

第1回区政モニターアンケート

「図書館について」

調査の概要

この報告書は、平成6年度第1回区政モニターアンケート「図書館について」の回答をまとめたものです。

調査目的 区民の図書館への関心・要望等を把握し、地域学習の推進に反映させるために調査を行いました。

調査方法 調査票、回答とも郵送

実施時期 平成6年6月

送付数 50人

回収数 50人

回収率 100%

回答者の性別・年代別・職業別の構成

年代 性別	20代	30代	40代	50代	60代	70代	計
男	2	2	0	4	4	3	15
女	5	12	6	9	3	0	35
計	7	14	6	13	7	3	50

職業別	自営業・ 事業主	管理職・ 自由業	技術職・ 事務職	サービス職・ 労働職	パート・ タイマー	学生	主婦	無職	その他	計
人数	7	1	5	0	3	3	22	9	0	50

調査結果、分析の見方

回答の比率(%)は、その設問の回答者を基礎として算出しました。したがって、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100%を超えます。また、原則として小数第2位を四捨五入して小数第1位まで示したので、比率の合計が100%に満たない、または上まわる場合があります。(Nは回答者数、未記入の場合は50人)

要 旨

半年くらいの間に足立区の図書館を利用したかの問いに、「利用した」が64%だった。区の図書館を利用した回数は、「4～10回」が約56%で、平均利用回数は約13回だった。

区の図書館を利用した理由は「本を借りるため」が、一番多く約91%だった。

区の図書館を利用してみたの感想で、「そう思う」と肯定的意見が一番多かったのは、「利用手続きが簡単」で約97%だった。反対に「そう思わない」と否定的意見が一番多かったのは、「読みたいと思う本が多い」で約47%だった。

区の図書館を利用しなかった理由は、「利用しなくても特に不便を感じないから」が一番多く約78%であった。

図書館で行っているサービスで一番よく知っているものは、「本は無料で借りられる」が98%で、最も多かった。

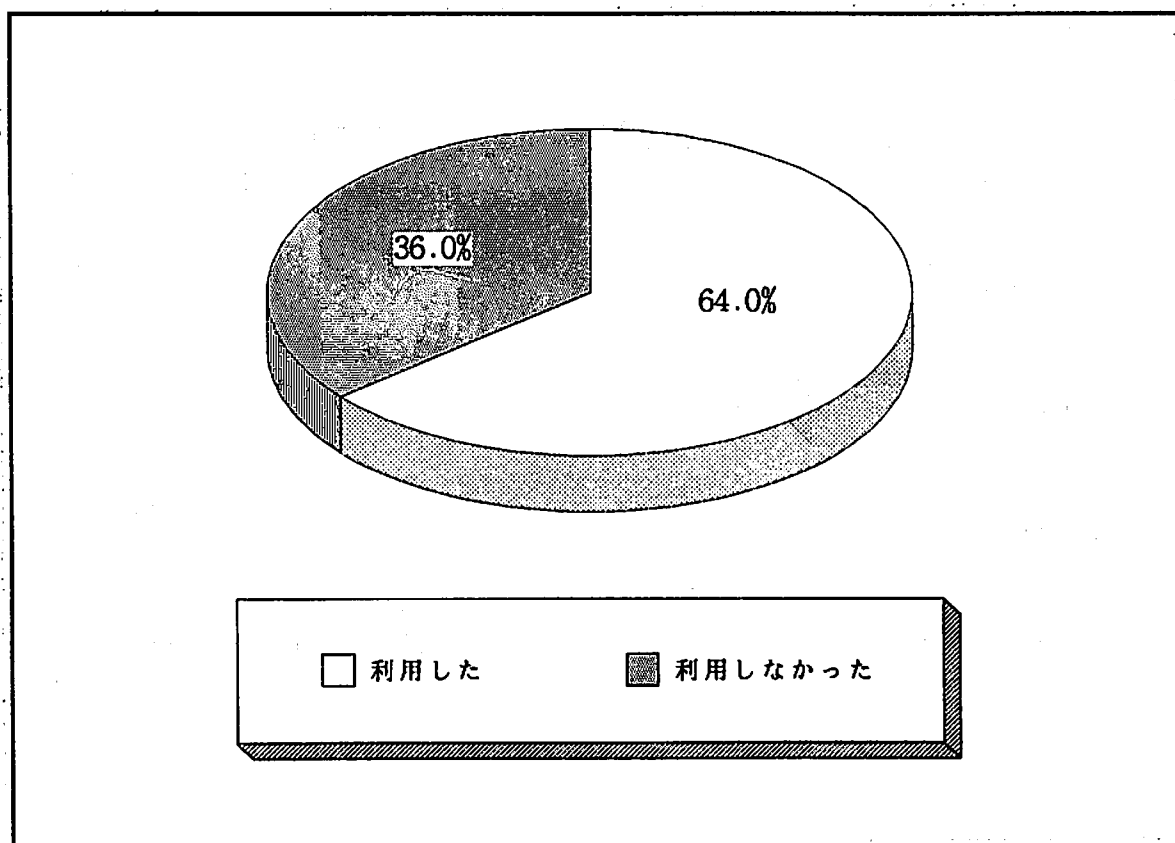
区の図書館を利用しやすくするために、今後どんなことが必要かは、「図書館の利用方法等について広報をする」が、一番多く58%だった。

