

7. 居宅介護支援事業所実態調査

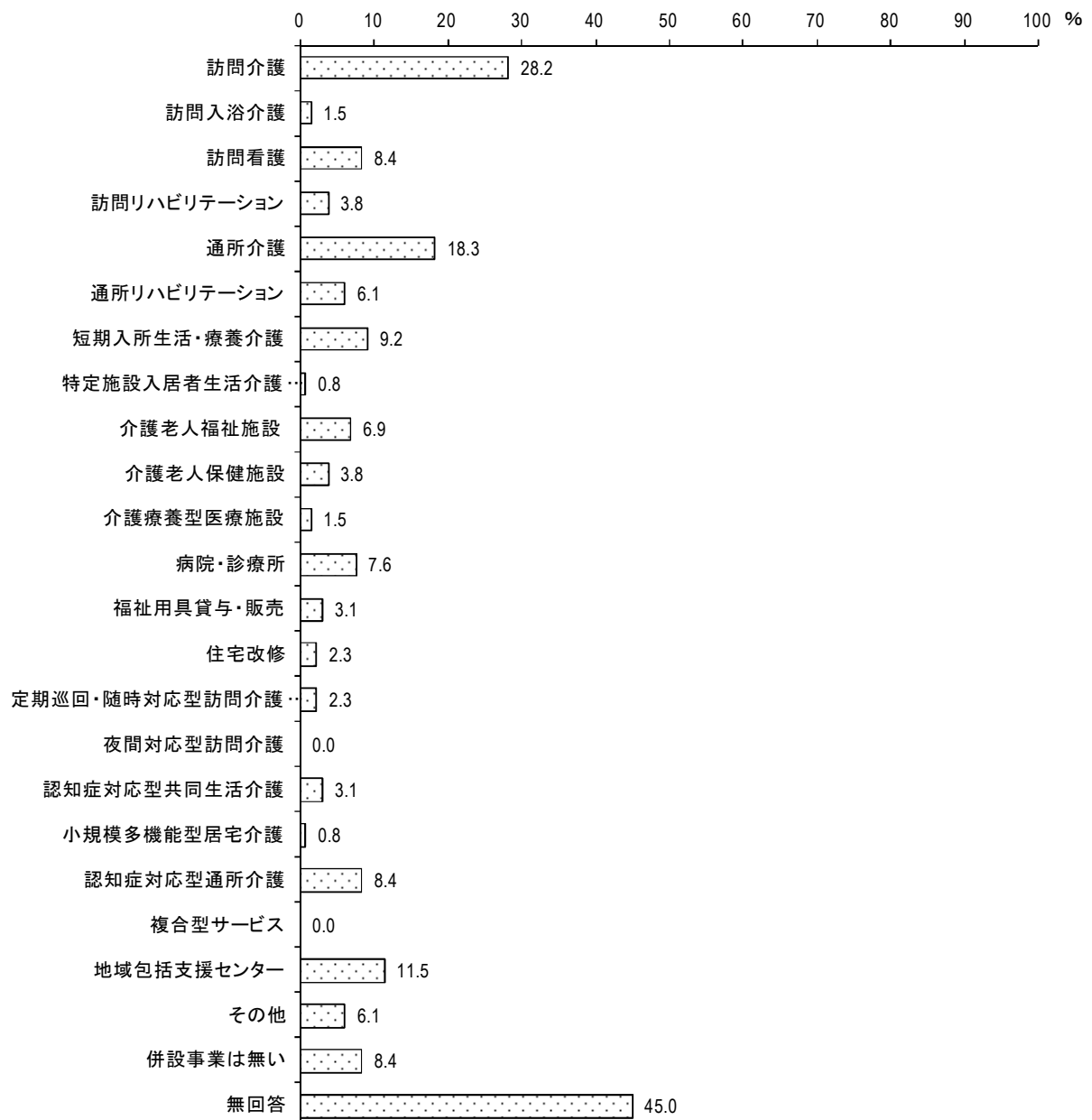
(1) 事業所の概要について

問1 貴事業所についてお答えください。

(2) 貴事業所の併設事業をお答えください。(行っている事業の番号すべてに○をつけ、また、介護予防も行っているものには【 】に○をつけてください)

【併設事業】

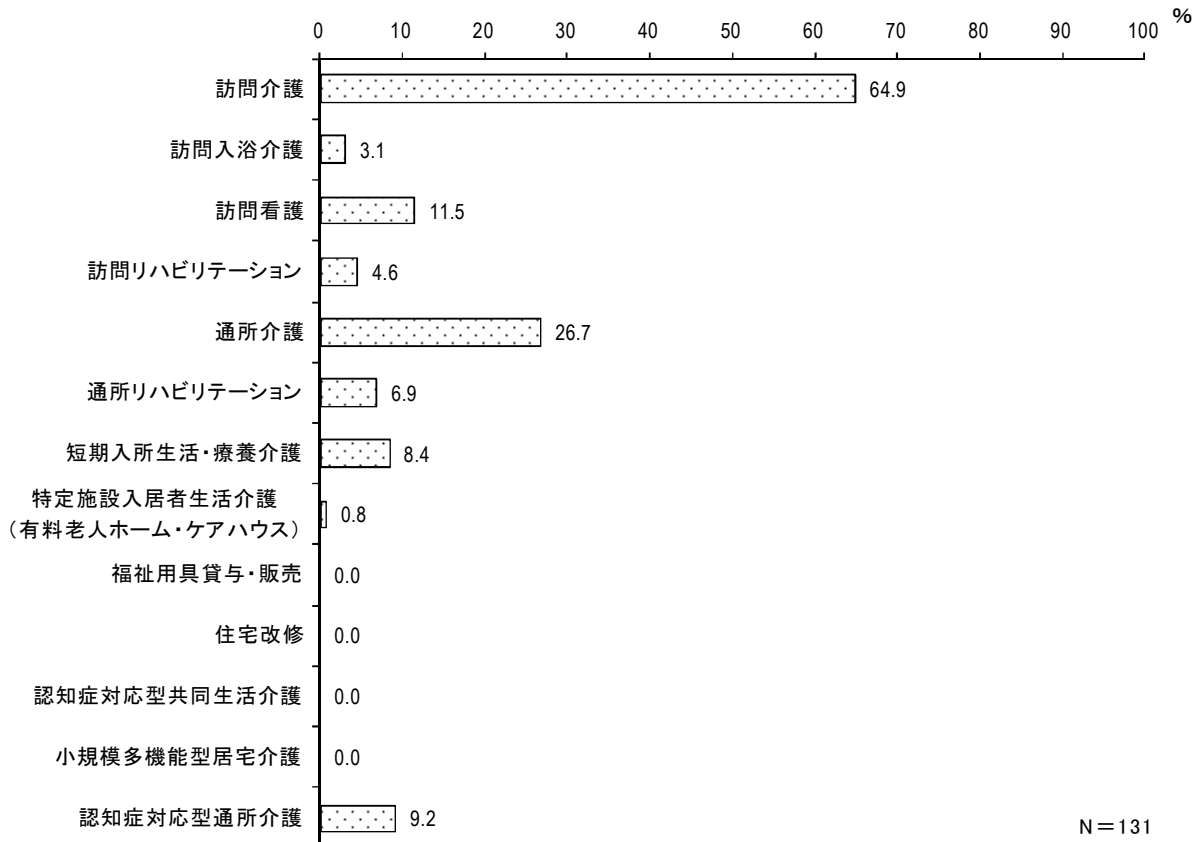
「訪問介護」が28.2%で最も多く、「通所介護」18.3%、「地域包括支援センター」11.5%と続いています。



N=131

【予防介護もおこなっているサービス】

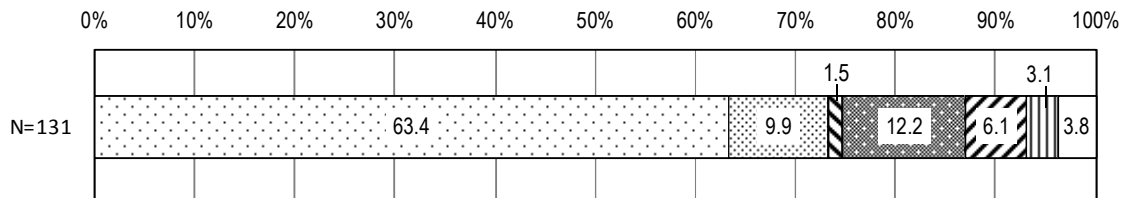
「訪問介護」が64.9%で最も多く、「通所介護」26.7%、「訪問介護」11.5%と続いています。



(3) 事業所の経営主体は何ですか。(〇は1つ)

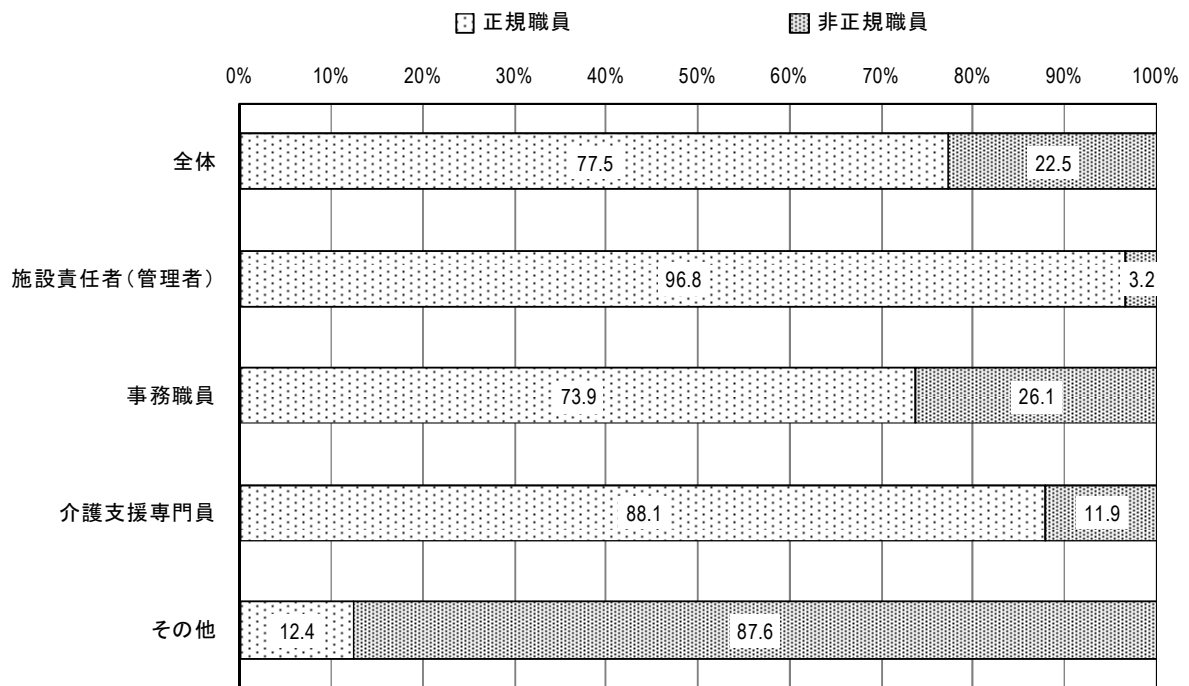
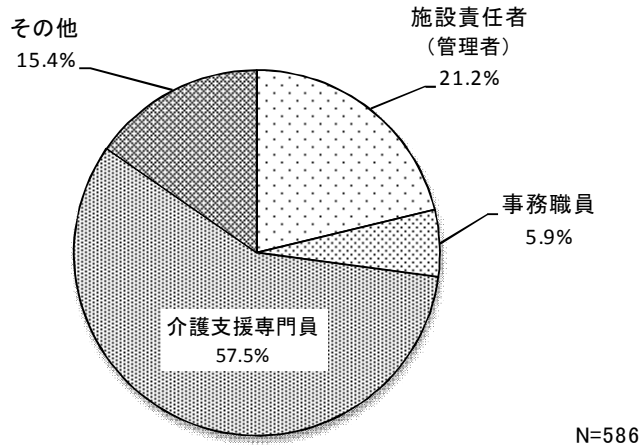
「営利法人」が63.4%で最も多く、「社会福祉法人」12.2%、「医療法人」9.9%と続いています。

営利法人
 医療法人
 NPO法人
 社会福祉法人
 その他法人
 個人
 その他
 無回答



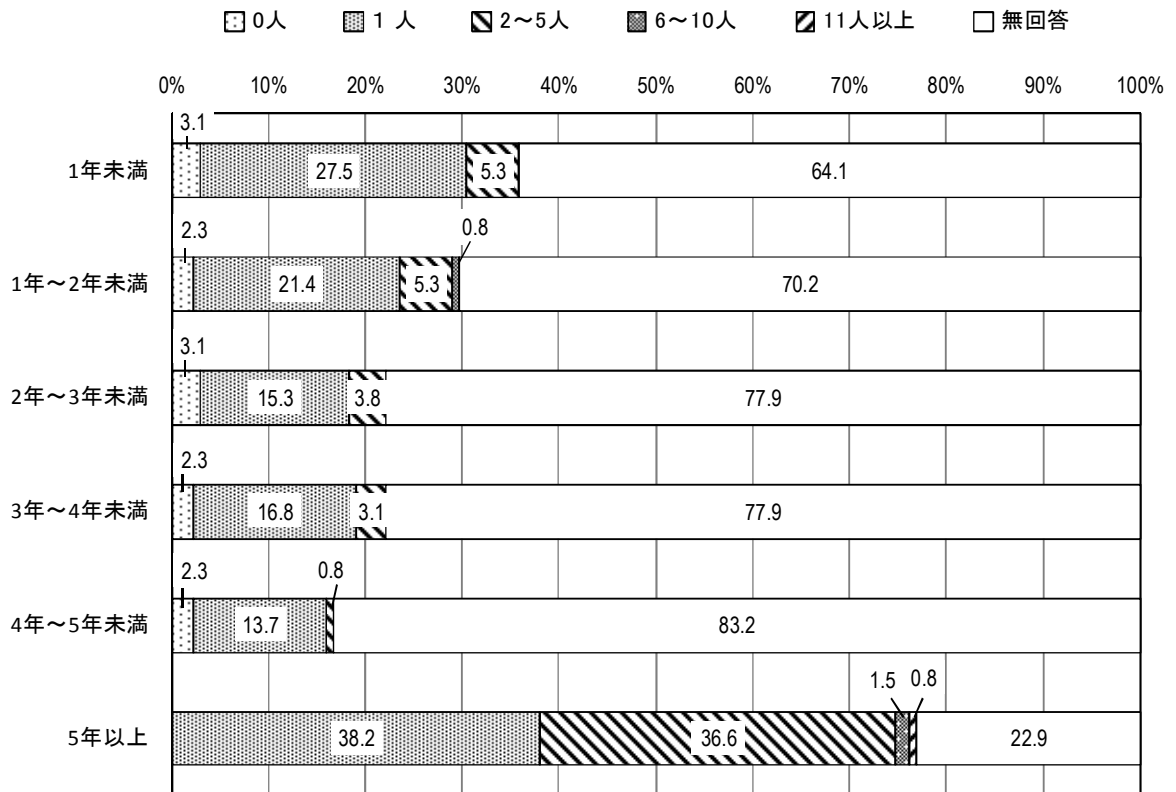
(4) 職員体制についてお答えください。(数字を記入)(平成26年4月1日現在)

「介護支援専門員」が57.5%で最も多く、「施設責任者(管理者)」21.2%、「事務職員」5.9%となっています。



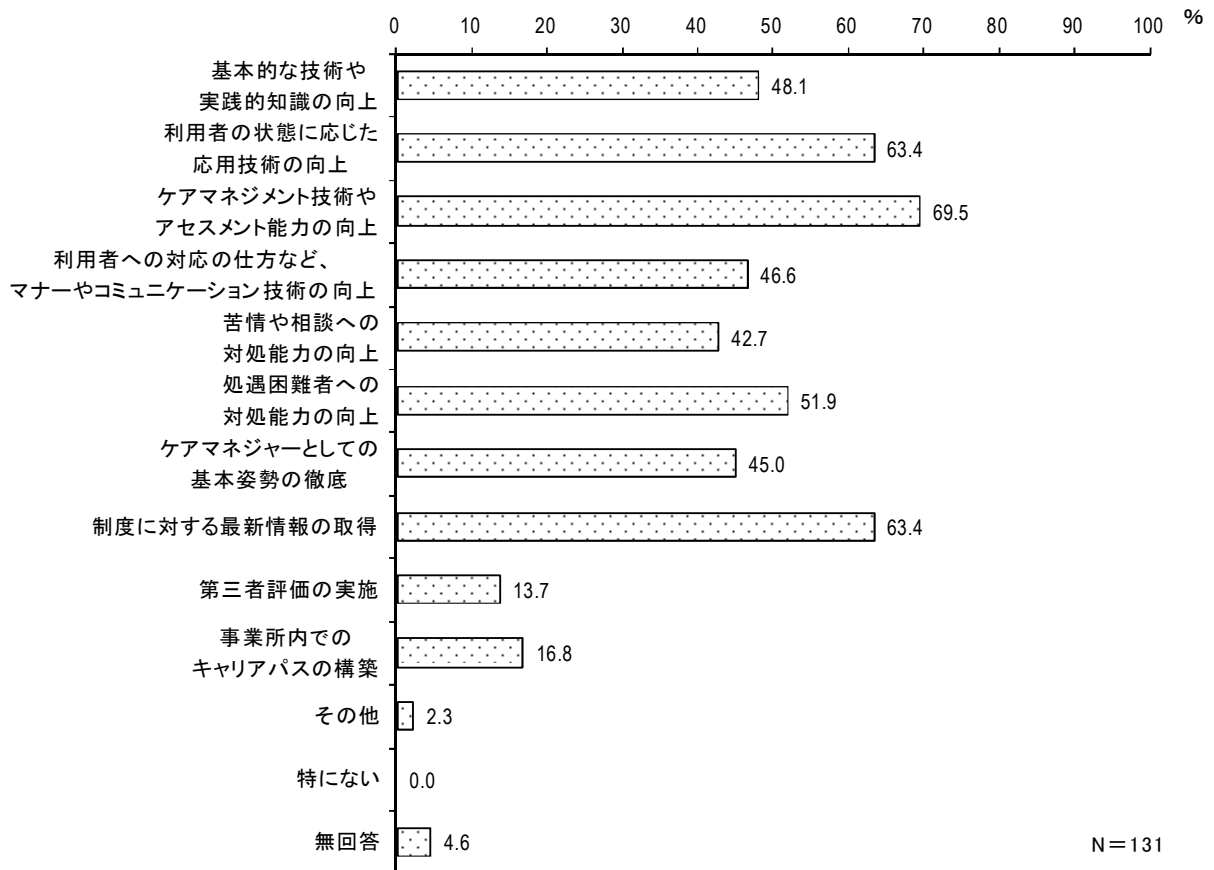
問2 貴事業所のケアマネジャーの人数を、勤務年数別にお答えください。(○は1つ)

5年以上で「1人」が38.2%で最も多く、次が5年以上で「2～5人」が36.6%となっています。



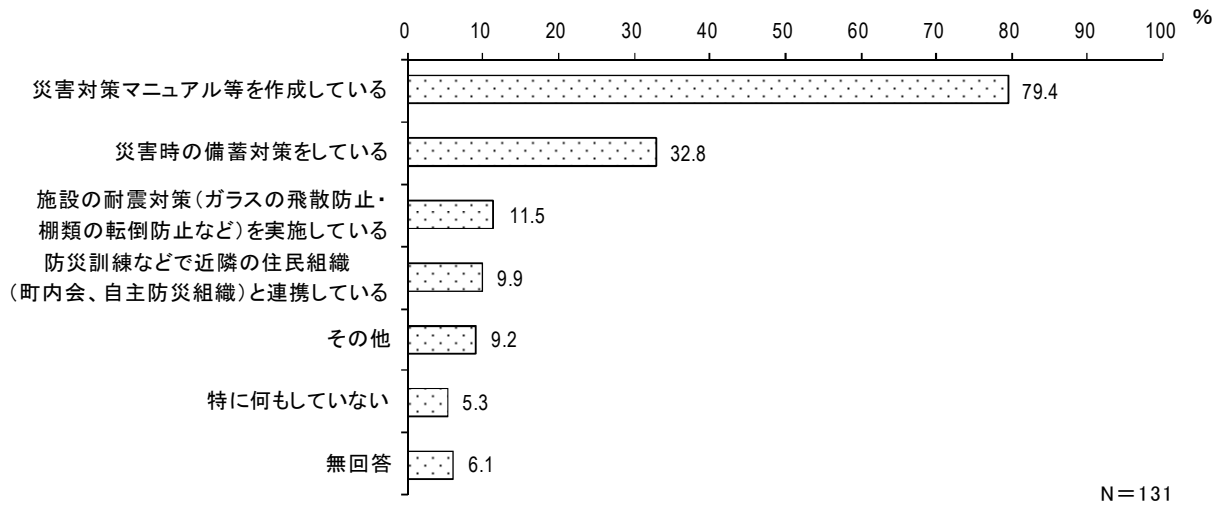
問3 貴事業所では、ケアマネジャーの質の確保・向上を図るために、今後どのような視点を重視した取り組みが必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

「ケアマネジメント技術やアセスメント能力の向上」が69.5%で最も多く、「利用者の状態に応じた応用技術の向上」と「制度に対する最新情報の取得」が同率で63.4%と続いています。



問4 貴事業所では、災害時の対策を実施・計画していますか。(〇はいくつでも)

「災害対策マニュアル等を作成している」が79.4%と最も多く、「災害時の備蓄対策をしている」が32.8%、「施設の耐震対策(ガラスの飛散防止・棚類の転倒防止など)を実施している」が11.5%と続いています。



(2) ケアプラン作成等について

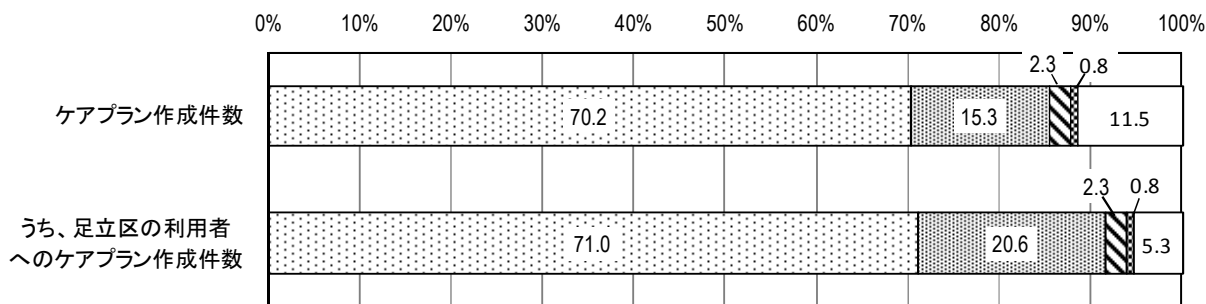
問5 貴事業所は1か月あたり平均して何名の方のケアプランを作成していますか。平成24年度、25年度についてお答えください。(数字を記入)

平成24年度では、「1～100件」が70.2%と最も多く、「100～200件」が15.3%と続いています。平成25年度も同様に、「1～100件」が70.2%と最も多く、「100～200件」が10.7%と続いています。(うち足立区利用者について)

平成24年度では、「1～100件」が71.0%と最も多く、「100～200件」が20.6%と続いています。平成25年度も同様に、「1～100件」が71.0%と最も多く、「100～200件」が16.0%と続いています。

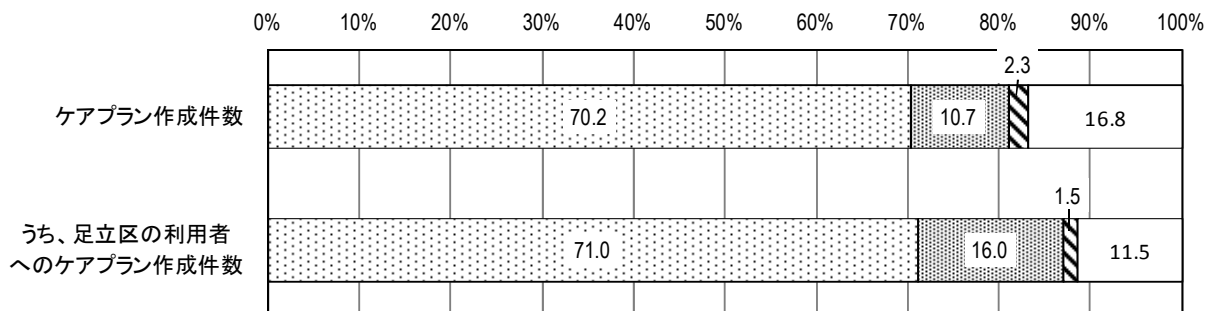
【平成24年度】

□ 1～100件 ■ 101～200件 ▨ 201～300件 ▩ 301～400件 ▪ 401～500件 ▤ 501件以上 □ 無回答



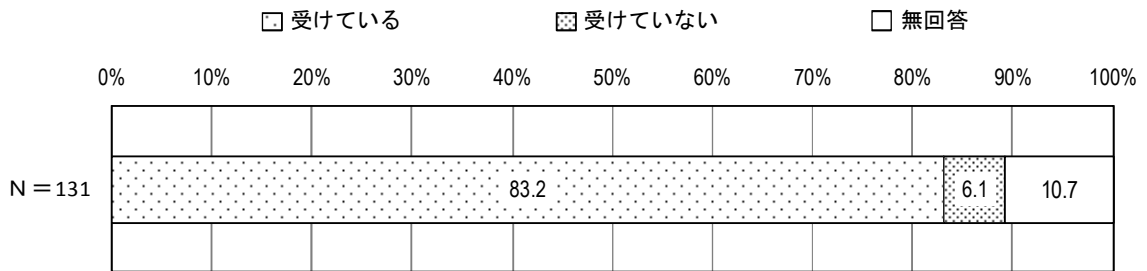
【平成25年度】

□ 1～100件 ■ 101～200件 ▨ 201～300件 ▩ 301～400件 ▪ 401～500件 ▤ 501件以上 □ 無回答



問6 貴事業所は介護予防プランの委託を受けていますか。(○は1つ)

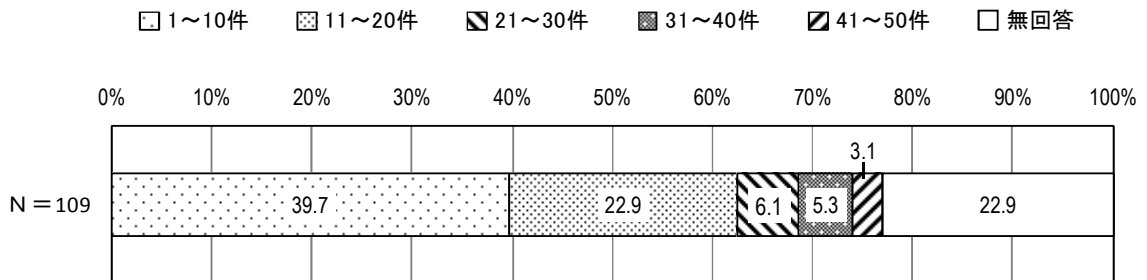
「受けている」が83.2%、「受けていない」が6.1%となっています。



【問6で「1. 受けている」と回答した事務所にお聞きします。】

問6-1 1か月あたり平均して何件の介護予防プランの委託を受けていますか。(数字で記入)

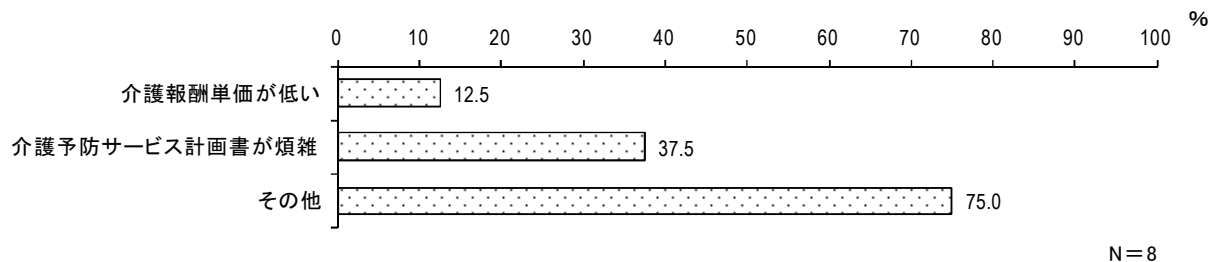
「1~10件」が39.7%と最も多く、「11~20件」22.9%、「21~30件」6.1%と続いています。



【問6で「1. 受けていない」と回答した事務所にお聞きします。】

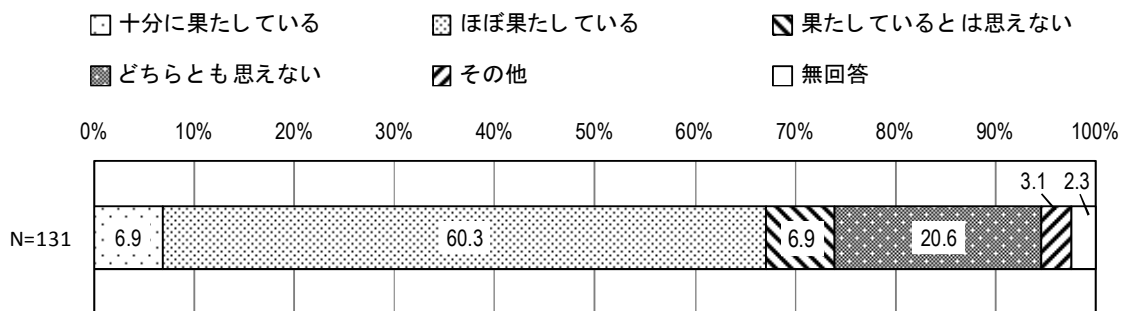
問6-2 委託を受けていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

「介護予防サービス計画書が煩雑」が37.5%、「介護報酬単価が低い」が12.5%となっています。



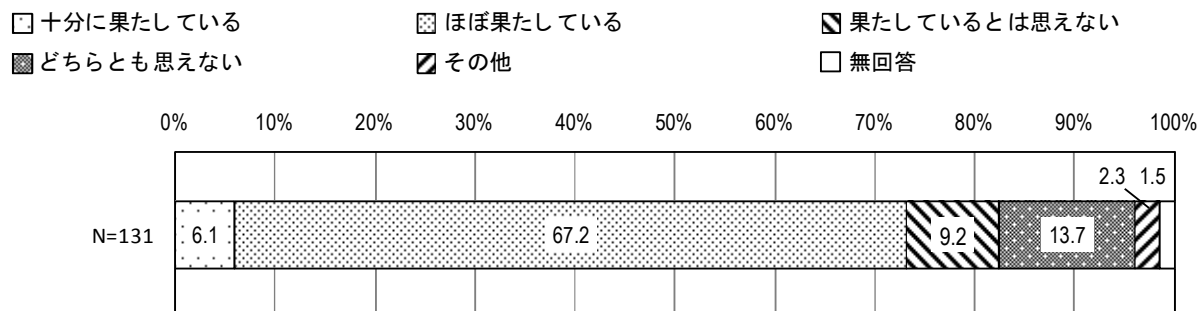
問7 貴事業所は、現在の介護保険サービスは高齢者の自立支援を促進する役割を十分に果たしていると思いますか。(〇は1つ)

「ほぼ果たしている」が60.3%と最も多く、「どちらとも思えない」20.6%、「十分に果たしている」・「果たしているとは思えない」が同率6.9%となっています。



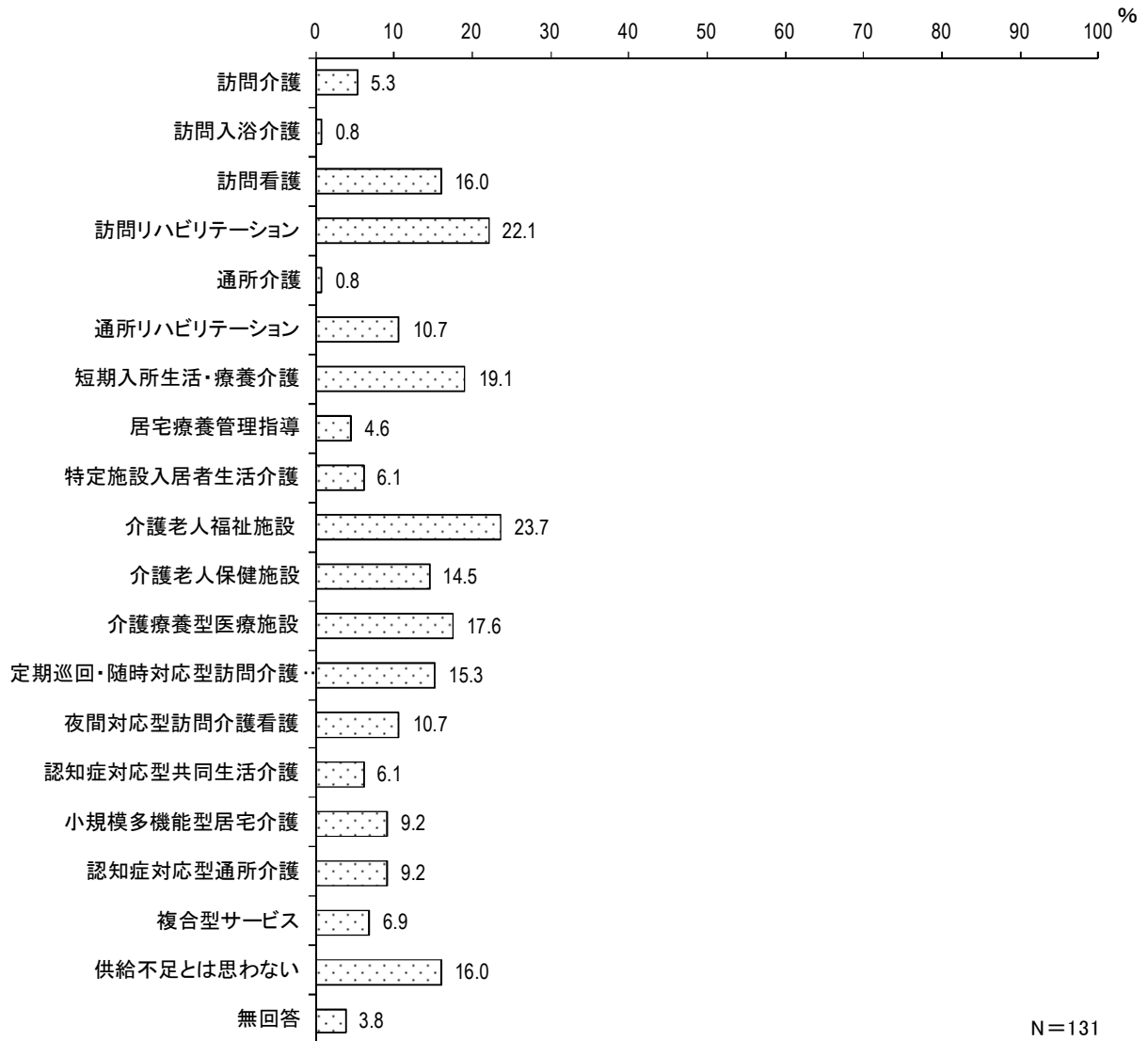
問8 貴事業所は、現在の介護保険サービスは家族の介護負担軽減の役割を十分に果たしていると思いますか。(〇は1つ)

「ほぼ果たしている」が67.2%と最も多く、「どちらとも思えない」13.7%、「果たしているとは思えない」9.2%と続いています。



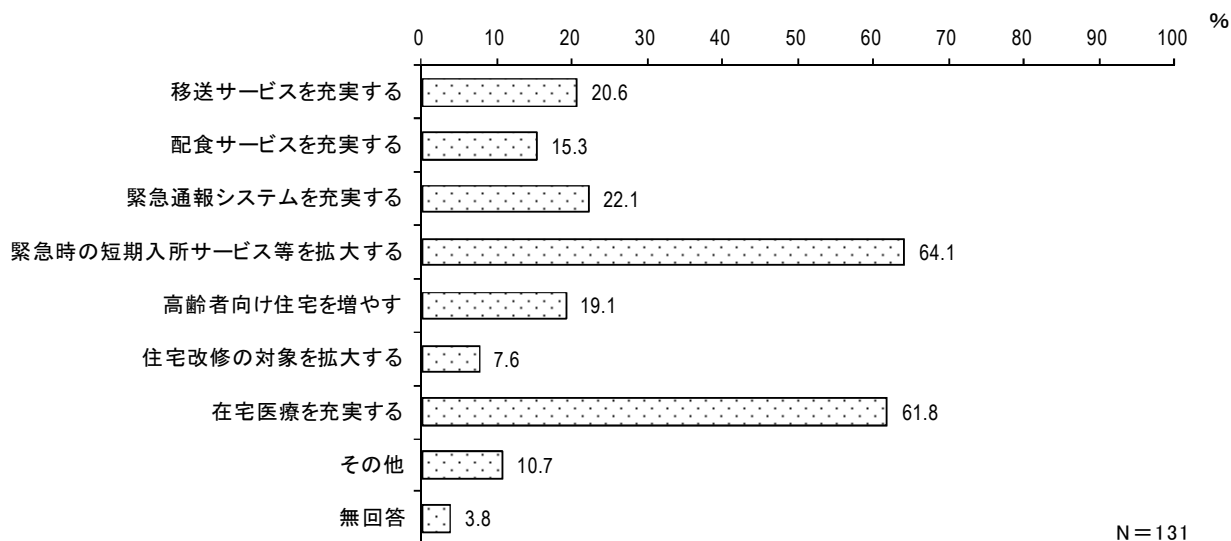
問9 ケアプランを立てる際に、区内でサービスの供給量が不足している介護サービスはありますか
(〇はいくつでも)

「介護老人福祉施設」が23.7%と最も多く、「訪問リハビリテーション」22.1%、「短期入所生活・療養介護」19.1%と続いています。



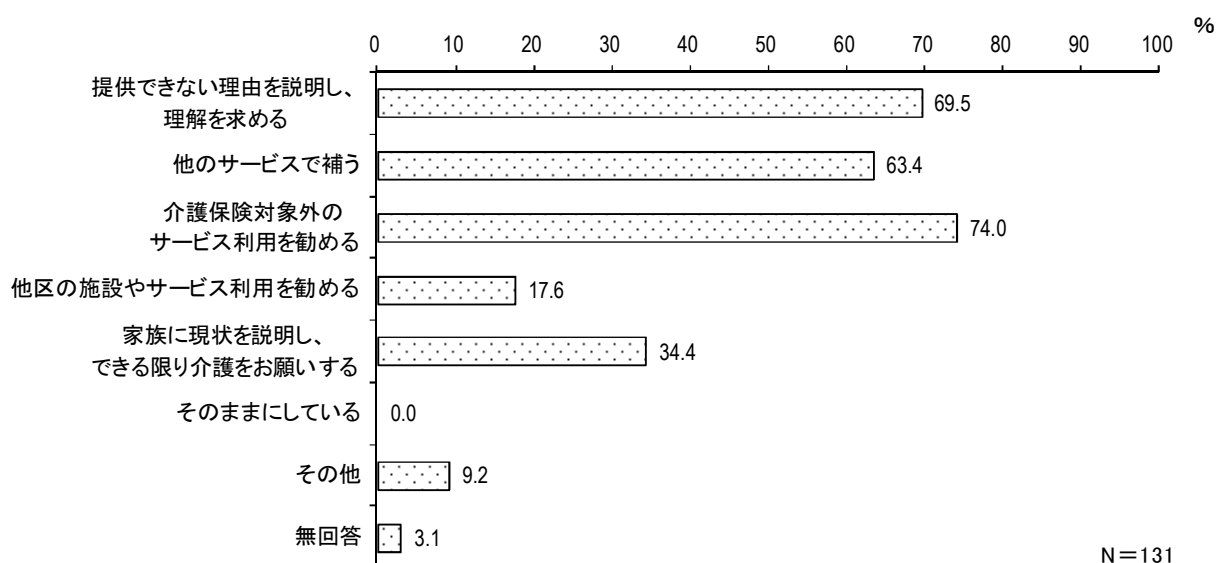
問 10 在宅介護の可能性の拡大に向けて、要介護等認定者が自宅や地域で暮らし続けるためにどのような取り組みが必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

「緊急時の短期入所サービス等を拡大する」が64.1%で最も多く、「在宅医療を充実する」61.8%、「緊急通報システムを充実する」22.1%と続いています。



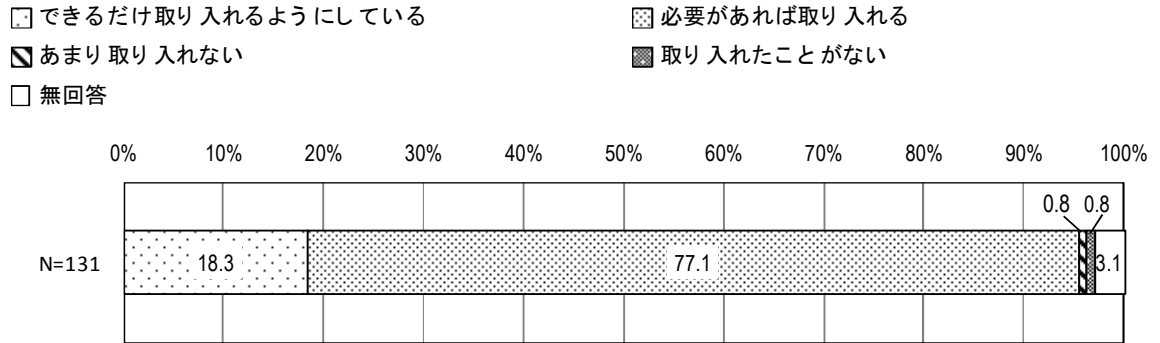
問 12 要介護等認定者に適切な介護サービスを提供できない場合、どのように対応していますか。(〇はいくつでも)

