

3 区の情報発信のあり方

-
- (1) 区に関する情報の入手手段
 - (2) 区が発信する必要がある情報
 - (3) 必要な時に必要とする区の情報入手状況
 - (4) 区の情報得られない理由
-

3. 区の情報発信のあり方

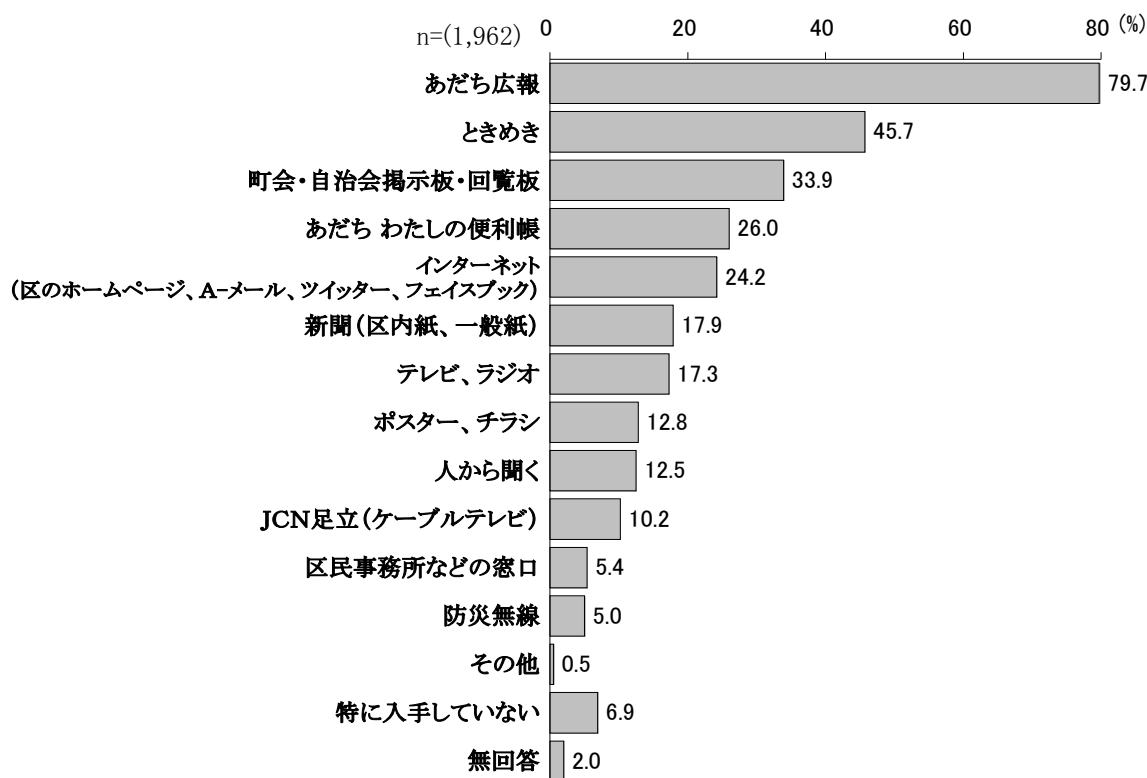
(1) 区に関する情報の入手手段

■ 「あだち広報」が8割弱

問10 あなたは、足立区に関する情報をどのような手段で入手していますか。

(○はあてはまるものすべて)

