

5 区民・生活

1. 情報公開制度運用状況

区分 年度	開示請求 件数 A	取 下 げ 件数 B	決 定 の 内 容					開示率 (%) (C+D) / (A-B-F-G)
			開示 C	一部開示 D	非開示 E	不存在 F	存否非開示 G	
22	182	8	33	104	6	29	2	95.8
23	364	8	109	202	5	40	-	98.4
24	385	16	110	215	1	42	1	99.7

資料：広報室区政情報課

(単位：件数)

2. 個人情報保護制度運用状況

区分 年度	開 示 等 請求件数 A	取 下 げ 件 数 B	開示請求に対する決定内容					開示請求以外に対する決定内容 H					開示率 (%) (C+D) / (A-B-F-G-H)	
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存 否 非開示 G	請求に 応じら れない	訂正	削除	目的外 利用中止	外部提供 中止		
22	230	1	60	47	6	105	4	6	1	-	-	-	-	94.7
23	140	-	60	47	2	29	1	1	-	-	-	-	-	98.2
24	168	2	52	38	-	67	9	-	-	-	-	-	-	100.0

資料：広報室区政情報課

(単位：件数)

3. 区政資料室運営状況

区分 年度	資料室蔵書数				貸出総数 (点)	コピーサービス 枚数	有償刊行物頒布状況	
	総数	資料	雑誌	ビデオ			種別数	頒布部数
22	29,475	25,649	3,619	207	1,672	38,855	68	3,587
23	29,419	26,304	2,908	207	2,180	31,515	66	2,916
24	26,980	24,151	2,622	207	2,956	35,308	97	4,583

資料：広報室区政情報課

4. 区民の声受理件数

区分 年度	総 数	意見・提案	要望・要請	苦 情	感謝・質問
22	3,183	1,192	1,117	438	436
23	4,066	1,099	1,628	753	586
24	2,661	750	660	862	389

資料：広報室区民の声相談課

5 区民・生活

5. 区民相談件数

区分 年度	総 数	一般相談	法律相談	税務相談	交通事故 相 談	人権身の上 相 談	行政相談	不動産 相 談	社会保険・ 労務相談	暮らしと 事業の手 続き相談	登記相談
22	15,853	13,033	1,683	105	638	8	28	236	41	31	50
23	14,773	12,103	1,582	90	657	11	34	233	17	9	37
24	15,039	12,447	1,537	86	630	13	42	208	18	8	50

資料：広報室区民の声相談課

6. 法律相談内訳

区分 年度	総 数	借地借家・ 貸地貸家	相 続	離 婚	土地家屋	金 銭	商 工	損害賠償	家 庭	相 隣	そ の 他
22	1,683	177	265	221	136	269	33	180	63	33	306
23	1,582	170	265	233	106	239	19	164	66	66	254
24	1,537	153	275	214	124	206	12	215	67	82	189

資料：広報室区民の声相談課

7. 公益通報・公益通報に類する相談・一般相談及び特定の提言要望等の数

区分 年度	総 数 (A+D+E+F)	公益通報件数 A (A ≥ B+C)	通報事実の 存在件数 B	通報事実の 不存在件数 C	公益通報に類する 相談件数 D	一般相談件数 E	特定の提言要望 等の件数 F
22	22	1	1	-	9	12	-
23	22	2	1	-	14	6	-
24	24	5	2	3	12	7	-

資料：総務部コンプライアンス推進担当課

(注)通報事実の存在及び不存在件数は当該年度中にその全部或いは一部の存否が判明した件数である。

8. 女性相談件数

区分 年度	総 数	自分自身	夫婦関係	家族関係	福祉関係	男女関係	人間関係	心の問題	DV 電話相談
22	730	73	308	117	4	7	62	79	80
23	745	90	395	89	-	3	62	40	66
24	718	141	321	72	4	20	36	48	76

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

9. 審議会等附属機関における女性委員数

年度	区分	附属機関総数	うち女性を含む附属機関		委員総数	うち女性委員	
			機関の数	割合 (%)		委員の数	割合 (%)
22		40	32	80.0	820	208	25.4
23		42	34	81.0	838	208	24.8
24		43	32	74.4	835	194	23.2

