

5 区民・生活

1. 情報公開制度運用状況

区分 年度	開示請求 件数 A	取 下 げ 件数 B	却 下 件数 C	決 定 の 内 容					開示率 (%) (D+E)/(A-B-G-H)
				開示D	一部開示E	非開示F	不存在G	存否非開示H	
23	364	8	-	109	202	5	40	-	98.4
24	385	16	-	110	215	1	42	1	99.7
25	426	7	1	112	202	13	82	9	95.7

資料：広報室区政情報課

(単位：件数)

2. 個人情報保護制度運用状況

区分 年度	開 示 等 請求件数 A	取 下 げ 件 数 B	開示請求に対する決定内容					開示請求以外に対する決定内容 H					開示率 (%) (C+D)/(A-B-F-G-H)
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不 存 在 F	存 否 非 開 示 G	請 求 に 応 じ ら れ な い	訂 正	削 除	目 的 外 利 用 中 止	外 部 提 供 中 止	
23	140	-	60	47	2	29	1	1	-	-	-	-	98.2
24	168	2	52	38	-	67	9	-	-	-	-	-	100.0
25	180	2	62	34	-	69	8	5	-	-	-	-	100.0

資料：広報室区政情報課

(単位：件数)

3. 区政資料室運営状況

区分 年度	資料室蔵書数				貸出総数 (点)	コピーサービス 枚数	有償刊行物頒布状況	
	総数	資料	雑誌	ビデオ			種別数	頒布部数
23	29,419	26,304	2,908	207	2,180	31,515	66	2,916
24	26,980	24,151	2,622	207	2,956	35,308	97	4,583
25	27,663	24,702	2,754	207	2,860	28,827	80	3,980

資料：広報室区政情報課

4. 区民の声受理件数

区分 年度	総 数	意見・提案	要望・要請	苦 情	感謝・質問
23	4,066	1,099	1,628	753	586
24	2,661	750	660	862	389
25	2,115	221	1,437	304	153

資料：広報室区民の声相談課

5 区民・生活

5. 区民相談件数

区分 年度	総数	一般相談	法律相談	税務相談	交通事故 相談	人権身の上 相談	行政相談	不動産 相談	社会保険・ 労務相談	暮らしと 事業の手 続き相談	登記相談
23	14,773	12,103	1,582	90	657	11	34	233	17	9	37
24	15,039	12,447	1,537	86	630	13	42	208	18	8	50
25	15,320	12,813	1,693	95	424	10	46	176	21	-	42

資料：広報室区民の声相談課

(注)「暮らしと事業の手続き相談」については平成25年度より一般相談と統合。

6. 法律相談内訳

区分 年度	総数	借地借家・ 貸地貸家	相 続	離 婚	土地家屋	金 銭	商 工	損害賠償	家 庭	相 隣	そ の 他
23	1,582	170	265	233	106	239	19	164	66	66	254
24	1,537	153	275	214	124	206	12	215	67	82	189
25	1,693	141	285	246	140	276	7	214	82	100	202

資料：広報室区民の声相談課

7. 公益通報・公益通報に類する相談・一般相談及び特定の提言要望等の数

区分 年度	総数 (A+D+E+F)	公益通報件数 A (A≥B+C)	通報事実の 存在件数 B	通報事実の 不存在件数 C	公益通報に類する 相談件数 D	一般相談件数 E	特定の提言要望 等の件数 F
23	22	2	1	-	14	6	-
24	24	5	2	3	12	7	-
25	29	2	2	-	14	13	-

資料：総務部コンプライアンス推進担当課

(注)通報事実の存在及び不存在件数は当該年度中にその全部或いは一部の存否が判明した件数である。

8. 女性相談件数

区分 年度	総数	自分自身	夫婦関係	家族関係	福祉関係	男女関係	人間関係	心の問題	DV 電話相談
23	745	90	395	89	-	3	62	40	66
24	718	141	321	72	4	20	36	48	76
25	743	95	394	101	6	29	9	49	60