図3-1-1 区に関する情報の入手手段

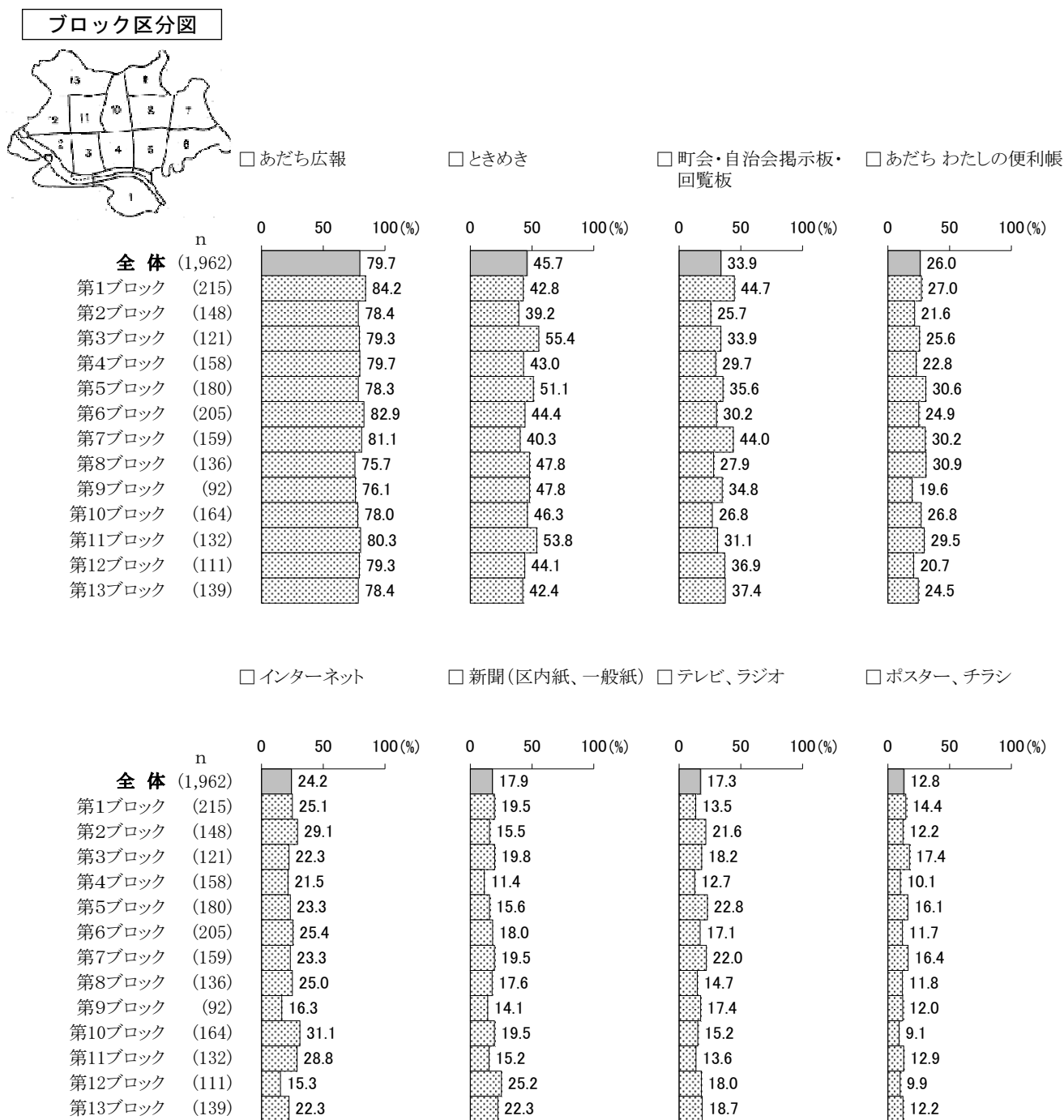


足立区に関する情報の入手手段としては、「あだち広報」が79.7%で最も高く、以下「ときめき」(45.7%)、「町会・自治会掲示板・回覧板」(33.9%)の順となっている。

第3章 調査結果の分析

地域ブロック別でみると、すべてのブロックで「あだち広報」は高くなっている。また、「ときめき」については、第3ブロック、第5ブロック、第11ブロックで、それぞれ55.4%、51.1%、53.8%と5割を超えている。