今後、区の図書館にどのような本等を充実させていく必要があるかは、「専門書・学術書」が48%で、最も多かった。

新中央図書館の建設の周知度は、「知っている」が20%だった。

1. この半年くらいの間に足立区の図書館を利用したか

■ 「利用した」 64%



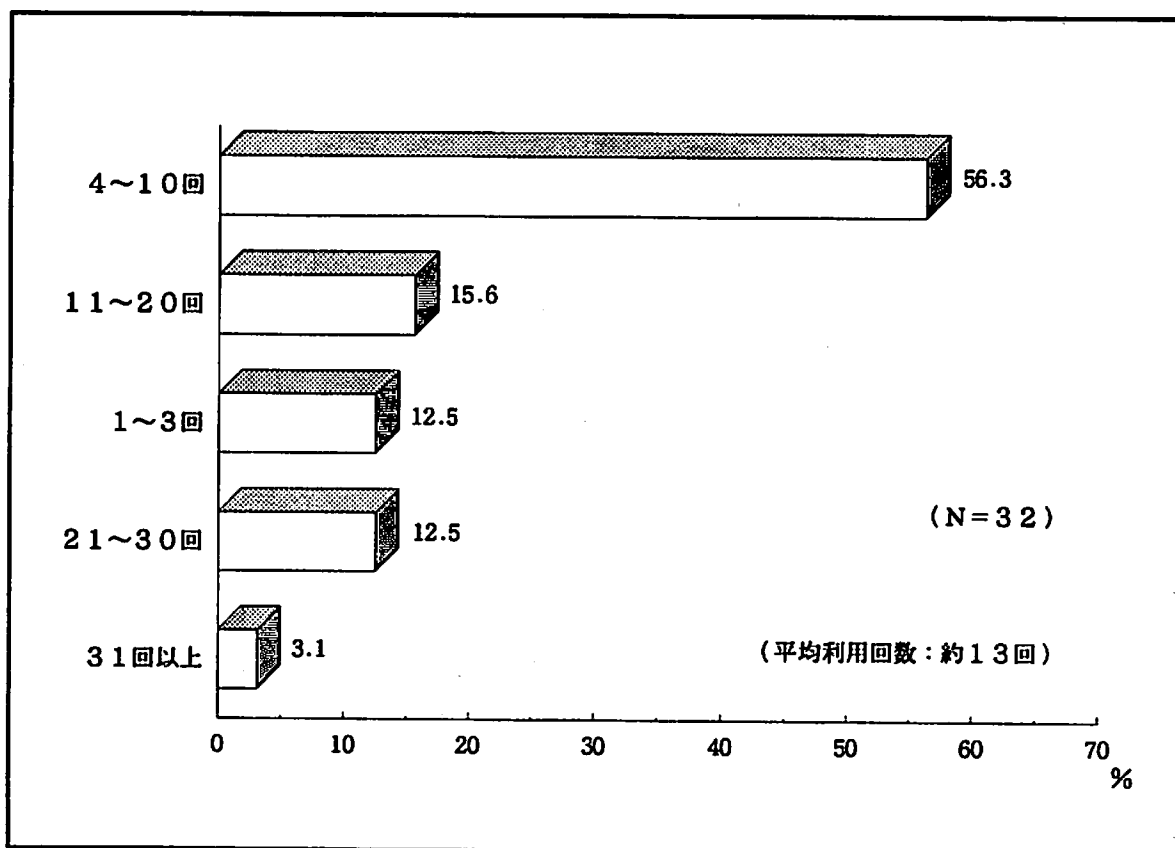
この半年くらいの間に、足立区の図書館を利用したか聞いたところ、「利用した」が64.0%で、「利用しなかった」が36.0%と「利用した」と答えた人が多かった。