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

9. 審議会等附属機関における女性委員数

年度	区分	附属機関総数	うち女性を含む附属機関		委員総数	うち女性委員	
			機関の数	割合 (%)		委員の数	割合 (%)
23		42	34	81.0	838	208	24.8
24		43	32	74.4	835	194	23.2
25		49	33	67.3	876	201	22.9

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注)平成25年度の各割合については休会中の附属機関を除く。

10. NPO法人数

(各年3.31現在)

年	区分	足立区に主たる事務所を置くNPO法人		
		総数	内閣府認証	東京都認証
24		190	35	155
25		166	-	166
26		177	-	177

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注)内閣府認証は平成24年4月に東京都認証へ移管。

11. NPO活動支援センター活動分野別登録団体数

(各年3.31現在)

年	区分	総数	福祉・健康・子育て	教育・文化・スポーツ	まちづくり・環境	IT・経済活動	国際・平和・人権	その他
25	150	60	35	29	8	15	3	
26	133	55	31	27	9	10	1	

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注)活動分野別登録団体数はNPO活動支援センターに登録しているNPO法人又はボランティア団体数。

12. 戸籍受理件数

年度	区分	出生	死亡	死産	婚姻	離婚
24	6,923	8,076	76	6,985	2,175	
25	6,830	8,094	105	7,062	2,255	

資料：区民部戸籍住民課

13. 戸籍に関する付帯事務取扱件数

年度	区分	戸籍謄本・抄本等証明書交付件数	埋火葬許可	身分証明	身元調査回答	相続税法の報告
24	140,025	6,476	6,025	6,637	6,499	
25	138,687(1,557)	6,558	4,973	6,021	6,571	

資料：区民部戸籍住民課

(注) ()内はコンビニでの発行数で内数。平成25年6月10日開始。

5 区民・生活

14. 住民登録事務取扱件数

区分 年度	出生	死亡	転入(人)	転出(人)	区内転居(人)
23	5,494	6,262	28,978	26,574	29,410
24	5,571	6,390	31,341	27,684	29,321
25	5,541	6,579	32,377	28,492	30,795

資料：区民部戸籍住民課

(注)法改正により、平成24年7月から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、平成24年度の各項目の数値は日本人と法改正により新たに加わった外国人住民を合わせたものである。

15. 外国人登録事務取扱件数

区分 年度	新規登録			原票閉鎖			転入	転出	区内 転居	居住地 以外 の変更登録	登録証 明書切 替交付
	入国	出生	日本国 籍離脱	出国	死亡	日本国 籍取得					
23	1,308	117	-	1,705	93	111	2,416	2,388	1,899	20,412	4,152
24	385	56	1	325	31	49	817	805	617	5,636	823
25									

資料：区民部戸籍住民課

(注)外国人登録制度の廃止により、平成24年7月9日から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、平成24年度の各項目の数値は平成24年4月1日から平成24年7月8日までとなっている。

16. 住民票発行・閲覧・異動件数及び外国人登録原票記載事項証明書

区分 年度	住民票発行	住民票閲覧	住民票異動件数	外国人登録原票 記載事項証明書
23	381,432	364	148,068	22,189
24	402,471	454	157,289	6,383
25	435,348 (9,670)	450	176,932	...

資料：区民部戸籍住民課

(注1)法改正により、平成24年7月から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、平成24年度の住民票関係項目の数値は日本人と法改正により新たに加わった外国人住民を合わせたものである。

同様に、平成24年度の外国人登録原票記載事項証明書の数値は、外国人登録制度に基づく平成24年7月8日までの数値となっている。

(注2) ()内はコンビニでの発行数で内数。平成25年6月10日開始。

17. 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

区分 年度	印鑑登録数	印鑑証明書	納・課税証明書
23	395,251	223,102	139,991
24	395,332	219,775	143,327
25	395,958	213,167 (5,643)	150,050 (2,391)