「介護保険対象外のサービス利用を勧める」が74.0%と最も多く、「提供できない理由を説明し、理解を求める」69.5%、「他のサービスで補う」63.4%と続いています。



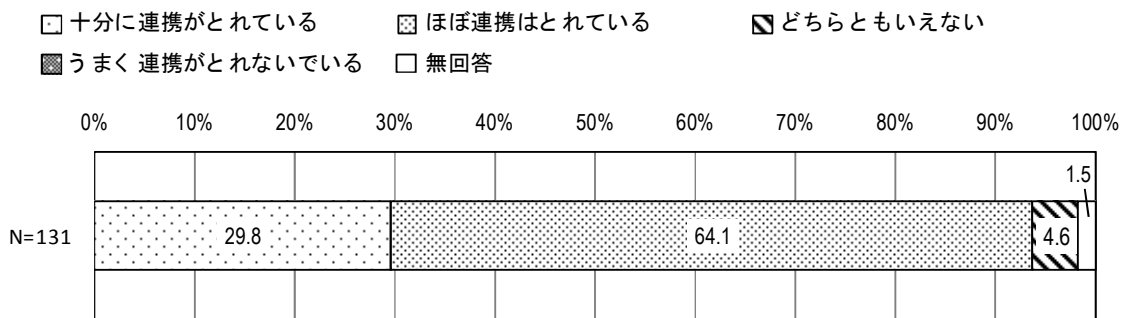
問 13 貴事業所がケアプランをつくられるときに、介護保険サービス以外のサービス（保健福祉サービス）を取り入れることがありますか。（○は1つ）

「必要があれば取り入れる」が77.1%で最も多く、「できるだけ取り入れるようにしている」18.3%と続いています。



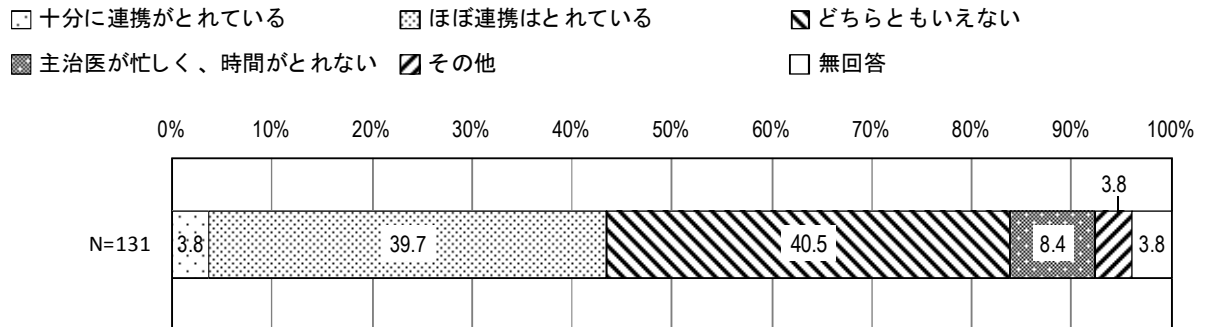
問 15 ケアプランを立てる際に、併設事業所以外の介護サービス提供事業者との連携は十分にとれていますか。（○は1つ）

「ほぼ連携はとれている」64.1%で最も多く、「十分に連携がとれている」29.8%、「どちらともいえない」4.6%となっており、「うまく連携がとれないでいる」の回答はありませんでした。



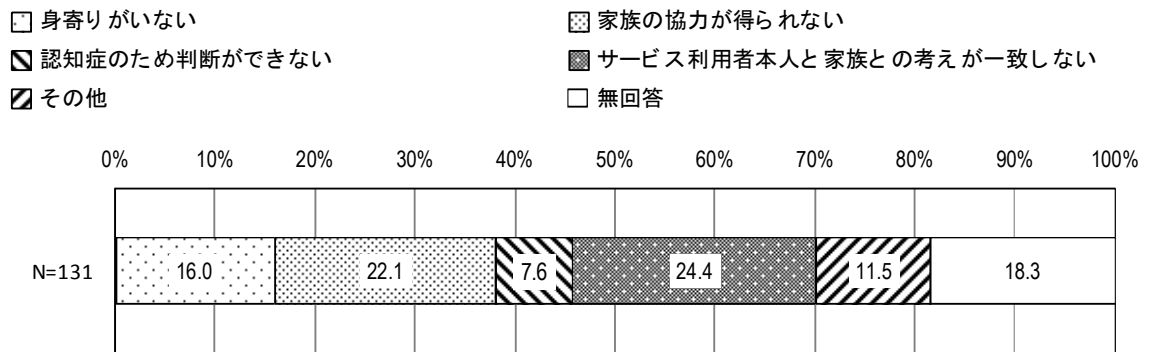
問 16 主治医との連携は十分にとれていますか。(○は1つ)

「どちらともいえない」40.5%で最も多く、「ほぼ連携はとれている」39.7%、「主治医が忙しく、時間がとれない」8.4%と続いています。



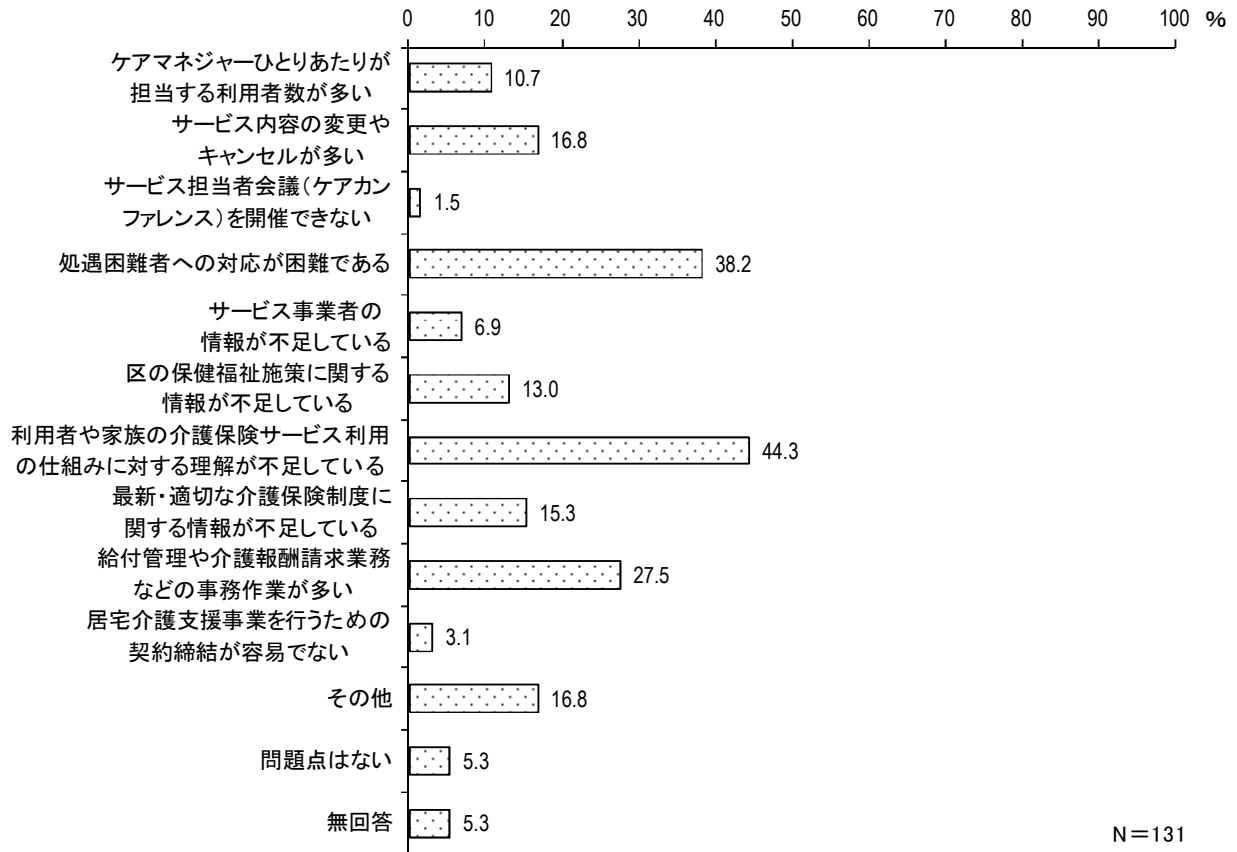
問 17 ケアプランを立てる際に、特に対応が難しいのはどういう時ですか。(○は1つ)

「サービス利用者本人と家族との考えが一致しない」が24.4%で最も多く、「家族の協力が得られない」22.1%、「身寄りがいない」16.0%と続いています。



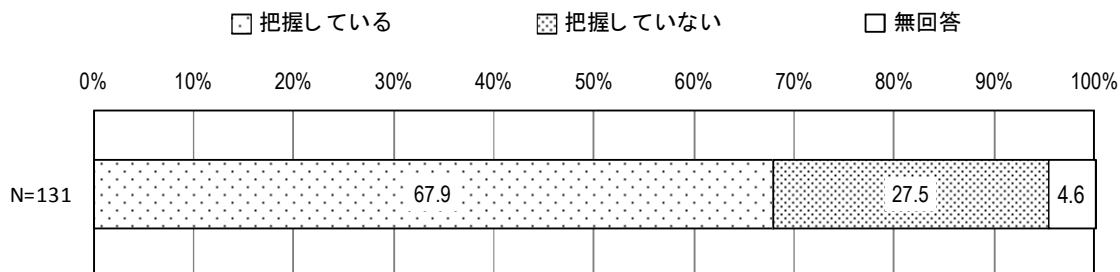
問 18 貴事業所において、足立区の利用者に居宅介護支援事業を行ううえでの問題点がありますか。
 (○はいくつでも)

「利用者や家族の介護保険サービス利用の仕組みに対する理解が不足している」が44.3%で最も多く、「処遇困難者への対応が困難である」38.2%、「給付管理や介護報酬請求業務などの事務作業が多い」27.5%と続いています。



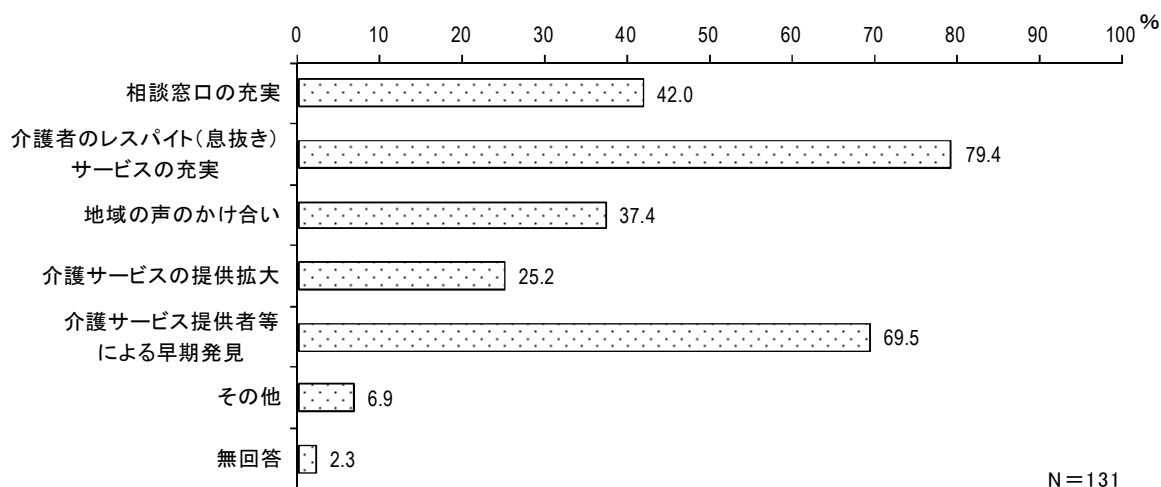
(3) 権利擁護等について

問 19 貴事業所は、高齢者等に対する虐待が疑われるようなケースを把握していますか。(○は1つ)
 「把握している」が67.9%、「把握していない」が27.5%となっています。



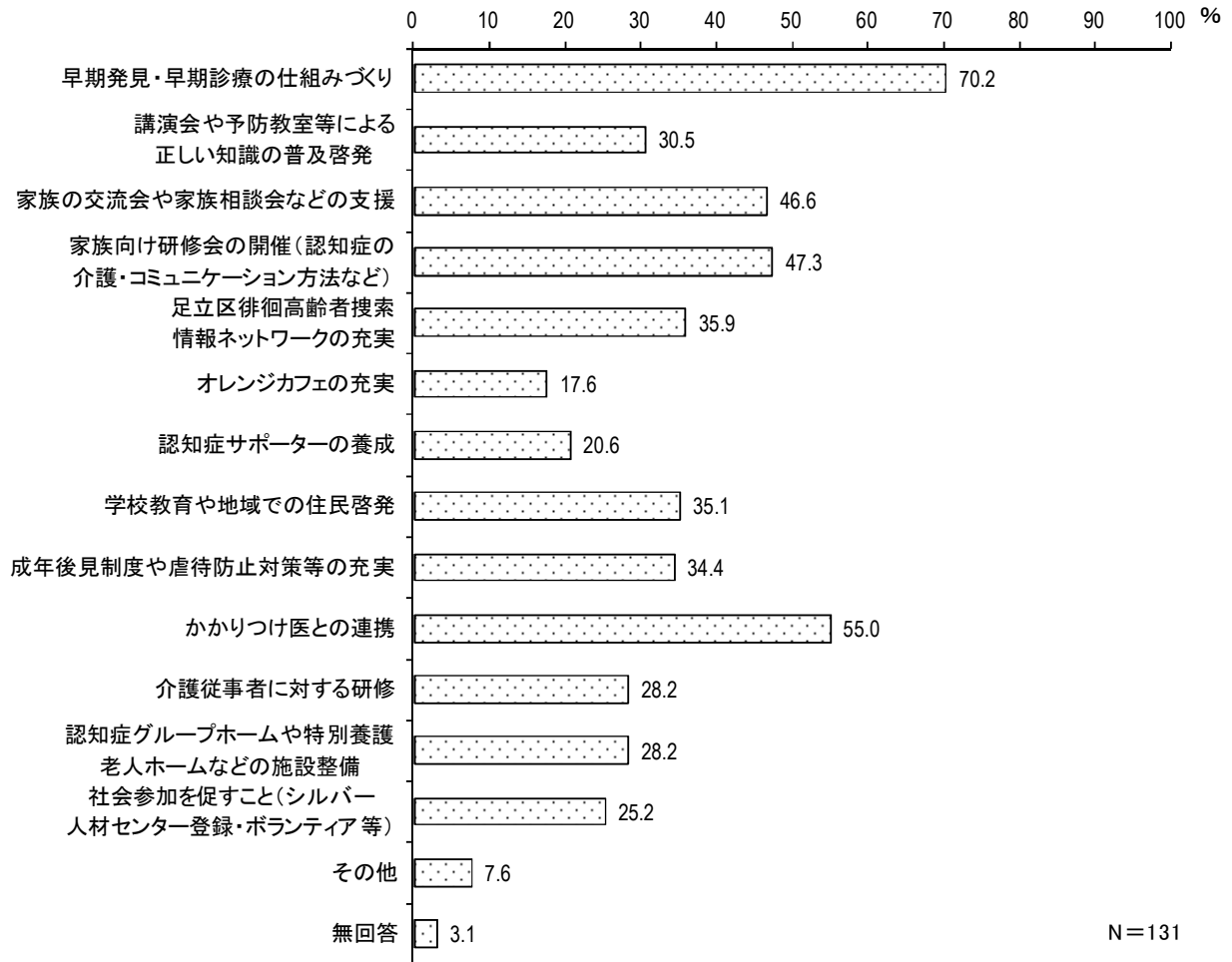
問 20 貴事業所は、高齢者等に対する虐待を防止する為には何が重要だと思いますか。(○はいくつでも)

「介護者のレスパイト(息抜き)サービスの充実」79.4%と最も多く、「介護サービス提供者等による早期発見」69.5%、「相談窓口の充実」42.0%と続いています。



問 21 認知症高齢者に関して今後どのような施策が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

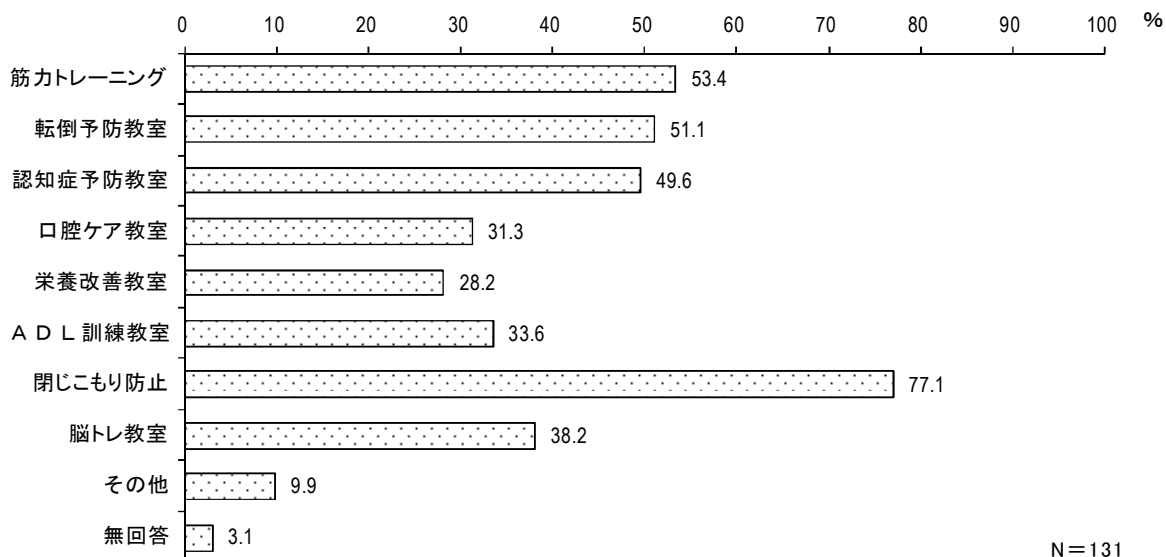
「早期発見・早期診療の仕組みづくり」が70.2%で最も多く、「かかりつけ医との連携」55.0%、「家族向け研修会の開催（認知症の介護・コミュニケーション方法など）」47.3%と続いています。



(4) 介護予防について

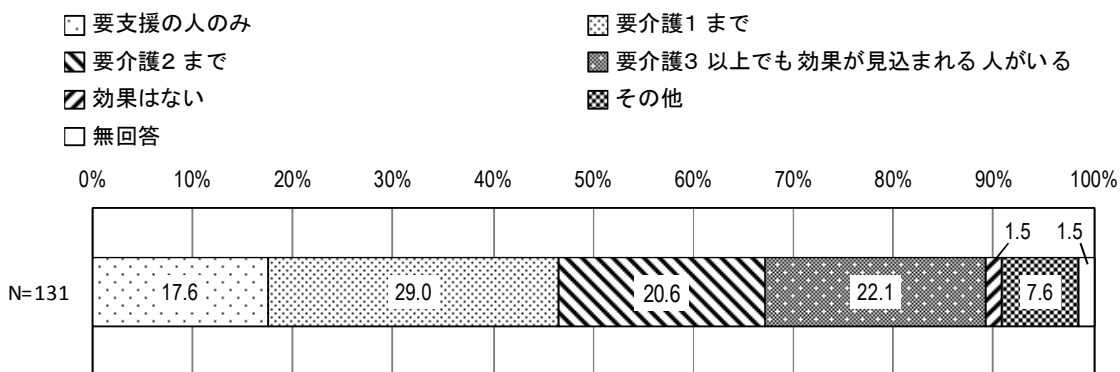
問 22 貴事業所が、介護予防として有効であると思う事業は何ですか。(○はいくつでも)

「閉じこもり防止」が77.1%と最も多く、「筋力トレーニング」53.4%、「転倒予防教室」51.1%と続いています。



問 23 介護予防事業で効果が見込まれる要介護等認定者は、どの程度までだと思いますか。(○は1つ)

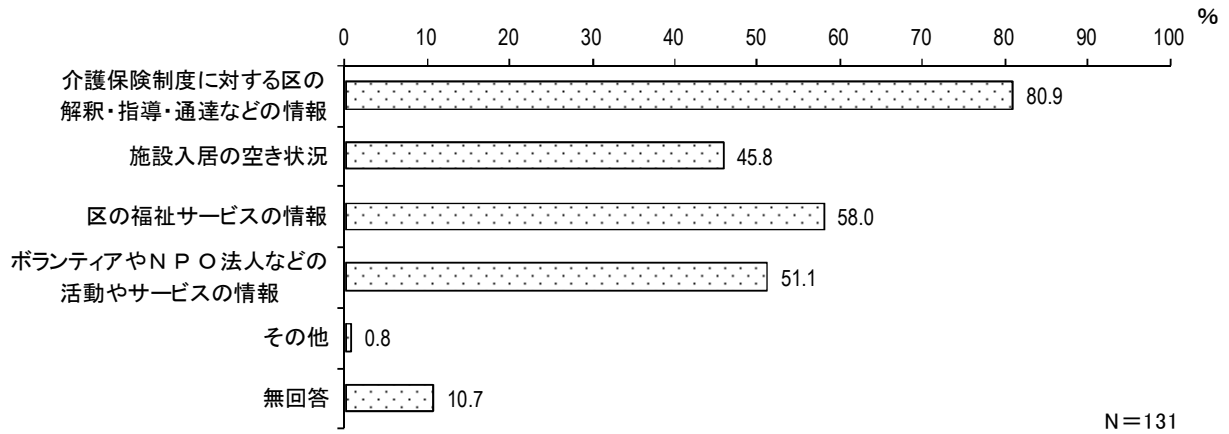
「要介護1まで」が29.0%で最も多く、「要介護3以上でも効果が見込まれる人がいる」22.1%、「要介護2まで」20.6%と続いています。



(5) 今後の要望等について

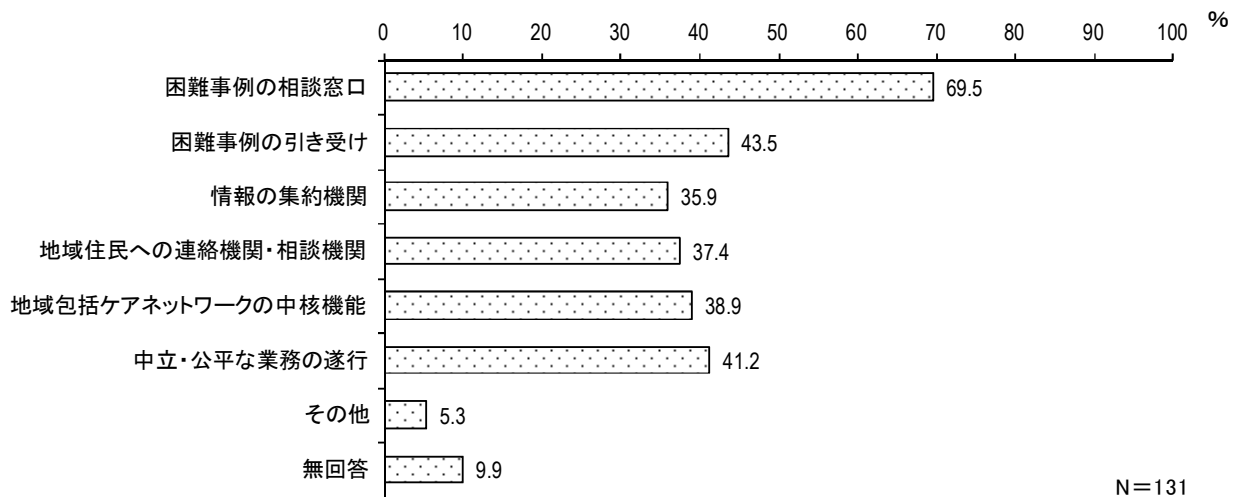
問 24 区からどのような情報の入手を希望しますか。(○はいくつでも)

「介護保険制度に対する区の解釈・指導・通達などの情報」が 80.9%で最も多く、「区の福祉サービスの情報」58.0%、「ボランティアやNPO法人などの活動やサービスの情報」51.1%と続いています。



問 25 地域包括支援センターに特に期待する役割は何ですか。(○はいくつでも)

「困難事例の相談窓口」が 69.5%で最も多く、「困難事例の引き受け」43.5%、「中立・公平な業務の遂行」41.2%と続いています。



8. 介護保険在宅サービス事業所実態調査

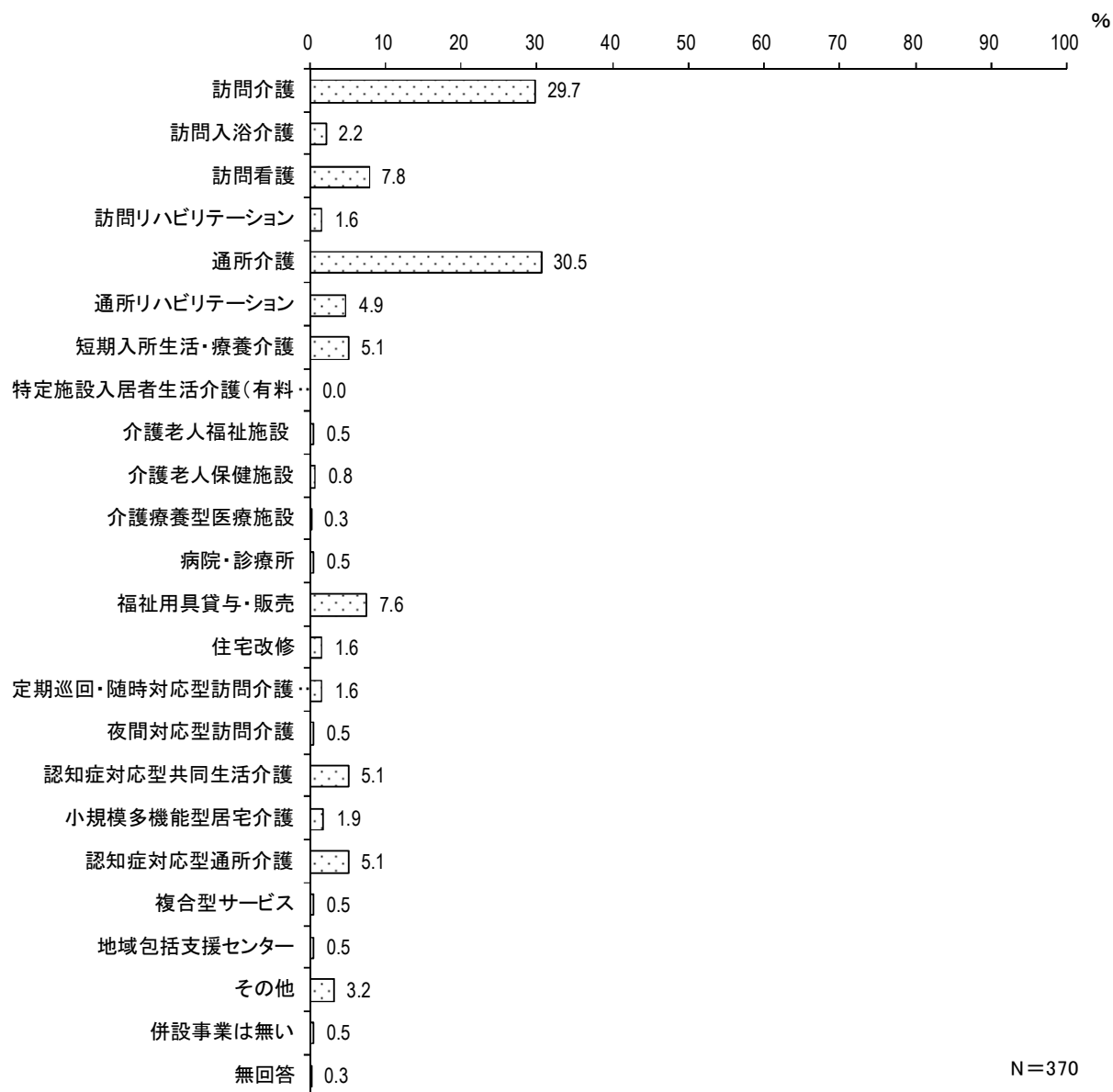
(1) 事業所の概要について

問1 貴事業所についてお答えください。

(2) 貴事業所の併設事業をお答えください。(行っている事業の番号すべてに○をつけ、また、介護予防も行っているものには【 】に○をつけてください)

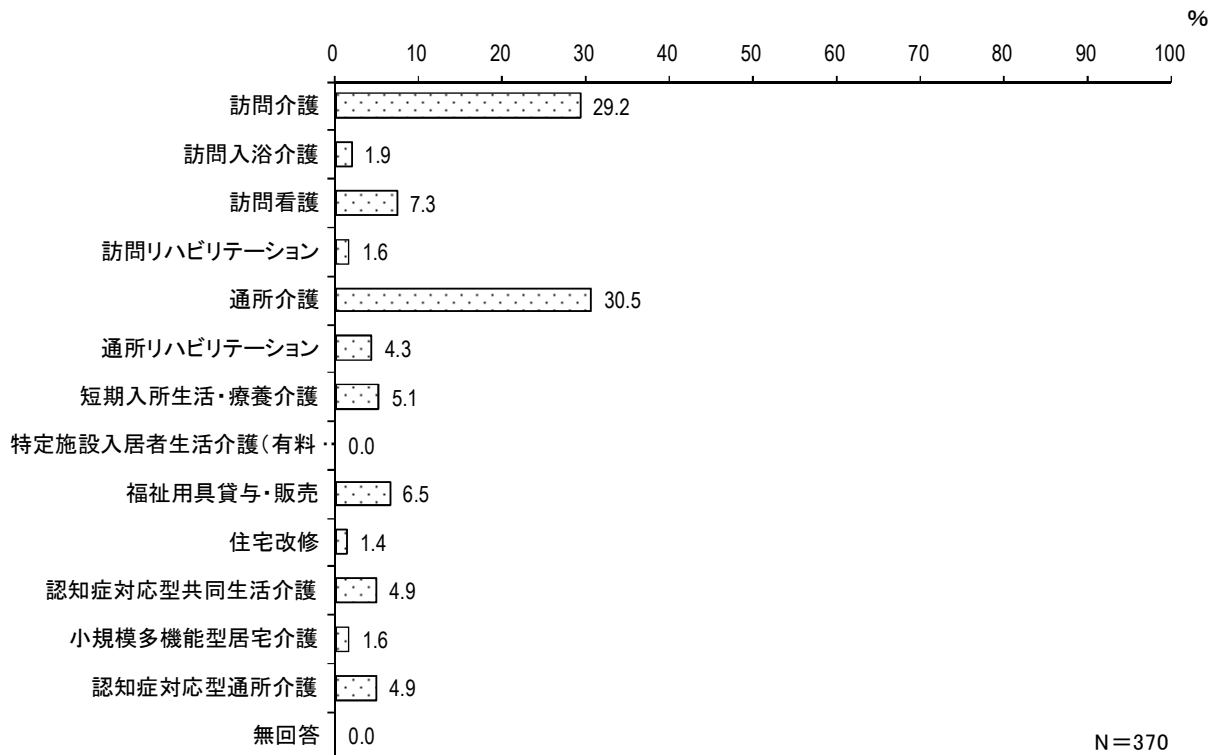
【併設事業】

「通所介護」が30.5%で最も多く、「訪問介護」が29.7%、「訪問看護」が7.8%と続いています。



【予防介護もおこなっているサービス】

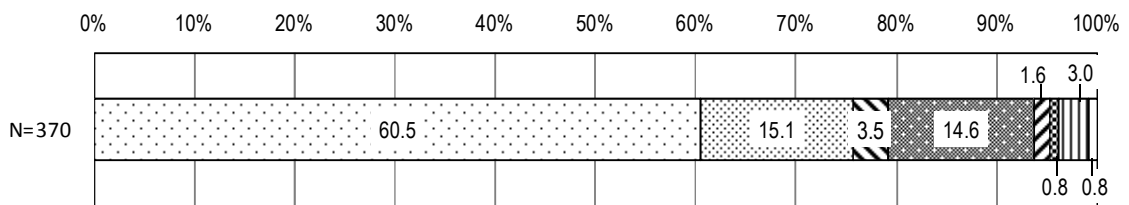
「通所介護」が30.5%で最も多く、「訪問介護」が29.2%、「訪問看護」が7.3%と続いています。



(3) 事業所の経営主体は何ですか。(○は1つ)

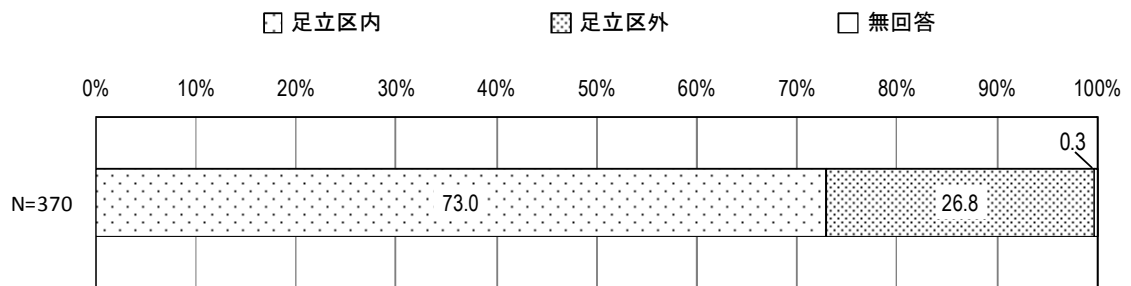
「営利法人」が60.5%で最も多く、「医療法人」が15.1%、「社会福祉法人」が14.6%と続いています。

□ 営利法人 □ 医療法人 □ NPO法人 □ 社会福祉法人 □ その他法人 □ 個人 □ その他 □ 無回答



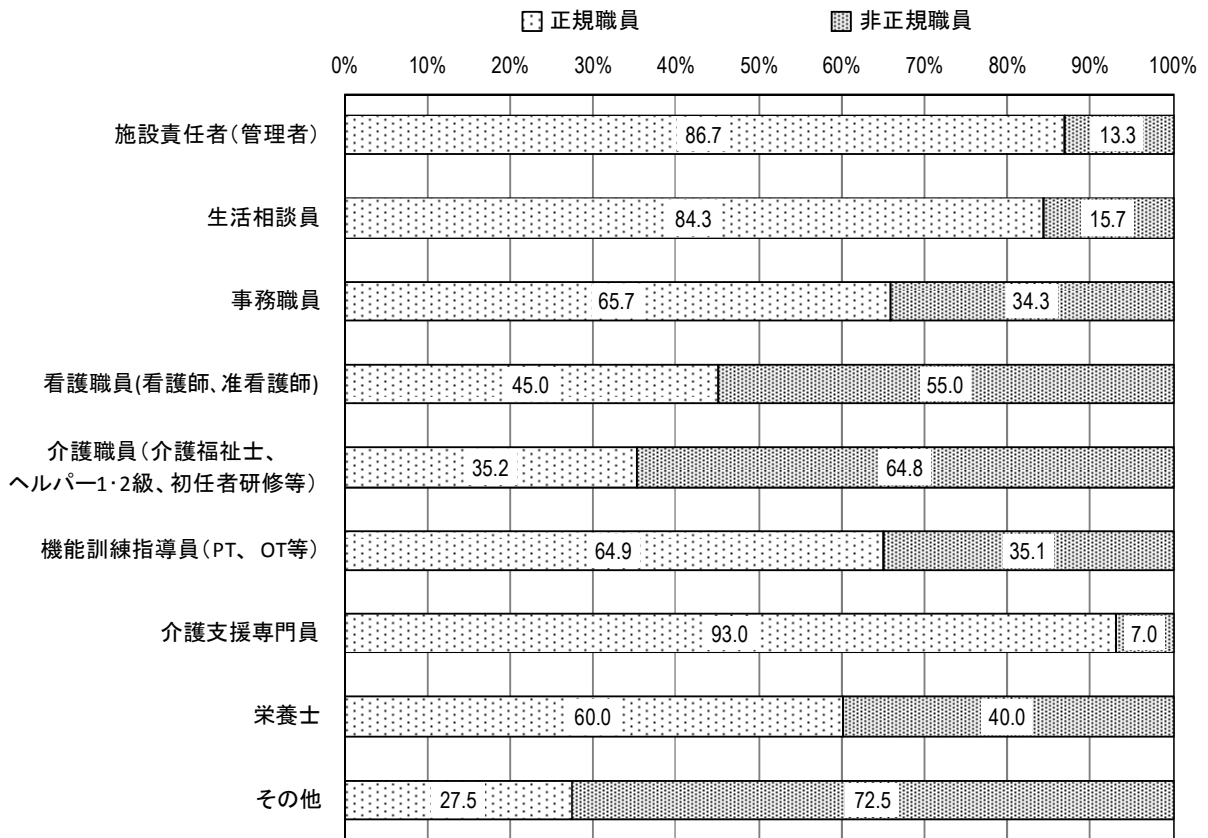
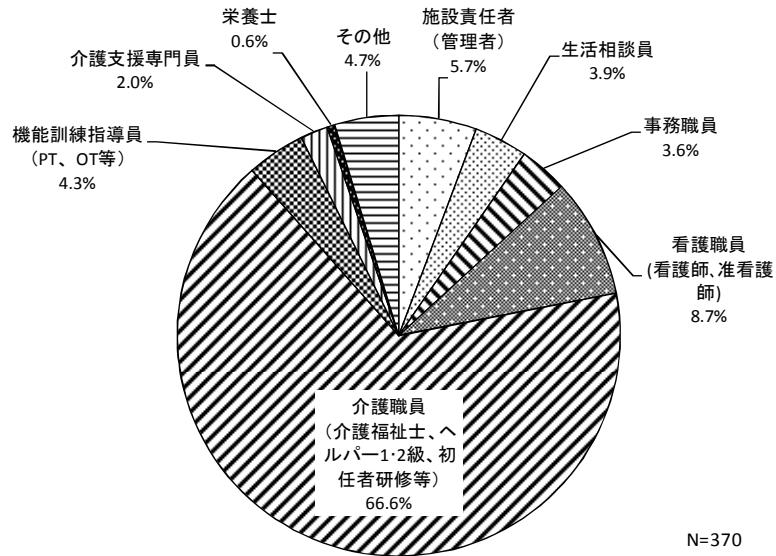
(4) 経営主体の法人の所在地はどこですか。(どちらかに○)

「足立区内」が73.0%で、「足立区外」が26.8%となっています。



問2 貴事業所の職員体制について記入して下さい。(数字を記入) (26年4月1日現在) 兼務をしている場合は、主たる業務でカウントしてください。

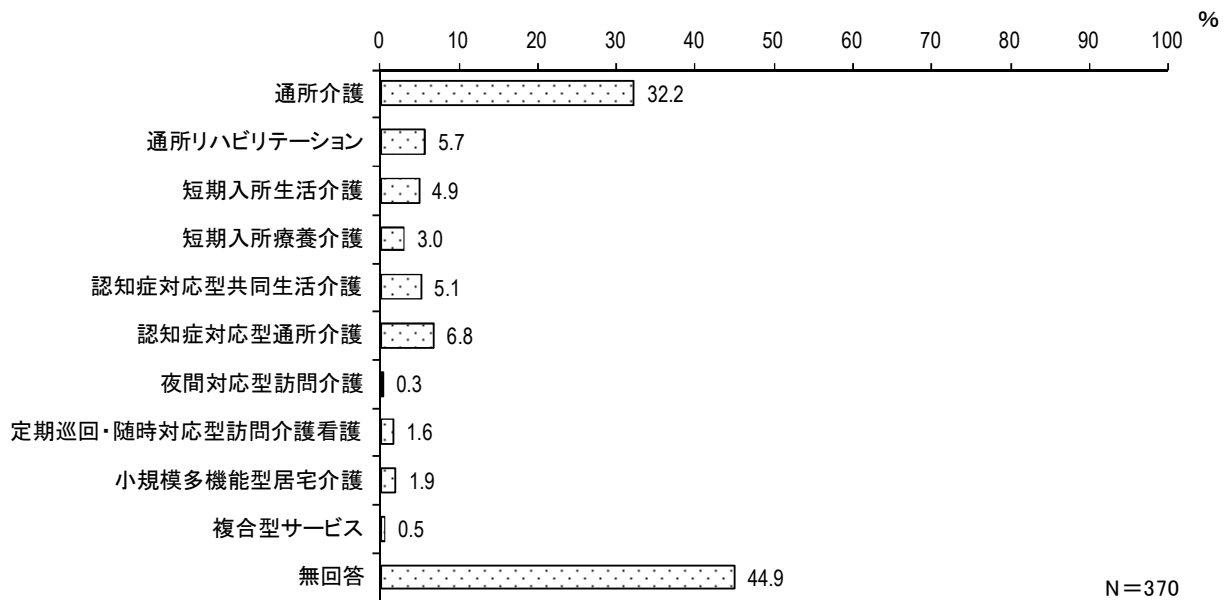
「介護職員(介護福祉士、ヘルパー1・2級、初任者研修等)」が66.6%で最も多く、「看護職員(看護師、准看護師)」が8.7%、「施設責任者(管理者)」が5.7%と続いています。