図3-1-2 地域ブロック別／区に関する情報の入手手段／上位8項目

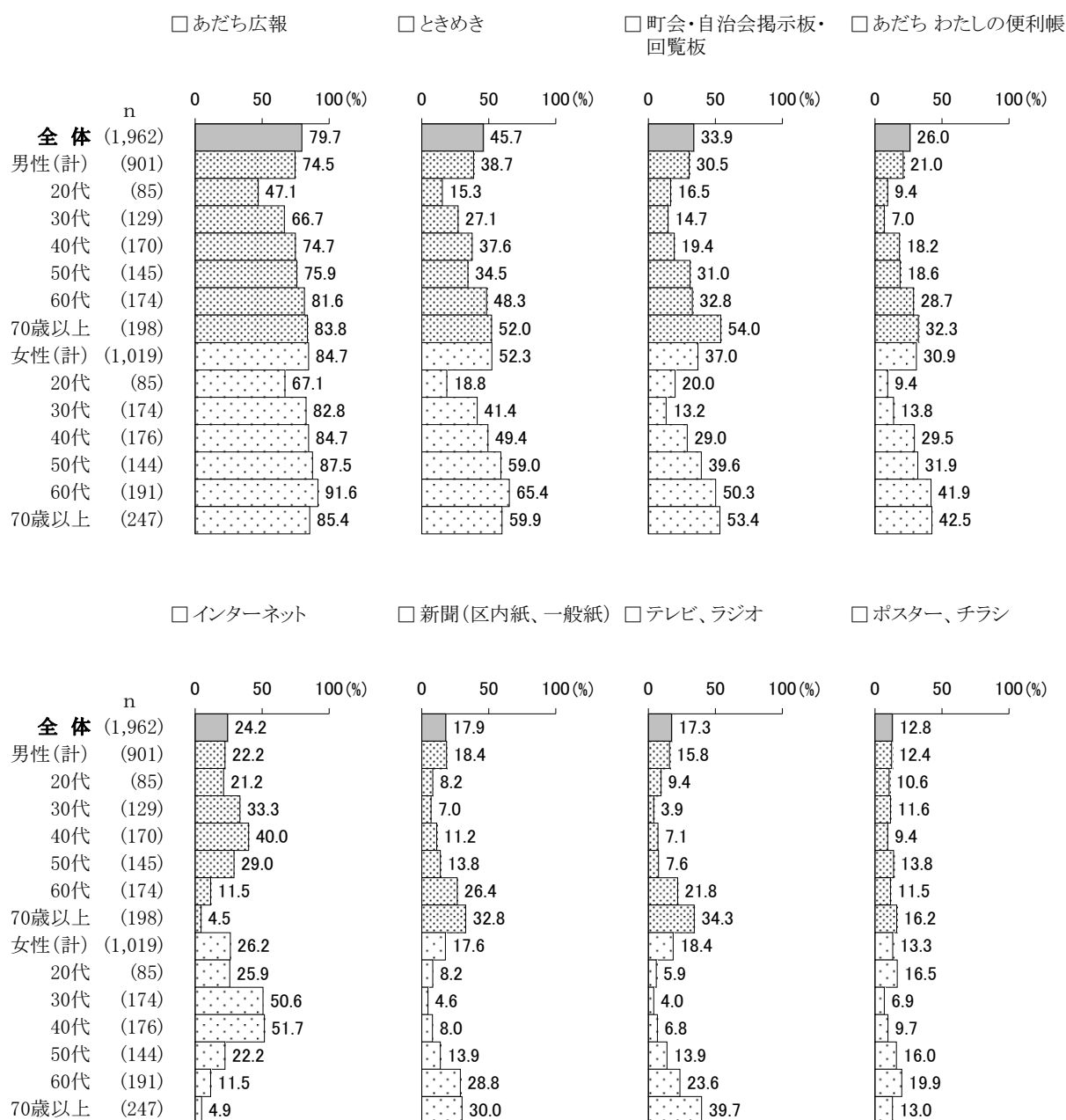


性別でみると、「あだち広報」は、男性74.5%、女性84.7%、「ときめき」は男性38.7%、女性52.3%と、上位8項目のうち7項目で男性より女性が高くなっている。

性・年代別でみると、男女ともに「インターネット」以外の項目では加齢とともに増加する傾向がある。「あだち広報」は、男女ともいずれの年代でも入手手段として高い結果となった。

