

平成 25 年度事業 足立区ギャラクシティ運営評価委員会評価書

施設名：ギャラクシティ（足立区子ども未来創造館・足立区西新井文化ホール）
 指定管理者：あだち未来創造ネットワーク

1～5 調整得点合計	得点比率	総合評価
625/1000 点	62.5%	B ⁻

得点比率	評価	評価内容	
90% 以上	A ⁺	A	当該分野について、良好である。
80% ～ 89%	A ⁻		
70% ～ 79%	B ⁺	B	当該分野について、適正である。
60% ～ 69%	B ⁻		
50% ～ 59%	C ⁺	C	当該分野について、課題がある。
40% ～ 49%	C ⁻		
39% 以下	D	D	当該分野について、至急改善が必要である。

評価分野	評価項目	得点	評価分野合計	得点比率	評価	得点調整指数	調整得点	委員会からの意見
1 管理運営体制	利用者が快適に、安心して過ごせる環境づくりの推進	4/6	11 点 (15 満点)	73%	B ⁺	1	73 点	想定を超えた来館者対応のためにスタッフを増員し対応したことは評価できる。また、地域との避難訓練の実施や事故発生後の対応は適切と思われ、安心、安全への取り組みができていますと評価できる。しかし、接遇や館内整理、人材育成の取り組みについては十分と言えない。研修によるスキルアップやスタッフの意識改善の取り組みが必要である。
	利用者のサービスアップにつながる機能的な組織運営	7/9						
2 子ども体験事業	遊び・創作・科学体験事業他	6/9	12 点 (18 満点)	67%	B ⁻	3	201 点	来館者の年齢に合わせたプログラムの変更や年間を通して多くの事業を実施したことは評価できる。しかし、内容については質の向上が求められるものも見受けられるため、この館ならではの事業開発を期待したい。また、ボランティアを含む外部との連携が不足しているため、ボランティアコーディネーターを設置するなど運営の工夫も必要である。
	開発事業・ふれあい交流事業	6/9						
3 まるちたいけんドーム活用事業	まるちたいけんドーム活用事業	4/9	4 点 (9 満点)	44%	C ⁻	3	132 点	本施設の大きな特色であるが、従来型のプラネタリウムのイメージが強いため、新しいコンセプトを踏まえた継続的な工夫が必要である。まるちたいけんドームでしかできないことを追求し、最新機器を活かしたプログラムの実施を期待する。また、多様な年齢層を呼び込むためにも気軽に足を運べるイベントの開催も望まれる。
4 文化事業	豊かな文化芸術に触れる機会の提供	10/12	16 点 (21 満点)	76%	B ⁺	2	152 点	子ども向けのものを中心として、質の高いプログラムを提供しており評価できるが、集客力の弱いものもあり、広報手段と併せて見直しが必要である。区民参加型事業については今後も積極的に取り組まれない。また、子ども未来創造館と相互で事業連携を図ると共に、区民の文化活動の交流機会の創出にも引き続き努力していただきたい。
	区民との協働による文化活動の振興	6/9						
5 広報事業	利用者のニーズにあわせた取り組みと提案書の遂行	4/6	4 点 (6 満点)	67%	B ⁻	1	67 点	施設を宣伝するために重要な業務であるが、掲載メディアを見る限り受動的と見受けられる。さまざまな情報発信を実施してきた努力は評価できるが、それを分析し今後活かす取り組みが不足している。また、SNSでの取り組み、メディアとの関係構築は開始する時期が遅かったことから、今後の積極的な取り組みを望む。

得点比率 × 得点調整指数 × 100 = 調整得点