(2) 利用定員と介護サービスの提供状況について

問3 利用定員のあるサービスを実施されている場合、実施サービスの番号に○を付け、該当する欄に利用定員及び月平均利用者数を記入して下さい。

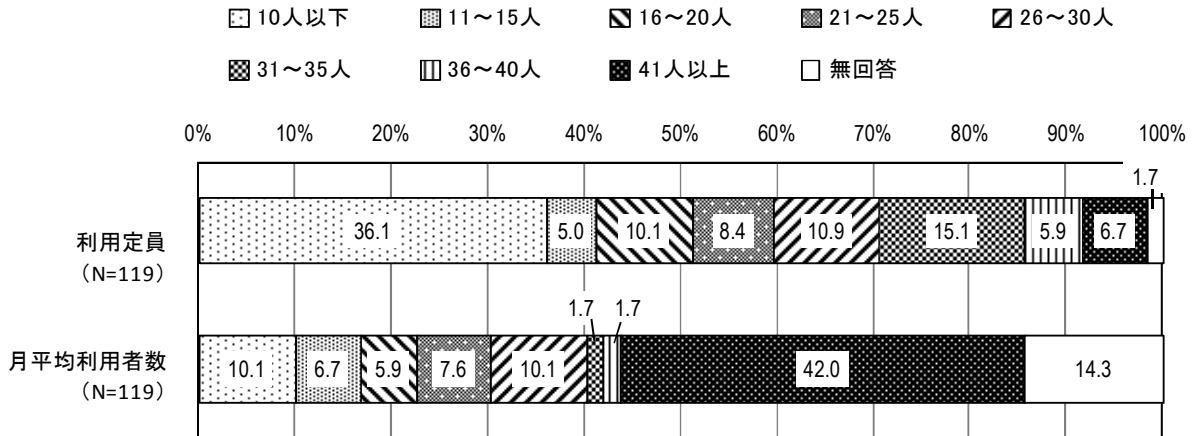
「通所介護」が32.2%で最も多く、「認知症対応型通所介護」が6.8%、「通所リハビリテーション」が5.7%と続いています。



通所介護

利用定員では、「10人以下」が36.1%で最も多く、「31～35人」が15.1%、「26～30人」が10.9%と続いています。

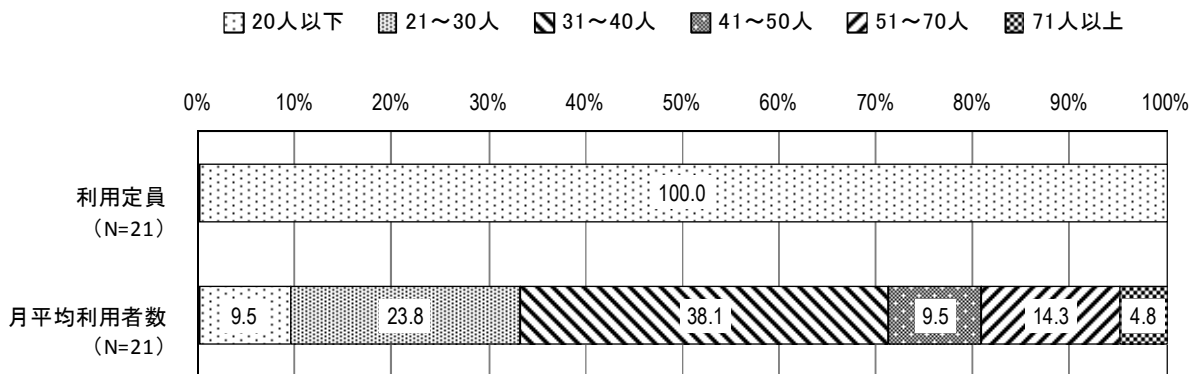
月平均利用者数では、「41人以上」が42.0%で最も多く、「10人以下」と「26～30人」が同率で10.1%と続いています。



通所リハビリテーション

利用定員では、「20人以下」が100.0%となっています。

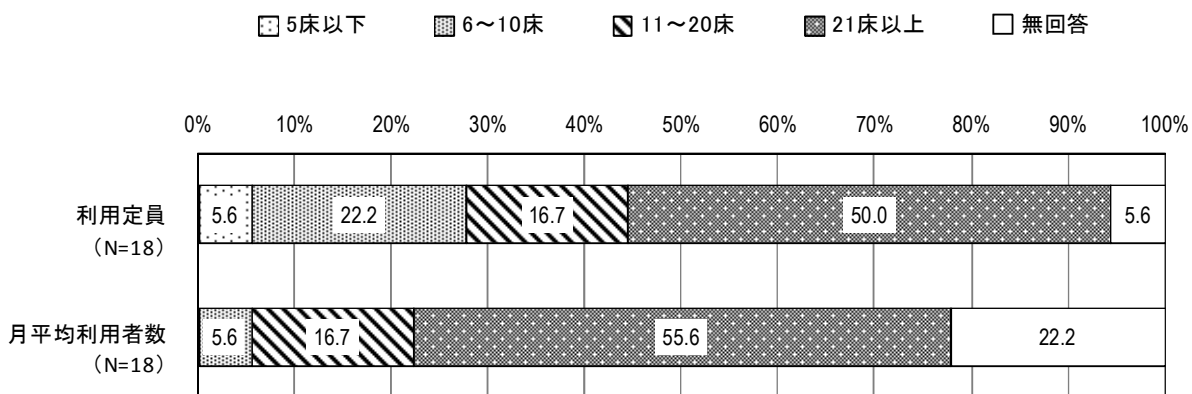
月平均利用者数では、「31～40人」が38.1%で最も多く、「21～30人」が23.8%、「51～70人」が14.3%と続いています。



短期入所生活介護

利用定員では、「21床以上」が50.0%で最も多く、「6～10床」が22.2%、「11～20床」が16.7%と続いています。

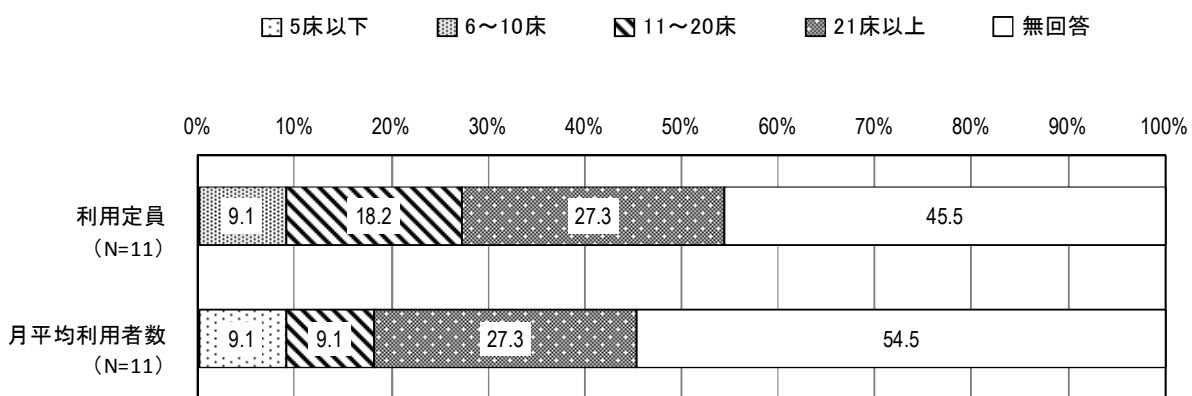
月平均利用者数では、「21床以上」が55.6%で最も多く、「11～20床」が16.7%、「6～10床」が5.6%、「5床以下」の回答はありません。



短期入所療養介護

利用定員では、「21床以上」が27.3%で最も多く、「11～20床」が18.2%、「6～10床」が9.1%、「5床以下」の回答はありません。

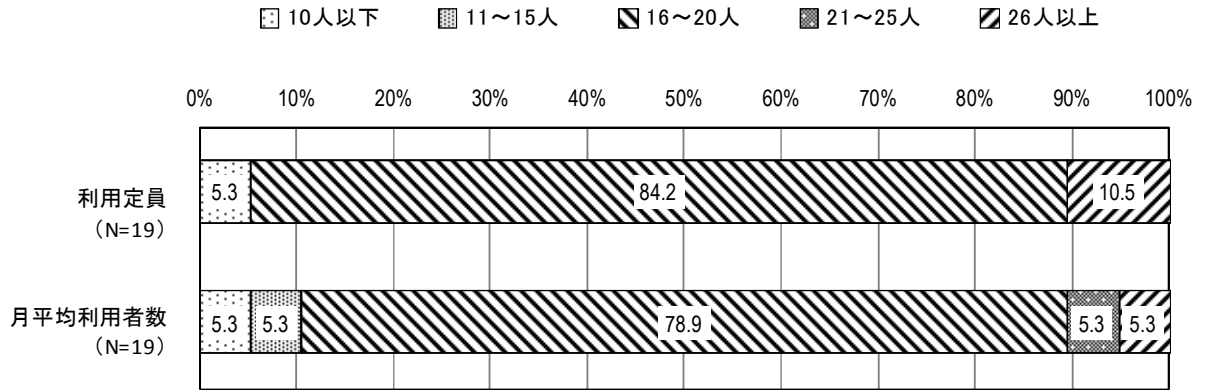
月平均利用者数では、「21床以上」が27.3%で最も多く、「5床以下」と「11～20床」が同率9.1%、「6～10床」の回答はありません。



認知症対応型共同生活介護

利用定員では、「16～20人」が84.2%で最も多く、「26人以上」が10.5%、「10人以下」が5.3%、「11～15人」と「21～25人」の回答はありません。

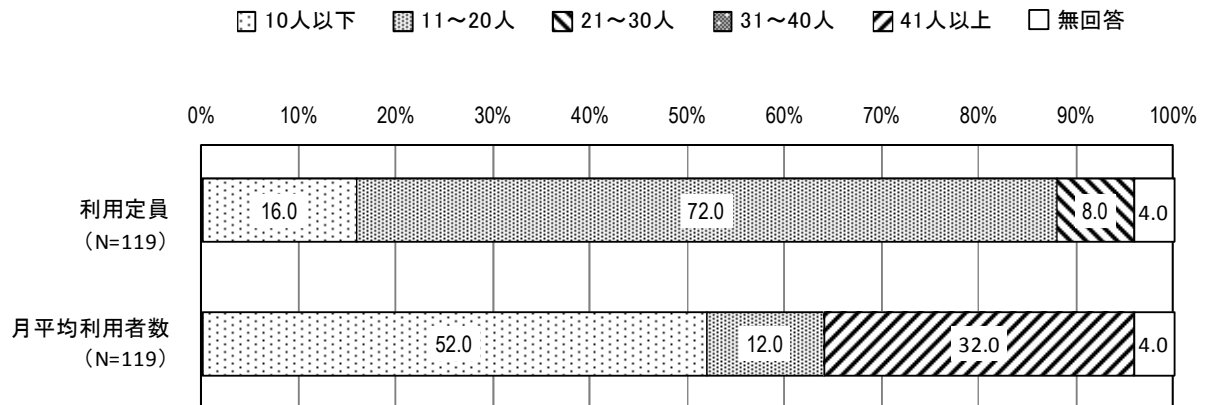
月平均利用者数では、「16～20人」が78.93%で最も多く、後は同率で5.3%となっています。



認知症対応型通所介護

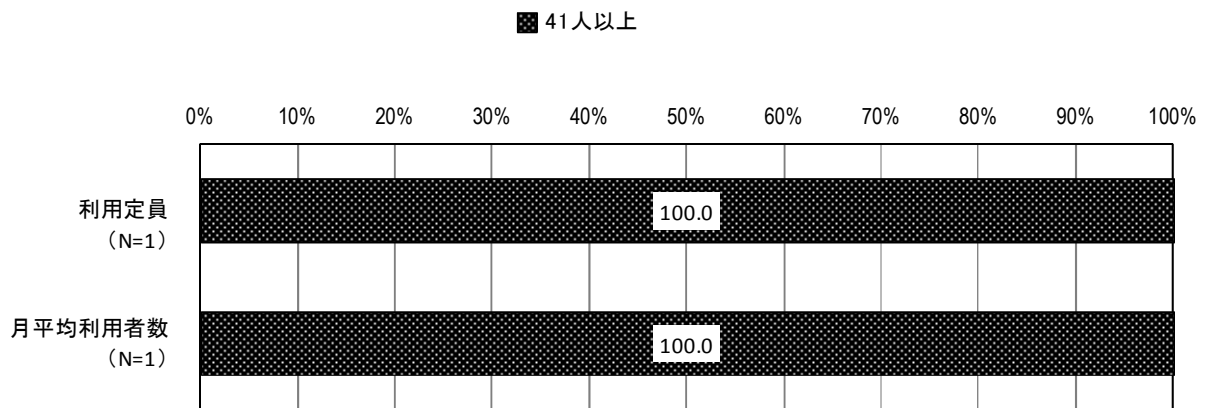
利用定員では、「11～20人」が72.0%で最も多く、「10人以下」が16.0%、「21～30人以下」が8.0%、「31～40人」・「41人以上」の回答はありません。

月平均利用者数では、「10人以下」が52.0%で最も多く、「41人以上」が32.0%、「11～20人」が12.0%と続いています。



夜間対応型訪問介護

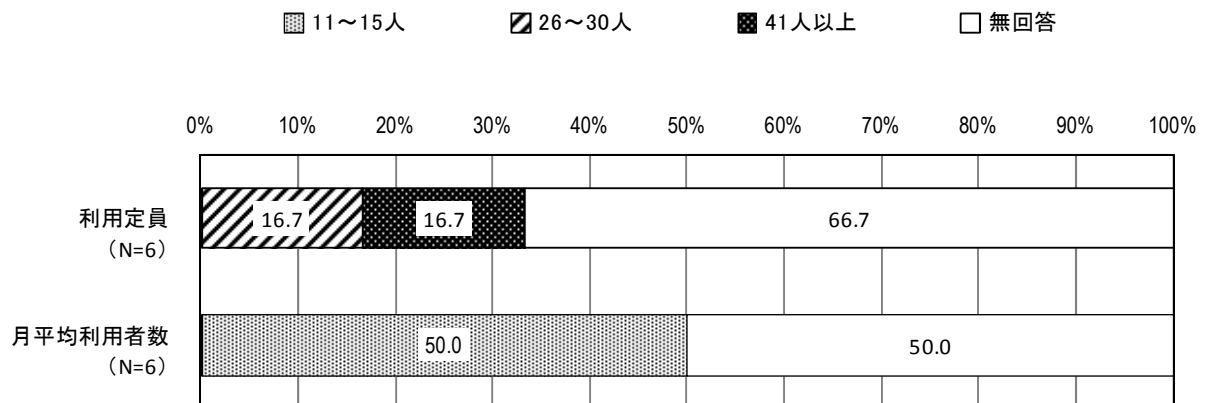
利用定員・月平均利用者数とも「41人以上」が100.0%となっています。



定期巡回・随時対応型訪問介護看護

利用定員は、「26～30人」と「41人以上」が16.7%となっています。

月平均利用者数では、「11～15人」が50.0%となっています。

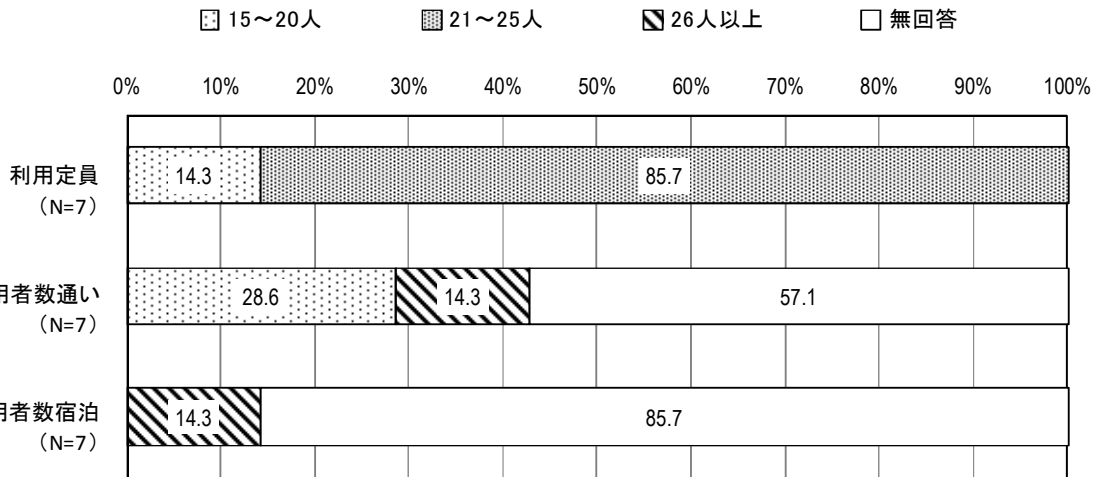


小規模多機能型居宅介護

利用定員では、「21～25人」が85.7%と最も多く、「11～20人」が14.3%で、「26以上」の回答はありません。

月平均利用者数通いでは、「15～20人」が28.6%で最も多く、「26人以上」14.3%で、「21～25人」の回答はありません。

月平均利用者数宿泊は、「26人以上」が14.3%で、「15～20人」「21～25人」の回答はありません。

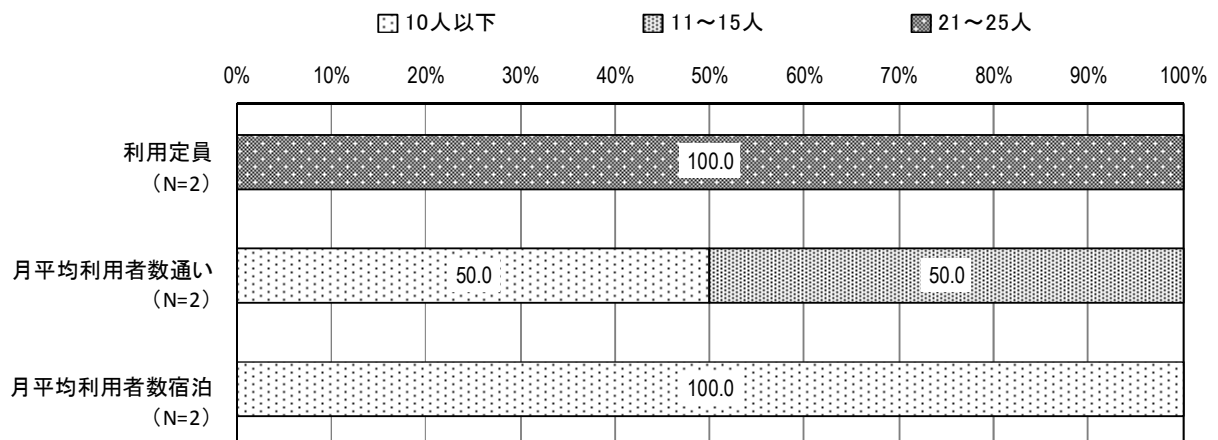


複合型サービス

利用定員は、「21～25人」が100.0%となっています。

月平均利用者数通いは、「10人以下」と「11～15人」が50.0%となっています。

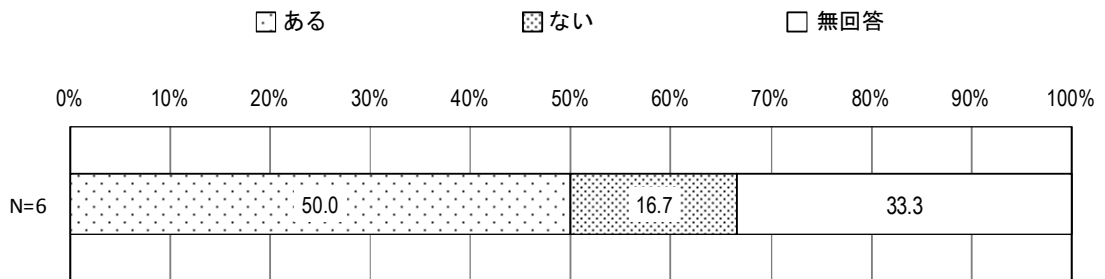
月平均利用者数宿泊は、「10人以下」が100.0%となっています。



【問3で「8. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」に回答した方にお聞きします。】

問3-1 今後、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を拡大する予定はありますか。

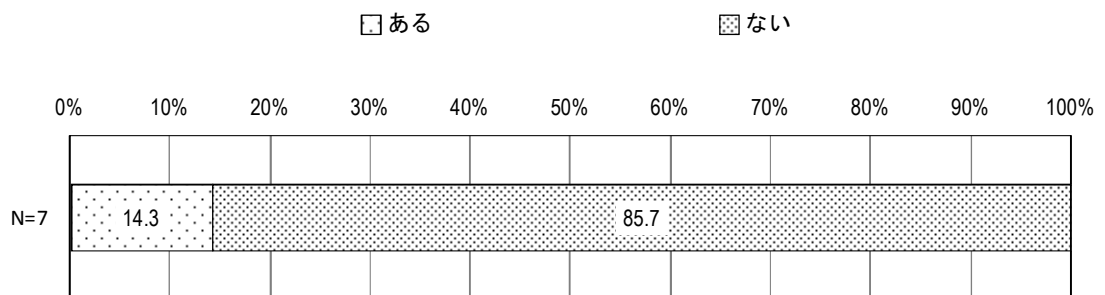
「ある」が50.0%で、「ない」が16.7%となっています。



【問3で「9. 小規模多機能型居宅介護」に回答した方にお聞きします。】

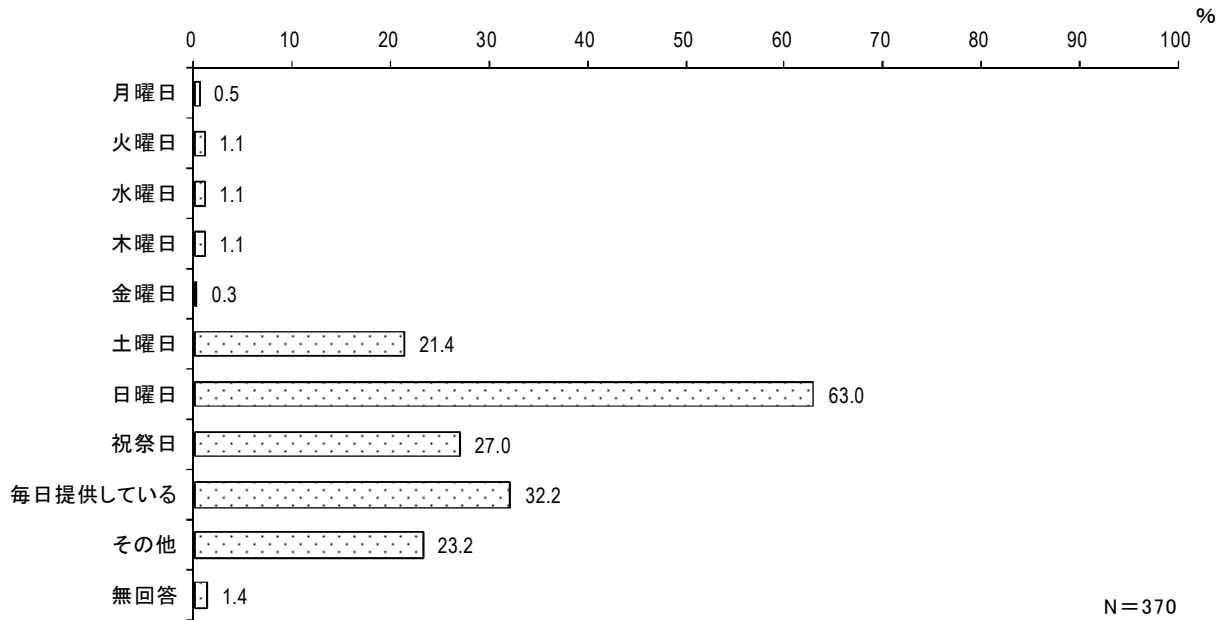
問3-2 今後、「小規模多機能型居宅介護」を「複合型サービス」に転換する予定はありますか。

「ある」が14.3%で、「ない」が85.7%となっています。



問4 事業所の休業日はいつですか。

「日曜日」が63.0%で最も多く、「毎日提供している」が32.2%、「祝祭日」が27.0%と続いています。

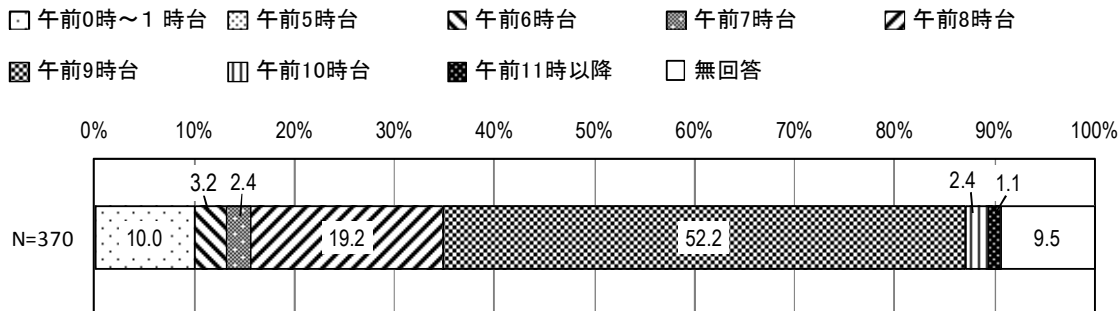


問5 サービス提供時間外の現状と今後の方針（希望）について、以下の質問にお答えください。

①サービス提供営業時間をお書きください。

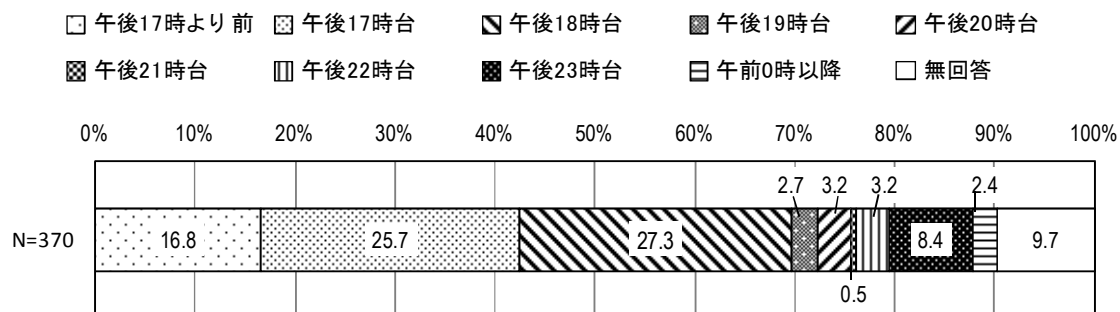
【営業開始時間】

「午前9時台」が52.2%で最も多く、「午前8時台」が19.2%、「午前0時～1時台」が10.0%と続いています。



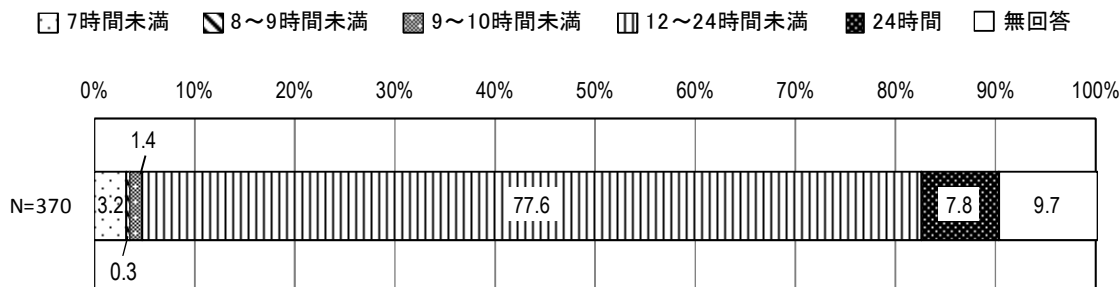
【営業終了時間】

「午後18時台」が27.3%で最も多く、「午後17時台」が25.7%、「午後17時より前」が16.8%と続いています。



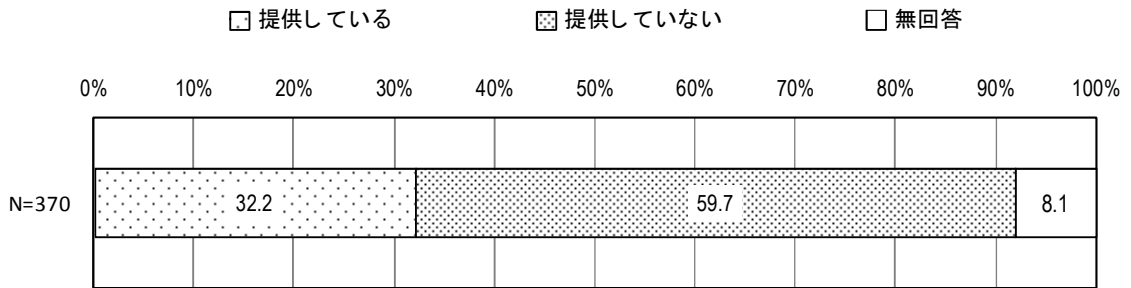
【営業時間】

「12～24時間未満」が77.6%で最も多く、「24時間」が7.8%、「7時間未満」が3.2%と続いています。



②営業時間外（介護保険サービス外）のサービスを提供していますか。（どちらかに○）

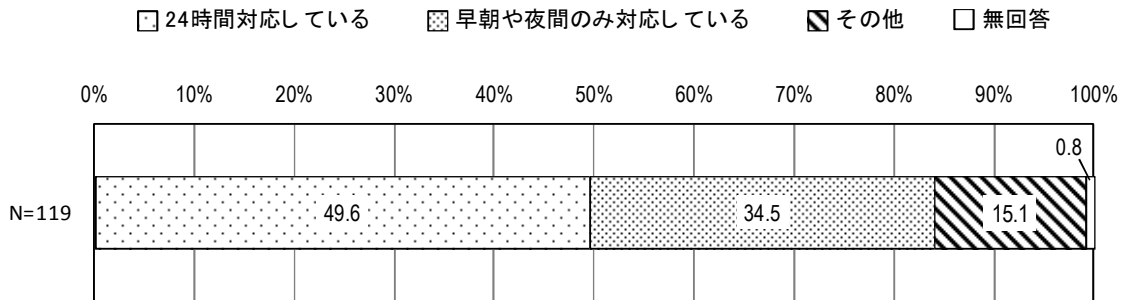
「提供している」が32.2%で、「提供していない」が59.7%となっています。



【問5②で「1. 提供している」に回答した事業所にお聞きします。】

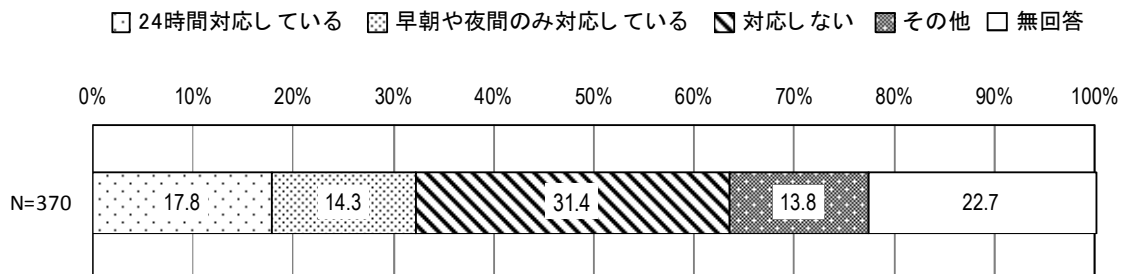
③対応時間はどうなっていますか。（○は1つ）

「24時間対応している」が49.6%で、「早朝や夜間のみ対応している」が34.5%となっています。



④今後、時間外の対応をどのようにしようと思っていますか。（○は1つ）

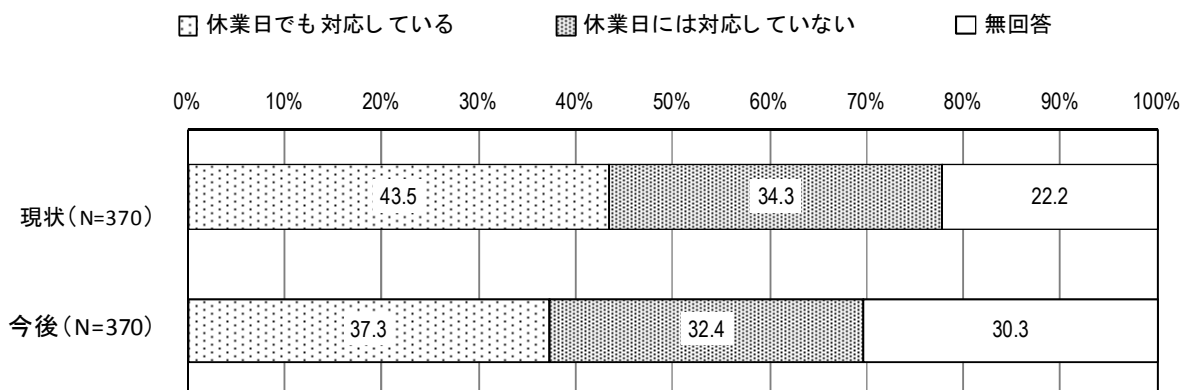
「対応しない」が31.4%で最も多く、「24時間対応している」が17.8%、「早朝や夜間のみ対応している」が14.3%となっています。



⑤休業日の対応はしていますか。また、今後はどのようにお考えですか。(それぞれの項目について○は1つ)

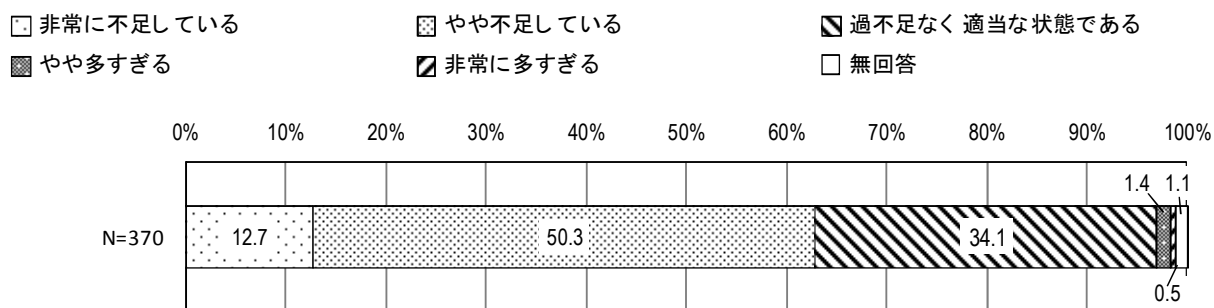
現状では、「休業日でも対応している」が43.5%、「休業日には対応していない」が34.3%となっています。

今後では、「休業日でも対応している」が37.3%、「休業日には対応していない」が32.4%となっています。



問7 現在のサービス提供状況から見て、職員の過不足はありますか。(○は1つ)

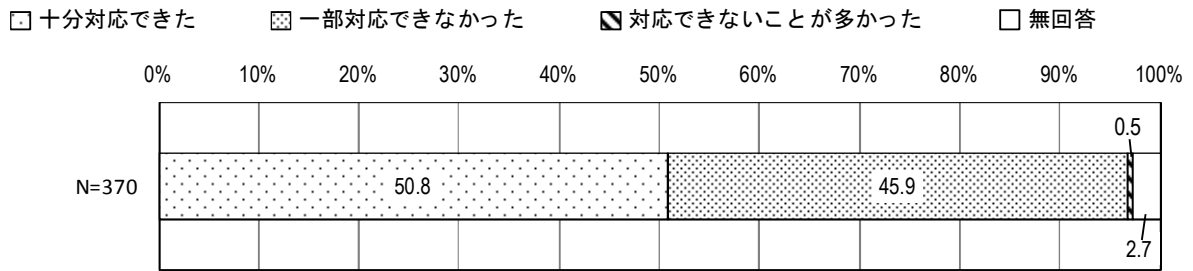
「やや不足している」が50.3%で最も多く、「過不足なく適切な状態である」が34.1%、「非常に不足している」が12.7%と続いています。



(3) 介護サービスの供給量の実績と対応状況について

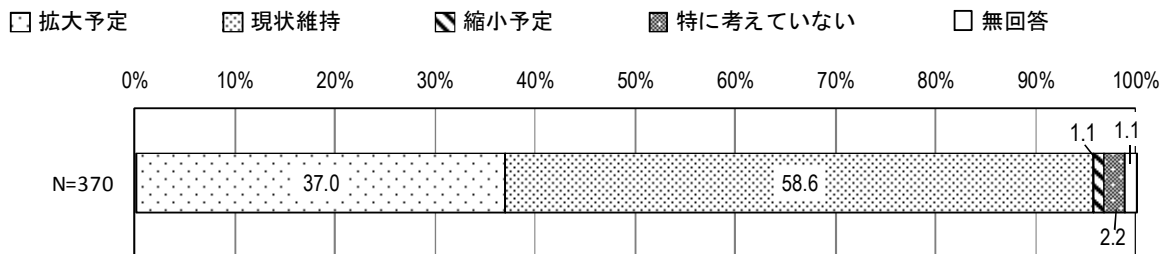
問8 提供しているサービスの供給量が利用者の希望に合わせて対応できたかどうか、対応状況についてお答えください。(〇は1つ)

「十分対応できた」が50.8%で最も多く、「一部対応できなかった」が45.9%、「対応できないことが多かった」が0.5%となっています。



問9 現在実施されているサービスの今後の方針（希望）についてお答えください。(〇は1つ)

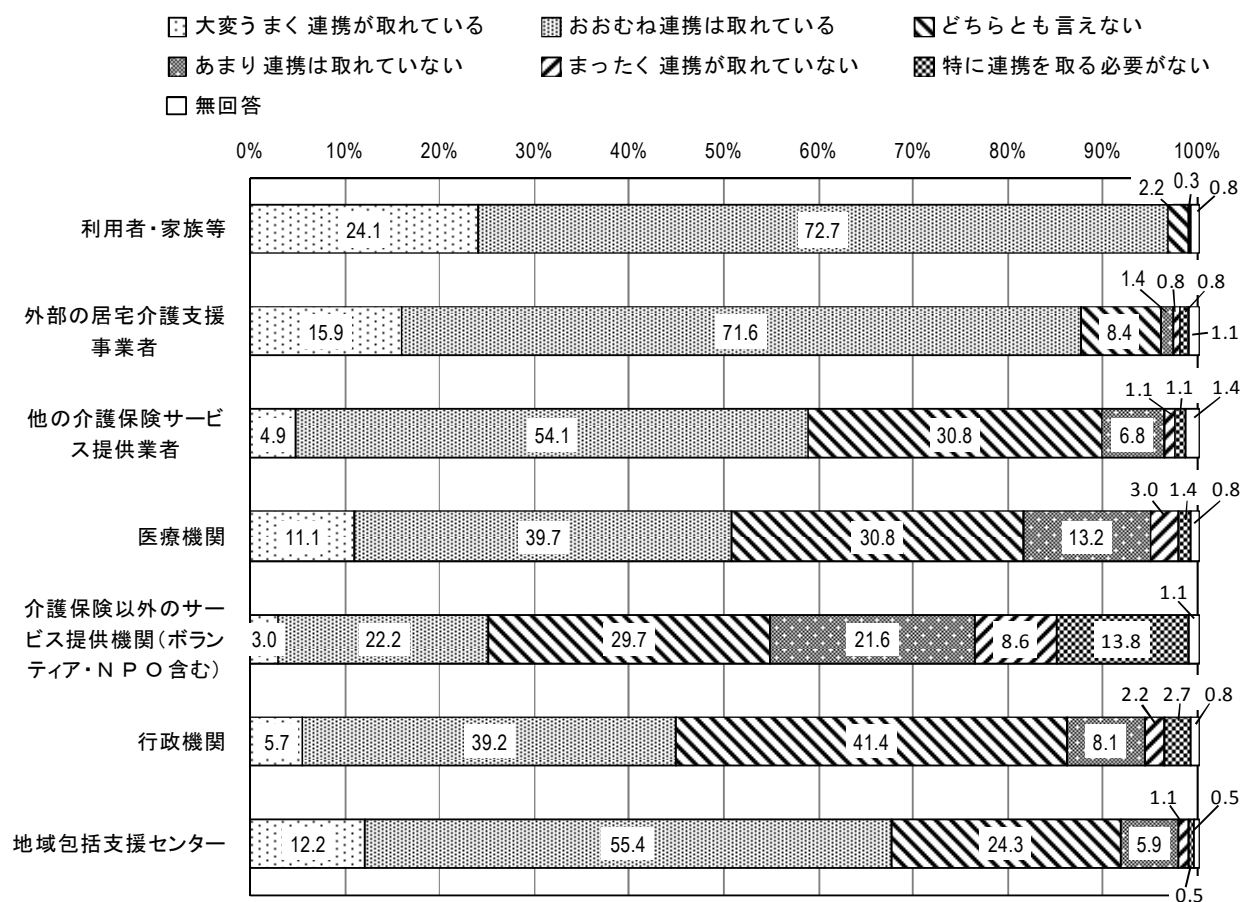
「現状維持」が58.6%で最も多く、「拡大予定」が37.0%、「特に考えていない」が2.2%と続いています。



