

「つなぐ」シートQ&A

Q1:どのような言葉で次の相談窓口を勧めたらよいでしょうか？

A:「もしまだご相談していないようでしたら、こういうところにご相談なさってはいかがでしょうか。私から紹介しますが」

A:「〇〇(窓口)でしたら、〇〇の問題の対応に詳しいので、ご相談なさってはいかがでしょうか。ここなら私为您介绍できます。私から事情をお話して安心してご相談できるようにしますが」

A:「お一人で悩まずに、まずは(内容に適したところと)ご相談してみませんか。お一人で悩んでいるとお辛いと思います。誰かと相談しながら、解決の道筋を一緒に考えていくというのがいいのではないのでしょうか。(孤立させない)

控えたい言いまし

- ・「～できる」
- ・「生活保護にしてもらえる」
- ・「一緒に病院に行ってもらえる」
- ・「必ず解決してくれる」



対応ができるかどうかの判断するのは、それぞれの窓口です。
〇〇の相談にのってくれるので、相談してみるのが良いのではないのでしょうか。
と伝えてください。

Q2:かならずこの「つなぐ」シートを使用しなければいけないのですか？

A:本人が納得・了解してくださった場合に使ってください。無理に進める必要はありません。抵抗がある人には使用しなくてもかまいません。

Q3:「つなぐ」シートを活用し、他部と連携しましたが、相談者の経過が気になります。教えていただけますか？

A:「つなぐ」シートはくらしとしごとの相談センターで集約します。連絡いただければお答えいたします。また、月に1回相談連携状況一覧を関係部署にフィードバックするとともに、各部署ごとに連携先・件数をまとめた一覧表を作成し報告します。