

施設予約システムFAQ

No.	質問	回答
1	施設予約システムで、どのようなことができるのですか？	インターネットを利用した端末（パソコン、スマートフォン等）から、区内の生涯学習施設やスポーツ施設の空き状況の確認、予約申込、抽選申込などできます。 抽選申込は、屋外スポーツ施設のみ
2	施設予約システムで予約できる施設は、どういうところですか？	屋内施設...生涯学習施設の体育館、会議室や学習室など 屋外スポーツ施設...テニスコート、野球場、運動場 区ホームページにインターネット予約可能施設一覧を掲載しています。
3	施設を利用したいのですが？	屋内施設屋外とスポーツ施設で、予約可能開始日が異なります。 屋内施設は、利用日の2カ月前の月1日から、一般開放され、予約することができます。 屋外スポーツ施設は、利用日の前月23日からテニスコート、24日から野球場・運動場が一般開放され、予約することができます。
4	一般開放後に、予約しようとするすでに埋まっているが、どうい うことか。	屋内施設の場合は、一般解放前に登録団体等による優先予約があるためです。 屋外スポーツ施設の場合は、一般開放前に抽選申込という制度があるため です。
5	抽選申込することができる施設はどこですか？	屋外スポーツ施設のみです。
6	施設の利用料金は、どこで支払うことができますか？	区内22箇所総合受付窓口または全国の主要のコンビニエンスストアで支払う ことができます。ただし、コンビニで支払うには、インターネットから予約し た際に、支払いを希望するコンビニを選択する必要があります。電話や窓口か ら予約した場合、コンビニで支払うことはできません。
7	区内22箇所総合受付窓口とはどこですか？	区ホームページに一覧を掲載していますので、ご覧ください。
8	施設利用料金の支払受付時間は？	区内22箇所総合受付窓口は午前9時から午後8時までです。 コンビニエンスストアについては、営業時間であれば終日支払うことができま す。

施設予約システムFAQ

No.	質問	回答
9	どこコンビニエンスストアで支払うことができるのですか。	全国のセブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、サークルKサンクス、ミニストップ、デイリーヤマザキです。
10	コンビニエンスストアで支払えると聞いたが、どうやって支払えばよいのですか？	区ホームページに各コンビニでの支払方法手順を掲載しています。「コンビニ支払方法について」をご覧ください。
11	屋内施設のインターネット予約を利用したいのだが、どうすればよいのですか？	1月5日以降に、区内22箇所総合受付窓口で、申請書を提出し、手続きをする必要があります。 区ホームページから申請書のダウンロードができます。
12	申請の手続きする際、必要書類は何がありますか？	新たに利用申請する際は【新規用】の「生涯学習施設利用者登録申請書」を、電話番号が変更したり、利用目的を追加したり、利用を止める際には【変更・追加・廃止用】の「生涯学習施設利用者変更等申請書」を提出してください。様式については、区のホームページからダウンロードしていただくか、区内22カ所総合受付窓口においてあります。 また、身分証明書のほか、野球場・運動場を利用目的にする際は「チームメンバー表」が必要になりますので、事前に総合スポーツセンターにお問合せの上、手続きすることをお勧めいたします。
13	施設予約システムを利用するには、事前に登録が必要なのですか？	施設の空き状況の確認や、(イベント検索から)個人利用やスポーツ広場の情報を検索することは、未登録の方でもご利用できます。施設の窓口・電話で予約をする場合も登録は必要ありません。 ただし、インターネットから予約申込や抽選申込をする場合は、事前に登録が必要です。
14	登録するにはどうすればよいですか？	区内22箇所総合受付窓口で、「生涯学習施設利用者登録申請書」などの書類に必要な事項を記入・提出し、利用者登録をしてください。
15	登録するには、どこに行けばよいのですか？	区内に22カ所の総合受付窓口があります。区ホームページの「区内22箇所総合受付窓口」をご覧ください。

施設予約システムFAQ

No.	質問	回答
16	施設予約システムにログインするための、利用者番号を忘れてしまったのですが。	区内22箇所総合受付窓口に行くか、電話でお問合せください。
17	施設予約システムにログインするための、パスワードを忘れてしまったのですが。	利用者登録をした際に、メールアドレスを登録した場合、施設予約システム上の「パスワードを忘れた方へ」という項目から、利用者番号とメールアドレスを入力すると、パスワードがアドレスのあて先に送信され、確認できます。メールアドレスを登録されていない方は、区内22箇所総合受付窓口に来ていただければ、仮パスワードを発行いたします。ただし、発行には、身分証明書が必要です。