(4) 諸機関との連携と質の向上に関する取組みについて

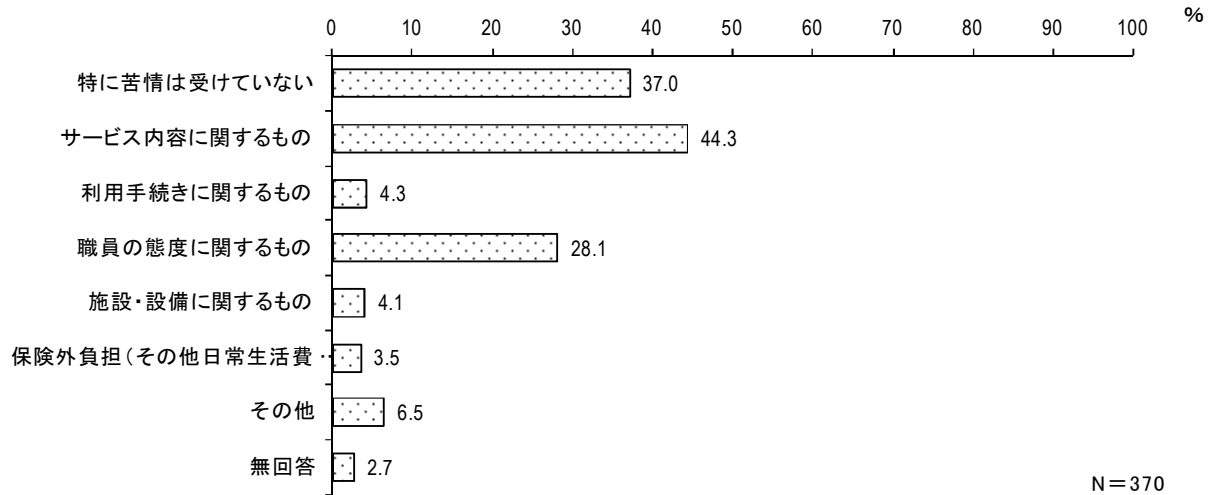
問 10 サービス実施時の外部の諸機関との連携について、どのように感じていますか。(それぞれの項目について○は1つ)

利用者・家族等で「おおむね連携は取れている」と「大変うまく連携が取れている」をあわせた“連携がとれていると感じている人”の割合が最も高く、96.8%となっています。次いで、外部の居宅介護支援事業者、地域包括支援センター、他の介護保険サービス提供者で高く、5割を超えています。一方、他に比べ、介護保険以外のサービス提供機関（ボランティア・NPO含む）で低く、3割未満となっています。



問 11 サービス実施時において、これまで利用者や家族からどのような苦情を受けていますか。(〇はいくつでも)

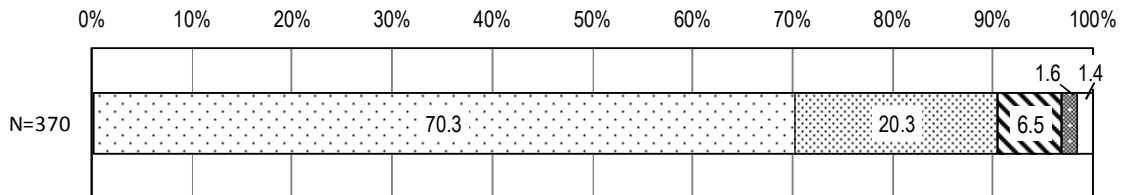
「サービス内容に関するもの」が44.3%で最も多く、「特に苦情は受けていない」が37.0%、「職員の態度に関するもの」が28.1%と続いています。



問 12 職員に対する社内・社外研修の実施状況をお答えください。(〇は1つ)

「内部研修を実施しており、外部研修(区の研修も含む)にも参加させている」が70.3%で最も多く、「内部研修は実施しているが、外部研修(区の研修も含む)には参加させていない」が20.3%、「内部研修は実施していないが、外部研修(区の研修も含む)には参加させている」が6.5%と続いています。

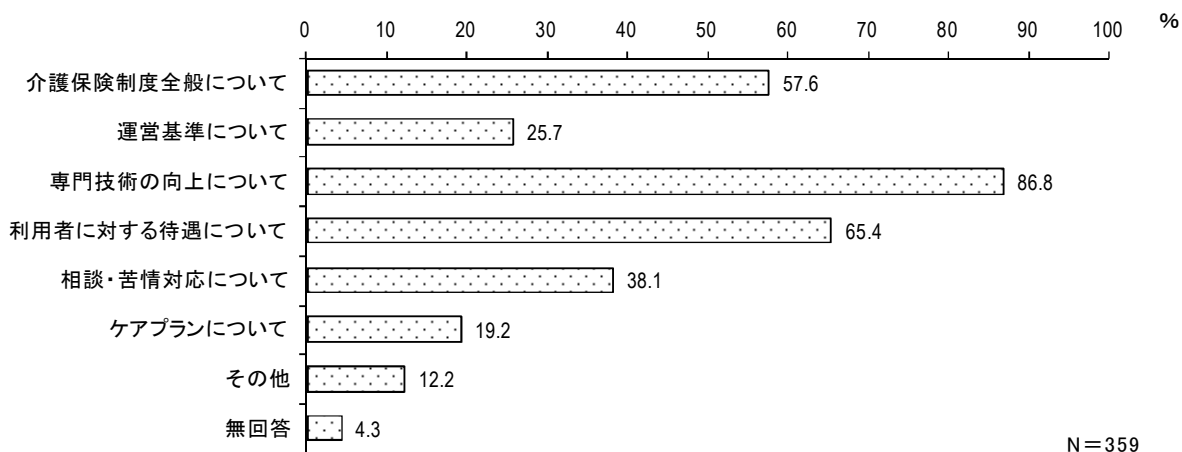
- 内部研修を実施しており、外部研修(区の研修も含む)にも参加させている
- 内部研修は実施しているが、外部研修(区の研修も含む)には参加させていない
- 内部研修は実施していないが、外部研修(区の研修も含む)には参加させている
- 内部研修は実施していないし、外部研修(区の研修も含む)にも参加させていない
- 無回答



【問 12 で「1」「2」「3」と回答した事業所にお聞きします。】

問 12-1 どのような内容の研修を実施されていますか。もしくはどのような研修に参加させていますか。(〇はいくつでも)

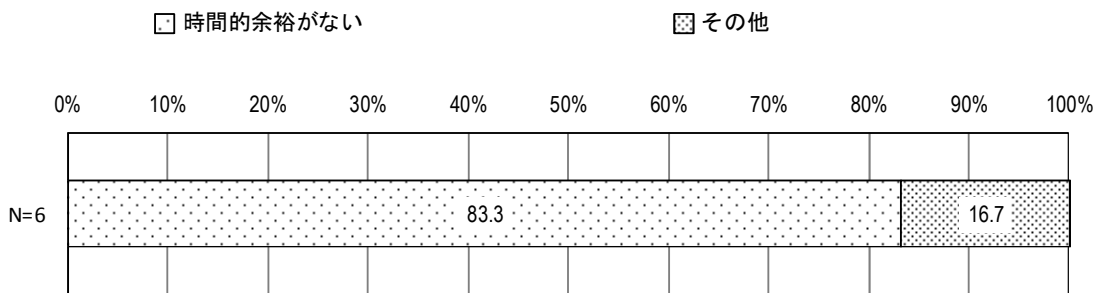
「専門技術の向上について」が 86.8%で最も多く、「利用者に対する待遇について」が 65.4%、「介護保険制度全般について」が 57.6%と続いています。



【問 12 で「4」と回答した事業所にお聞きします。】

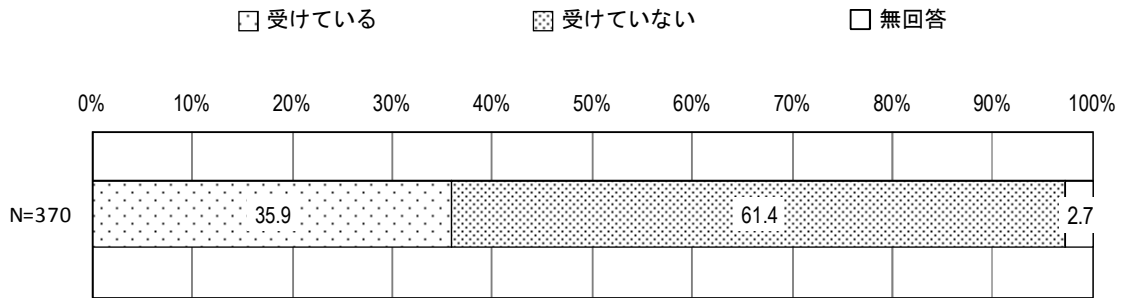
問 12-2 研修等を実施していない理由は何ですか。(〇は1つ)

「時間的余裕がない」が 83.3%となっております。



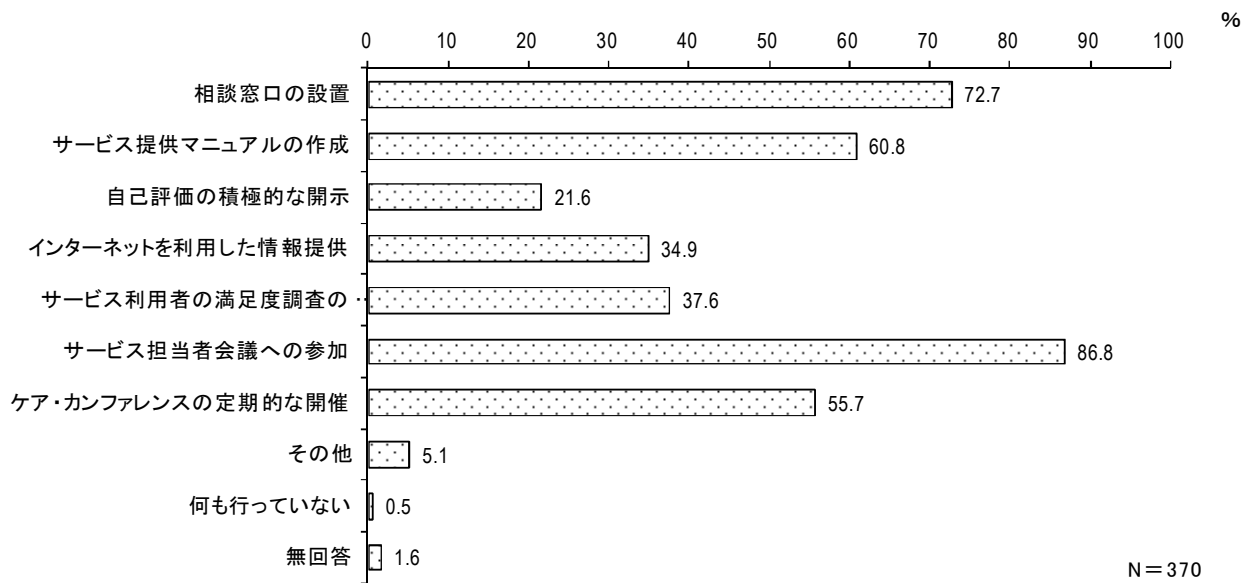
問 13 サービスの質の確保や向上に向けて、第三者評価を受けていますか。(○は1つ)

「受けている」が35.9%、「受けていない」が61.4%となっています。



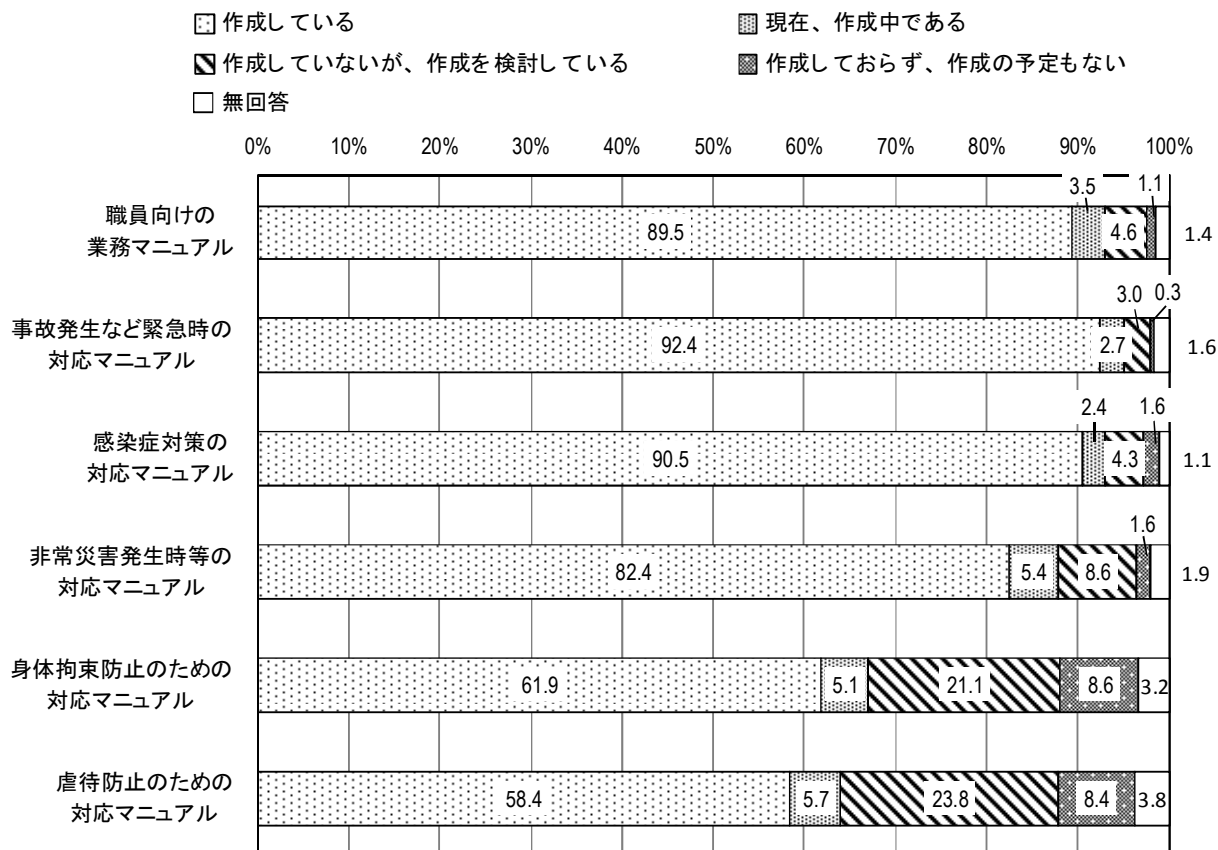
問 14 サービスの質の向上のために、どのような取り組みを行っていますか。(○はいくつでも)

「サービス担当者会議への参加」が86.8%で最も多く、「相談窓口の設置」が72.7%、「サービス提供マニュアルの作成」が60.8%と続いています。



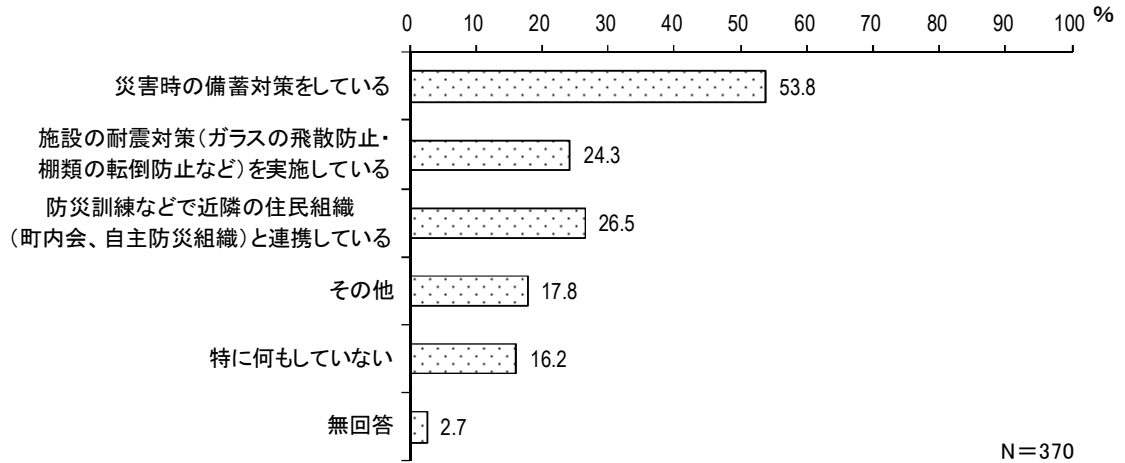
問 15 各種マニュアルの作成状況について、お答えください。（それぞれの項目について○は1つ）

事故発生など緊急時の対応マニュアル、感染症対策の対応マニュアルで「作成している」の割合が高く、9割を超えています。次いで、職員向けの業務マニュアル、非常災害発生時等の対応マニュアルで8割を超えています。また、身体拘束防止のための対応マニュアル、虐待防止のための対応マニュアルでは「作成している」の割合が他に比べ低くなっているものの、「現在、作成中である」「作成していないが、作成を検討している」の割合を加えると、ともに8割を超えています。



問 16 貴事業所では、災害時の対策を実施・計画していますか。(〇はいくつでも)

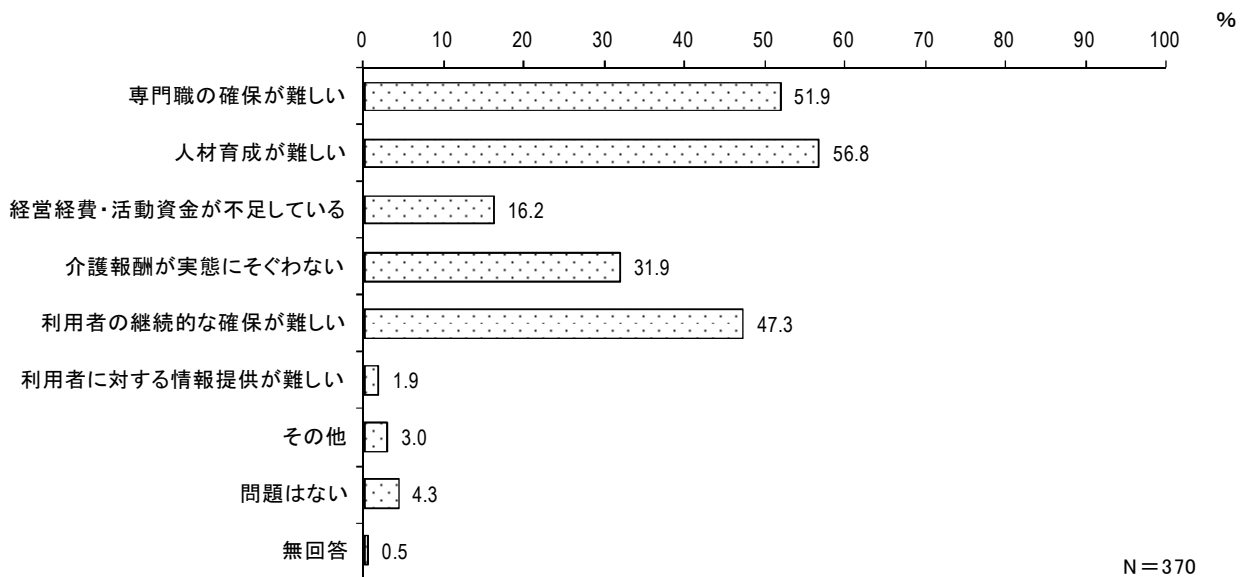
「災害時の備蓄対策をしている」が 53.8%で最も多く、「防災訓練などで近隣の住民組織（町内会、自主防災組織）と連携している」が 26.5%、「施設の耐震対策（ガラスの飛散防止・棚類の転倒防止など）を実施している」が 24.3%と続いています。



(5) 事業所の運営等について

問 17 事業所運営に関して問題があると考えているものは次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

「人材育成が難しい」が 56.8%で最も多く、「専門職の確保が難しい」が 51.9%、「利用者の継続的な確保が難しい」が 47.3%と続いています。



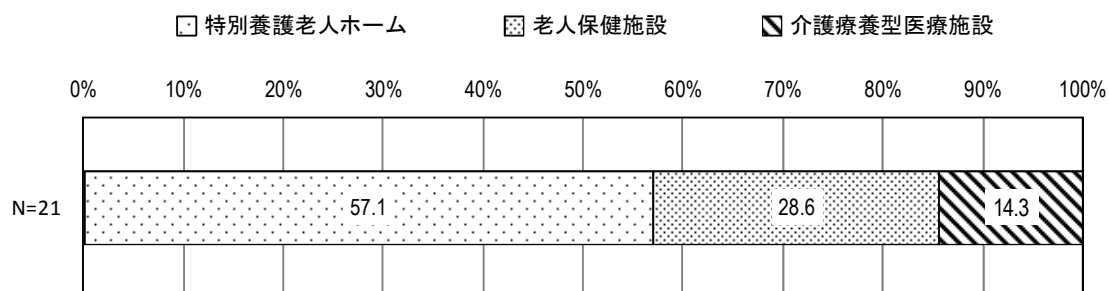
9. 介護保険施設実態調査

(1) 事業所の事業実施状況について

問1 貴事業所についてお答えください。

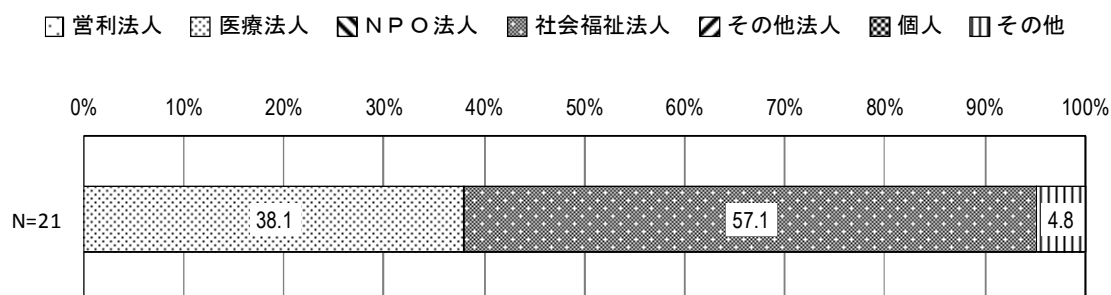
(2) 事業種別をお答えください。

「特別養護老人ホーム」が57.1%で最も多く、「老人保健施設」が28.6%、「介護療養型医療施設」が14.3%となっています。



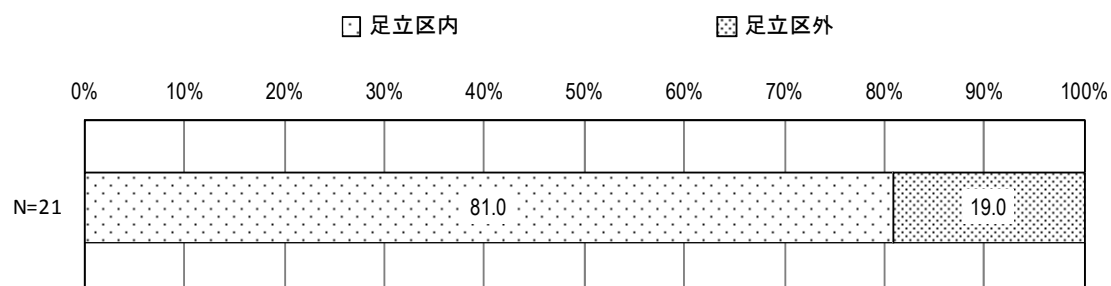
(3) 事業所の経営主体は何ですか。(〇は1つ)

「社会福祉法人」が57.1%で最も多く、「医療法人」が38.1%となっております。



(4) 経営主体の法人の所在地はどこですか。(どちらかに〇)

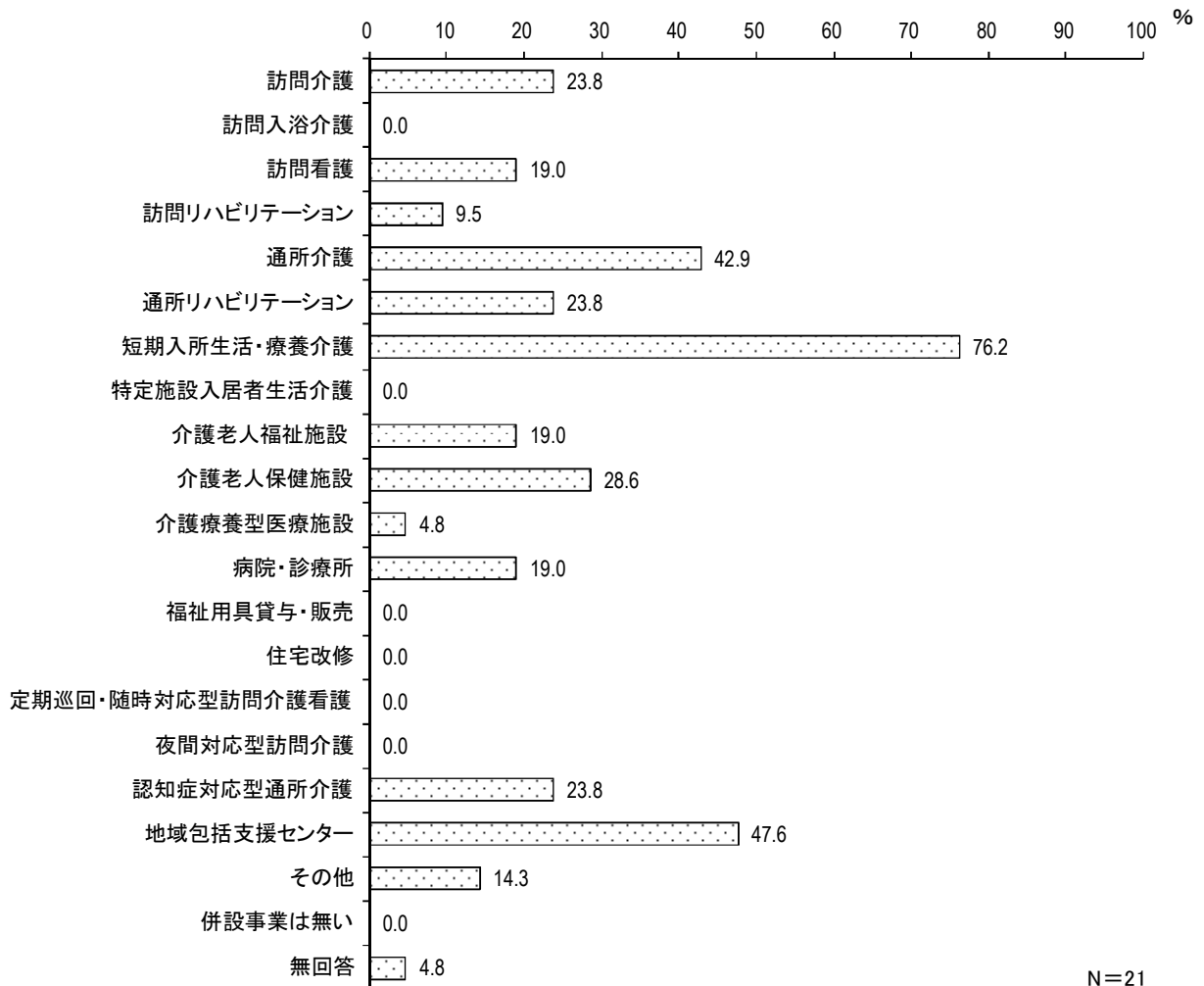
「足立区内」が81.0%、「足立区外」が19.0%となっています。



(5) 貴事業所の併設事業をお答えください。(行っている事業の番号すべてに○をつけ、また、介護予防も行っているものは【 】に○をつけてください)

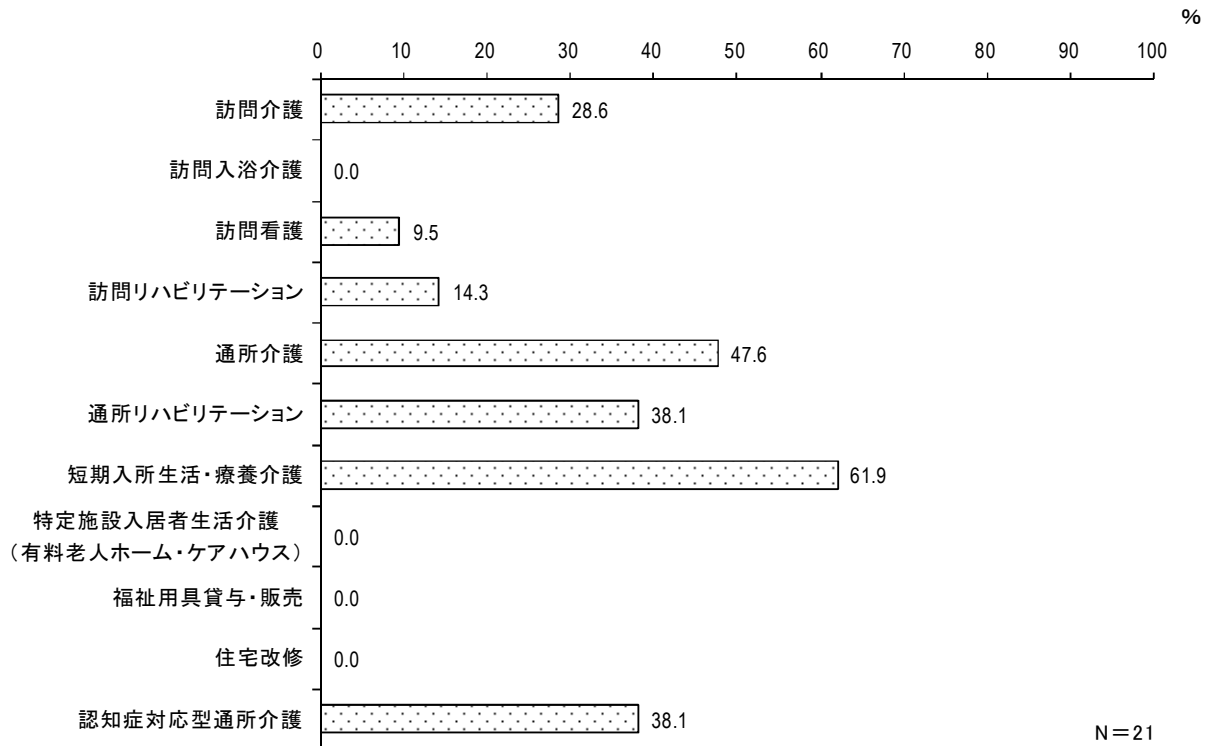
【併設事業】

「短期入所生活・療養介護」が76.2%で最も多く、「地域包括支援センター」が47.6%、「通所介護」が42.9%と続いています。



【予防介護もおこなっているサービス】

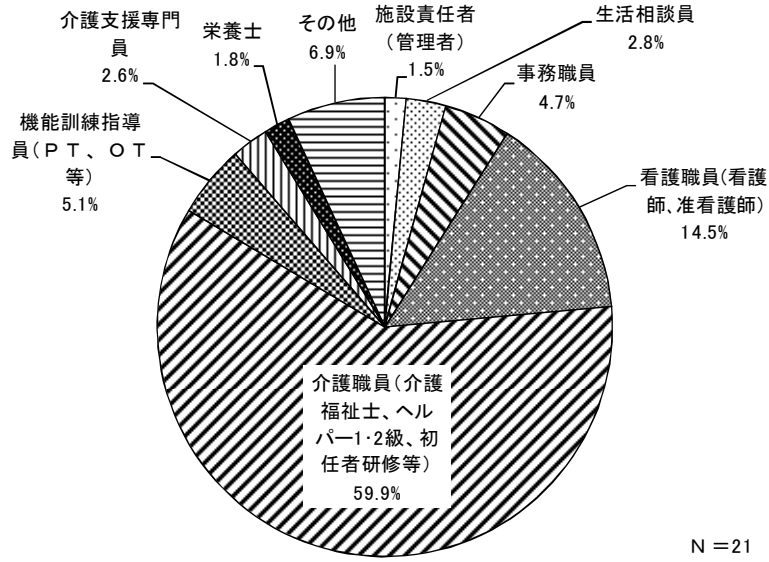
「短期入所生活・療養介護」が61.9%で最も多く、「通所介護」が47.6%、「通所リハビリテーション」と「認知症対応型通所介護」が同率38.1%と続いています。



(6) 職員体制についてお答えください。(数字を記入) (平成 26 年 4 月 1 日現在)

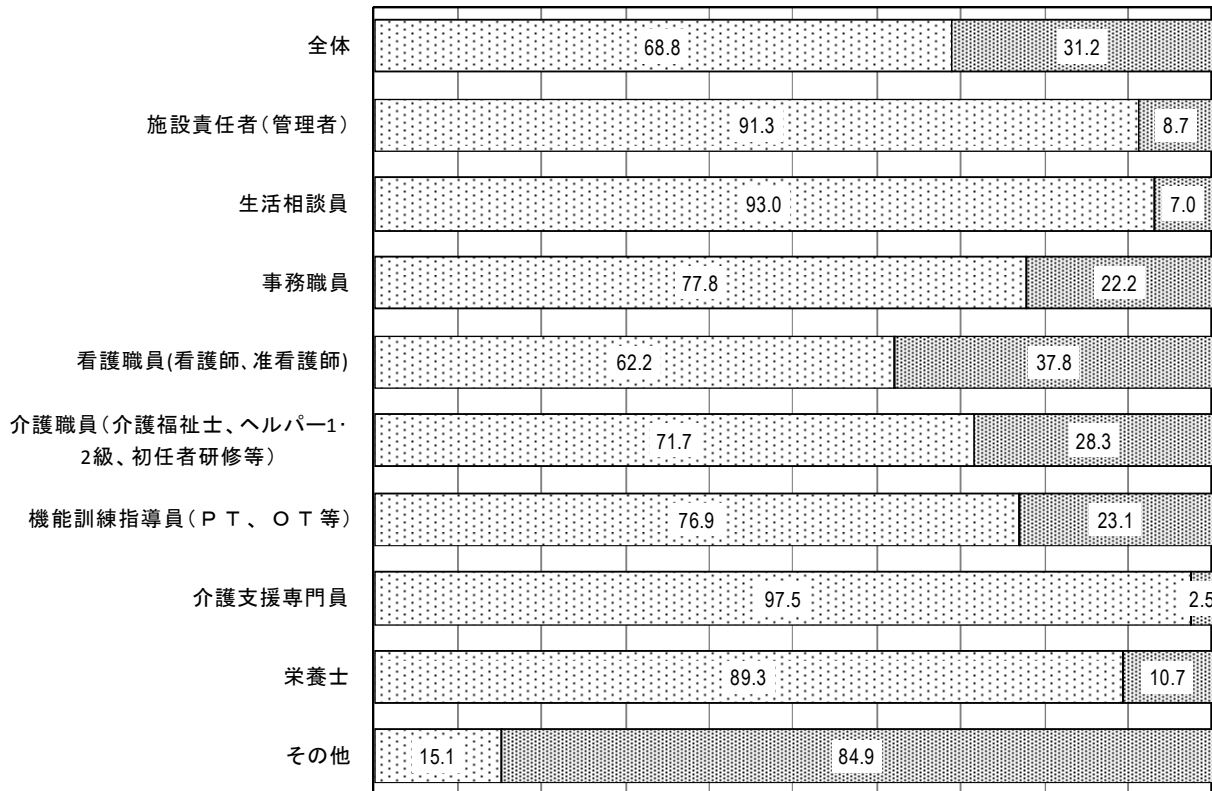
兼務をしている場合は、主たる業務でカウントしてください。

「介護職員(介護福祉士、ヘルパー1・2級、初任者研修等)」が 59.9%で最も多く、「看護職員(看護師、准看護師)」が 14.5%、「機能訓練指導員(P T、O T等)」が 5.1%と続いています。



■ 正規職員 ■ 非正規職員

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



問2 貴事業所の定員等につき、以下の質問にお答えください。(数字で記入)

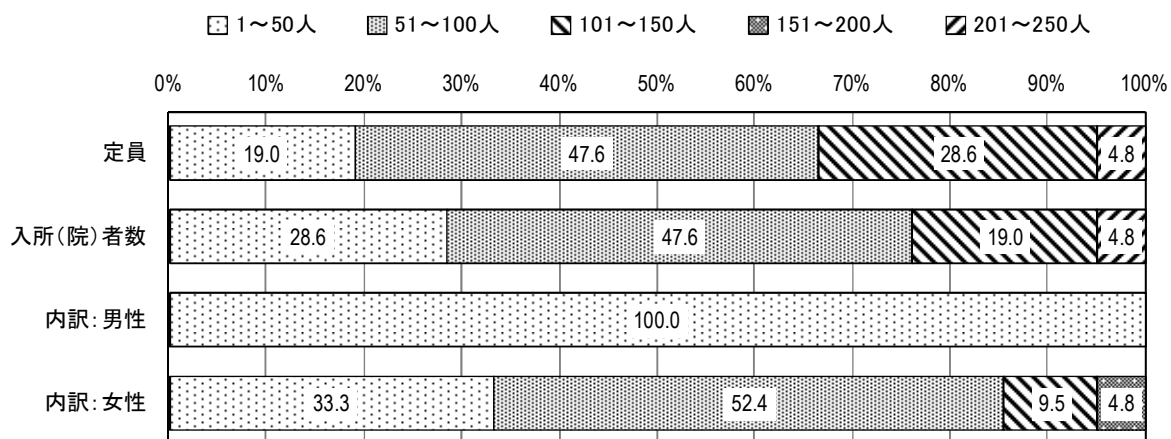
(1) 定員及び入所(院)者数(平成26年4月1日現在)

定員では、「51～100人」が47.6%で最も多く、「101～150人」が28.6%、「1～50人」が19.0%と続いています。

入所(院)者数では、「51～100人」が47.6%で最も多く、「1～50人」が28.6%、「101～150人」が19.0%と続いています。

内訳：男性では、全回答「1～50人」となっています。

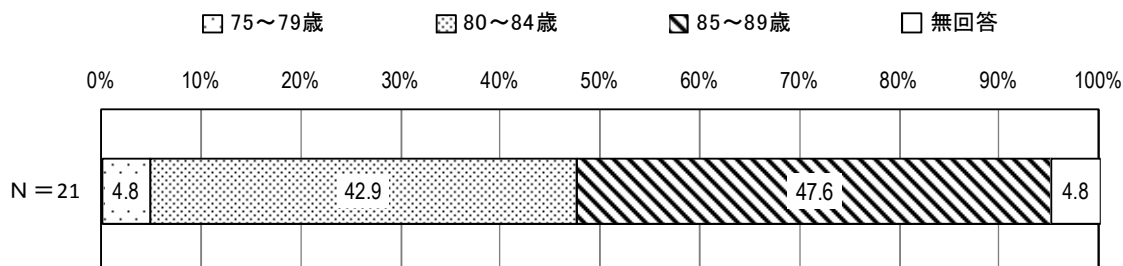
内訳：女性では、「51～100人」が52.4%で最も多く、「1～50人」が33.3%、「101～150人」が9.5%と続いています。



N=21

(2) 平均年齢

「85～89歳」が47.6%で最も多く、「80～84歳」が42.9%、「75～79歳」が4.8%となっています。



(3) 毎月（1か月分）の入退所(院)者数

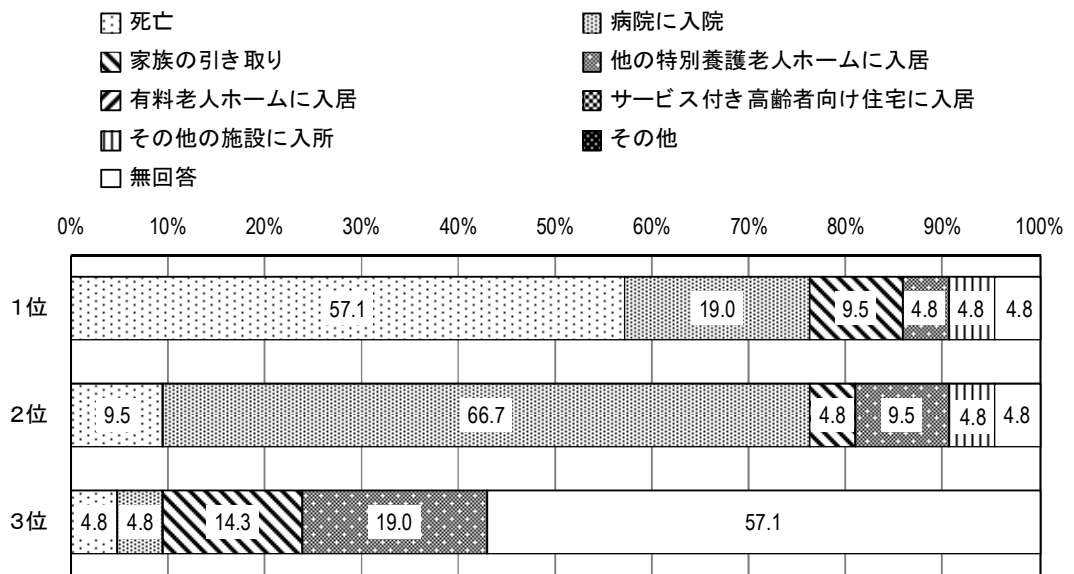
平均すると、入所(院)者数は、100.5名、退所(院)者数は、87.1名となっています。