性別では、「利用した」と答えた人は、男性53.3%、女性68.6%で、女性の方が利用が多かった。

年代別で見ると「利用した」と答えた人は、40歳未満が71.4%、40歳以上が58.6%で、40歳未満の方が利用が多かった。

1-1. 図書館を利用したのはこの半年で何回くらいか

■ 「4～10回」 56%



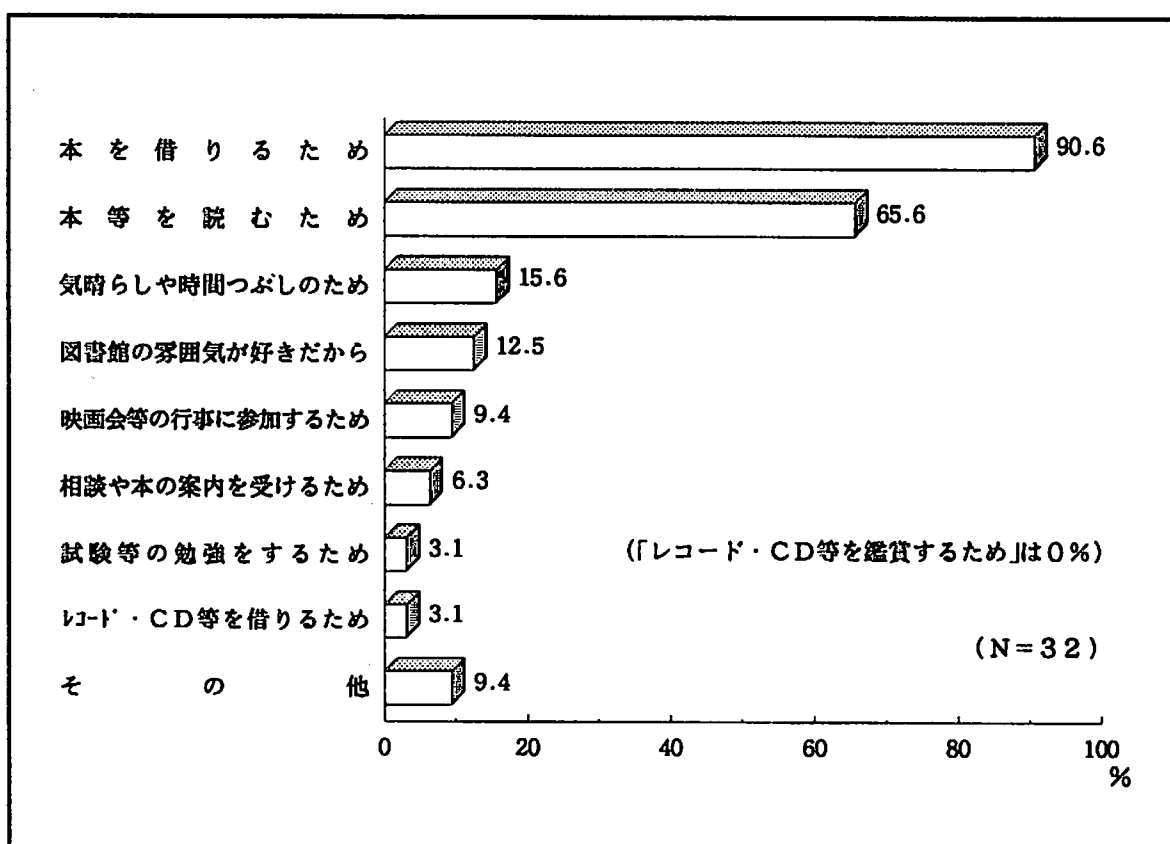
前問で「利用した」と選択した人に、図書館を利用したのはこの半年で何回くらいか聞いたところ「4～10回」が一番多く56.3%、以下、「11～20回」が15.6%、「1～3回」と「21～30回」がそれぞれ12.5%、「31回以上」が3.1%と続く。なお、平均利用回数は約13回で、一番利用回数が多い人は50回だった。