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

10. NPO法人数

(各年3.31現在)

年	区分	足立区に主たる事務所を置くNPO法人		
		総数	内閣府認証	東京都認証
23		158	19	139
24		190	35	155
25		166	-	166

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注)内閣府認証は平成24年4月に東京都認証へ移管。

11. NPO活動支援センター活動分野別登録団体数

(各年3.31現在)

年	区分	総数	活動分野					その他
			福祉・健康・子育て	教育・文化・スポーツ	まちづくり・環境	IT・経済活動	国際・平和・人権	
23		127	53	30	21	7	13	3
24		142	59	36	23	8	14	2
25		150	60	35	29	8	15	3

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注)活動分野別登録団体数はNPO活動支援センターに登録しているNPO法人又はボランティア団体数。

12. 戸籍受理件数

年度	区分	戸籍受理件数				
		出生	死亡	死産	婚姻	離婚
22		6,969	7,749	98	7,276	2,334
23		6,896	7,723	96	7,134	2,178
24		6,923	8,076	76	6,985	2,175

資料：区民部戸籍住民課

13. 戸籍に関する付帯事務取扱件数

年度	区分	付帯事務取扱件数				
		戸籍謄本・抄本等証明書交付件数	埋火葬許可	身分証明	身元調査回答	相続税法の報告
22		141,968	6,151	6,562	6,849	6,172
23		140,522	6,150	6,321	6,563	6,181
24		140,025	6,476	6,025	6,637	6,499

資料：区民部戸籍住民課

14. 住民登録事務取扱件数

年度	区分	出生	死亡	転入(人)	転出(人)	区内転居(人)
22		5,511	6,127	28,918	25,788	29,276
23		5,494	6,262	28,978	26,574	29,410
24		5,571	6,390	31,341	27,684	29,321

資料：区民部戸籍住民課

(注)法改正により、平成24年7月から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、平成24年度の各項目の数値は日本人と法改正により新たに加わった外国人住民を合わせたものである。

15. 外国人登録事務取扱件数

年度	区分	新規登録			原票閉鎖			転入	転出	区内転居	居住地以外の変更登録	登録証明書切替交付
		入国	出生	日本国籍離脱	出国	死亡	日本国籍取得					
22		1,333	193	1	1,471	85	208	2,839	2,533	1,978	22,688	3,852
23		1,308	117	-	1,705	93	111	2,416	2,388	1,899	20,412	4,152
24		385	56	1	325	31	49	817	805	617	5,636	823

資料：区民部戸籍住民課

(注)外国人登録制度の廃止により、平成24年7月9日から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、平成24年度の各項目の数値は平成24年4月1日から平成24年7月8日までとなっている。

16. 住民票発行・閲覧・異動件数及び外国人登録原票記載事項証明書

年度	区分	住民票発行	住民票閲覧	住民票異動件数	外国人登録原票記載事項証明書
22		381,653	378	147,550	23,377
23		381,432	364	148,068	22,189
24		402,471	454	157,289	6,383

資料：区民部戸籍住民課

(注)法改正により、平成24年7月から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、平成24年度の住民票関係項目の数値は日本人と法改正により新たに加わった外国人住民を合わせたものである。

同様に、平成24年度の外国人登録原票記載事項証明書の数値は、外国人登録制度に基づく平成24年7月8日までの数値となっている。

17. 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

年度	区分	印鑑登録数	印鑑証明書	納・課税証明書
22		394,754	226,882	141,506
23		395,251	223,102	139,991
24		395,332	219,775	143,327

資料：区民部戸籍住民課、課税課

(注)印鑑登録数は各年度末現在。

18. 消費者相談件数

<販売形態別>

年度	区分	総数	店舗販売	訪問販売	通信販売	マルチ・マルチまがい取引	電話勧誘販売	ネット・オフ・オプション	その他無店舗販売	不明・無関係
22		4,584	1,774	531	1,049	28	186	1	87	928
23		4,358	1,523	450	1,204	31	212	2	56	880
24		4,046	1,325	420	1,161	37	210	3	64	826

<契約当事者年代別>

年度	区分	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・その他
22		4,584	102	370	715	678	562	591	806	760
23		4,358	109	395	660	705	517	517	785	670
24		4,046	94	335	610	666	495	497	771	578

