置することは難しいと思うので、退職者や異動で不在期間が発生しないように、法人と協力しながら運営していくことを期待しています。
 ③標準以上により良い実践をされている業務もあれば、より発展させていくことが必要な業務もあるため、バランスを維持することが次年度に期待されます。
 ④同一法人で複数の地域包括支援センターを受託しているので、お互いに切磋琢磨しながら、運営体制や業務の質の向上に努めることが第一になります。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事	8.21	9.03	▲0.82
2	総合相談支援	・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事	9.08	7.31	1.77
3	権利擁護	・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事	10.00	9.42	0.58
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事	7.73	8.05	▲0.32
5	医療・介護連携推進	・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	6.89	7.42	▲0.53
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.37	8.96	0.41
7	認知症施策関連	・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事	8.43	8.36	0.07
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事	7.77	8.59	▲0.82
9	家族介護者支援	・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事	4.22	7.39	▲3.17
10	寄り添い支援活動	・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事	8.63	8.47	0.16
合計			80.33	83.00	▲2.67

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	医療法人財団 厚生協会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 保木間

担当地域	西保木間、保木間、東保木間
------	---------------



【評価委員の講評】

①3職種の数配置で2チーム体制を維持し、新任教育だけではなく、個々の職員の能力に応じた管理職の養成も含めた職員教育を展開しながら、安定した運営体制を維持できている点が評価できます。これに付随して、新人・ベテラン職員のチームワークも向上しているのだと思います。引き続き、運営法人と連携して、人員体制を整備していくことが期待されます。

②家族介護者教室、認知症サポーター養成講座等の教室終了後に、参加者の個別相談の時間を設けることで、きめ細やかな支援ができていますのだと思います。

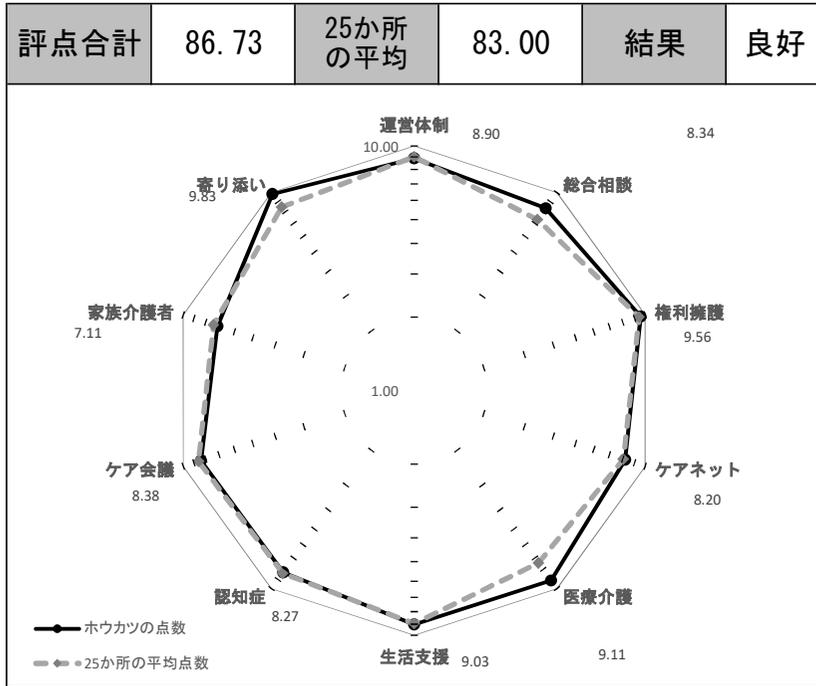
③概ねの業務で高水準の良実践を積み上げている状況ですが、より発展させていくことが必要な業務もあるため、バランスの維持が期待されます。特に、総合相談支援業務の実態把握は、業務多忙で積極的な取組が厳しい状況かと思いますが、アフターコロナで高齢者の状況が変化している実態も想定されることから、実施体制を一層強化することが期待されます。

事業・業務等	概要	評点	平均	差
1 運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	8.81	9.03	▲0.22
2 総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	5.28	7.31	▲2.03
3 権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.11	9.42	▲0.31
4 包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.29	8.05	0.24
5 医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	8.89	7.42	1.47
6 生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	8.30	8.96	▲0.66
7 認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	8.40	8.36	0.04
8 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	8.53	8.59	▲0.06
9 家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	7.01	7.39	▲0.38
10 寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	7.88	8.47	▲0.59
合計		80.50	83.00	▲2.50

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	医療法人社団 福寿会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 本木関原