性別では、「4～10回」と答えた人は、男性37.5%、女性62.5%で、女性の方が多かった。

年代別で見ると「4～10回」と答えた人は、40歳未満が60.0%、40歳以上が52.9%で、40歳未満の方が多かった。

1-2. 図書館を利用した理由

■ 「本を借りるため」 91 %



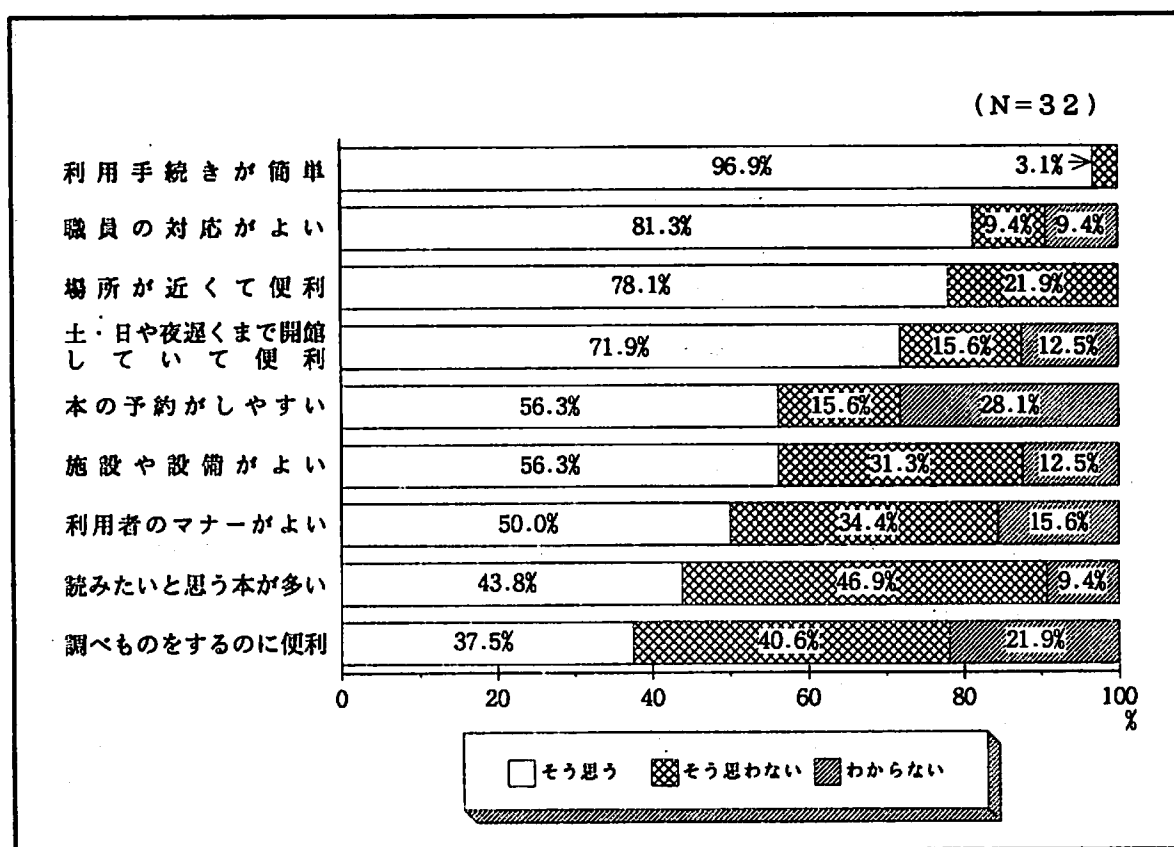
問1で「利用した」と選択した人に、図書館を利用した理由は何か聞いたところ、「本を借りるため」が90.6%で最も多く、以下、「本等を読むため」が65.6%、「気晴らしや時間つぶしのため」が15.6%、「図書館の雰囲気が好きだから」が12.5%、「映画会等の行事に参加するため」と「その他」が9.4%、「相談や本の案内を受けるため」が6.3%、「試験等の勉強をするため」と「レコード・CD等を借りるため」がそれぞれ3.1%と続く。また、「レコード・CD等を鑑賞するため」を選んだ人はいなかった。性別では、「本を借りるため」と答えた人は、男性87.5%、女性91.7%で、女性の方が少し多かった。