年月	25年4月	25年5月	25年6月	25年7月	25年8月	25年9月
入所(院)者数	122	91	98	89	84	78
入所(院)者数【平均】	10.1	7.5	8.1	7.4	7.0	6.5
退所(院)者数	79	94	73	80	69	75
退所(院)者数【平均】	7.6	9.0	7.0	7.7	6.6	7.2

年月	25年10月	25年11月	25年12月	26年1月	26年2月	26年3月
入所(院)者数	89	129	98	105	100	123
入所(院)者数【平均】	7.4	10.7	8.1	8.7	8.3	10.2
退所(院)者数	87	100	82	95	90	121
退所(院)者数【平均】	8.3	9.6	7.8	9.1	8.6	11.6

(4) 退所(院)の理由を上位3つあげてください。(1位～3位までに、それぞれ、該当する理由を1～8から1つだけ選んで、その数字を記入)

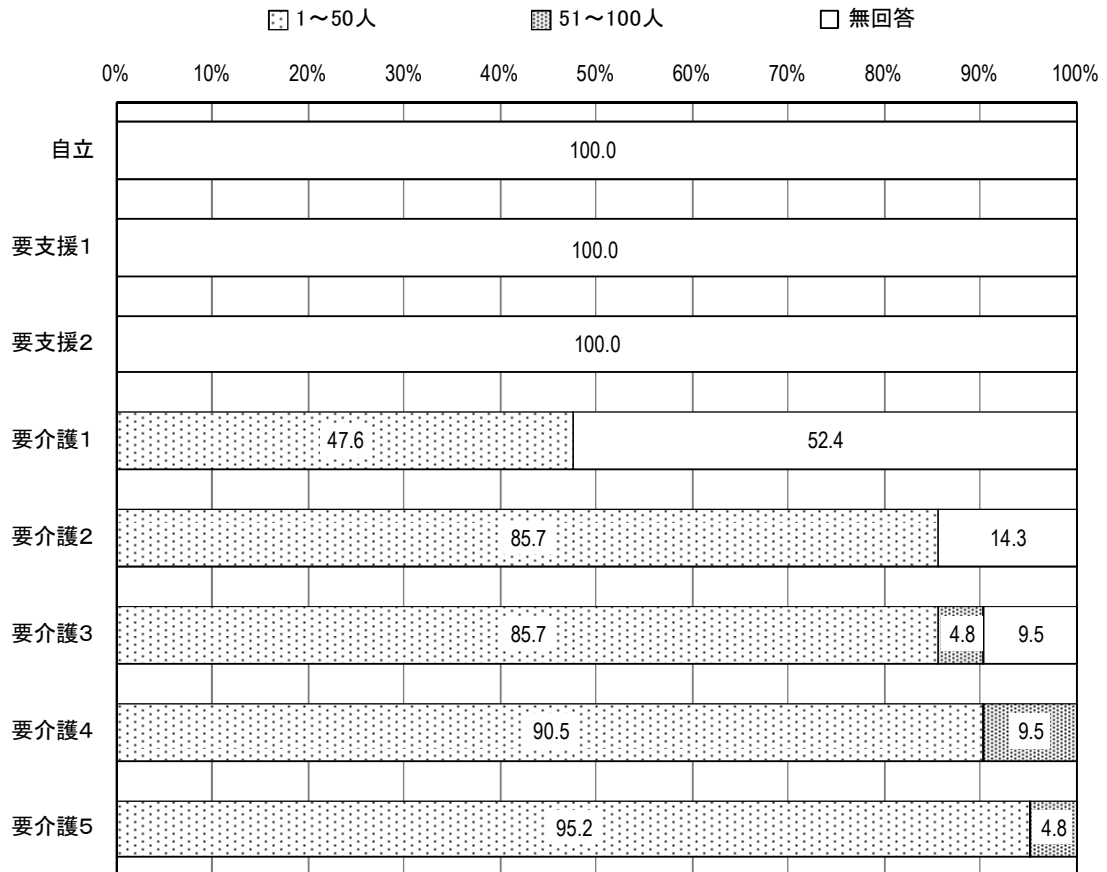
1位は、「死亡」が57.1%で最も多く、「病院に入院」が19.0%、「家族の引き取り」が9.5%と続いています。



(N=21)

(5) 現在入所(院)者の要介護度についてお答えください。(平成26年4月1日現在)

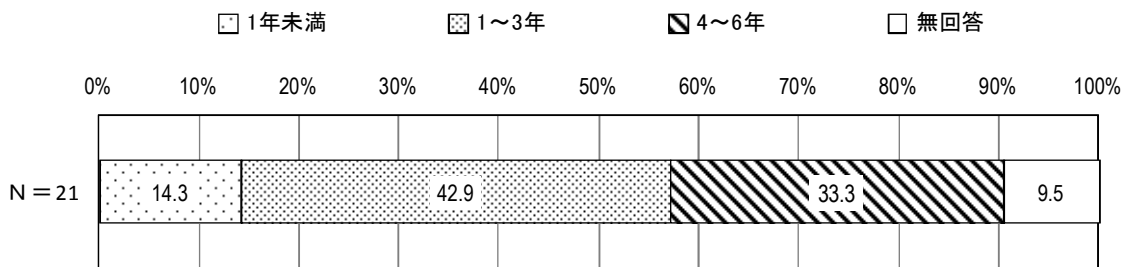
構成比率は、いずれも1~50人で「要介護5」が95.2%で最も多く、「要介護4」が90.5%、「要介護3」と「要介護2」が同率85.7%と続いています。



(N=21)

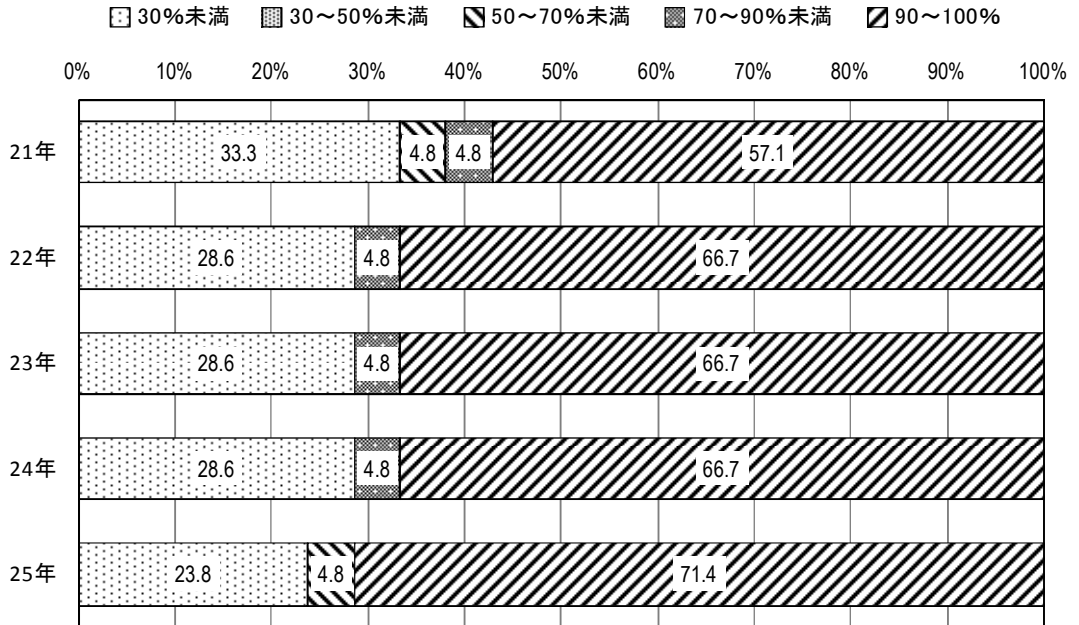
(6) 入所(院)者の平均滞在年数は何年ですか。

「1~3年」が42.9%で最も多く、「4~6年」が33.3%、「1年未満」が14.3%と続いています。



(7) 過去5年間の年間入所(院)率は何パーセントですか。

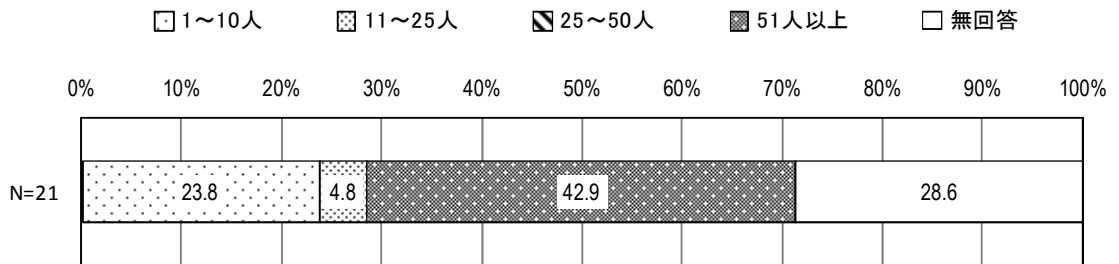
5年間通して、1番多いのが、「90～100%」の入所率で、57.1～71.4%となっている。2番目に多いのは、30%未満で、23.8～33.3%と両極端になっています。



(N=21)

(8) 待機者数は何人ですか。(平成26年4月1日現在)

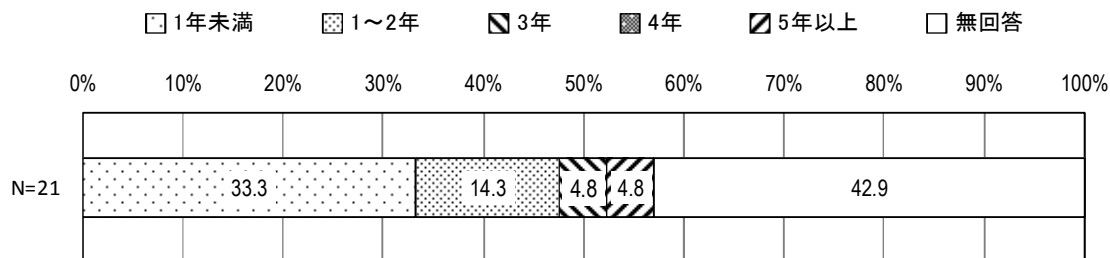
「51人以上」が42.9%で最も多く、「1～10人」が23.8%、「11～25人」が4.8%で、その他の回答はありません。



N=21

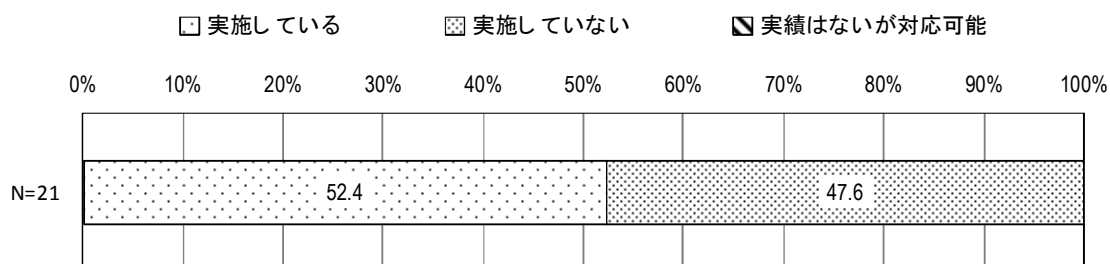
(9) 入所(院)までに平均どのくらいかかりますか。

「1年未満」が33.3%で最も多く、「1~2年」が14.3%、「3年」・「5年以上」が4.8%で、「4年」の回答はありません。



問3 貴事業所では、看取りを実施していますか。(○は1つ)

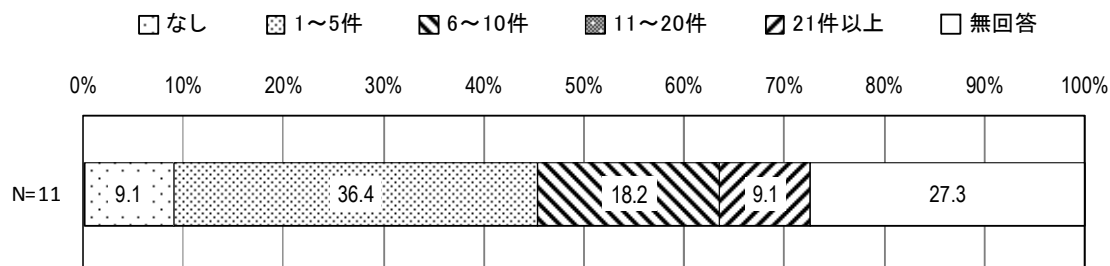
「実施している」が52.4%、「実施していない」が47.6%となっています。



【問3で「1. 実施している」と回答した方にお聞きします。】

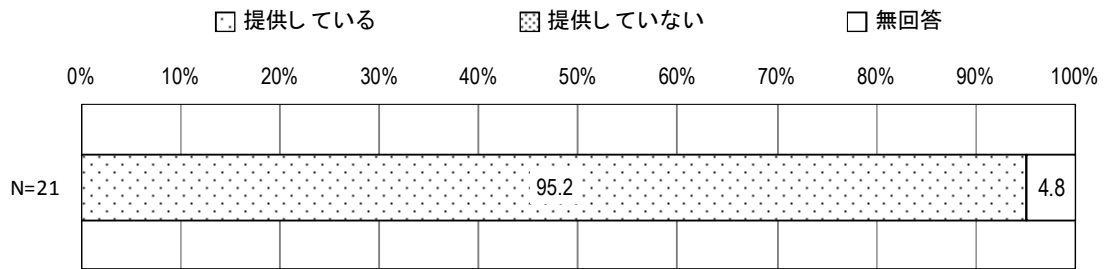
問3-1 この1年間の件数は何件ありましたか。(数字で記入)

「1~5件」が36.4%で最も多く、「6~10件」が18.2%、「なし」と「21件以上」が9.1%と続いています。



問4 貴事業所では、利用者を含め区民に対して情報提供を行っていますか。

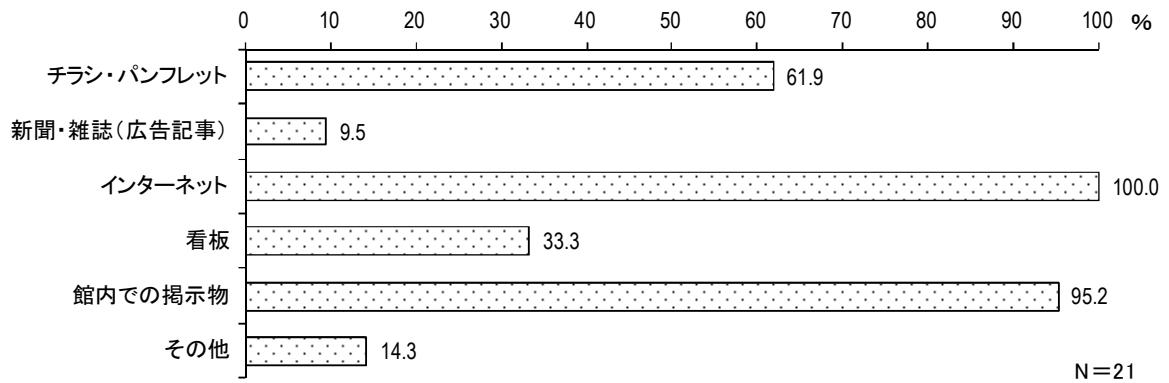
全回答が「提供している」となっています。



【問4で「1. 提供している」と回答した方にお聞きします。】

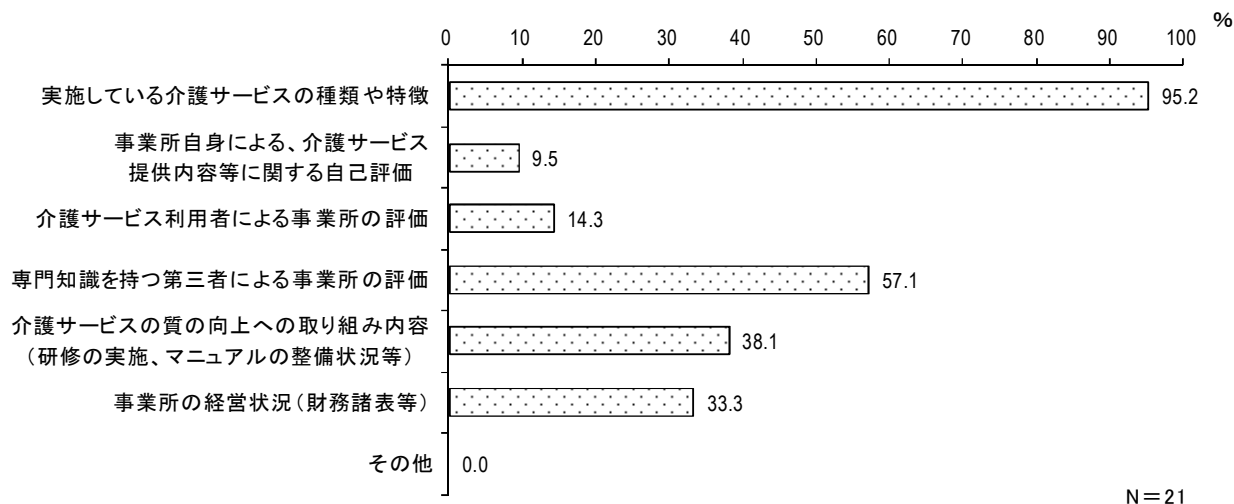
問4-1 情報提供の手段は何ですか。(〇はいくつでも)

「インターネット」が100.0%で最も多く、「館内での掲示物」が95.2%、「チラシ・パンフレット」が61.9%と続いています。



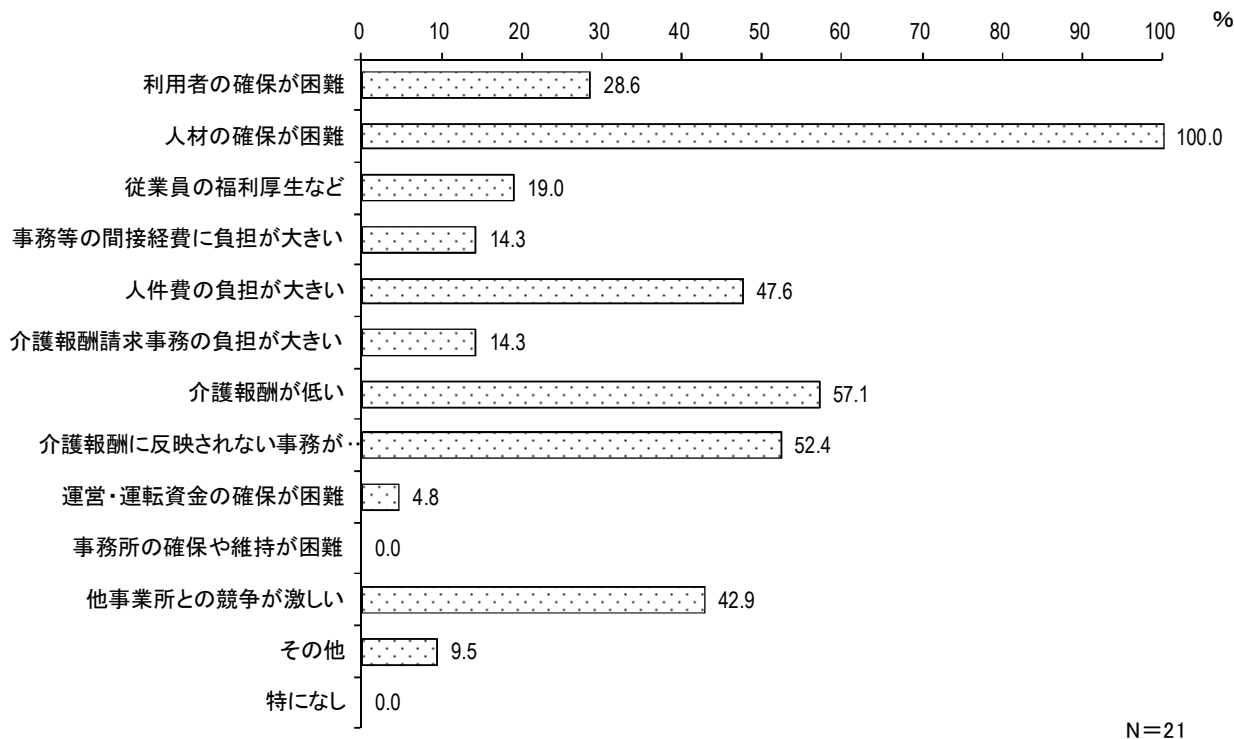
問4-2 どのような情報を提供していますか。(〇はいくつでも)

「実施している介護サービスの種類や特徴」が95.2%で最も多く、「専門知識を持つ第三者による事業所の評価」57.1%、介護サービスの質の向上への取り組み内容（研修の実施、マニュアルの整備状況等）38.1%と続いています。



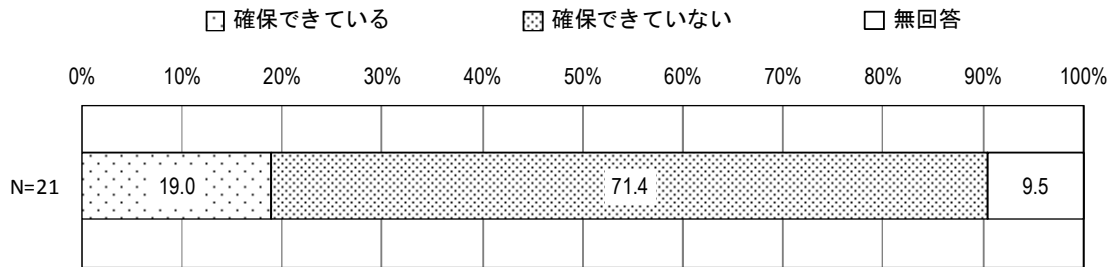
問5 事業を経営するうえで、どのような問題点や課題がありますか。(〇はいくつでも)

「人材の確保が困難」が100.0%で最も多く、「介護報酬が低い」が57.1%、「介護報酬に反映されない事務が多い」が52.4%と続いています。



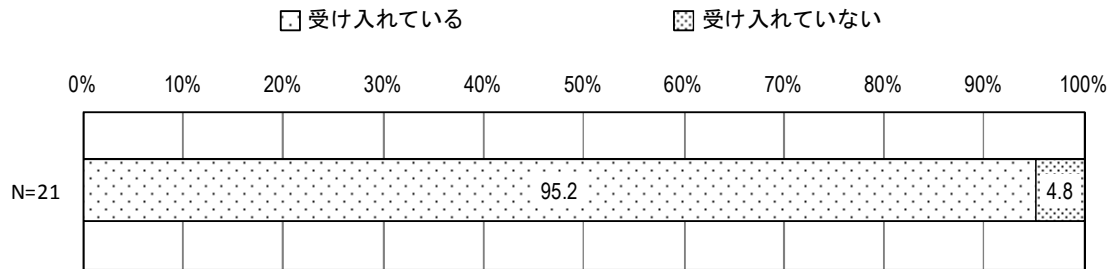
問6 貴事業所では、介護職員等の人材は十分に確保できていますか。(○は1つ)

「確保できている」が19.0%で、「確保できていない」が71.4%となっています。



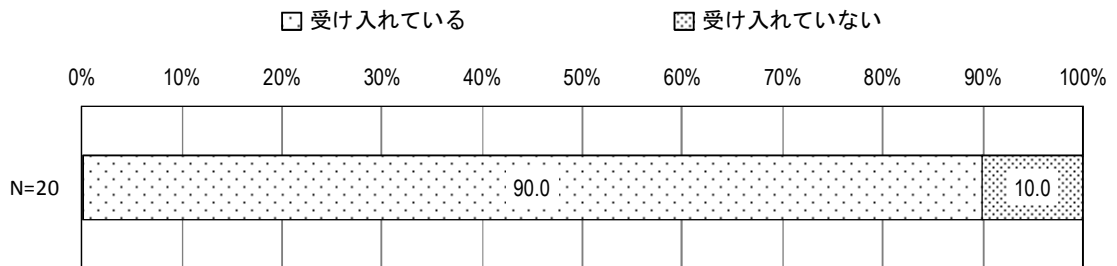
問7 ボランティア活動についてお聞きします。

「受け入れている」が95.2%で、「受け入れていない」が4.8%となっています。



問7-2 ボランティアの受け入れをしている施設にお聞きします。足立区で実施している元気応援ポイント事業の受け入れはしていますか。(○は1つ)

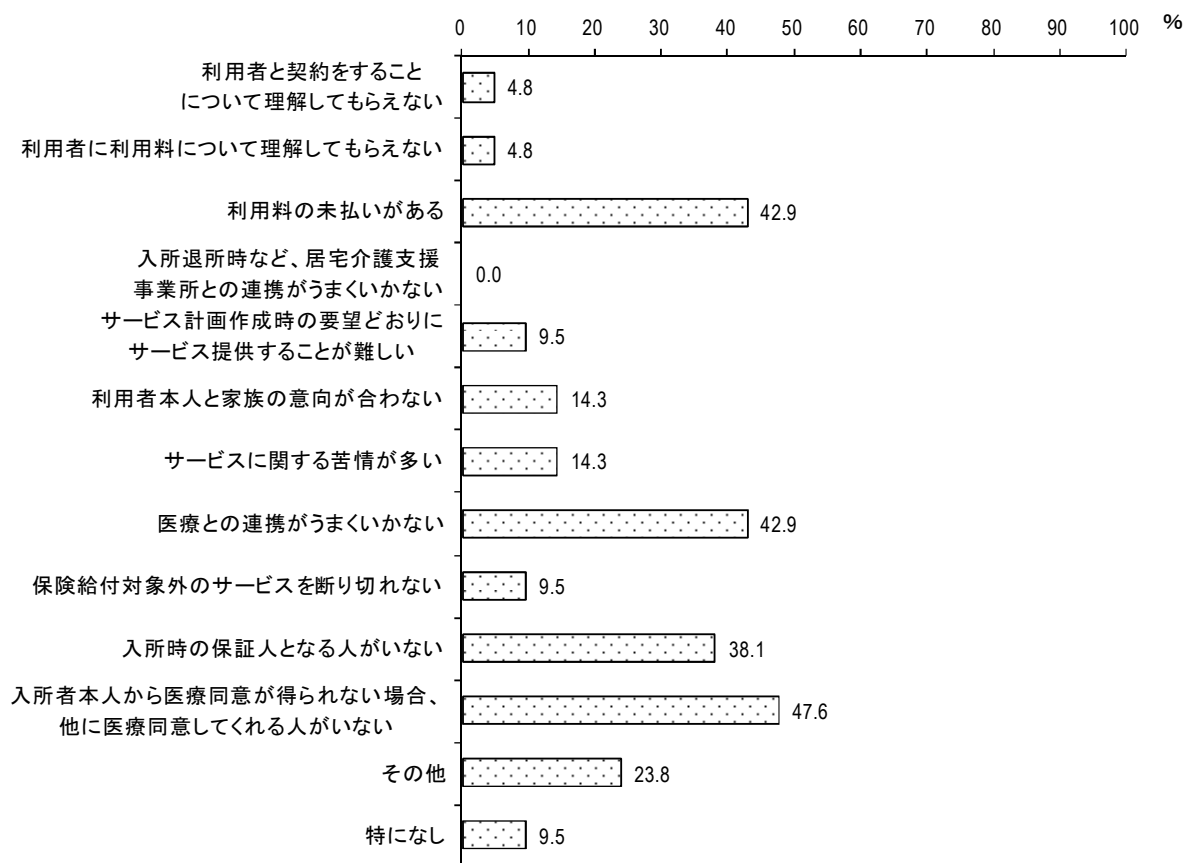
「受け入れている」が90.0%で、「受け入れていない」が10.0%となっています。



(2) 事業の実施・展開にあたっての課題について

問8 事業を実施する上でどのようなことが問題点になっていますか。(〇はいくつでも)

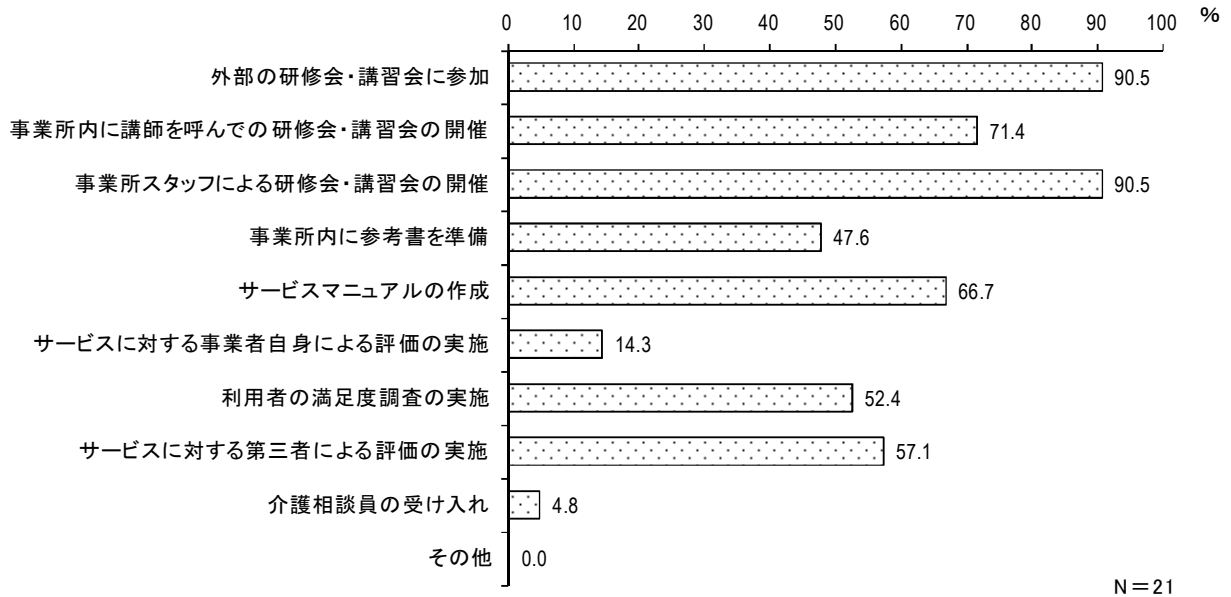
「入所者本人から医療同意が得られない場合、他に医療同意してくれる人がいない」が47.6%で最も多く、「利用料の未払いがある」と「医療との連携がうまくいかない」が42.9%、「入所時の保証人となる人がいない」が38.1%と続いています。



N=21

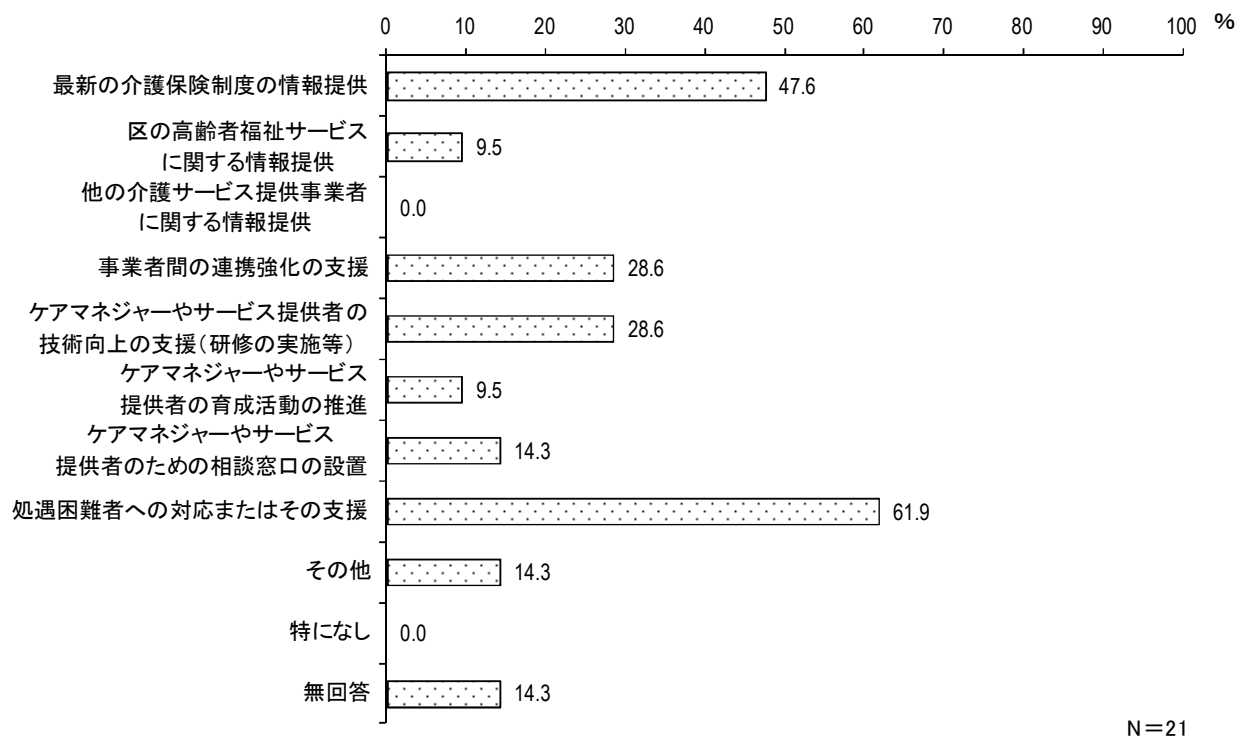
問9 サービスの質の向上にむけて、事業所としての取り組みについてうかがいます。具体的な内容について、現在の状況と今後の予定も含めてお答えください。(〇はいくつでも)

「外部の研修会・講習会に参加」と「事業所スタッフによる研修会・講習会の開催」が90.5%で最も多く、「事業所内に講師を呼んでの研修会・講習会の開催」が71.4%、「サービスマニュアルの作成」が66.7%と続いています。



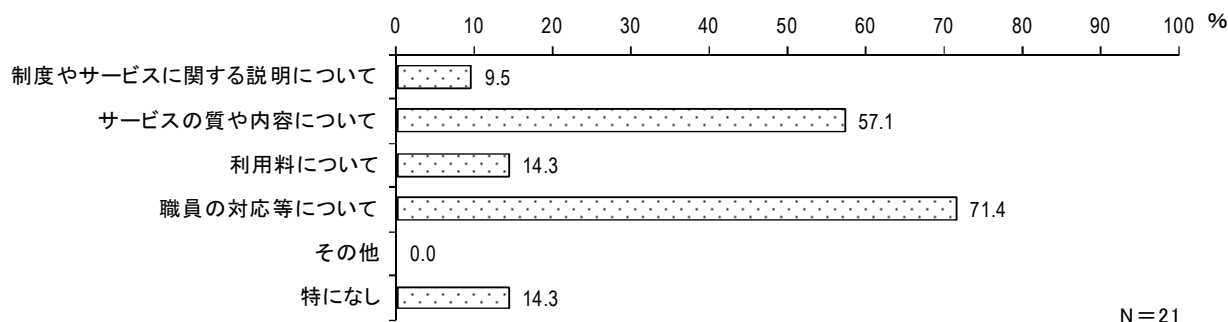
問 10 事業を実施する上で、行政や地域包括支援センターに支援等をしてほしいことはどれですか。
 (○は3つまで)

「処遇困難者への対応またはその支援」が 61.9%で最も多く、「最新の介護保険制度の情報提供」が 47.6%、「事業者間の連携強化の支援」と「ケアマネジャーやサービス提供者の技術向上の支援（研修の実施等）」が 28.6%と続いています。



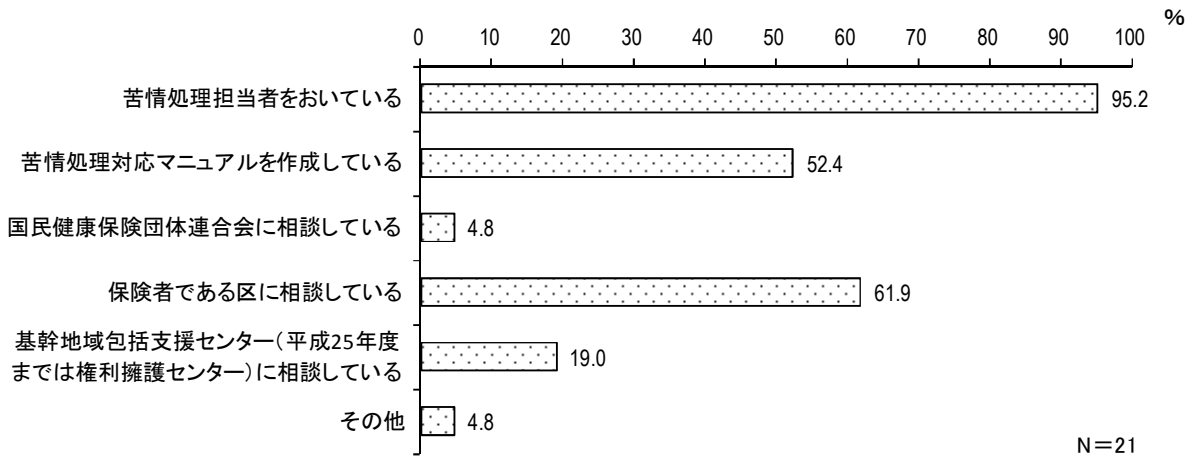
問 11 平成 24 年度以降、介護サービス利用者やその家族からどのような苦情がありましたか。(○はいくつでも)

「職員の対応等について」が 71.4%で最も多く、「サービスの質や内容について」が 57.1%、「利用料について」が 14.3%と続いています。



問 12 介護サービス利用者等から苦情があった場合、どのように対応していますか。(〇はいくつでも)

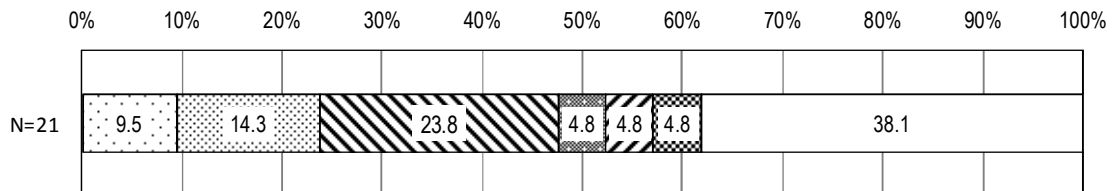
「苦情処理担当者をおいている」が 95.2%で最も多く、「保険者である区に相談している」が 61.9%、「苦情処理対応マニュアルを作成している」が 52.4%と続いています。



問 13 高齢者虐待防止・身体拘束禁止に対する取り組みについて、特に重点を置いているものは何ですか。(〇は1つ)

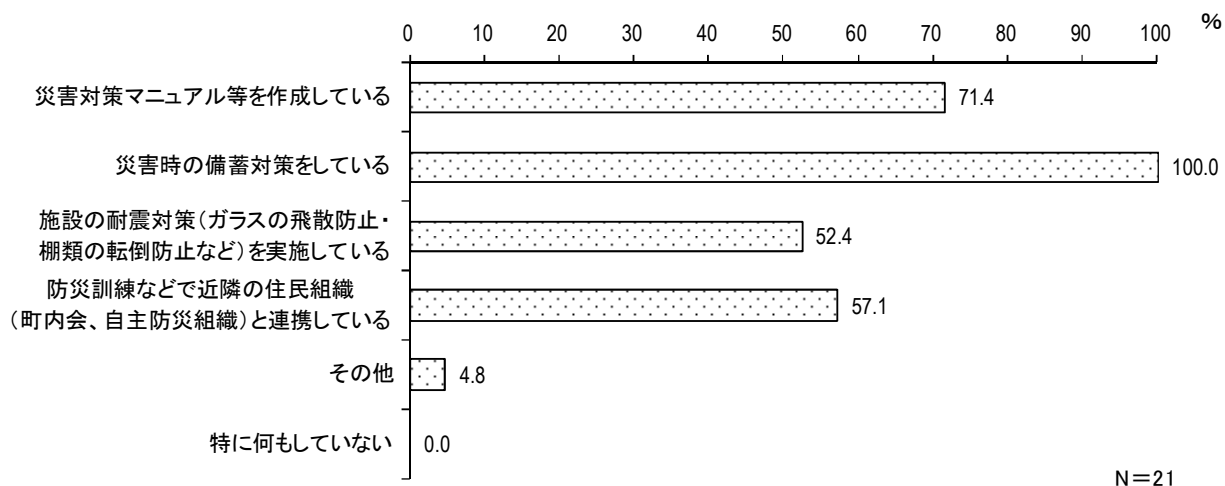
「利用者の環境面での改善取り組み」が 23.8%で最も多く、「事業所内で勉強会を開催」が 14.3%、「都道府県や団体等が実施している研修に参加」が 9.5%と続いています。