<多重債務相談年代別>

年度	区分	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明・その他
22		342	1	16	61	82	64	81	37
23		197	-	18	38	54	33	40	14
24		164	-	17	25	32	22	48	20

資料：産業経済部産業政策課

19. 地価公示価格

標準地番号	用途地域	所在	住居表示	23年 (円/㎡)	24年 (円/㎡)	25年 (円/㎡)	24年変動率 (%)	25年変動率 (%)
5-1	商業系	千住2-57-3外		1,540,000	1,580,000	1,620,000	2.60	2.53
5-5	商業系	東和2-45-3外	東和2-26-2	307,000	305,000	304,000	△ 0.65	△ 0.33
5-6	商業系	本木北町9-35外	本木北町9-21	245,000	243,000	243,000	△ 0.82	0.00
20	住居系	古千谷本町2-21-1	古千谷本町2-22-25	-	-	206,000	-	-
35	住居系	東保木間2-19-6	東保木間2-19-3	236,000	233,000	231,000	△ 1.27	△ 0.86
42	住居系	東和5-71-3	東和5-13-19	276,000	275,000	274,000	△ 0.36	△ 0.36
59	商業系	綾瀬1-111-2外	綾瀬1-32-3	-	500,000	500,000	-	0.00
60	住居系	竹の塚1-15-3外	竹の塚1-15-4	349,000	346,000	346,000	△ 0.86	0.00
61	準工業	入谷9-30-43	入谷9-30-31	170,000	168,000	167,000	△ 1.18	△ 0.60
64	準工業	足立2-1265-50	足立2-13-5	216,000	214,000	213,000	△ 0.93	△ 0.47
9-2	工業地域	宮城2-6-3	宮城2-10-16	174,000	172,000	171,000	△ 1.15	△ 0.58

資料：資産管理部資産管理課

20. 自転車駐車場設置状況

(平成25年4.1現在)

駅名	総数		区営(有料)		区営(無料)		民営	
	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数
総数	199	61,475	50	27,106	8	1,542	141	32,827
北千住駅周辺	14	6,070	3	2,946	-	-	11	3,124
千住大橋駅周辺	3	494	1	347	-	-	2	147
関屋・牛田駅周辺	2	218	1	164	-	-	1	54
小菅駅周辺	2	363	-	-	-	-	2	363
五反野駅周辺	8	3,152	1	649	-	-	7	2,503
梅島駅周辺	7	1,861	1	184	-	-	6	1,677
西新井駅周辺	28	8,284	3	3,196	-	-	25	5,088
大師前駅周辺	1	260	1	260	-	-	-	-
竹ノ塚駅周辺	36	12,624	5	5,699	-	-	31	6,925
綾瀬駅周辺	31	11,381	8	4,703	-	-	23	6,678
北綾瀬駅周辺	7	2,015	2	1,092	-	-	5	923
青井駅周辺	3	1,931	1	1,589	-	-	2	342
六町駅周辺	18	5,525	2	1,666	-	-	16	3,859
見沼代親水公園駅周辺	6	1,227	1	791	-	-	5	436
舎人駅周辺	2	494	2	494	-	-	-	-
舎人公園駅周辺	2	548	2	548	-	-	-	-
谷在家駅周辺	5	822	2	467	-	-	3	355
西新井大師西駅周辺	5	673	5	673	-	-	-	-
江北駅周辺	5	688	3	335	-	-	2	353
高野駅周辺	2	376	2	376	-	-	-	-
扇大橋駅周辺	2	740	2	740	-	-	-	-
足立小台駅周辺	1	123	1	123	-	-	-	-
その他(バス停周辺)	9	1,606	1	64	8	1,542	-	-

資料：都市建設部交通対策課

(注)区営(有料)には第三セクターが設置した分を含む。

21. 駅別放置自転車撤去台数

駅名 年度	総数	北千住	千住大橋	関屋・牛田	竹ノ塚	西新井	大師前	綾瀬	北綾瀬	小菅	五反野	梅島	青井	六町
22	20,278	3,982	401	180	4,422	1,506	410	4,444	958	103	954	826	110	666
23	16,736	4,187	346	207	3,037	1,019	237	3,352	692	80	917	804	75	401
24	13,760	3,493	284	127	2,243	999	120	2,467	522	79	1,049	1,025	104	205