年代別で見ると「本を借りるため」と答えた人は、40歳未満が93.3%、40歳以上が88.2%と40歳未満の方が少し多かった。

「その他」の内容については、「自分の役立つ情報を仕入れるため」等であった。

1-3. 図書館を利用して、どのように思いましたか

■ 「利用手続きが簡単だと思う」……………97%



問1で「利用した」と選択した人に、図書館を利用してどのように思ったか、9つの設問に対してそれぞれ聞いたところ、上記の図のようになった。

以下、特徴的なところをみると、『利用手続きが簡単』に対して、「そう思う」が96.9%、「そう思わない」が3.1%で、ほとんどの人が『利用手続きが簡単』と思っている。性別では、「そう思う」と答えた人は、男性100.0%、女性95.8%で差はなかった。

年代別で見ると「そう思う」と答えた人は、40歳未満が93.3%、40歳以上が、100%と差はなかった。

『利用者のマナーがよい』に対しては、「そう思う」が50.0%、「そう思わない」が34.4%、「わからない」が15.6%で、半数の人が『利用者のマナーがよい』と思っている。性別で見ると「そう思う」と答えた人は、男性50.0%、女性50.0%と差はなかった。

年代別で見ると「そう思う」と答えた人は、40歳未満が40.0%、40歳以上が、

58.8%と40歳以上の方が多かったが、「そう思わない」と答えた人が、40歳未満が53.3%、40歳以上が、17.6%と40歳未満のグループの方が「利用者のマナーは悪い」と思っている。

『読みたいと思う本が多い』に対しては、「そう思う」が43.8%、「そう思わない」が46.9%、「わからない」が9.4%で、『読みたいと思う本が多い』とっていない人が多い。性別では、「そう思わない」と答えた人は、男性50.0%、女性45.8%で差はなかった。