また、「インターネット」については、男性の40代で40.0%、女性の30代、40代で、それぞれ50.6%、51.7%と他の年代より高くなっている。「町会・自治会掲示板・回覧板」は、男性70歳以上、女性60代・70歳以上で5割を超え高くなっている。

図3-1-3 性別、性・年代別／区に関する情報の入手手段／上位8項目



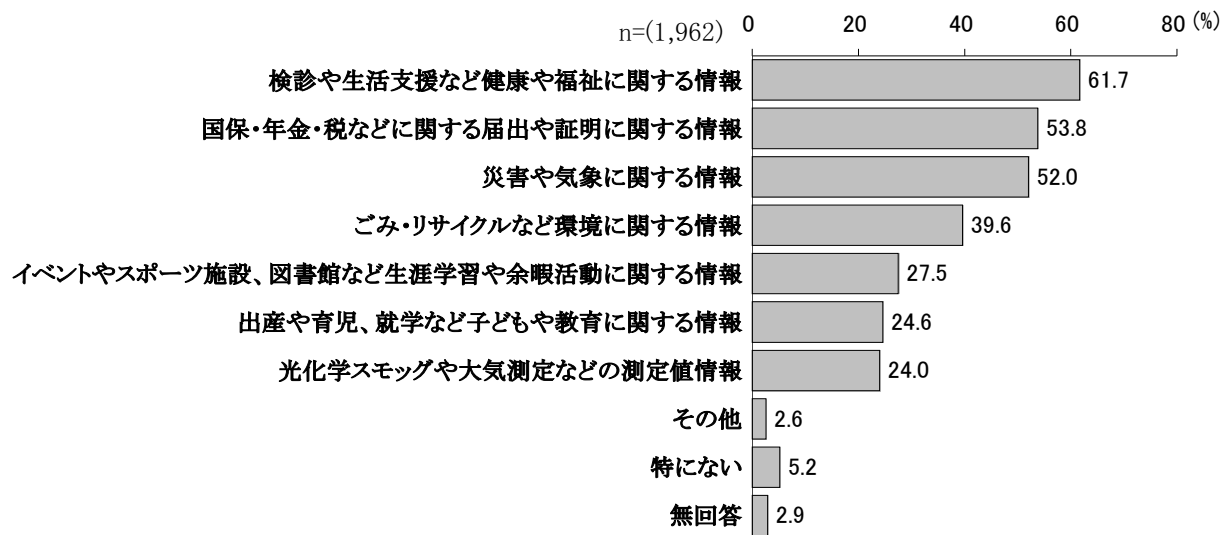
(2) 区が発信する必要がある情報

■ 「検診や生活支援など健康や福祉に関する情報」が6割を超える

問11 あなたは、区が発信するどのような情報が必要だと思いますか。

(〇はあてはまるものすべて)