駅名 年度	見沼代親水公園	舎人	舎人公園	谷在家	西新井大師西	江北	高野	扇大橋	足立小台
22	110	156	61	222	211	118	152	227	59
23	165	156	60	219	226	132	101	257	66
24	135	97	84	209	99	93	42	216	68

資料：都市建設部交通対策課

(注)北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

22. 撤去自転車処理状況

年度	区分	引取台数	リサイクル台数			廃棄
			総数	区民向け	公共用途	
22		12,922	2,069	1,873	196	6,204
23		8,929	2,336	1,902	434	5,058
24		7,309	2,031	1,828	203	4,643

資料：都市建設部交通対策課

23. 世論調査

<暮らしやすさ、定住・移転意向>

年度	区分	暮らしやすさ		定住意向		
		暮らしやすい	暮らしにくい	定住意向	移転意向	わからない
22		85.7	13.0	77.0	8.5	13.9
23		84.7	13.1	77.0	8.1	13.6
24		82.5	14.5	76.4	7.5	14.2

(単位：%)

(注1)暮らしやすいとは「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、定住意向とは「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」の合計の数字である。

(注2)無回答については表示していない。

<区政満足度・年代別・性別内訳>

年度・性別	区分	区政満足度				年度・区分	平成24年度 区政満足度			
		満足層	不満層	わからない	無回答		満足層	不満層	わからない	無回答
22		41.6	25.3	20.5	12.6	20代 男	36.5	19.8	39.6	4.2
23		41.7	31.1	21.9	5.4	女	42.9	22.4	32.7	2.0
24		51.0	16.5	25.4	7.1	30代 男	45.6	23.8	26.5	4.1
						女	41.8	21.5	32.2	4.5
男		49.9	16.4	27.0	6.7	40代 男	45.5	16.0	32.7	5.8
女		52.5	16.2	24.9	6.4	女	57.5	19.6	19.6	3.3
						50代 男	49.6	20.4	24.1	5.8
						女	46.1	16.4	30.9	6.6
						60代 男	47.5	15.6	25.7	11.2
						女	59.9	11.5	23.0	5.5
						70歳以上 男	69.5	5.2	18.2	7.1
						女	58.7	11.6	17.4	12.4

(単位：%)

(注)満足層とは「満足」と「やや満足」の合計、不満層とは「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

5 区民・生活

＜今後特に力を入れてほしいと思う区の取り組み＞

年度	区分				
	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
22	高齢者支援 36.2	交通対策 27.8	子育て支援 20.3	低所得者対策 18.3	都市開発/ 学校教育対策 18.1
23	交通対策 33.6	高齢者支援 33.1	防災対策 28.8	都市開発 23.1	子育て支援 21.9
24	防災対策 45.6	交通対策 45.4	高齢者対策 43.9	都市開発 42.7	住宅対策 38.1

(単位:%)

(注)平成23年調査まで選択個数制限があったが、平成24年調査ではあてはまるものすべてを選択に変更になった。

＜以前と比べてよくなったと思う区の取り組み＞

年度	区分				
	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
22	都市開発 35.3	自然・緑化対策 31.2	交通対策 28.0	資源環境対策 23.5	情報提供 15.2
23	都市開発 34.5	資源環境対策 30.3	自然・緑化対策 29.5	交通対策 28.3	情報提供 19.8
24	都市開発 35.6	自然・緑化対策 30.0	交通対策 26.8	職員の接客態度 24.5	資源環境対策 23.9

(単位:%)

＜区政への参加意向＞

年度	参加意向あり		参加意向なし		わからない	無回答
	積極的に 参加・協力したい	ある程度は 参加・協力したい	あまり参加・ 協力したくない	参加・協力 したくない		
22	4.4	50.0	10.1	3.0	27.7	4.8
23	5.9	46.7	9.5	2.8	27.7	7.5
24	-	-	-	-	-	-

資料：広報室区政情報課「足立区政に関する世論調査」

(単位:%)

(注)調査は平成23年度で終了。