- 都道府県や団体等が実施している研修に参加
- 事業所内で勉強会を開催
- 利用者の環境面での改善取り組み
- 高齢者虐待防止や身体拘束禁止のためのマニュアル等の作成
- 事件・事故などの事例収集・分析等
- その他
- 特になし
- 無回答



問 14 災害時の対策を実施・計画していますか。(○はいくつでも)

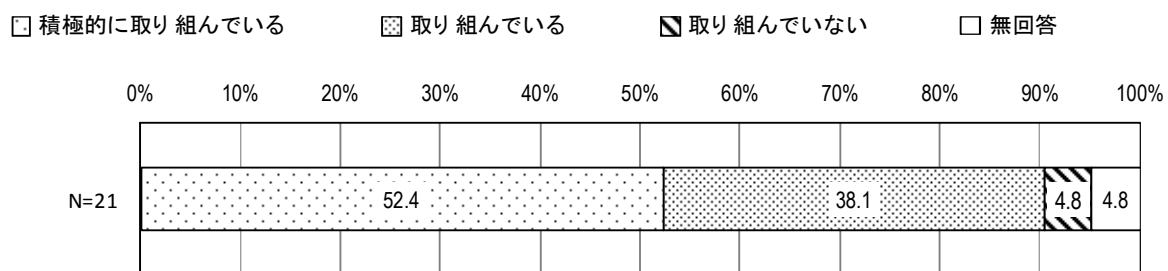
「災害時の備蓄対策をしている」が100.0%で最も多く、「災害対策マニュアル等を作成している」が71.4%、「防災訓練などで近隣の住民組織（町内会、自主防災組織）と連携している」が57.1%と続いています。



(3) 職員研修などの取り組みについて

問 15 職員の教育に取り組んでいますか。(○は1つ)

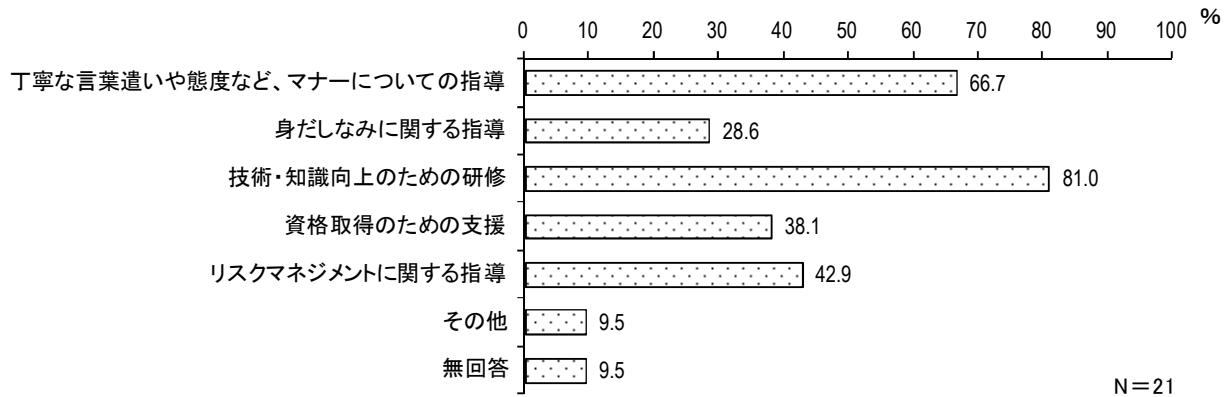
「積極的に取り組んでいる」が52.4%で最も多く、「取り組んでいる」が38.1%、「取り組んでいない」が4.8%となっています。



【問 15 で「1」、「2」と回答された方にお聞きします。】

問 15-1 貴事業所では、職員教育にあたり、どのような点に力を入れていますか。(○は3つまで)

「技術・知識向上のための研修」が 81.0%で最も多く、「丁寧な言葉遣いや態度など、マナーについての指導」が 66.7%、「リスクマネジメントに関する指導」が 42.9%と続いています。



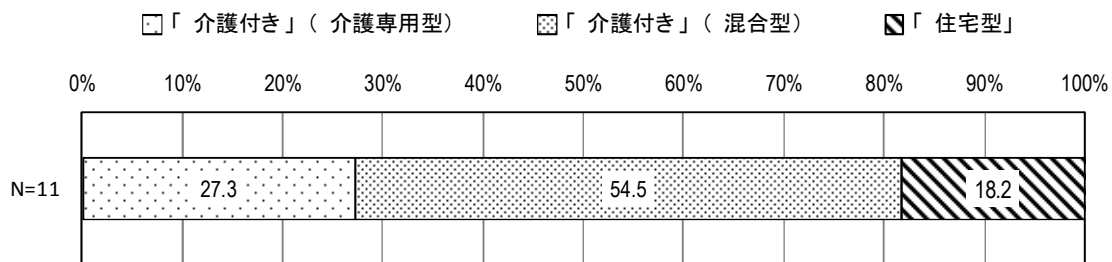
10. 有料老人ホーム施設実態調査

(1) 事業所の事業実施状況について

問1 貴事業所についてお答えください。

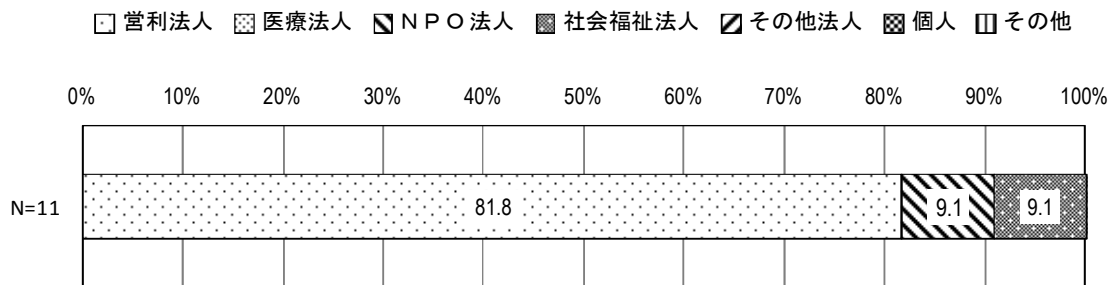
(3) 事業種別をお答えください。(○は1つ)

「介護付き」(混合型)が54.5%で最も多く、「介護付き」(介護専用型)が27.3%、「住宅型」が18.2%となっています。



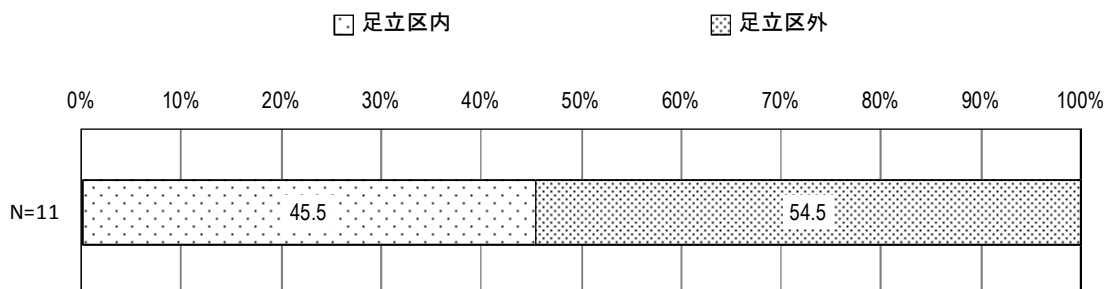
(4) 事業所の経営主体は何ですか。(○は1つ)

「営利法人」が81.8%で最も多く、「NPO法人」と「社会福祉法人」が9.1%で、その他の回答はありません



(5) 経営主体の法人の所在地はどこですか。(どちらかに○)

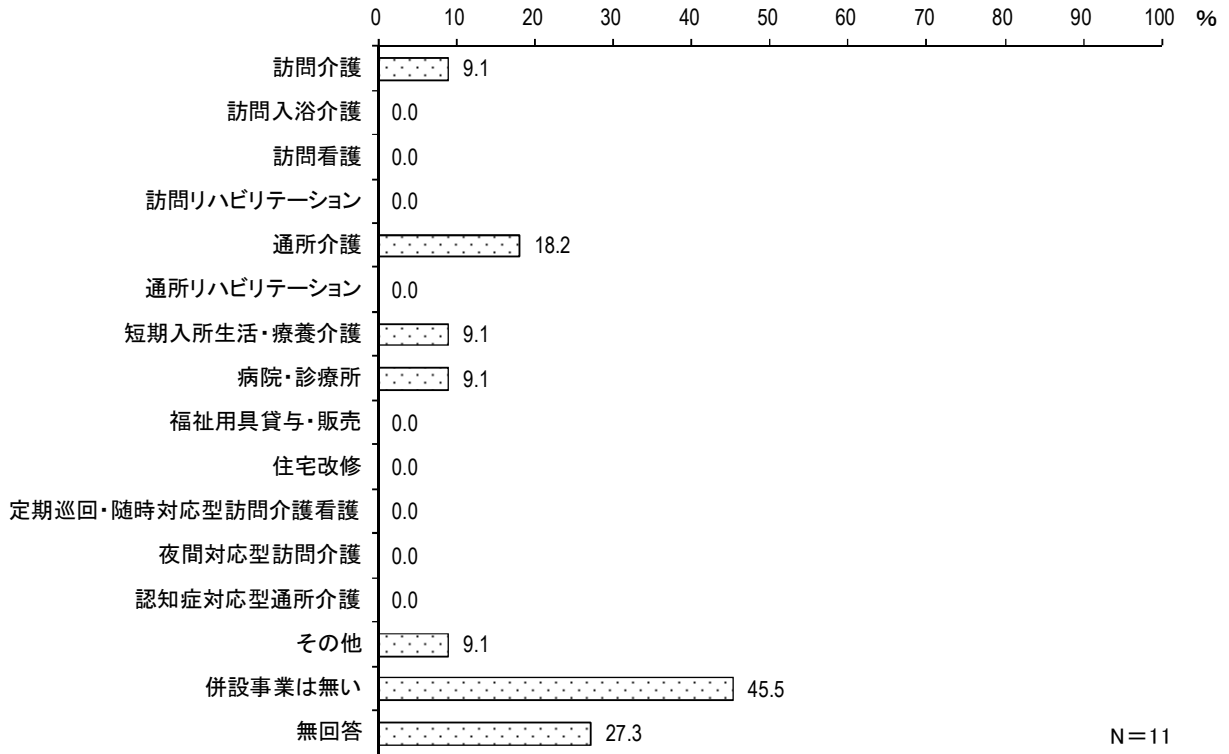
「足立区」が45.5%で、「足立区以外」が54.5%となっています。



(6) 貴事業所の併設事業をお答えください。(行っている事業の番号すべてに○をつけ、また、介護予防も行っているものは【 】に○をつけてください)

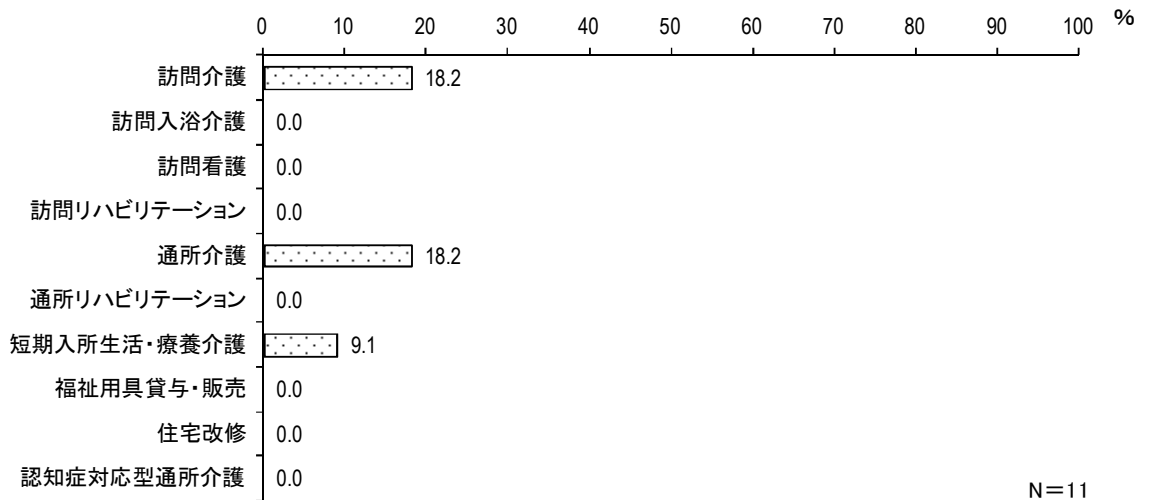
【併設事業】

「併設事業は無い」が45.5%で最も多く、「通所介護」が18.2%と続いています。



【予防介護もおこなっているサービス】

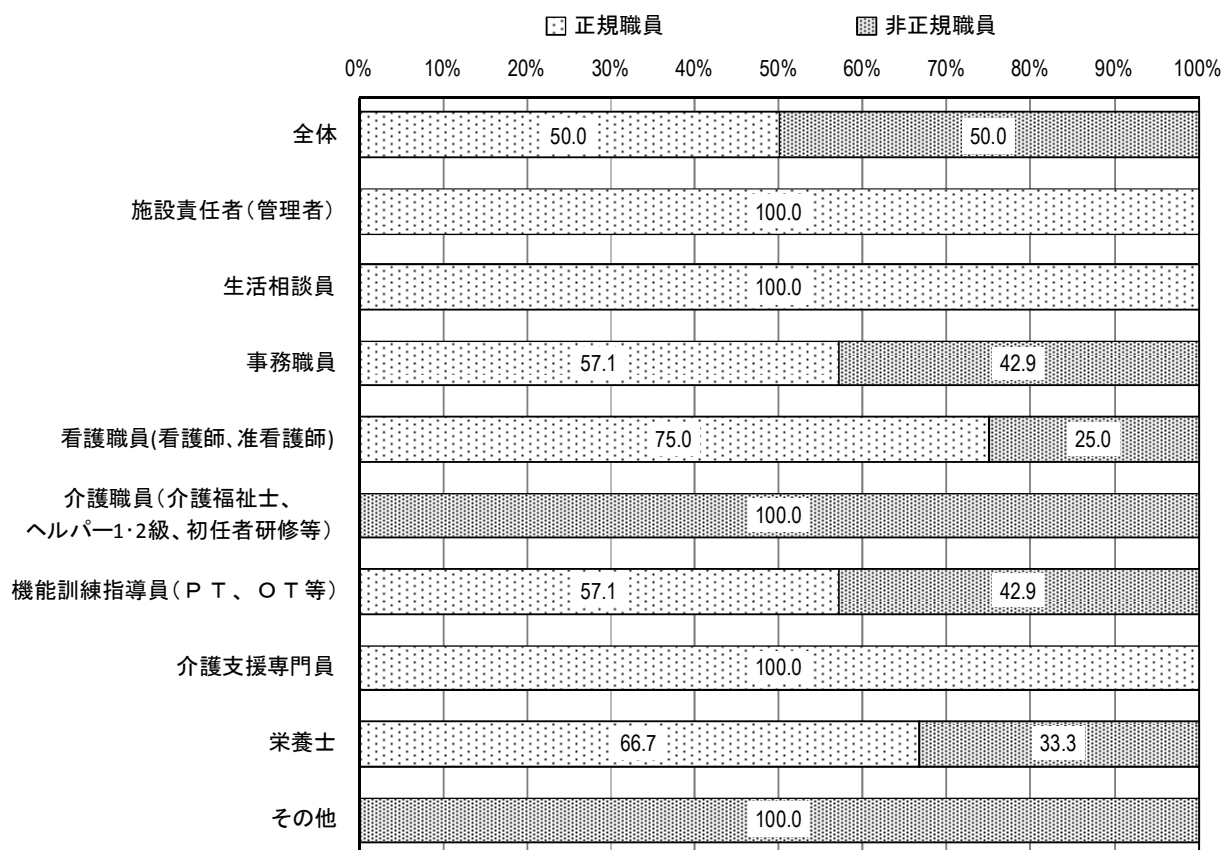
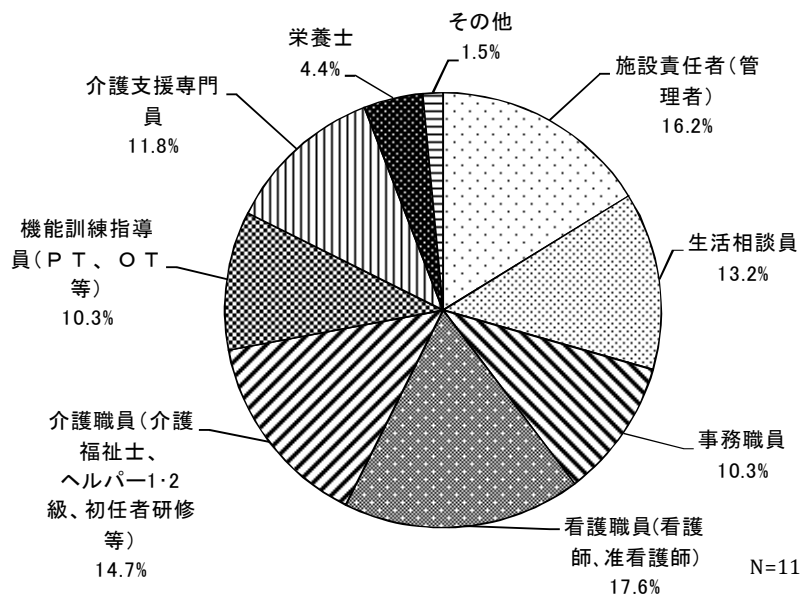
「訪問介護」と「通所介護」が18.2%で、「短期入所生活・療養介護」が9.1%で、その他の回答はありません。



(7) 職員体制についてお答えください。(数字を記入) (平成26年4月1日現在)

兼務をしている場合は、主たる業務でカウントしてください。

「看護職員(看護師、准看護師)」が17.6%で最も多く、「施設責任者(管理者)」が16.2%、「介護職員(介護福祉士、ヘルパー1・2級、初任者研修等)」が14.7%と続いています。



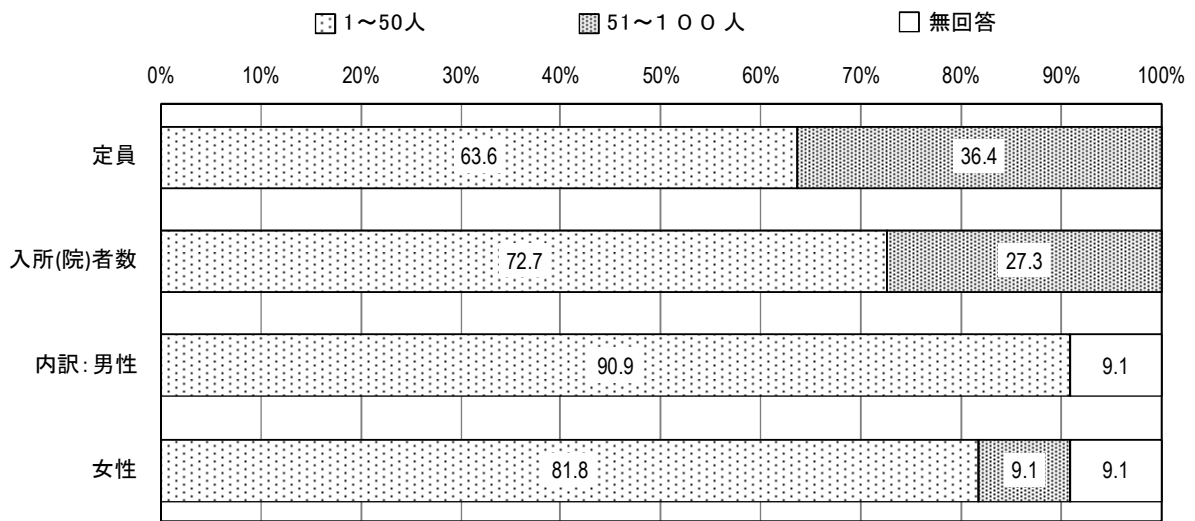
問2 貴事業所の定員等につき、以下の質問にお答えください。(数字で記入)

(1) 定員及び入居者数(平成26年4月1日現在)

定員では、「1~50人」が63.6%で最も多く、「51~100人」が36.4%で、その他回答はありません。
 入居者数では、「1~50人」が72.7%で最も多く、「51~100人」が27.3%で、その他の回答はありません。

内訳：男性では、全回答「1~50人」となっています。

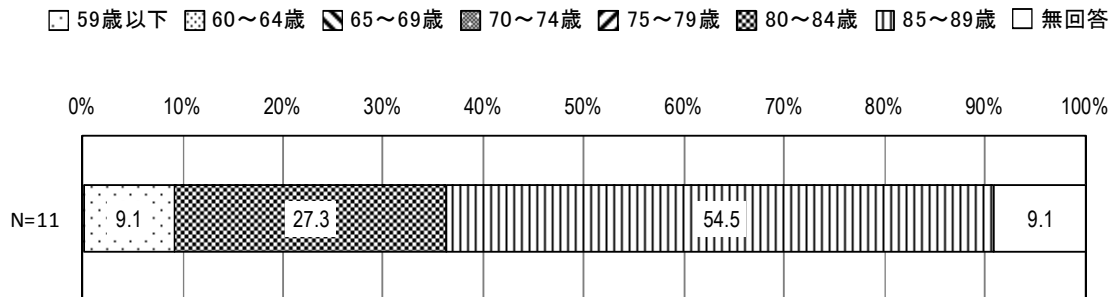
内訳：女性では、「1~50人」が81.8%で最も多く、「51~100人」が9.1%で、その他の回答はありません。



(N=11)

(2) 平均年齢

「85~89歳」が54.5%で最も多く、「80~84歳」が27.3%、「59歳以下」が9.1%となっています。



N=11

(3) 毎月（1か月分）の入居者数

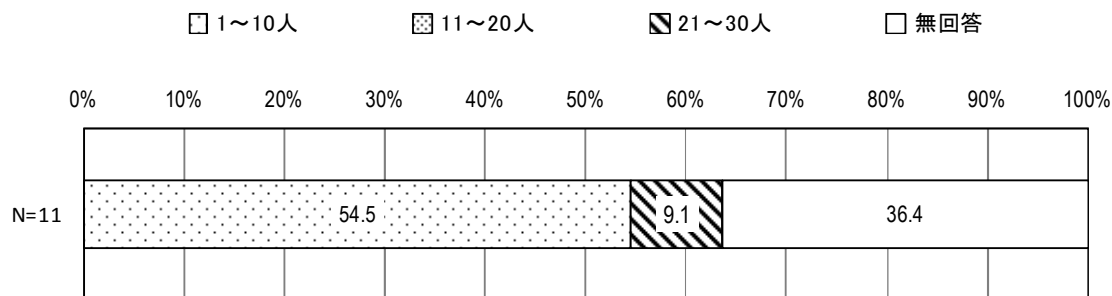
平均すると、入居者数は、18名、退所者数は、12.1名となっています。

年 月	25年4月	25年5月	25年6月	25年7月	25年8月	25年9月
入所(院)者数	17	16	16	14	21	15
退所(院)者数	9	19	6	12	10	9
入所(院)者数【平均】	7.9	7.4	7.4	6.5	9.7	6.9
退所(院)者数【平均】	6.2	13.1	4.1	8.3	6.9	6.2

年 月	25年10月	25年11月	25年12月	26年1月	26年2月	26年3月
入所(院)者数	18	17	24	23	13	22
退所(院)者数	15	14	6	16	18	11
入所(院)者数【平均】	8.3	7.9	11.1	10.6	6.0	10.2
退所(院)者数【平均】	10.3	9.7	4.1	11.0	12.4	7.6

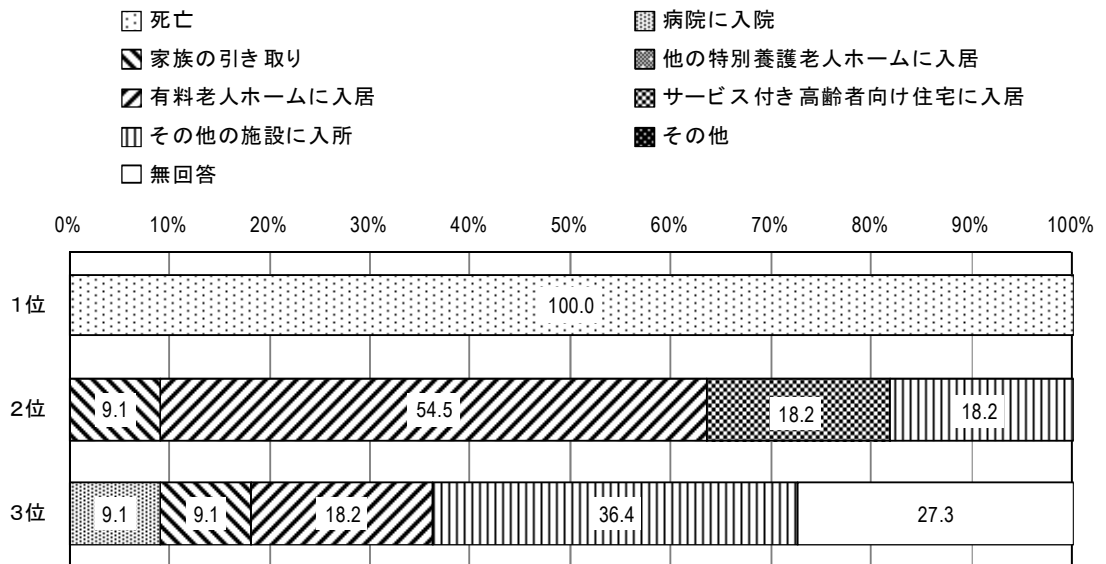
(4) 特定施設入居者生活介護の指定を受けている施設にお聞きします。入居者のうち住所地特例の該当者は何人ですか。（平成26年4月1日現在）

「1～10人」が54.5%で最も多く、「21～30人」が9.1%となっています。



(5) 退居の理由を上位3つあげてください。(1位~3位までに、それぞれ、該当する理由を1~8から1つだけ選んで、その数字を記入)

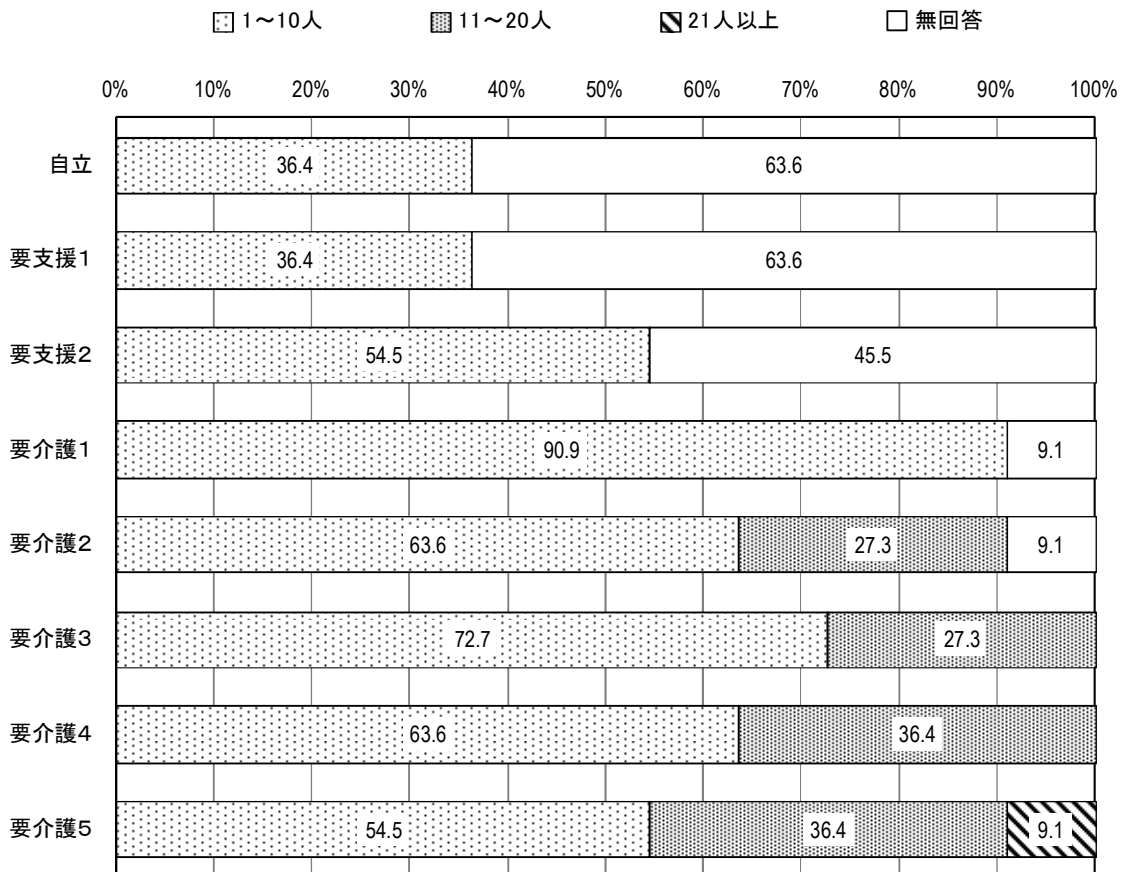
1位は、「死亡」が100%で、2位は、「有料老人ホームに入居」が54.5%、3位は「その他の施設に入所」が36.4%となっています。



(N=11)

(6) 現在入居者の要介護度についてお答えください。(平成26年4月1日現在)

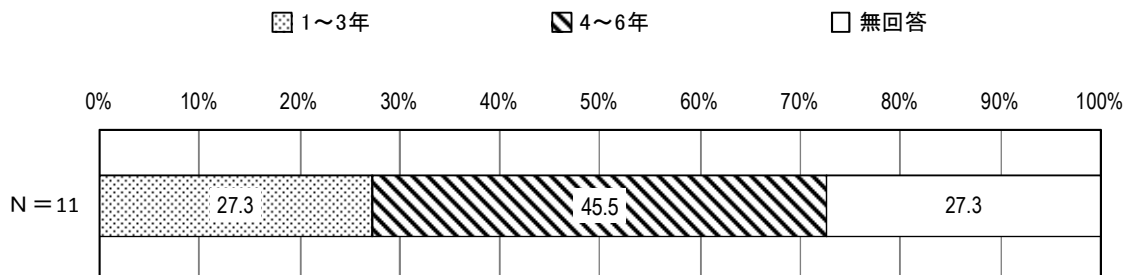
構成比率は、いずれも1~10人で「要介護1」が90.9%で最も多く、「要介護3」が72.7%、「要介護4」が63.6と続いています。



(N=11)

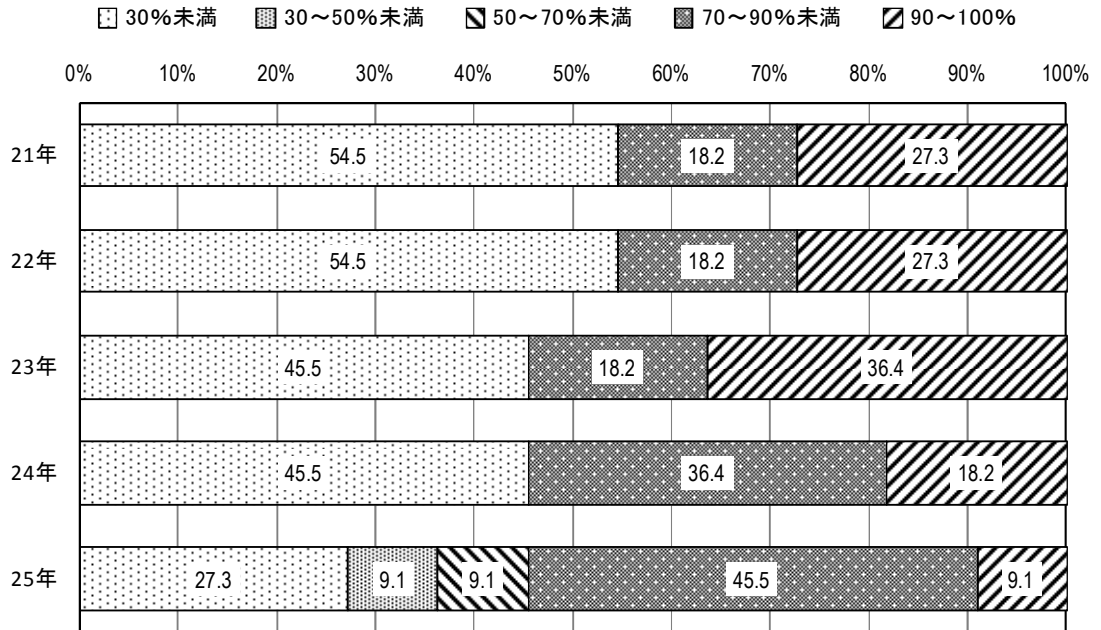
(7) 入居者の平均滞在年数は何年ですか。

「4~6年」が45.5%で最も多く、「1~3年」が27.3%となっています。



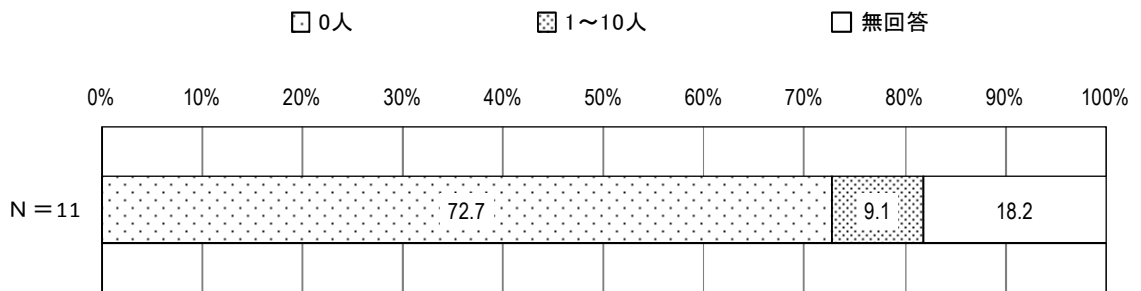
(8) 過去5年間の年間入居率は何パーセントですか。

5年間通して、1番多いのが、「30%未満」の入所率で、2番目に多いのは、70~90%となっています。



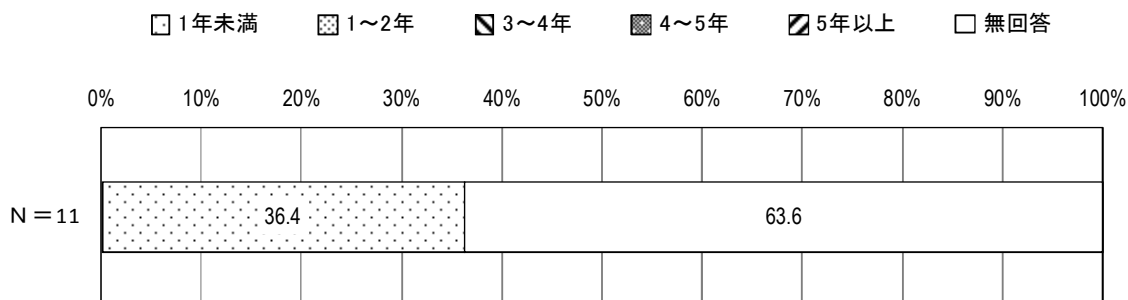
(9) 待機者数は何人ですか。(平成26年4月1日現在)

「0人」が72.7%で最も多く、「1~10人」が9.1%で、その他の回答はありません。



(10) 入居までに平均どのくらいかかりますか。

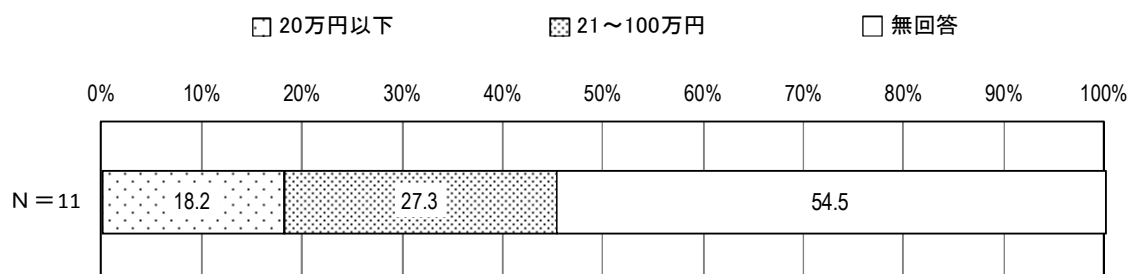
「1年未満」が36.4%で、その他の回答はありません。



問3 貴事業所の利用料等につき、以下の質問にお答えください。(数字で記入)

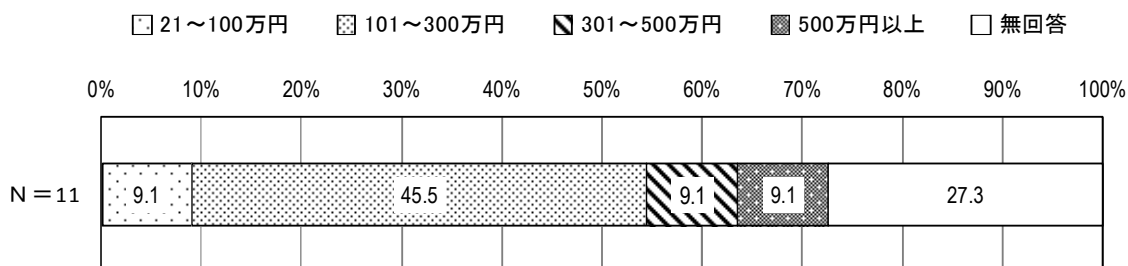
(1) 敷金(保証金)【代用的なプランでお答えください】

「21~100万円」が27.3%で最も多く、「20万円以下」が18.2%で、その他の回答はありません。



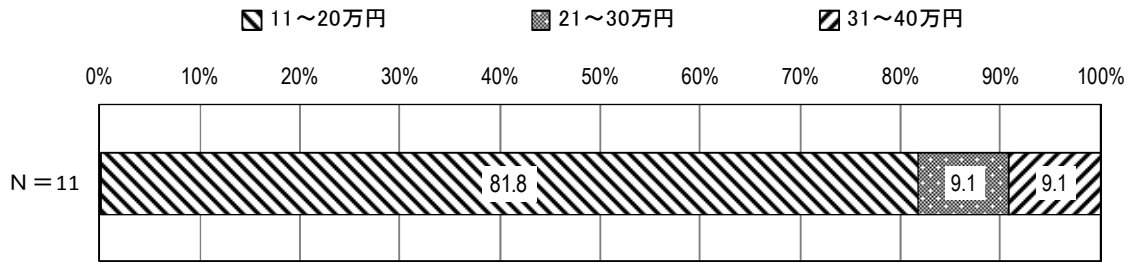
(2) 前払金(入所一時金)【代用的なプランでお答えください】

「101~300万円」が45.5%で最も多く、「21~100万円」・「301~500万円」・「500万円以上」が9.1%となっています。



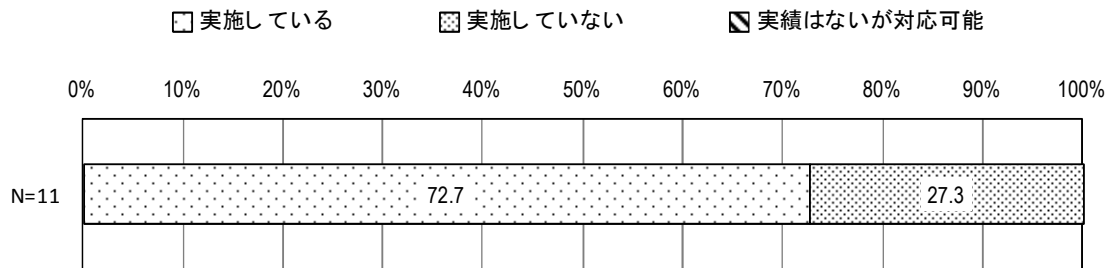
(3) 月額利用料【代用的なプランでお答えください】

「11～20万円」が81.8%で最も多く、「21～30万円」・「31～40万円」が9.1%となっています。



問4 貴事業所では、看取りを実施していますか。(○は1つ)