図3-2-1 区が発信する必要がある情報



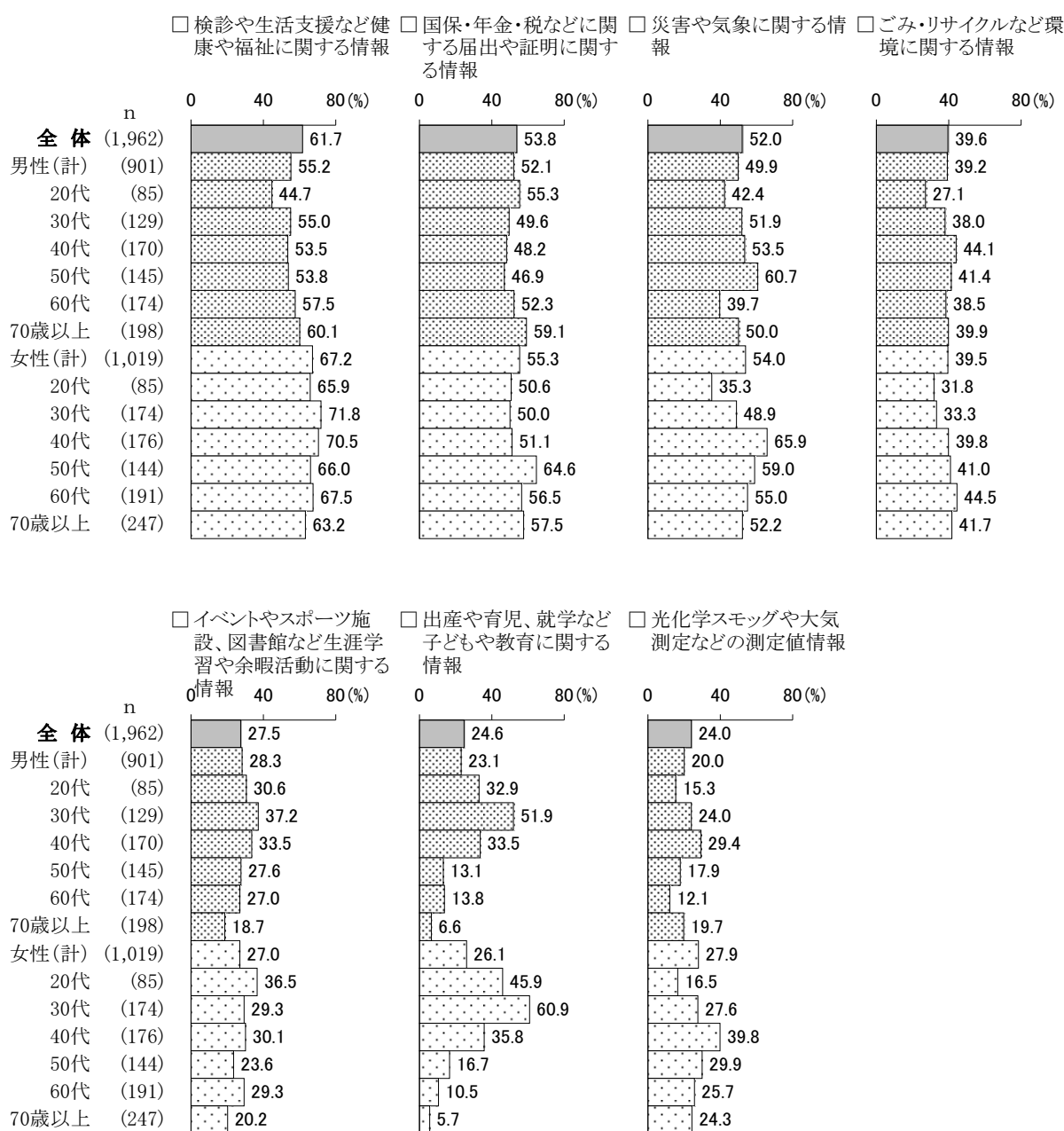
必要とする区の情報としては、「検診や生活支援など健康や福祉に関する情報」が61.7%で最も高く、以下「国保・年金・税などに関する届出や証明に関する情報」(53.8%)、「災害や気象に関する情報」(52.0%)の順で続いている。

性別でみると、「検診や生活支援など健康や福祉に関する情報」は、男性55.2%、女性67.2%と男性より女性が12.0ポイント高くなっている。

性・年代別でみると、男性では、「検診や生活支援など健康や福祉に関する情報」が、加齢につれて増加傾向で、70歳以上では60.1%となっている。また、50代では「災害や気象に関する情報」が60.7%と全年代中最も高くなっている。

女性では、40代で「災害や気象に関する情報」が65.9%、50代で「国保・年金・税などに関する届出や証明に関する情報」が64.6%と他の年代より高くなっている。男女とも30代で「出産や育児、就学など子どもや教育に関する情報」が他の年代よりも高くなっている。