資料：区民部戸籍住民課、課税課

(注1)印鑑登録数は各年度末現在。

(注2) ()内はコンビニでの発行数で内数。平成25年6月10日開始。

18. 消費者相談件数

<販売形態別>

区分 年度	総 数	店舗 販売	訪問 販売	訪問 購入	通信 販売	マルチ・マルチま がいの取引	電話勧誘 販売	初 ^レ ティブ・ オプ ^レ ション	その他無 店舗販売	不明・ 無関係
23	4,358	1,523	450	-	1,204	31	212	2	56	880
24	4,046	1,325	420	-	1,161	37	210	3	64	826
25	4,383	1,330	370	39	1,368	37	249	7	55	928

<契約当事者年代別>

区分 年度	総 数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
23	4,358	109	395	660	705	517	517	785	670
24	4,046	94	335	610	666	495	497	771	578
25	4,383	103	363	613	672	513	545	957	617

<多重債務相談年代別>

区分 年度	総 数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明・ その他
23	197	-	18	38	54	33	40	14
24	164	-	17	25	32	22	48	20
25	129	-	14	14	25	21	40	15

資料：産業経済部産業政策課

(注)訪問購入は平成25年度から統計開始。

19. 地価公示価格

標準地 番号	用途地域	所 在	住 居 表 示	24年 (円/㎡)	25年 (円/㎡)	26年 (円/㎡)	25年変動率 (%)	26年変動率 (%)
5-1	商業系	千住2-57-3外		1,580,000	1,620,000	1,710,000	2.53	5.56
5-5	準工業	谷在家2-1-10	谷在家2-1-16	-	-	352,000	-	-
5-6	商業系	本木北町9-35外	本木北町9-21	243,000	243,000	244,000	0.00	0.41
20	住居系	古千谷本町2-21-1	古千谷本町2-22-25	-	206,000	207,000	-	0.49
35	住居系	東保木間2-19-6	東保木間2-19-3	233,000	231,000	233,000	△ 0.86	0.87
42	準工業	辰沼2-5175-4外	辰沼2-18-4	-	-	168,000	-	-
21	商業系	綾瀬1-111-2外	綾瀬1-32-3	500,000	500,000	507,000	0.00	1.40
5-9	商業系	竹の塚1-29-15	竹の塚1-29-4	-	-	450,000	-	-
33	住居系	入谷4-6-29	入谷4-6-10	-	-	190,000	-	-
27	準工業	足立2-1265-50	足立2-13-5	214,000	213,000	214,000	△ 0.47	0.47
9-2	工業地域	宮城2-6-3	宮城2-10-16	172,000	171,000	171,000	△ 0.58	0.00

資料：資産管理部資産管理課

20. 自転車駐車場設置状況

(平成26年4.1現在)

駅名	総数		区営(有料)		区営(無料)		民営	
	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数
総数	197	59,191	51	27,047	8	1,542	138	30,602
北千住駅周辺	14	5,955	3	2,946	-	-	11	3,009
千住大橋駅周辺	3	494	1	347	-	-	2	147
関屋・牛田駅周辺	2	218	1	164	-	-	1	54
小菅駅周辺	1	291	-	-	-	-	1	291
五反野駅周辺	8	3,152	1	649	-	-	7	2,503
梅島駅周辺	7	1,796	1	184	-	-	6	1,612
西新井駅周辺	27	8,558	3	3,196	-	-	24	5,362
大師前駅周辺	1	260	1	260	-	-	-	-
竹ノ塚駅周辺	35	12,374	4	5,440	-	-	31	6,934
綾瀬駅周辺	32	9,494	10	4,863	-	-	22	4,631
北綾瀬駅周辺	8	2,115	2	1,092	-	-	6	1,023
青井駅周辺	3	1,931	1	1,589	-	-	2	342
六町駅周辺	17	5,271	2	1,666	-	-	15	3,605
見沼代親水公園駅周辺	6	1,232	1	811	-	-	5	421
舎人駅周辺	2	494	2	494	-	-	-	-
舎人公園駅周辺	2	548	2	548	-	-	-	-
谷在家駅周辺	5	822	2	467	-	-	3	355
西新井大師西駅周辺	5	673	5	673	-	-	-	-
江北駅周辺	5	648	3	335	-	-	2	313
高野駅周辺	2	381	2	381	-	-	-	-
扇大橋駅周辺	2	740	2	740	-	-	-	-
足立小台駅周辺	1	138	1	138	-	-	-	-
その他(バス停周辺)	9	1,606	1	64	8	1,542	-	-