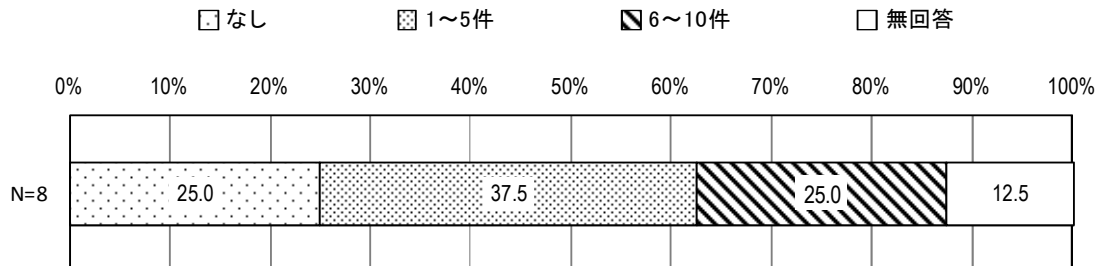
「実施している」が72.7%で、「実施していない」が27.3%となっています。



【問4で「1. 実施している」と回答された方にお聞きします。】

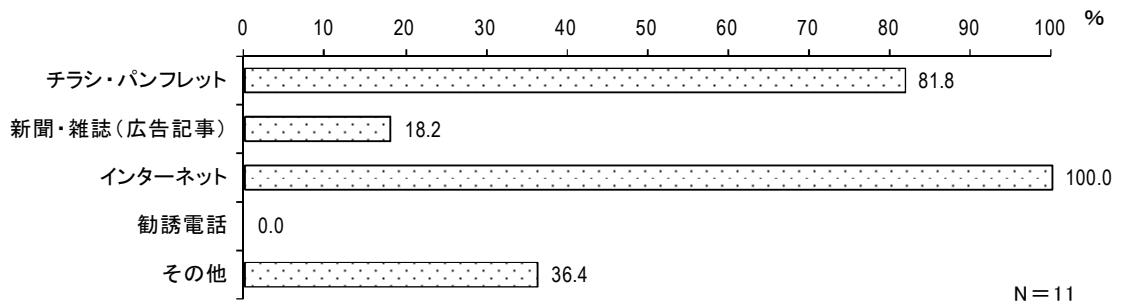
問4-1 この1年間の件数は何件ありましたか。(数字で記入)

「1～5件」が37.5%で最も多く、「なし」と「6～10件」が25.0%となっています。



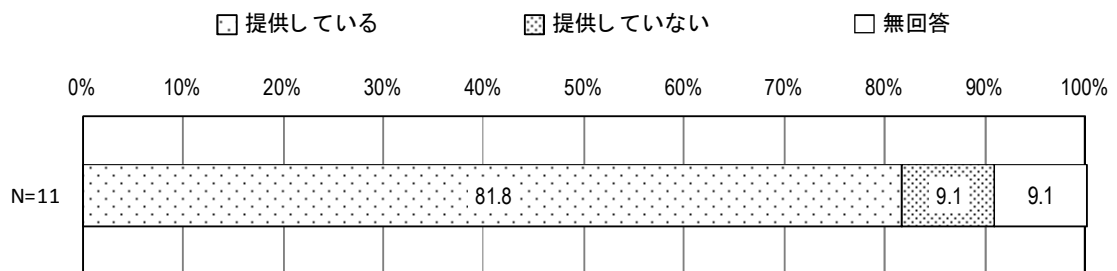
問5 貴事業所では、どのような方法で入居者の募集を行っていますか。(〇はいくつでも)

「インターネット」が100%で最も多く、「チラシ・パンフレット」が81.8%、「新聞・雑誌(広告記事)」が18.2%と続いています。



問6 貴事業所では、利用者を含め区民に対して情報提供を行っていますか。

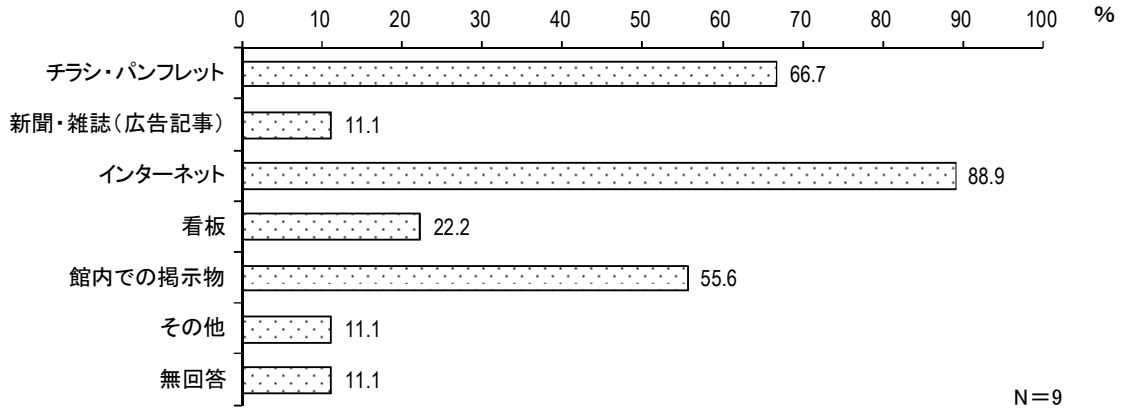
「提供している」が81.8%で、「提供していない」が9.1%となっています。



【問6で「1. 提供している」と回答された方にお聞きします。】

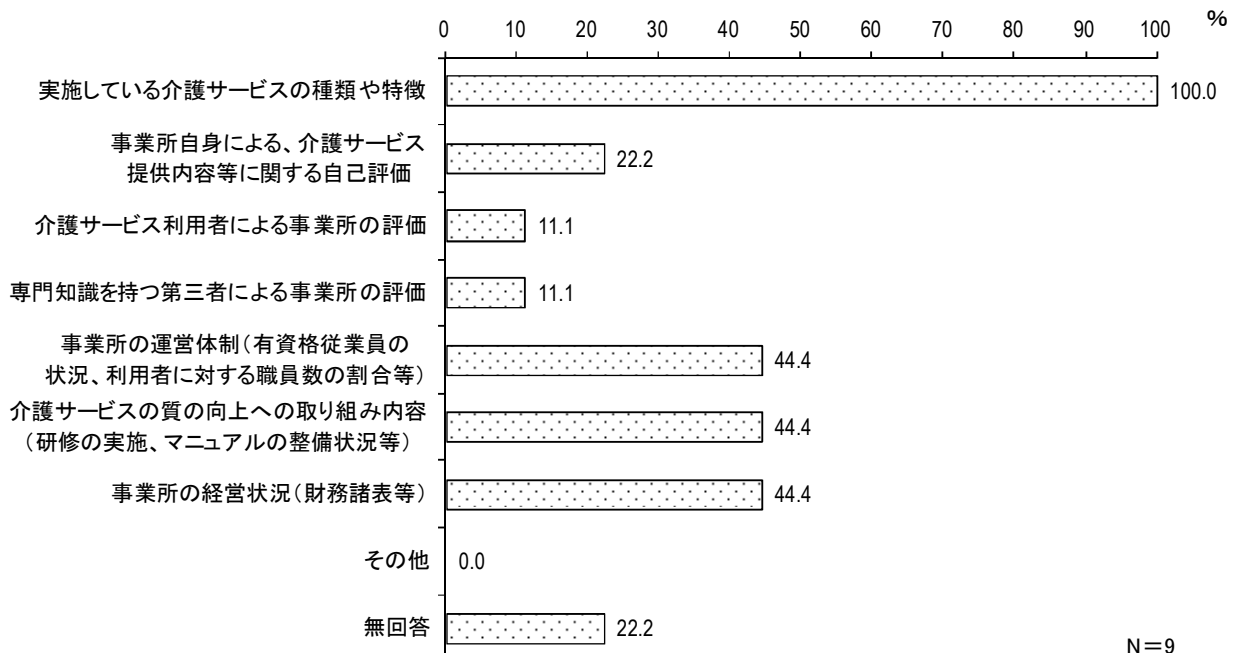
問6-1 情報提供の手段は何ですか。(〇はいくつでも)

「インターネット」が88.9%で最も多く、「チラシ・パンフレット」が66.7%、「館内での掲示物」が55.6%と続いています。



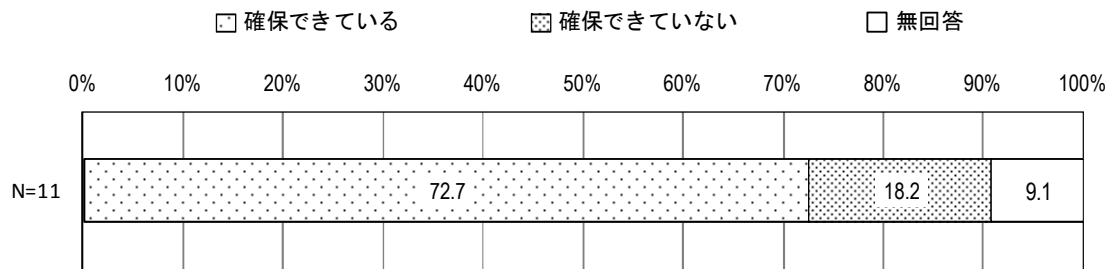
問6-2 どのような情報を提供していますか。(〇はいくつでも)

「実施している介護サービスの種類や特徴」が100%で最も多く、「事業所の運営体制(有資格従業員の状況、利用者に対する職員数の割合等)」「介護サービスの質の向上への取り組み内容(研修の実施、マニュアルの整備状況等)」「事業所の経営状況(財務諸表等)」が44.4%となっています。



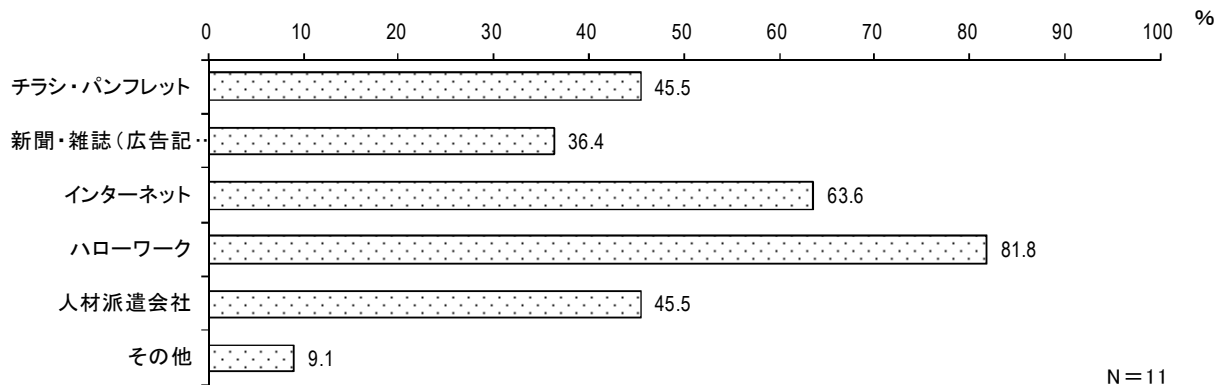
問7 貴事業所では、介護職員等の人材は十分に確保できていますか。(○は1つ)

「確保できている」が72.7%で、「確保できていない」が18.2%となっています。



問8 貴事業所では、どのような方法で職員の募集を行っていますか。(○はいくつでも)

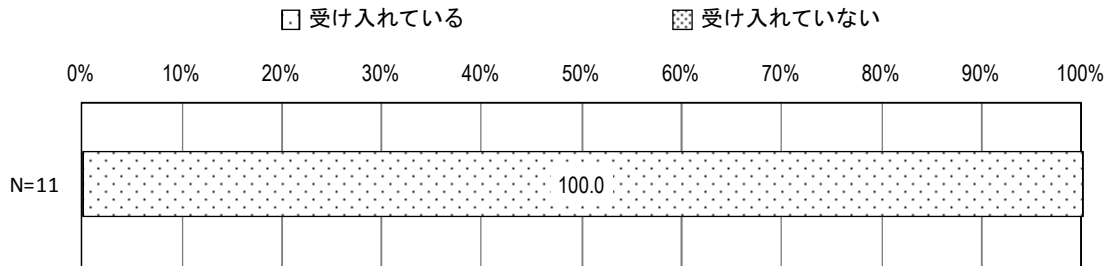
「ハローワーク」が81.8%で最も多く、「インターネット」が63.6%、「チラシ・パンフレット」と「人材派遣会社」が45.5%と続いています。



問9 ボランティア活動についてお聞きします。

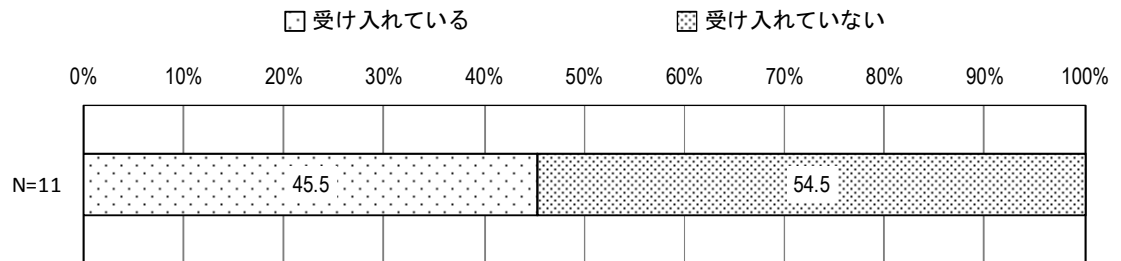
問9-1 ボランティアの受け入れはしていますか。(○は1つ)

「受け入れている」が100%となっています。



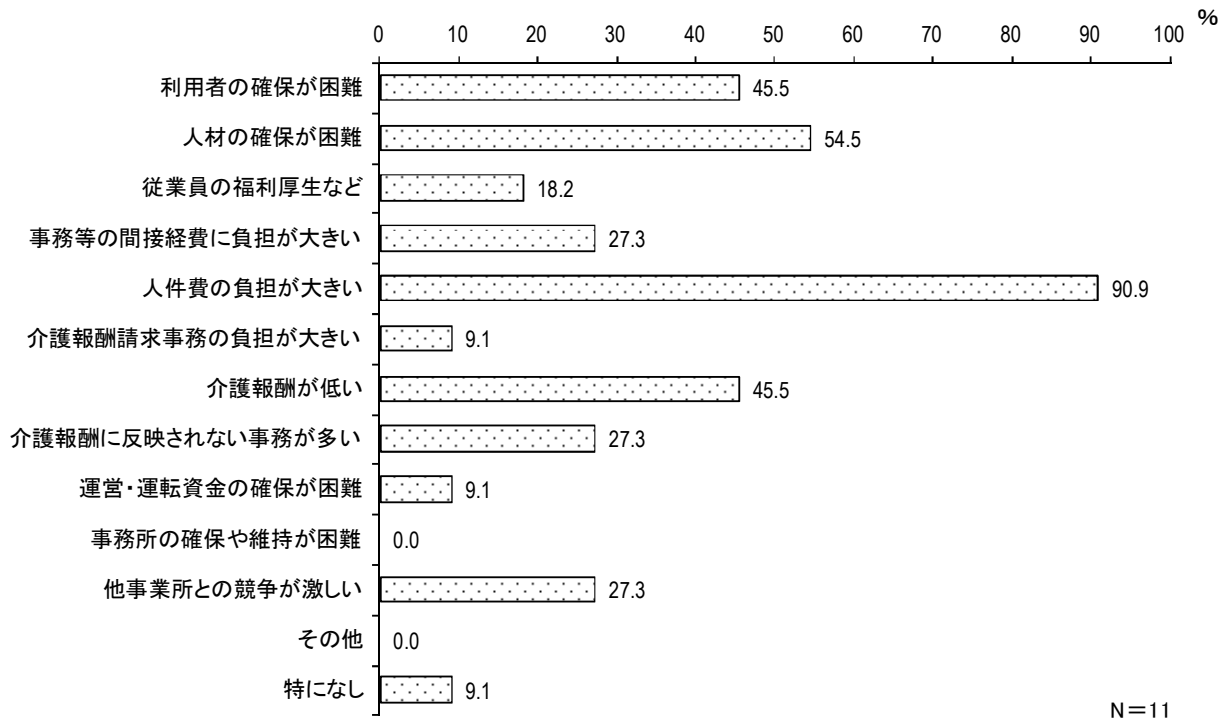
問9-2 足立区で実施している元気応援ポイント事業の受け入れはしていますか。(○は1つ)

「受け入れている」が45.5%で、「受け入れていない」が54.5%となっています。



問 10 介護保険サービス事業を経営するうえで、どのような問題点や課題がありますか。(〇はいくつでも)

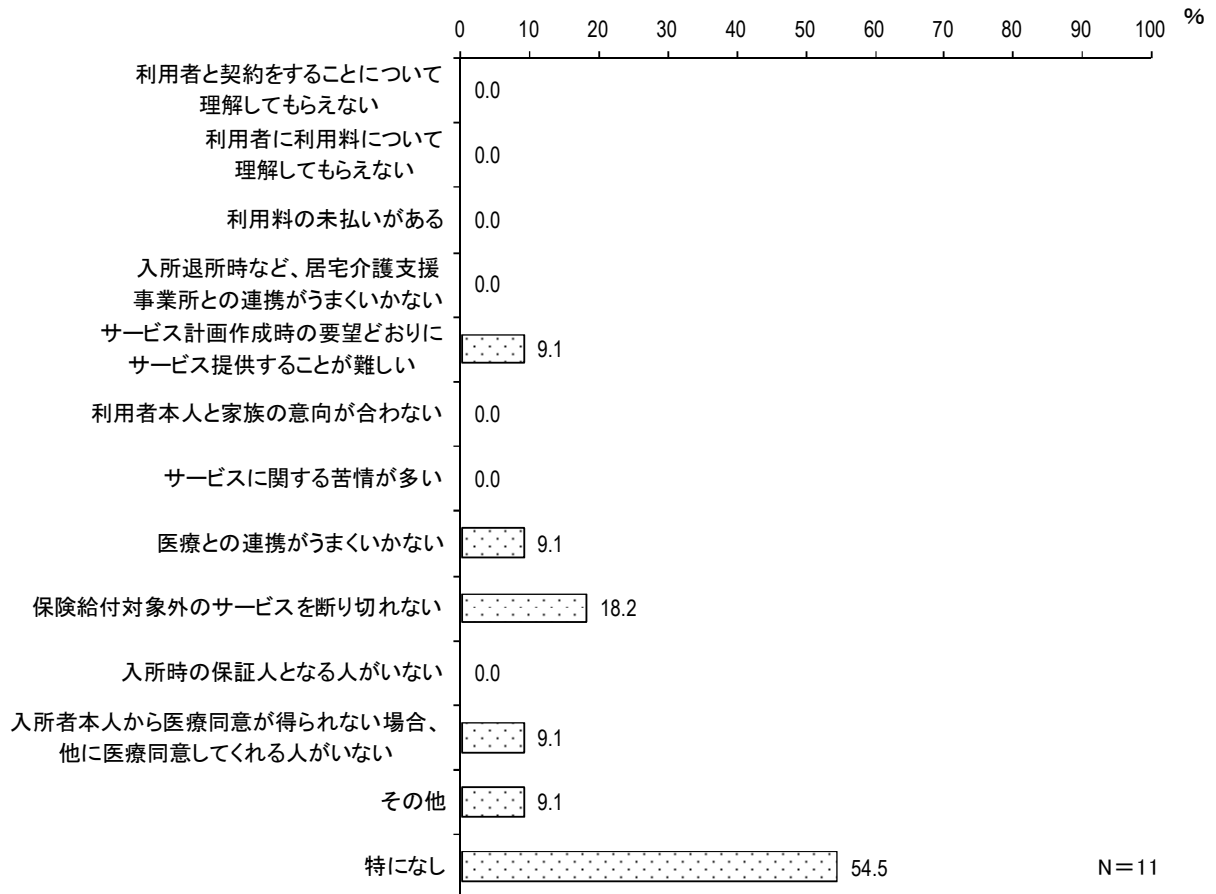
「人件費の負担が大きい」が 90.9%で最も多く、「人材の確保が困難」が 54.5%、「利用者の確保が困難」と「介護報酬が低い」が 45.5%と続いています。



(2) 事業の実施・展開にあたっての課題について

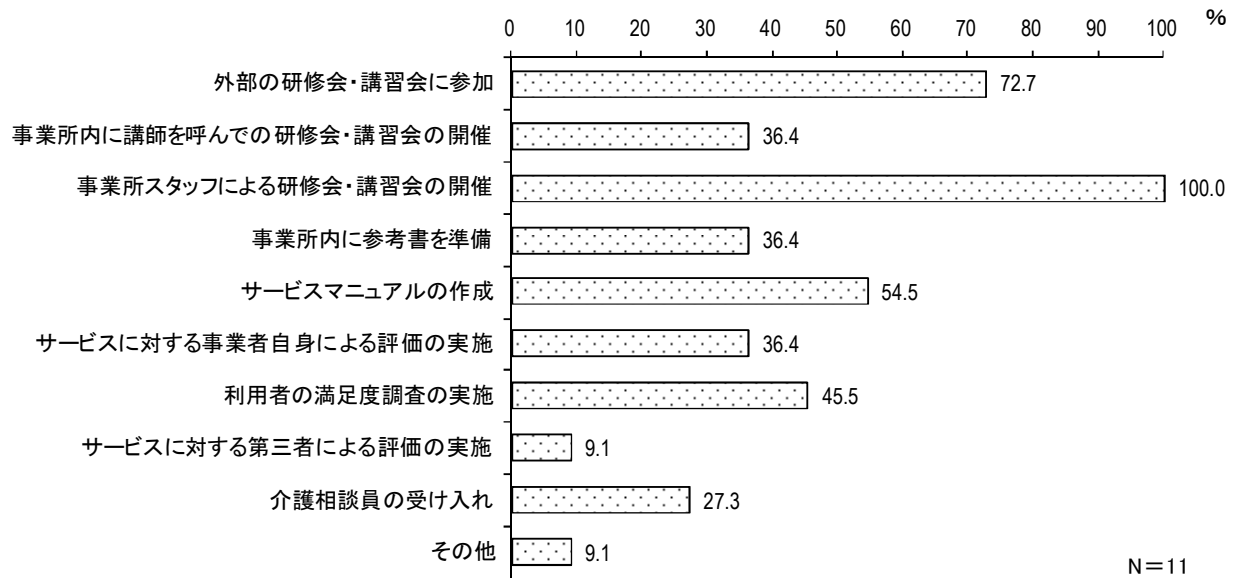
問 11 介護サービス事業を実施する上でどのようなことが問題点になっていますか。(〇はいくつでも)

「保険給付対象外のサービスを断り切れない」が 18.2%で最も多く、「サービス計画作成時の要望どおりにサービス提供することが難しい」・「医療との連携がうまくいかない」・「入所者本人から医療同意が得られない場合、他に医療同意してくれる人がいない」が 9.1%と続いています。



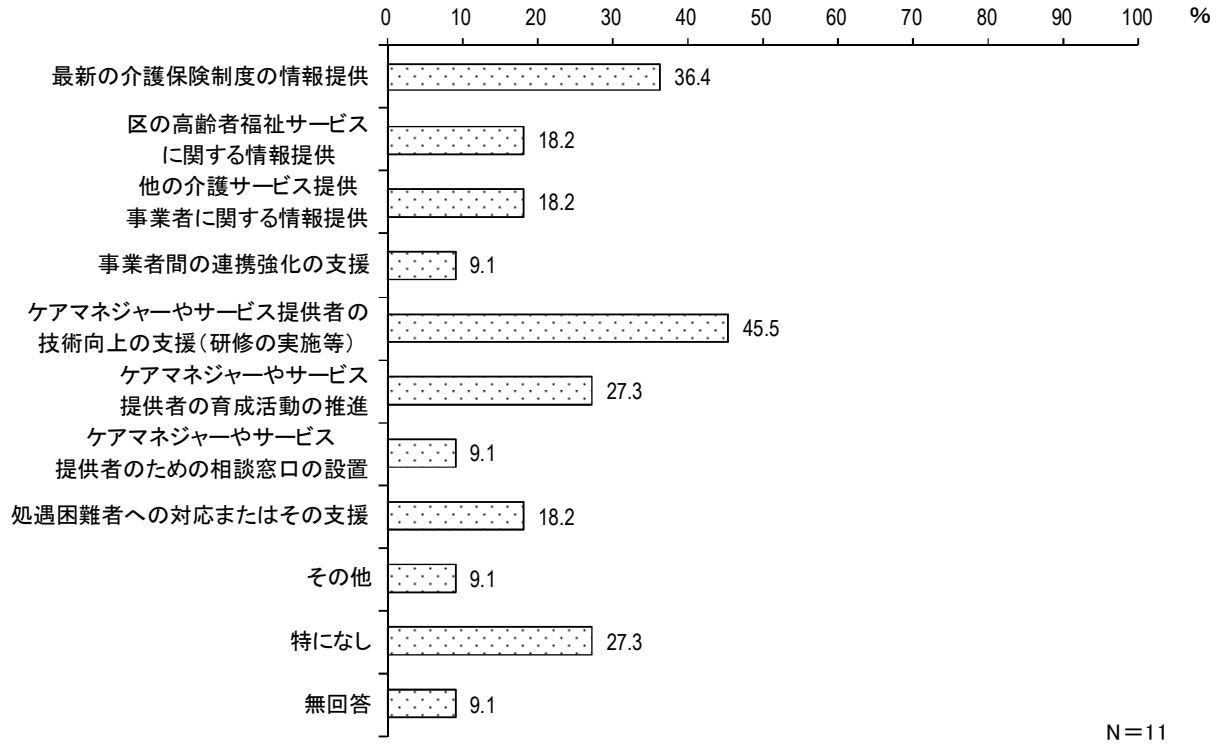
問 12 サービスの質の向上にむけて、事業所としての取り組みについてうかがいます。具体的な内容について、現在の状況と今後の予定も含めてお答えください。(〇はいくつでも)

「事業所スタッフによる研修会・講習会の開催」が100.0%で最も多く、「外部の研修会・講習会に参加」が72.7%、「サービスマニュアルの作成」が54.5%と続いています。



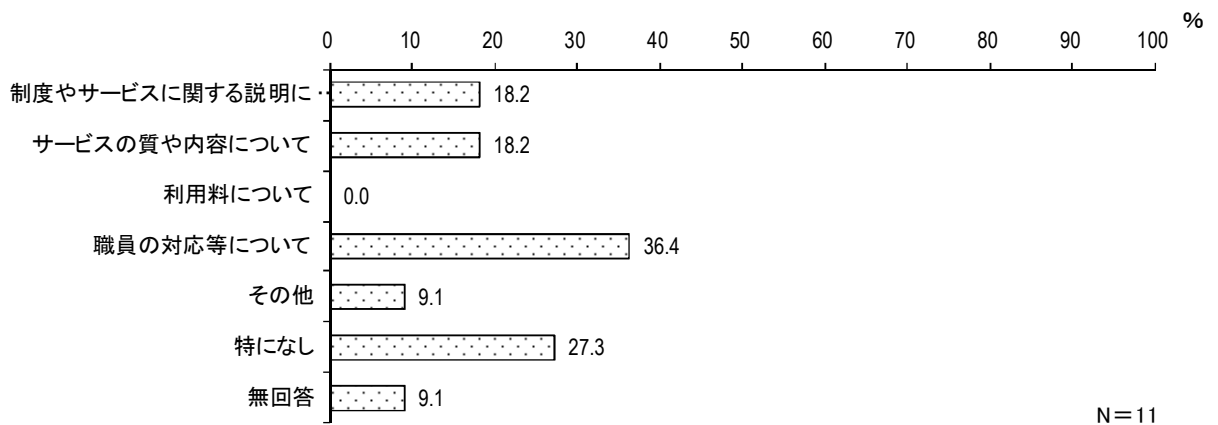
問 13 介護サービス事業を実施する上で、行政や地域包括支援センターに支援等をしてほしいことはどれですか。(○は3つまで)

「ケアマネジャーやサービス提供者の技術向上の支援（研修の実施等）」が45.5%で最も多く、「最新の介護保険制度の情報提供」が36.4%、「ケアマネジャーやサービス提供者の育成活動の推進」が27.3%と続いています。



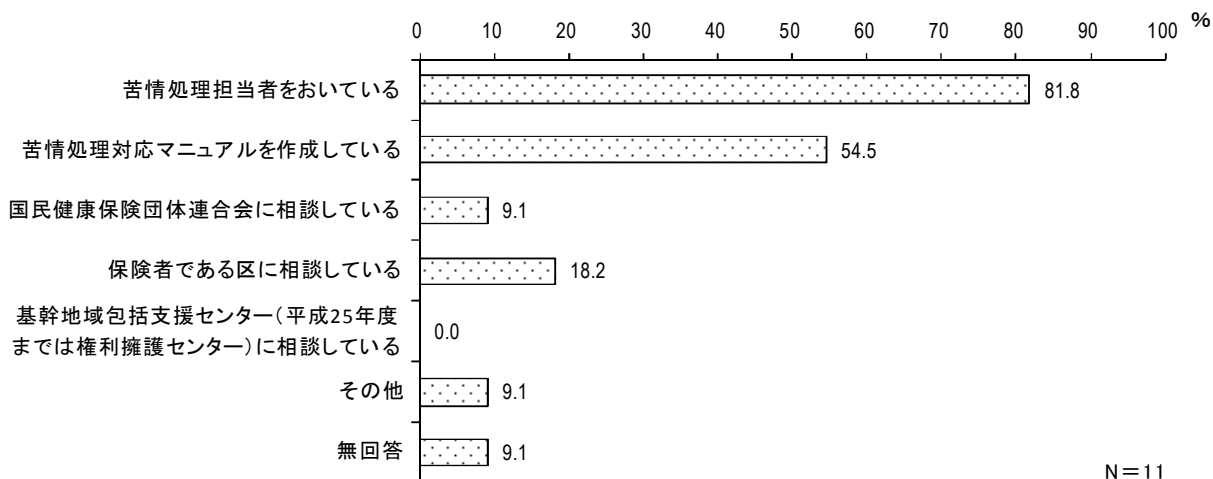
問 14 平成 24 年度以降、介護サービス利用者やその家族からどのような苦情がありましたか。(○はいくつでも)

「職員の対応等について」が36.4%で最も多く、「制度やサービスに関する説明について」と「サービスの質や内容について」が18.2%と続いています。



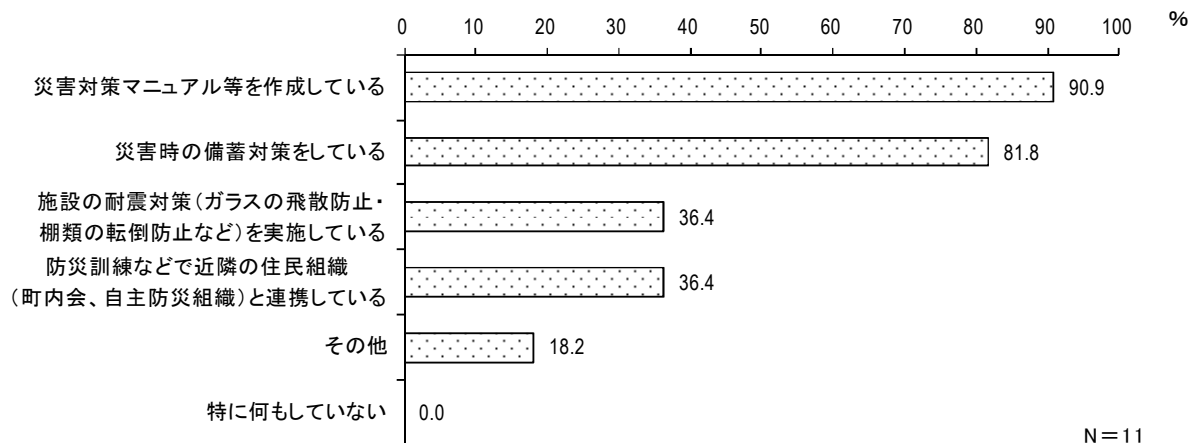
問 15 介護サービス利用者等から苦情があった場合、どのように対応していますか。(〇はいくつでも)

「苦情処理担当者をおいている」が81.8%で最も多く、「苦情処理対応マニュアルを作成している」が54.5%、「保険者である区に相談している」が18.2%と続いています。



問 16 災害時の対策を実施・計画していますか。(〇はいくつでも)

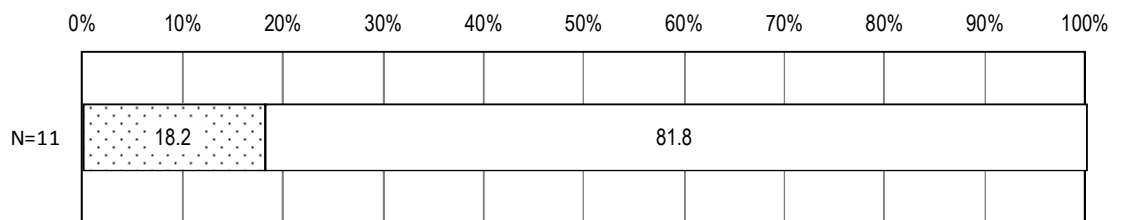
「災害対策マニュアル等を作成している」が90.9%で最も多く、「災害時の備蓄対策をしている」が81.8%と続いています。



問 17 高齢者虐待防止・身体拘束禁止に対する取り組みについて、特に重点を置いているものは何ですか。(〇は1つ)

「都道府県や団体等が実施している研修に参加」が18.2%で最も多く、その他の回答はありません。

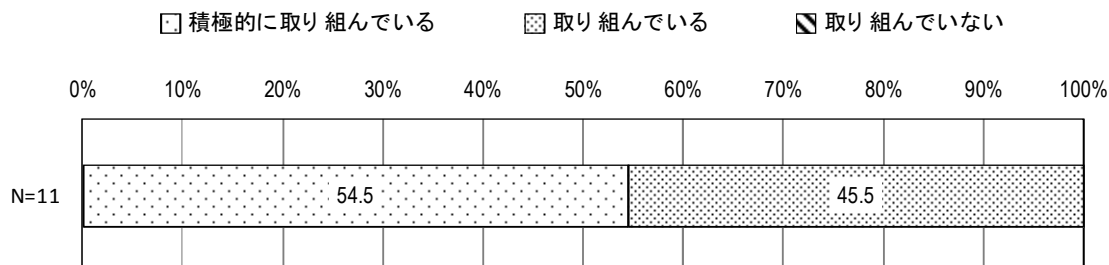
- 都道府県や団体等が実施している研修に参加
- 事業所内で勉強会を開催
- 利用者の環境面での改善取り組み
- 高齢者虐待防止や身体拘束禁止のためのマニュアル等の作成
- 事件・事故などの事例収集・分析等
- その他
- 特になし
- 無回答



(3) 職員研修などの取り組みについて

問 18 職員の教育に取り組んでいますか。(○は1つ)

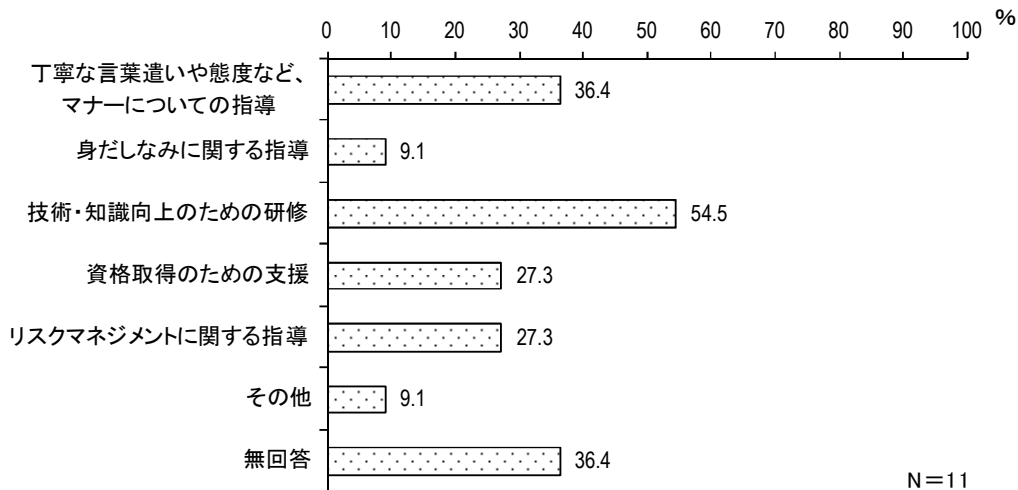
「積極的に取り組んでいる」が54.5%で、「取り組んでいる」が45.5%となっています。



【問 18 で「1」、「2」と回答された方にお聞きします。】

問 18-1 貴事業所では、職員教育にあたり、どのような点に力を入れていますか。(○は3つまで)

「技術・知識向上のための研修」が54.5%で最も多く、「丁寧な言葉遣いや態度など、マナーについての指導」が36.4%と続いています。



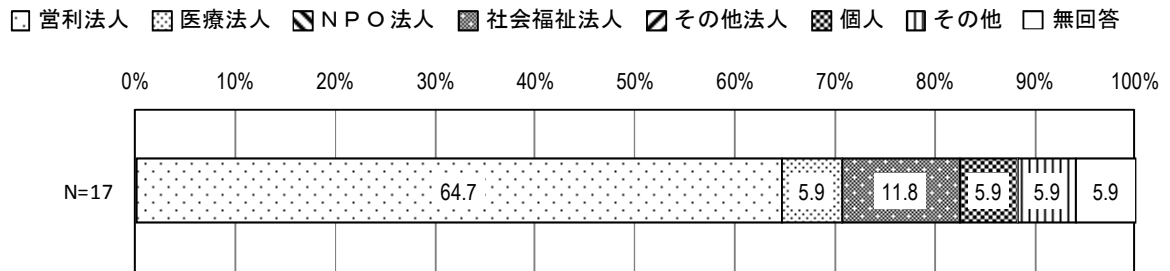
11. サービス付き高齢者向け住宅実態調査

(1) 事業所の事業実施状況について

問1 貴事業所についてお答えください。

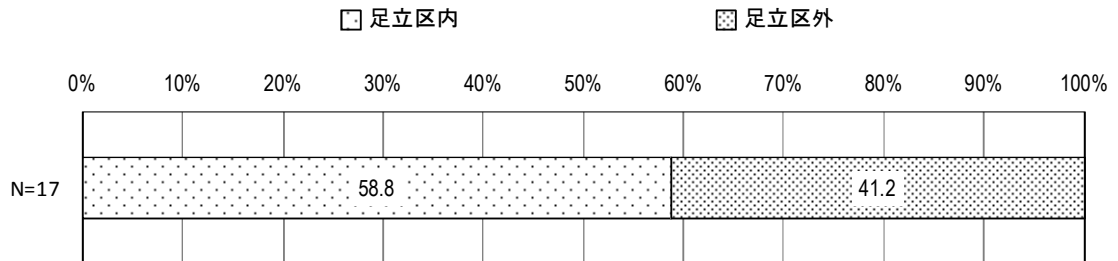
(3) 事業所の経営主体は何ですか。(〇は1つ)

「営利法人」が64.7%で最も多く、「社会福祉法人」が11.8%と続いています。



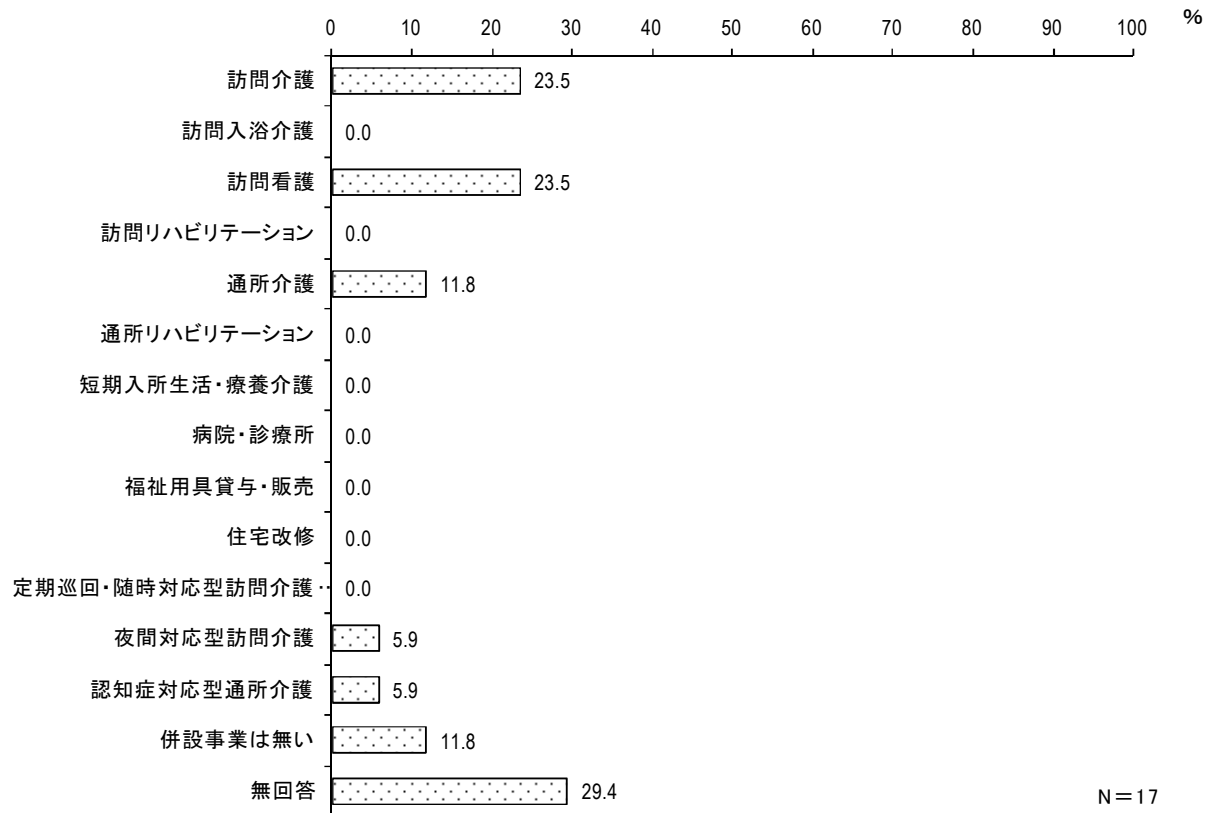
(4) 経営主体の法人の所在地はどこですか。(どちらかに〇)