図3-2-2 性別、性・年代別／区が発信する必要がある情報

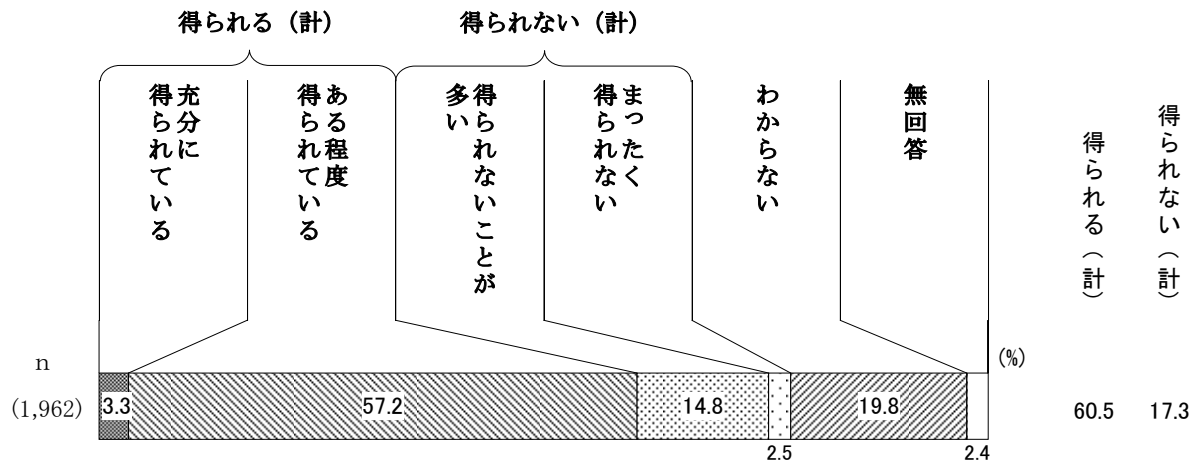


(3) 必要な時に必要とする区の情報の入手状況

■ 必要な時に【得られる】が6割

問12 あなたは、必要な時に必要とする区の情報を得られていますか。(〇は1つだけ)