年代別で見ると「そう思わない」と答えた人は、40歳未満が33.3%、40歳以上が、58.8%と40歳以上の方が「読みたいと思う本が少ない」と思っている。

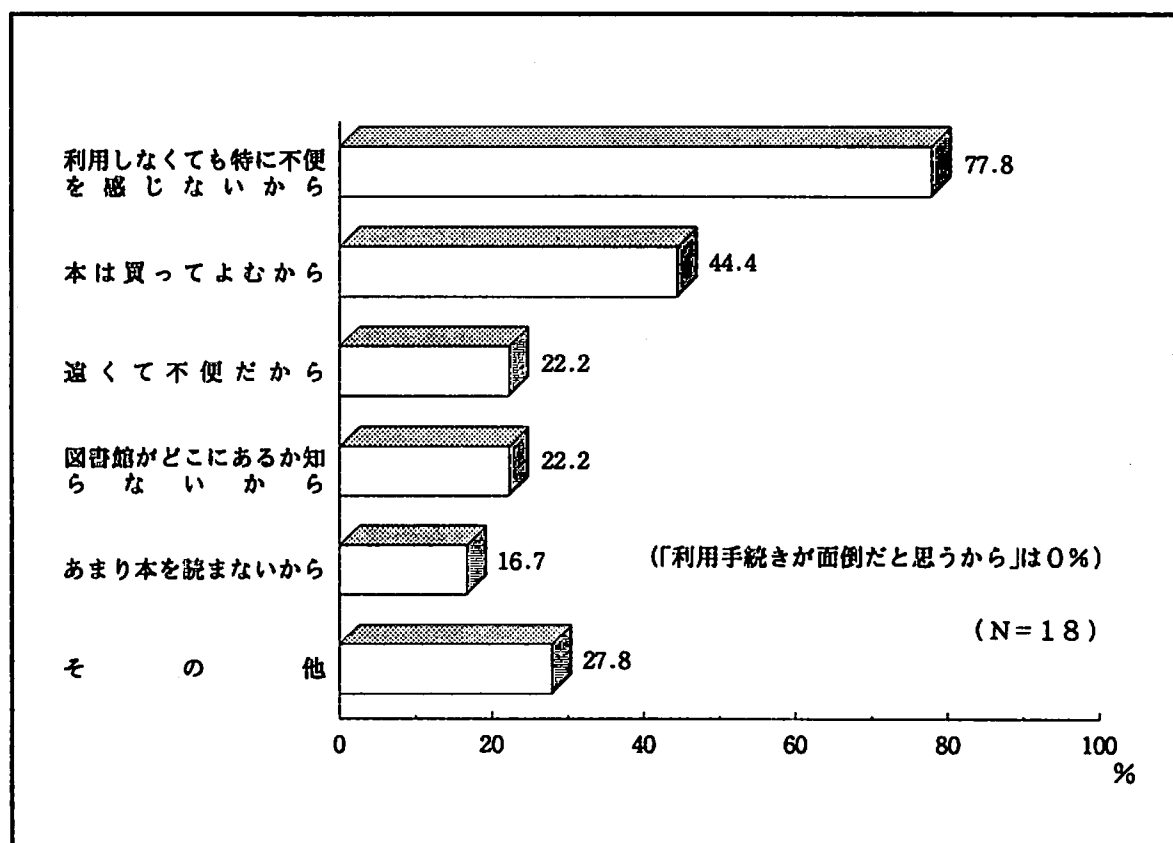
『調べものをするのに便利』に対しては、「そう思う」が37.5%、「そう思わない」が40.6%、「わからない」が21.9%で、『調べものをするのに便利』とっていない人が少し多かった。

性別では、「そう思わない」と答えた人は、男性37.5%、女性41.7%で差はなかった。

年代別で見ると「そう思わない」と答えた人は、40歳未満が53.3%、40歳以上が、29.4%と40歳未満の方が「調べものをするのに不便だ」と思っている人が多い。

1-4. 足立区の図書館を利用しなかった理由

■ 「利用しなくても特に不便を感じないから」 78%



問1で「利用しなかった」と選択した人に、図書館を利用しなかった理由は何か聞いたところ、「利用しなくても特に不便を感じないから」が77.8%で最も多く、以下、「本は買ってよむから」が44.4%、「その他」が27.8%、「遠くて不便だから」と「図書館がどこにあるか知らないから」がそれぞれ22.2%、「あまり本を読まないから」が16.7%と続いた。また、「利用手続きが面倒だと思うから」を、選んだ人はいなかった。