「足立区内」が58.8%で、「足立区外」が41.2%となっています。



(5) 貴事業所と併設されている事業があればご記入ください。

「訪問介護」と「訪問看護」が23.5%で最も多く、「通所介護」が11.8%と続いています。



問2 貴事業所の戸数等につき、以下の質問にお答えください。(数字で記入)

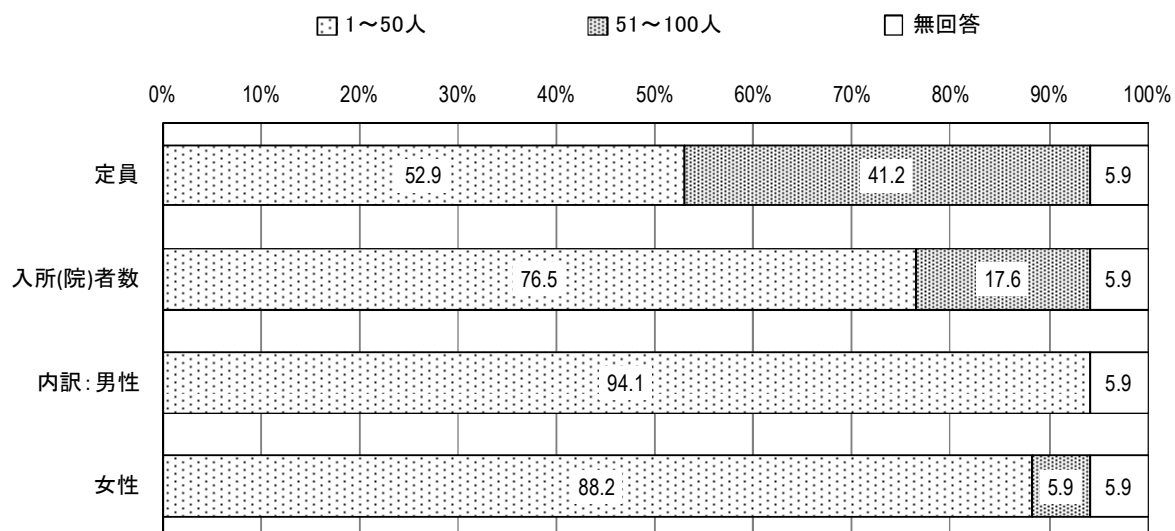
(1) 定員及び入居者数(平成26年4月1日現在)

定員では、「1~50人」が52.9%で、「51~100人」が41.2%となっています。

入居者数では、「1~50人」が76.5%で、「51~100人」が17.6%となっています。

内訳：男性では、全回答「1~50人」となっています。

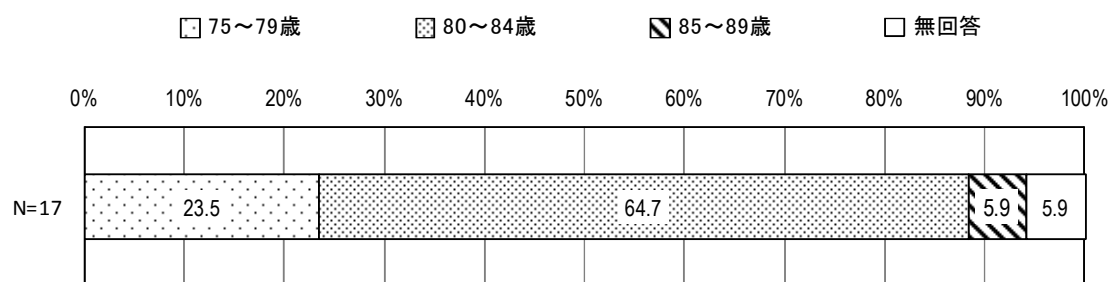
内訳：女性では、「1~50人」が88.2%で最も多く、「51~100人」が5.9%で、その他の回答はありません。



N=17

(2) 平均年齢

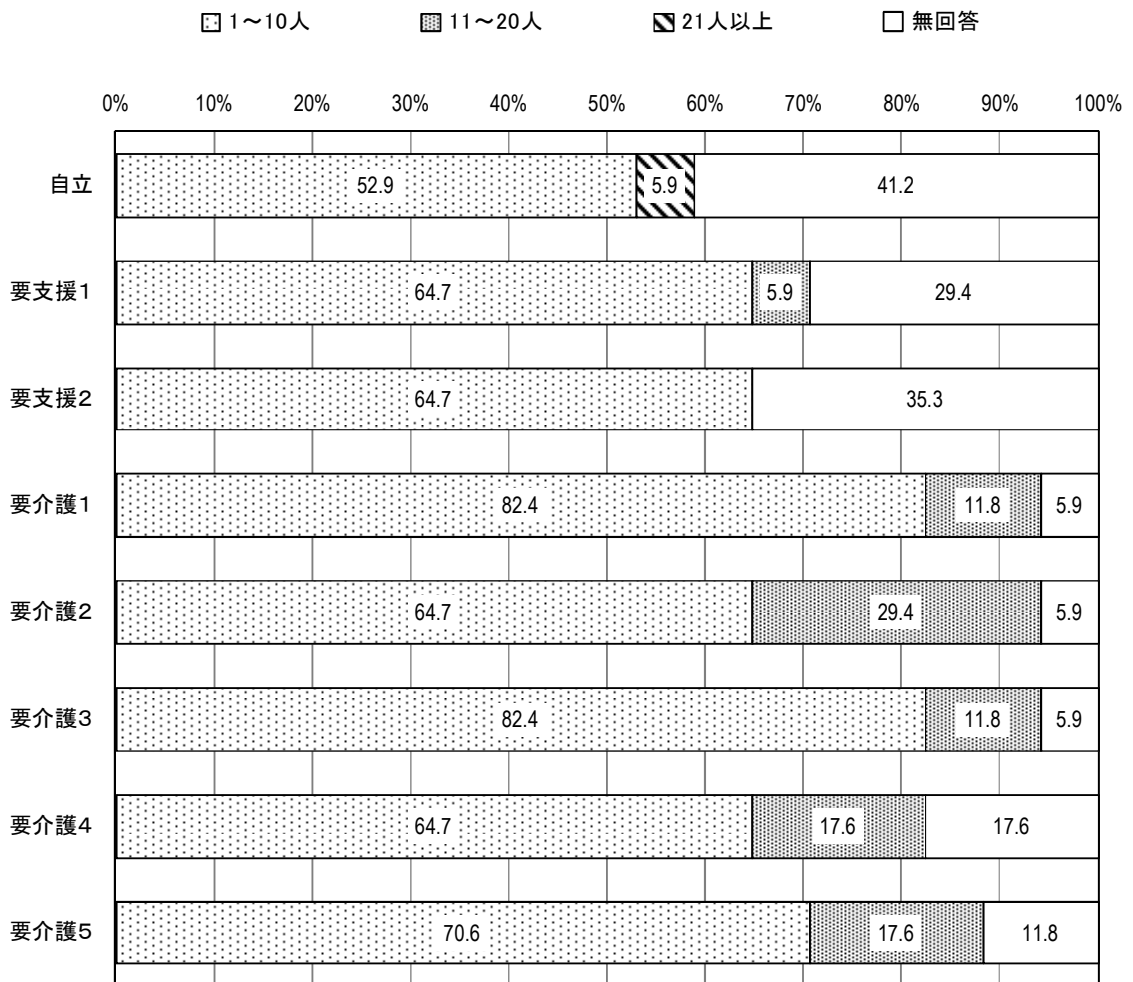
「80~84歳」が64.7%で最も多く、「75~79歳」が23.5%、「85~89歳」が5.9%と続いています。



N=17

(3) 現在入居者の要介護度についてお答えください。(平成26年4月1日現在)

1～10人のみの回答で、「要介護1・3」が82.4%で最も多く、「要介護5」が70.6%と続いています。



N=17

(4) 毎月（1か月分）の入退居戸数

入居戸数は、「26年3月」が215で最も多く、「26年2月」が201、「25年10月」が200と続いています。

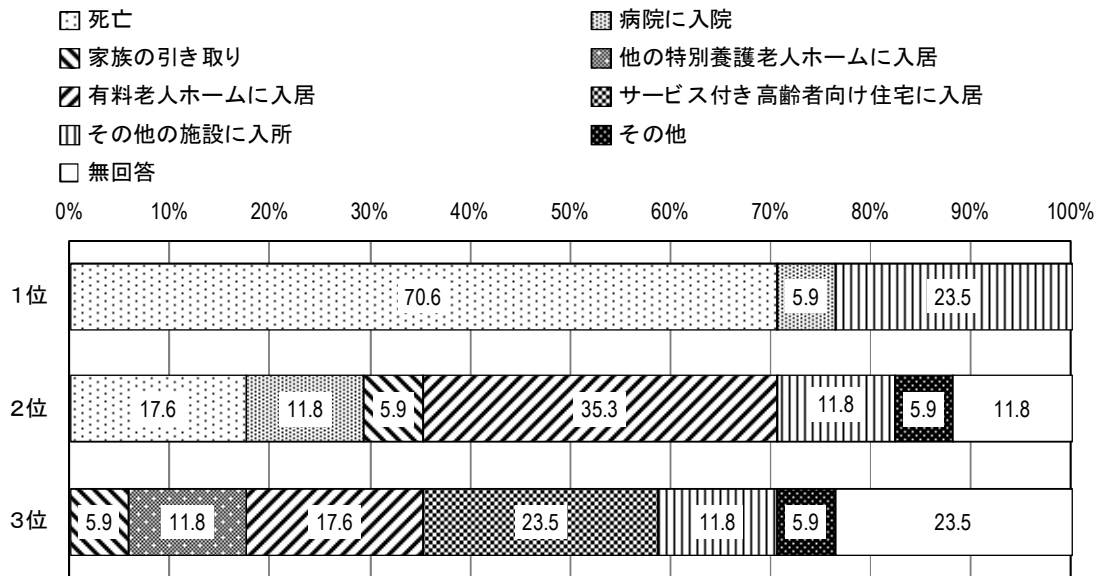
退居戸数は、「25年12月」が19で最も多く、「25年10月」が17、「25年6月」が15と続いています。

年 月	25年4月	25年5月	25年6月	25年7月	25年8月	25年9月
入居戸数	154	152	161	173	193	190
入居戸数【平均】	9.1	8.9	9.5	10.2	11.4	11.2
退居戸数	14	9	15	8	10	14
退居戸数【平均】	0.8	0.5	0.9	0.5	0.6	0.8

年 月	25年10月	25年11月	25年12月	26年1月	26年2月	26年3月
入居戸数	200	198	199	198	201	215
入居戸数【平均】	11.8	11.6	11.7	11.6	11.8	12.6
退居戸数	17	14	19	11	8	15
退居戸数【平均】	1.0	0.8	1.1	0.6	0.5	0.9

(5) 退居の理由を上位3つあげてください。（1位～3位までに、それぞれ、該当する理由を1～8から1つだけ選んで、その数字を記入）

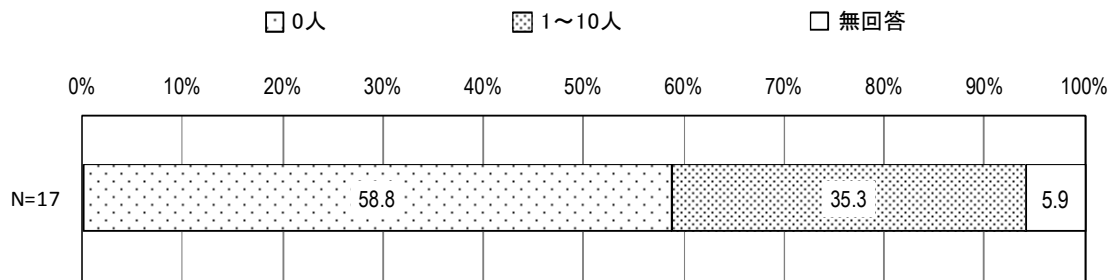
1位では、「死亡」が70.6%で最も多く、「その他の施設に入所」が23.5%、「病院に入院」が5.9%と続いています。



N=17

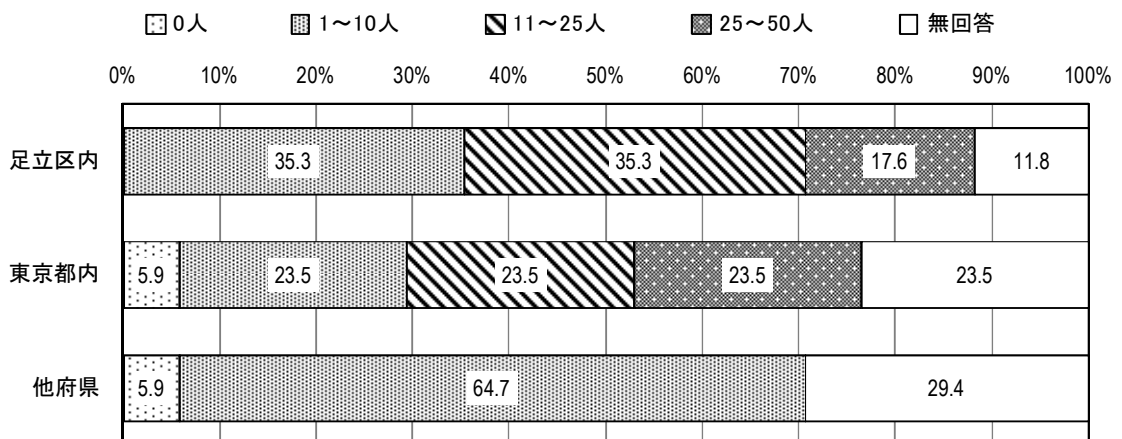
(6) 待機者はいますか。(平成 26 年 4 月 1 日現在)

「0 人」が 58.8%で、「1~10 人」が 35.3%となっています。



(7) 入居者の従前の住所地をお答えください。(わかる範囲でお願いします。)

「1~10 人」の他府県が 64.7%で最も多く、「1~10 人」「11~25 人」の足立区内が 35.3%で続いています。



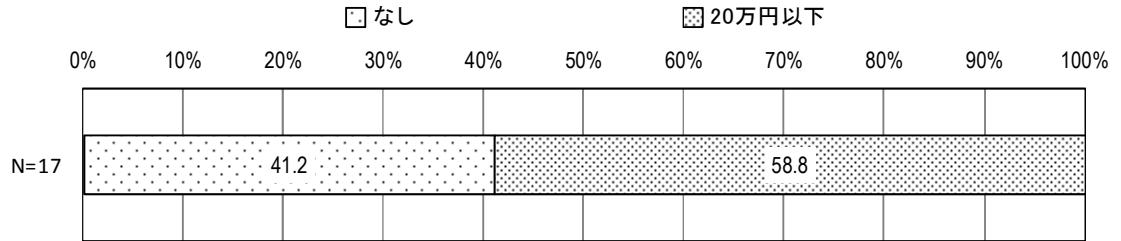
N=17

(2) 費用・サービス内容などについて

問3 貴事業所の利用料等につき、以下の質問にお答えください。(数字で記入)

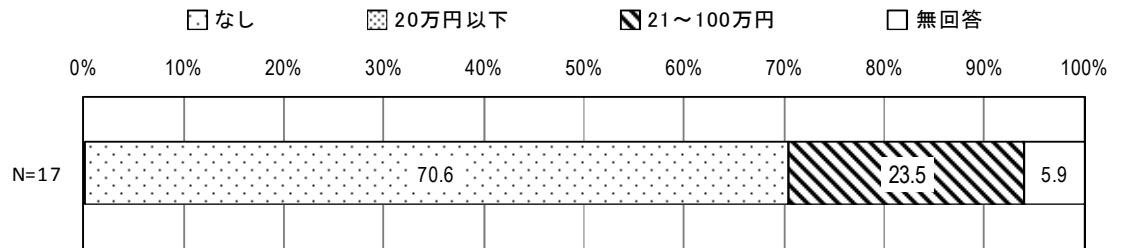
(1) 敷金(保証金)【代用的なプランでお答えください】

「20万円以下」が58.8%で、「なし」が41.2%となっています。



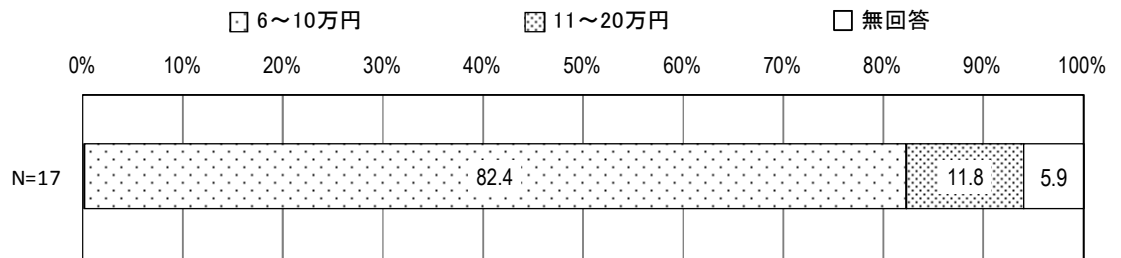
(2) 前払金(入所一時金)【代用的なプランでお答えください】

「なし」が70.6%で、「21~100万円」が23.5%となっています。



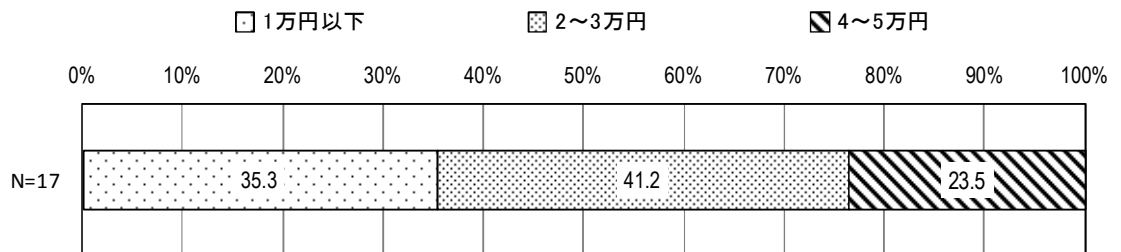
(3) 月額利用料(賃料)【代用的なプランでお答えください】

「6~10万円」が82.4%で、「11~20万円」が11.8%となっています。



(4) 共益費【代表的なプランでお答えください】

「2~3万円」が41.2%で最も多く、「1万円以下」が35.3%、「4~5万円」が23.5%となっています。



問4 貴事業所のサービス内容についてお答えください。

(1) 実施しているサービスをお知らせください。(○は1つ)

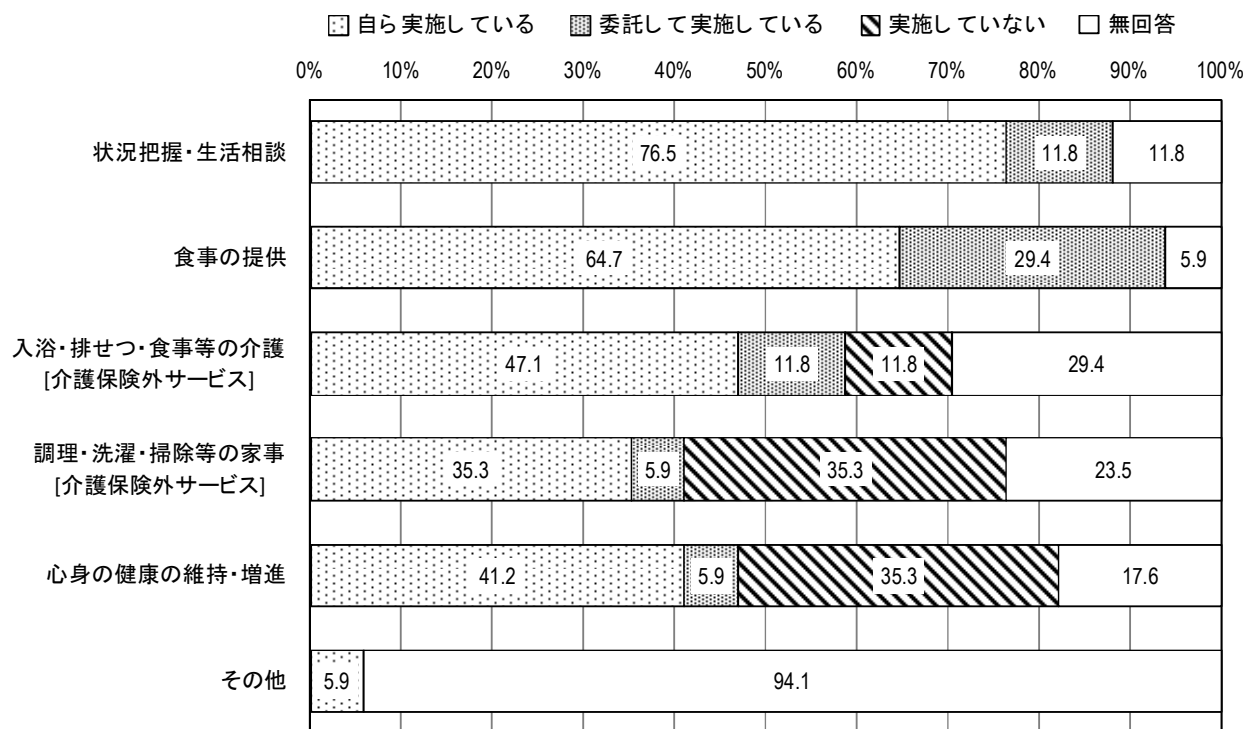
状況把握・生活相談では、「自ら実施している」が76.5%で最も多くなっています。

食事の提供では、「自ら実施している」が64.7%で最も多くなっています。

入浴・排せつ・食事等の介護[介護保険外サービス]では、「自ら実施している」が47.1%で最も多くなっています。

調理・洗濯・掃除等の家事[介護保険外サービス]では、「自ら実施している」と「実施していない」が同率35.3%となっています。

心身の健康の維持・増進では、「自ら実施している」が41.2%で最も多くなっています。

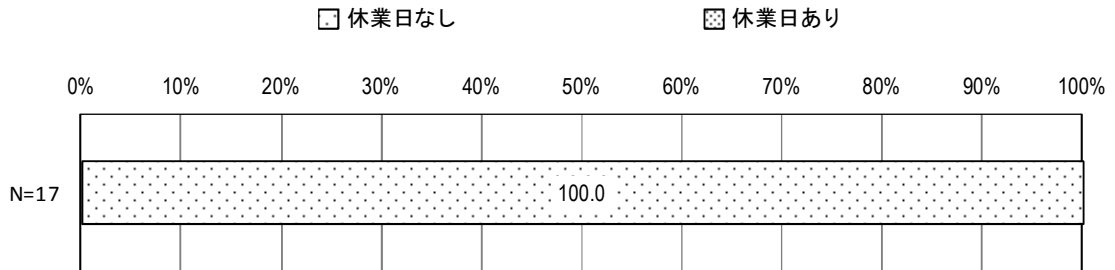


N=17

(2) 状況把握・生活相談の体制をお知らせください。

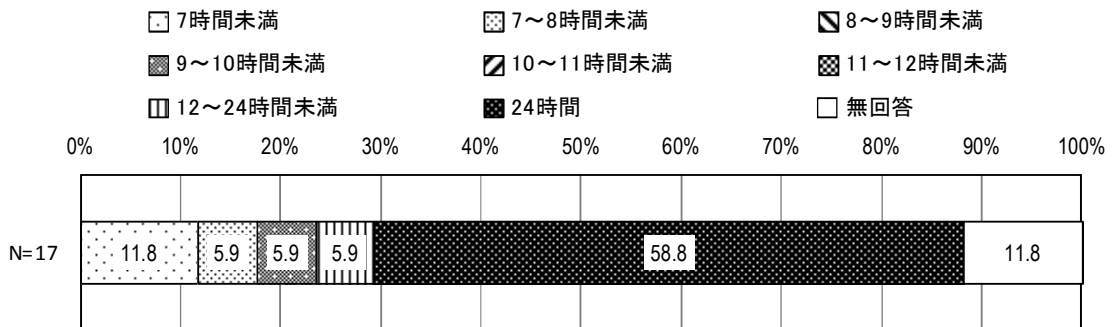
提供日

①提供日では、「休業日なし」が100%となっています。



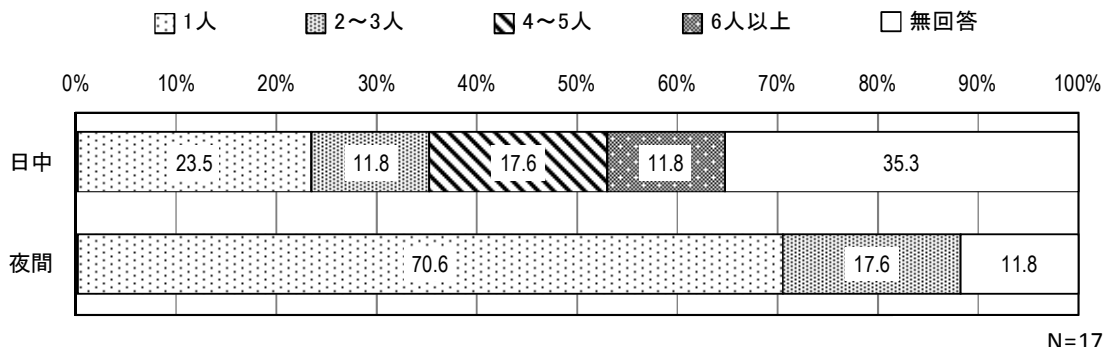
提供時間

②提供時間では、「24時間」が58.8%で、「7時間未満」が11.8%となっています。



職員配置数

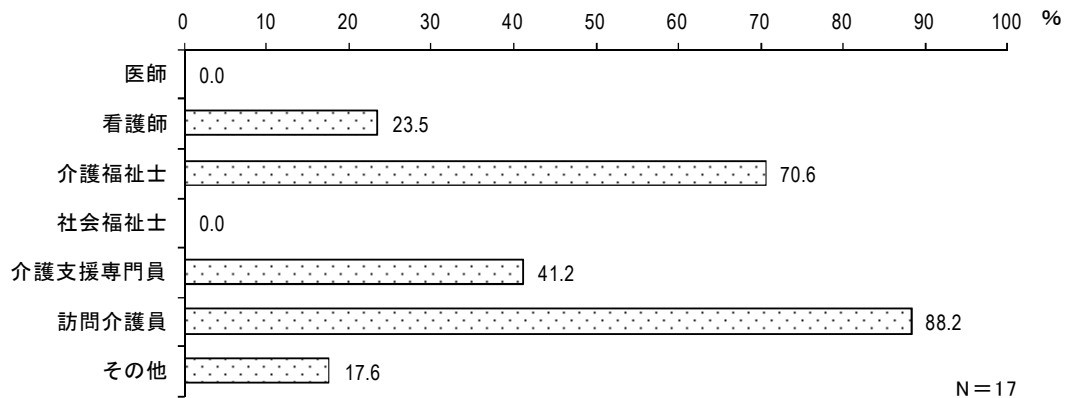
③職員配置数では、「日中」「夜間」とも、「1人」という回答が最も多くなっています。



N=17

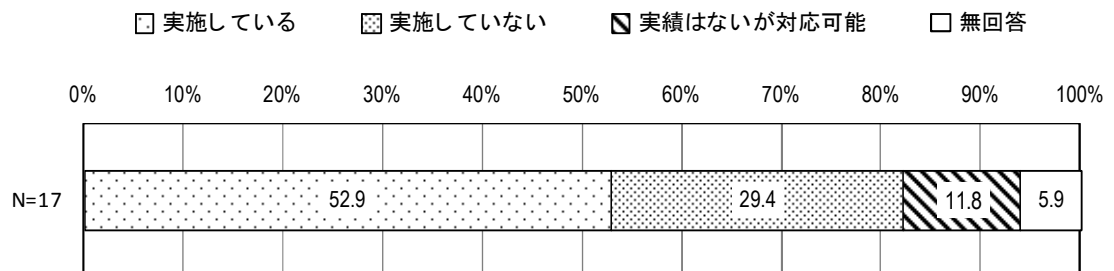
職員の資格（○はいくつでも）

④職員の資格では、「訪問介護員」が88.2%で最も多く、「介護福祉士」が70.6%、「介護支援専門員」が41.2%と続いています。



問6 貴事業所では、看取りを実施していますか。（○は1つ）

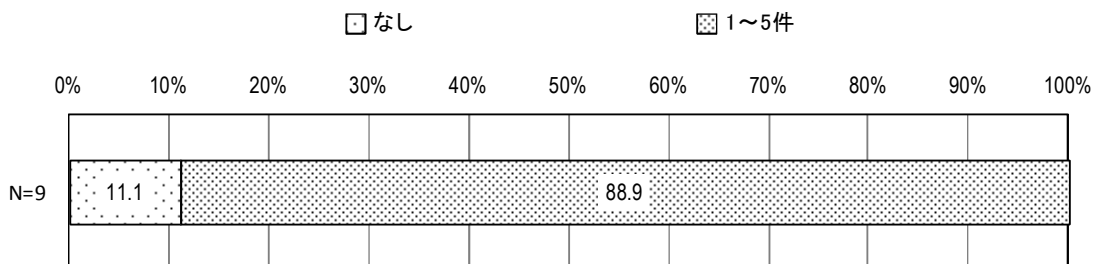
「実施している」が52.9%で、「実施していない」が29.4%となっています。



【問6で「実施している」と回答された方にお聞きます。】

問6-1 この1年間の件数は何件ありましたか。（数字で記入）

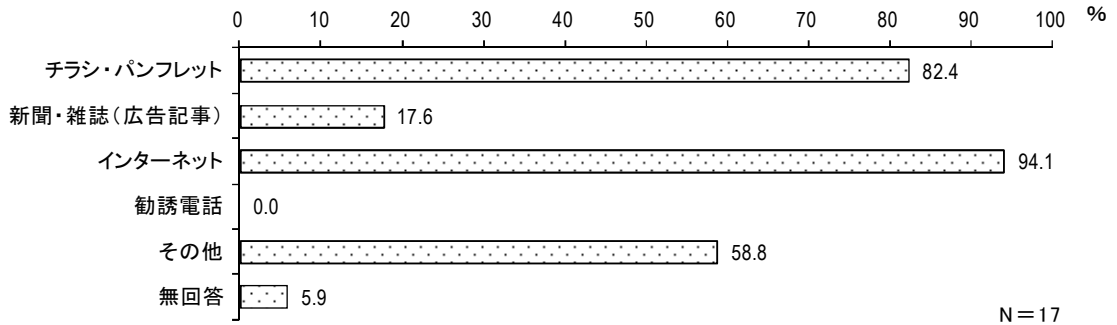
「1～5件」が88.9%で、「なし」が11.1%となっています。



(3) 入居者募集について

問7 貴事業所では、どのような方法で入居者の募集を行っていますか。(〇はいくつでも)

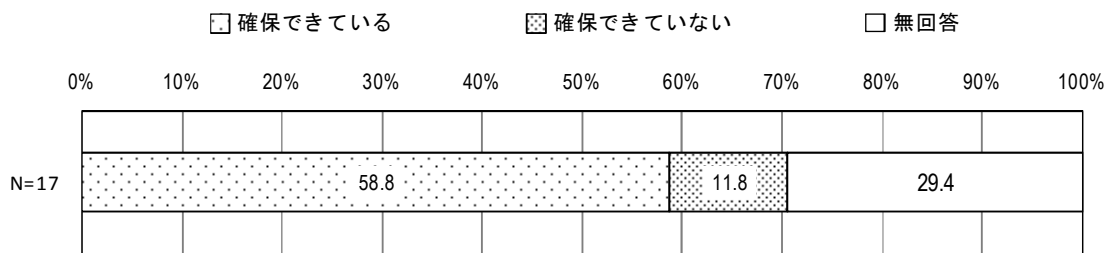
「インターネット」が94.1%で最も多く、「チラシ・パンフレット」が82.4%、「新聞・雑誌(広告記事)」が17.6%と続いています。



(4) 人材確保について

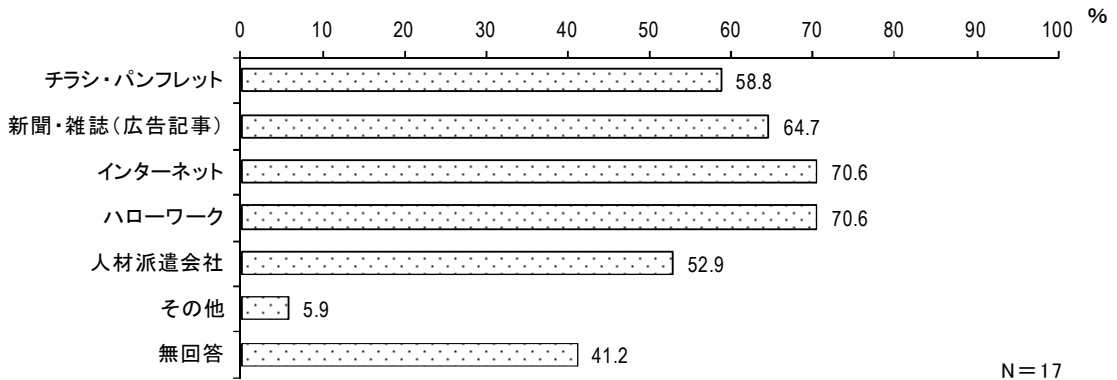
問8 貴事業所では、生活相談員等の人材は十分に確保できていますか。(〇は1つ)

「確保できている」が58.8%で、「確保できていない」が11.8%となっています。



問9 貴事業所では、どのような方法で職員の募集を行っていますか。(〇はいくつでも)

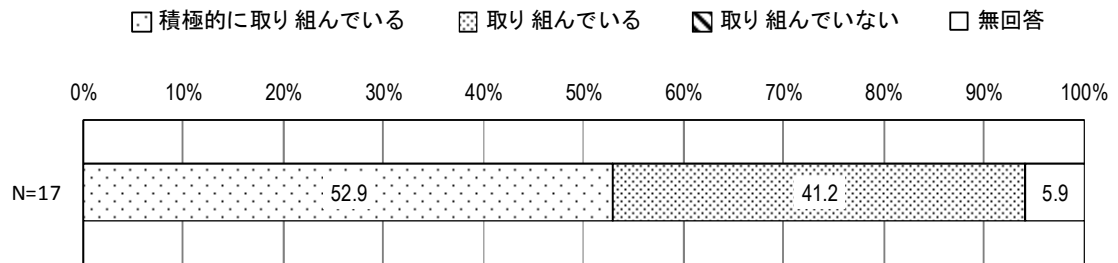
「インターネット」「ハローワーク」が70.6%で最も多く、「新聞・雑誌(広告記事)」が64.7%と続いています。



(5) 職員研修などの取り組みについて

問 10 職員の教育に取り組んでいますか。(○は1つ)

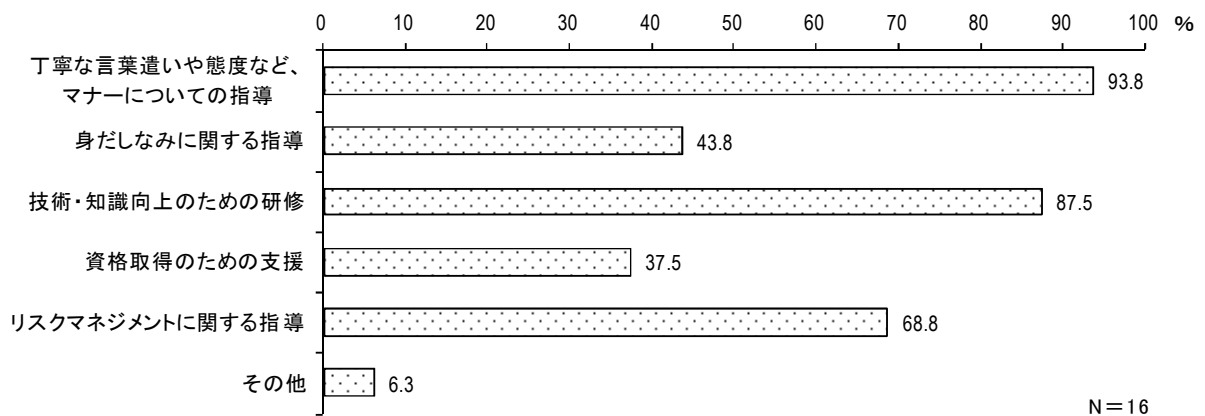
「積極的に取り組んでいる」が52.9%で、「取り組んでいる」が41.2%となっています。



【問 10 で「1」、「2」と回答された方にお聞きします。】

問 10-1 貴事業所では、職員教育にあたり、どのような点に力を入れていますか。(○は3つまで)

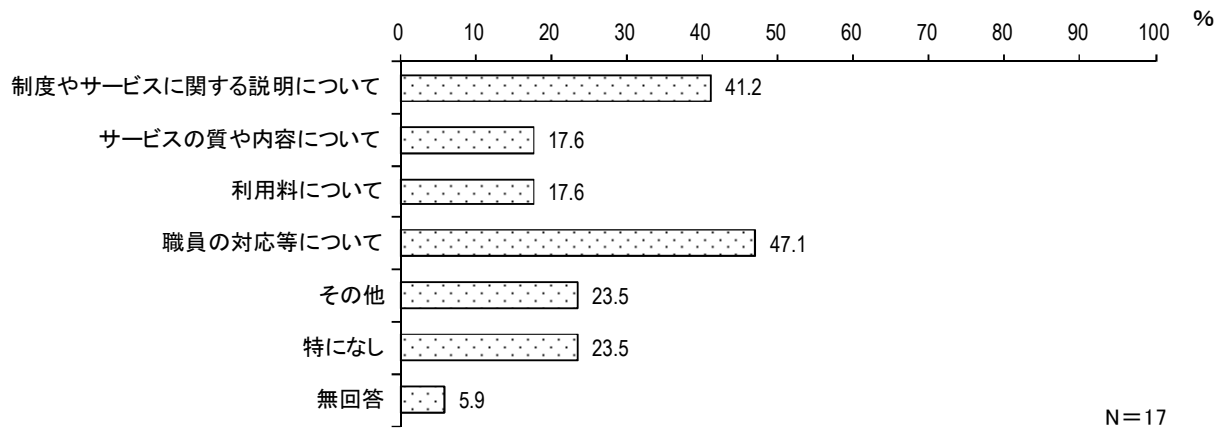
「丁寧な言葉遣いや態度など、マナーについての指導」が93.8%で最も多く、「技術・知識向上のための研修」が87.5%、「リスクマネジメントに関する指導」が68.8%と続いています。



(6) その他

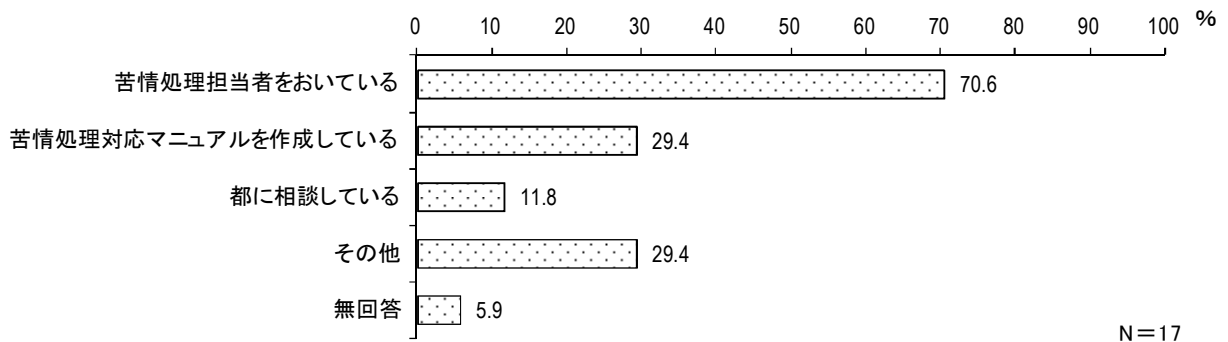
問 11 入居者やその家族からどのような苦情がありましたか。(○はいくつでも)

「職員の対応等について」が47.1%で最も多く、「制度やサービスに関する説明について」が41.2%と続いています。



問 12 利用者等から苦情があった場合、どのように対応していますか。(○はいくつでも)

「苦情処理担当者をおいている」が70.6%で最も多く、「苦情処理対応マニュアルを作成している」が29.4%、「都に相談している」が11.8%と続いています。



問 13 災害時の対策を実施・計画していますか。(〇はいくつでも)

「災害時の備蓄対策をしている」が 76.5%で最も多く、「災害対策マニュアル等を作成している」が 70.6%と続いています。