図3-3-1 必要な時に必要とする区の情報の入手状況

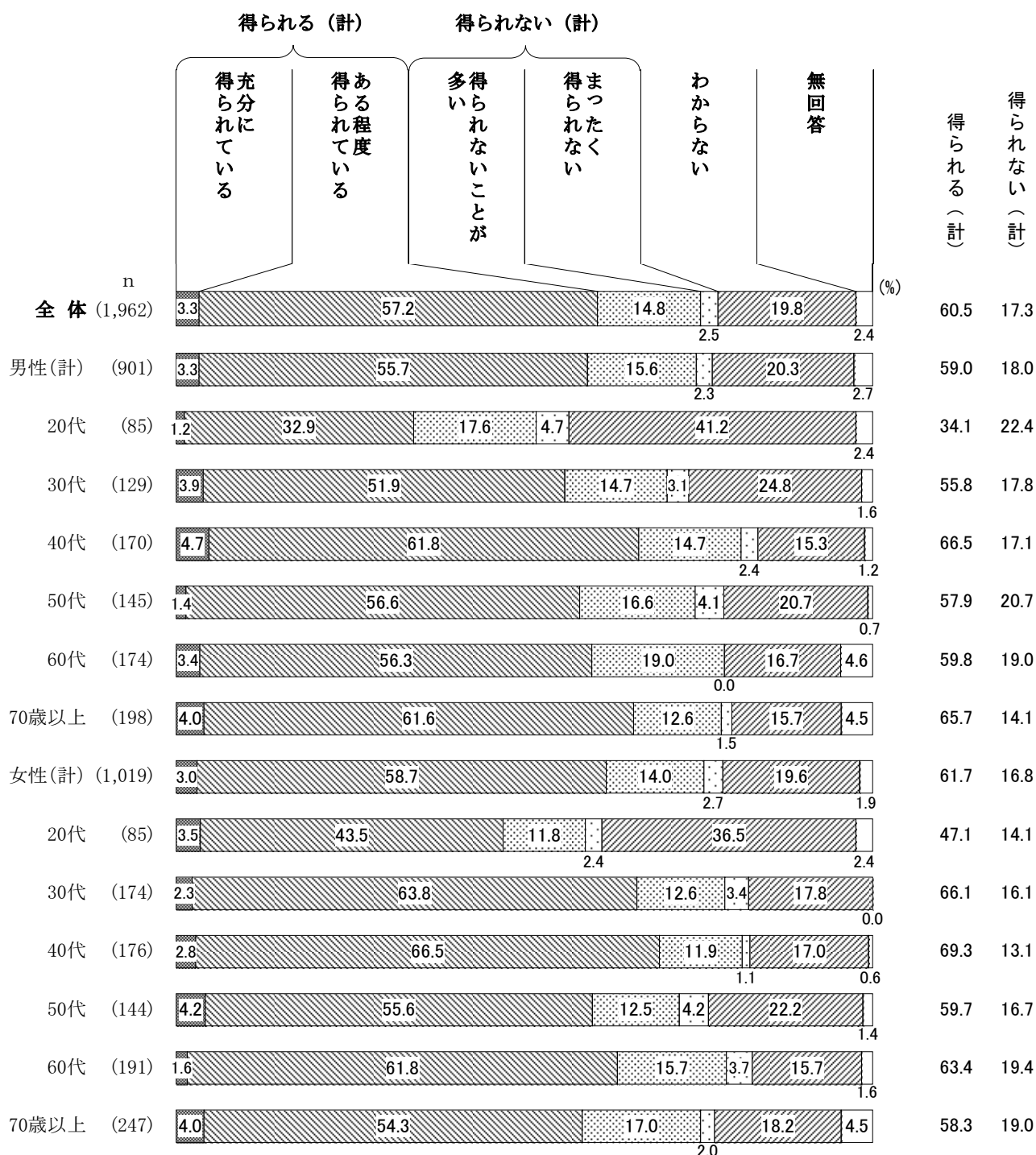


必要な時に必要とする情報を得られているかについては、「十分に得られている」が3.3%で、これに「ある程度得られている」の57.2%を合わせた【得られる】は60.5%となっている。一方、【得られない】は17.3%、「わからない」は19.8%となっている。

性別でみると、【得られる】は男性59.0%、女性61.7%となっている。

性・年代別でみると、男性では、40代、70歳以上で【得られる】が、それぞれ66.5%、65.7%と高くなっている。女性では、30代、40代で【得られる】が、それぞれ66.1%、69.3%と高くなっている。「わからない」は男女とも20代で4割前後と高くなっている。

図3-3-2 性別、性・年代別/必要な時に必要とする区の情報入手状況

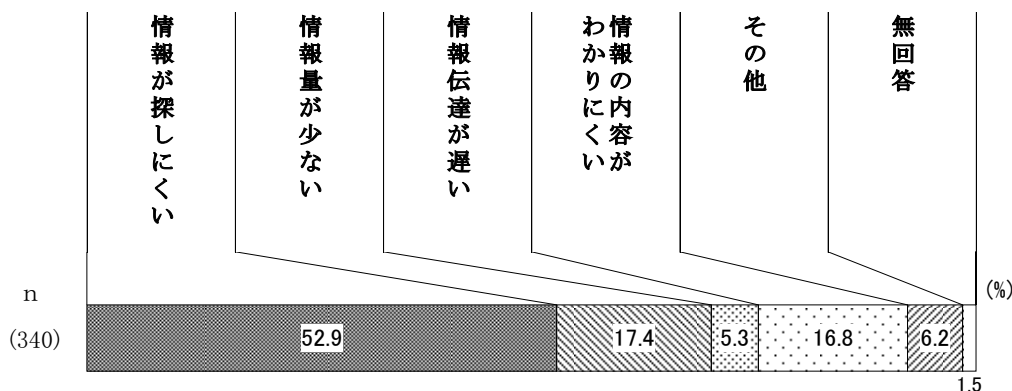


(4) 区の情報得られない理由

■ 「情報が探しにくい」が半数を超える

問12で「3. 得られない～」、または「4. まったく～」とお答えの方に
 問12-1 どのような理由からですか。(〇は1つだけ)

図3-4-1 区の情報得られない理由



【得られない】という人に、その理由を聞いたところ、「情報が探しにくい」が52.9%で最も高く、次いで「情報量が少ない」(17.4%)となっている。

性別でみると、「情報が探しにくい」が、男性56.8%、女性49.1%と、女性より男性で高くなっている。

図3-4-2 性別／区の情報得られない理由