担当地域	関原、本木
------	-------



【評価委員の講評】

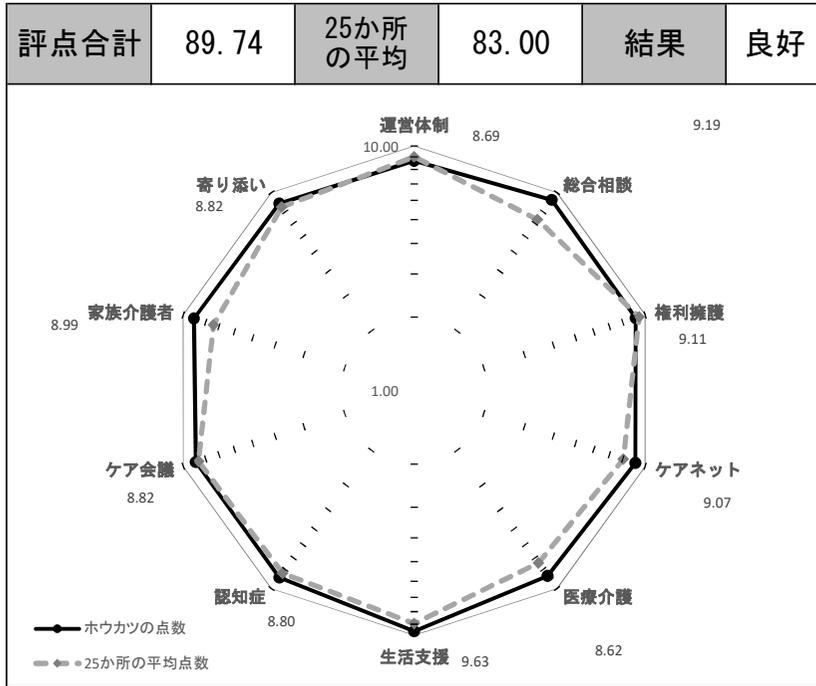
①今年度は職員配置の定数から1名不足していますが、ベテラン職員が多く、昨年同様の相談件数に対応している点は評価したいと思います。
 ②センターの強みとして、個別支援力の高さがあり、職員育成に生かされている印象を受けました。
 ③人材の補充について、法人と連携して取り組んでおり、職員育成面においても法人のe-ラーニングを活用しており、母体である法人のメリットを活用できている印象です。
 ④ウィークポイントは地域資源のコーディネーターと話されていたが、一通りのアプローチは行われており、特段問題はないものと考えます。
 ⑤業務全般で安定しており、地域の方々に安心して相談できるセンターであることを認識できました。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	8.90	9.03	▲0.13
2	総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.34	7.31	1.03
3	権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.56	9.42	0.14
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	8.20	8.05	0.15
5	医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	9.11	7.42	1.69
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	9.03	8.96	0.07
7	認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	8.27	8.36	▲0.09
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	8.38	8.59	▲0.21
9	家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	7.11	7.39	▲0.28
10	寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	9.83	8.47	1.36
合計			86.73	83.00	3.73

令和4年度 地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 聖風会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 六月

担当地域	六月、東六月町、竹の塚
------	-------------



【評価委員の講評】

①3職種の複数名配置を目指しつつ、ホウカツの業務に適した人員配置ができるように、ベテランと新任職員の職員育成に取り組み、着実に世代交代を意識した運営体制を整備している点が高く評価できます。
 ②町会自治会や絆のあんしん協力員、地域住民との関係構築に力をいれており、より早期発見・早期対応ができるのではないかと期待しています。
 ③地域ケア会議と二層協議体との連携、図書館と協働しての家族介護者教室の実施等、複数の事業や関係機関と連動した取組は今後も継続してほしいと思います。
 ④各業務は高い水準で良実践を積み上げており、緻密な業務マネジメントが円滑な実践を可能にしていると確認できました。特に、総合相談支援業務の実態把握は、驚異的な成果を挙げており、職員の努力と奮闘の凄まじさは大いに評価されるべき点だと思います。今後も総合的なバランスを維持しつつ、運営法人と連携して組織としての将来ビジョンを実現し得る体制整備に取り組んでください。

	事業・業務等	概要	評点	平均	差
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・履行期間中の運営体制に関する事 ・3職種の配置状況に関する事 ・職員の人材確保及び育成に関する事 ・その他体制に関する事 	8.69	9.03	▲0.34
2	総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談、実態把握に関する事 ・地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・出張相談窓口に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.19	7.31	1.88
3	権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待の対応に関する事 ・関係機関との連携に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.11	9.42	▲0.31
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアネットワークの開催に関する事 ・介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・その他業務に関わる事 	9.07	8.05	1.02
5	医療・介護連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事 	8.62	7.42	1.20
6	生活支援体制整備及び一般介護予防	<ul style="list-style-type: none"> ・資源リストに関する事 ・絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事 	9.63	8.96	0.67
7	認知症施策関連	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座に関する事 ・認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・認知症初期集中支援チームに関する事 ・早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・その他事業に関する事 	8.80	8.36	0.44
8	多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・地域ケア会議の開催に関する事 ・その他事業に関する事 	8.82	8.59	0.23
9	家族介護者支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者教室に関する事 ・開催内容に関する事 ・その他事業に関する事 	8.99	7.39	1.60
10	寄り添い支援活動	<ul style="list-style-type: none"> ・孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・その他事業に関する事 	8.82	8.47	0.35
合計			89.74	83.00	6.74