資料：都市建設部交通対策課

(注)区営(有料)には第三セクターが設置した分を含む。

21. 駅別放置自転車撤去台数

年度	駅名	総数	北千住	千住大橋	関屋・牛田	竹ノ塚	西新井	大師前	綾瀬	北綾瀬	小菅	五反野	梅島	青井	六町
24	13,760	3,493	284	127	2,243	999	120	2,467	522	79	1,049	1,025	104	205	
25	11,295	2,619	173	99	1,943	587	84	2,484	398	90	791	924	109	163	

年度	駅名	見沼代親水公園	舎人	舎人公園	谷在家	西新井大師西	江北	高野	扇大橋	足立小台
24	135	97	84	209	99	93	42	216	68	
25	107	92	65	115	72	85	27	217	51	

資料：都市建設部交通対策課

(注)北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

22. 撤去自転車処理状況

年度	区分	引取台数	リサイクル台数			売却	廃棄
			総数	区民向け	公共用途		
23		8,929	2,336	1,902	434	…	5,058
24		7,309	2,031	1,828	203	…	4,643
25		5,752	1,813	1,638	175	4,871	280

資料：都市建設部交通対策課

23. 世論調査

<暮らしやすさ、定住・移転意向>

年度	区分	暮らしやすさ		定住意向		
		暮らしやすい	暮らしにくい	定住意向	移転意向	わからない
23		84.7	13.1	77.0	8.1	13.6
24		82.5	14.5	76.4	7.5	14.2
25		79.4	19.6	77.0	7.3	14.8

(単位：%)

(注1)暮らしやすいは、「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、定住意向は、「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」の合計の数字である。

(注2)無回答については表示していない。

<区政満足度・年代別・性別内訳>

年度・性別	区分	区政満足度				年度・性別	平成25年度 区政満足度		
		満足層	不満層	わからない	無回答		満足層	不満層	無回答
23		41.7	31.1	21.9	5.4	20代 男	49.4	44.7	5.9
24		51.0	16.5	25.4	7.1	女	56.5	35.3	8.2
25		59.1	27.6	-	13.3	30代 男	62.0	29.5	8.5
						女	62.1	28.7	9.2
男		59.7	28.3	-	12.0	40代 男	64.1	30.0	5.9
女		58.7	27.0	-	14.3	女	62.5	30.1	7.4
						50代 男	52.4	39.3	8.3
						女	59.7	35.4	4.9
						60代 男	64.4	23.6	12.1
						女	61.8	24.1	14.1
						70歳以上 男	60.1	15.2	24.7
						女	51.4	18.2	30.4

(単位：%)

(注1)満足層は、「満足」と「やや満足」の合計、不満層は、「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

(注2)平成25年調査から「わからない」の選択肢がない。

<居住地域の治安状況>

年度	区分	良い	悪い	わからない	無回答
23		39.9	49.2	6.9	4.0
24		41.0	43.5	11.3	4.2
25		46.0	37.2	15.4	1.4

(単位:%)

(注)良いは、住んでいる地域の治安が「良い」と「どちらかといえば良い」の合計、悪いは、住んでいる地域の治安が「悪い」と「どちらかといえば悪い」の合計の数字である。

<区に対する気持ち・足立区に愛着を持っている>

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
23		71.2	17.1	6.4	5.3
24		71.1	17.3	6.8	4.9
25		73.7	18.6	4.2	3.6

(単位:%)

<区に対する気持ち・足立区に誇りをもっている>

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
23		37.0	41.5	13.6	8.0
24		40.0	38.8	13.9	7.4
25		45.2	41.9	8.4	4.5

(単位:%)

<区に対する気持ち・足立区を人に勧めたい>

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
23		34.6	38.3	18.7	8.3
24		35.9	38.5	17.7	7.9
25		42.6	39.8	12.2	5.4

資料：広報室区政情報課 「足立区政に関する世論調査」

(単位:%)

(注)そう思うは、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計、そう思わないは、「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計の数字である。