

講座予約システムFAQ

No.	質問	回答
1	講座予約システムで、どのようなことができるのですか？	講座の検索、講座詳細内容の確認、予約申込（抽選・先着順）ができます。
2	掲載されている講座はどこで実施されているのですか？	生涯学習センター、13の地域学習センター、総合スポーツセンター、スイムスポーツセンター、東綾瀬公園温水プール、千住温水プール、平野運動場が主催する講座の情報です。
3	登録しないと、インターネット申込は利用できないのですか？	受講生登録しない場合でも、講座の検索、講座詳細内容の確認、予約申込（抽選・先着順）が可能です。
4	受講生登録とは何ですか？	インターネット上で、受講生登録をしていただくことで、次回以降申込の際、住所等の情報を入力する必要がなくなります。 また、現在の申込状況や過去の受講情報を確認することも可能です。 受講生登録IDはメールアドレスとなります。
5	事前登録が必要ですか？	窓口での事前登録は不要です。直接インターネットから登録が可能です。
6	登録生情報の変更は可能ですか？	インターネット上からパスワード変更、メールアドレス変更が可能です。
7	すべての講座がインターネットから申込みできるようになるのですか？	講座によっては窓口のみで受付するもの、当日主催館で受付するものがあります。 講座情報の欄に「申込み」ボタンの表示がある講座は、インターネットから申込みが可能です。 「申込み」ボタンが表示されていない講座は、電話または窓口にて直接へお申込みください。
8	高齢者や障がい者の割引対象の場合、インターネットから申込みできるのですか？	割引料金の適用をご希望される場合は、電話または窓口にて直接お申込みください。
9	いつから申込みができるのですか？	受付開始日は、午前9時から窓口、午後1時からインターネットから申込みが可能です。
10	区内22箇所総合受付窓口とはどこですか？	区ホームページに一覧を掲載していますので、ご覧ください。

講座予約システムFAQ

No.	質問	回答
11	コンビニからも支払ができるのですか？	インターネットから申込をした場合、支払方法で窓口支払かコンビニ支払を選択することができます。 但し、講座によっては、インターネットから申込でも窓口支払のみ（コンビニ支払不可）のものがああります。 電話や窓口から予約した場合、コンビニで支払うことはできません。
12	利用できるコンビニはどこですか？	全国のセブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、サークルKサンクス、ミニストップ、デイリーヤマザキです。
13	コンビニからの支払方法は？	区ホームページに各コンビニでの支払方法手順を掲載しています。「コンビニ支払方法について」をご覧ください。
14	コンビニから支払った場合、手数料はかかるのですか？	手数料はかかりません。
15	抽選の方法が往復はがきだけではなくなるのですか？	従来の往復はがきのみから、返信用はがき代金(50円)お支払いいただければ主催館窓口での申込も可能です。 また、インターネットからも申込することができます。その場合、インターネットで申込みされた場合、システムから当落の確認ができます。 また、メールアドレスを登録されている場合は、当落結果をメールで連絡します。
16	今まで窓口で受講申込をした際にもらえた受講案内はなくなるのですか？	従来の講座案内チラシは廃止となります。 インターネットに掲載している講座情報詳細をご確認ください。 講座詳細では分からない場合、各主催館へお問い合わせください。