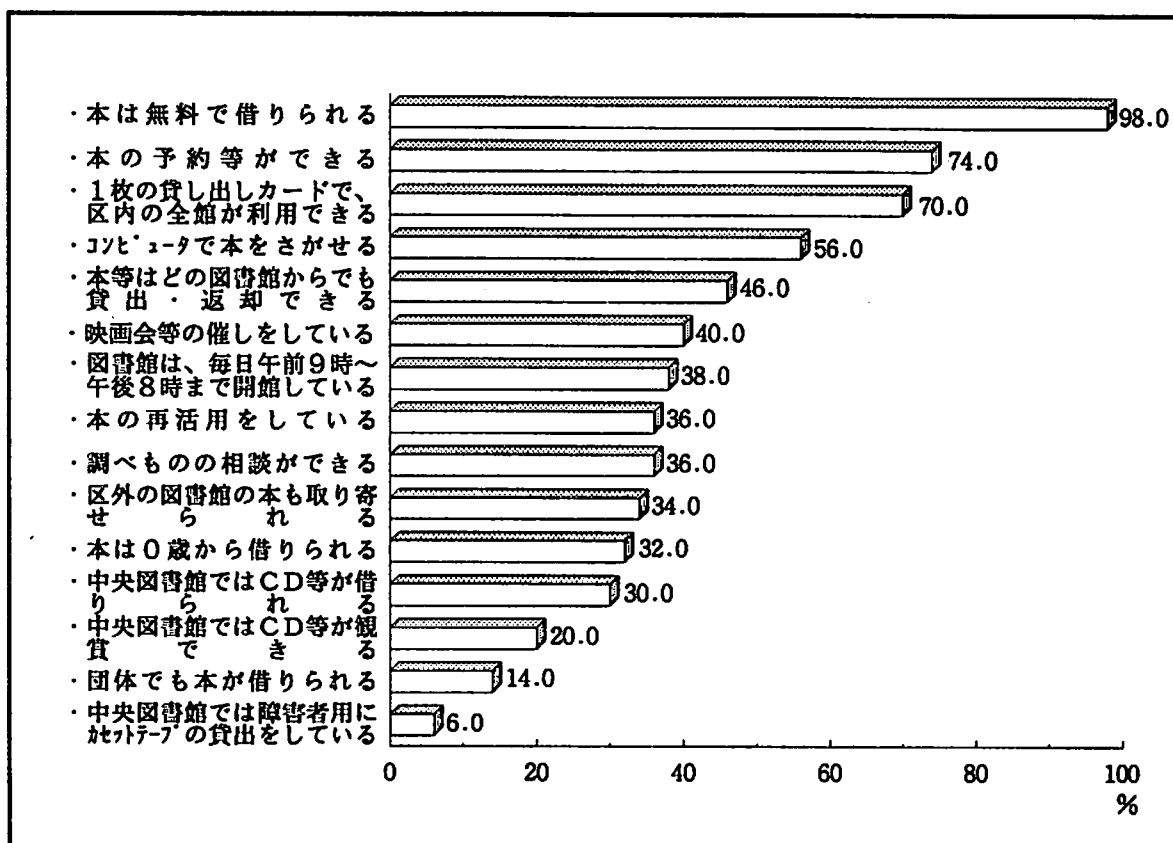
性別では、「利用しなくても特に不便を感じないから」と答えた人は、男性100%、女性63.6%で、男性のすべての人が「特に不便を感じないから」と答えた。

年代別で見ると「利用しなくても特に不便を感じないから」と答えた人は、40歳未満が100%、40歳以上が66.7%と40歳未満のすべてが「特に不便を感じないから」と答えた。

「その他」の内容については、「他の図書館を利用している」「友人・知人より借りている」等であった。

2. 足立区の図書館で行っているサービスの周知度

■ 「本は無料で借りられる」 98.0 %

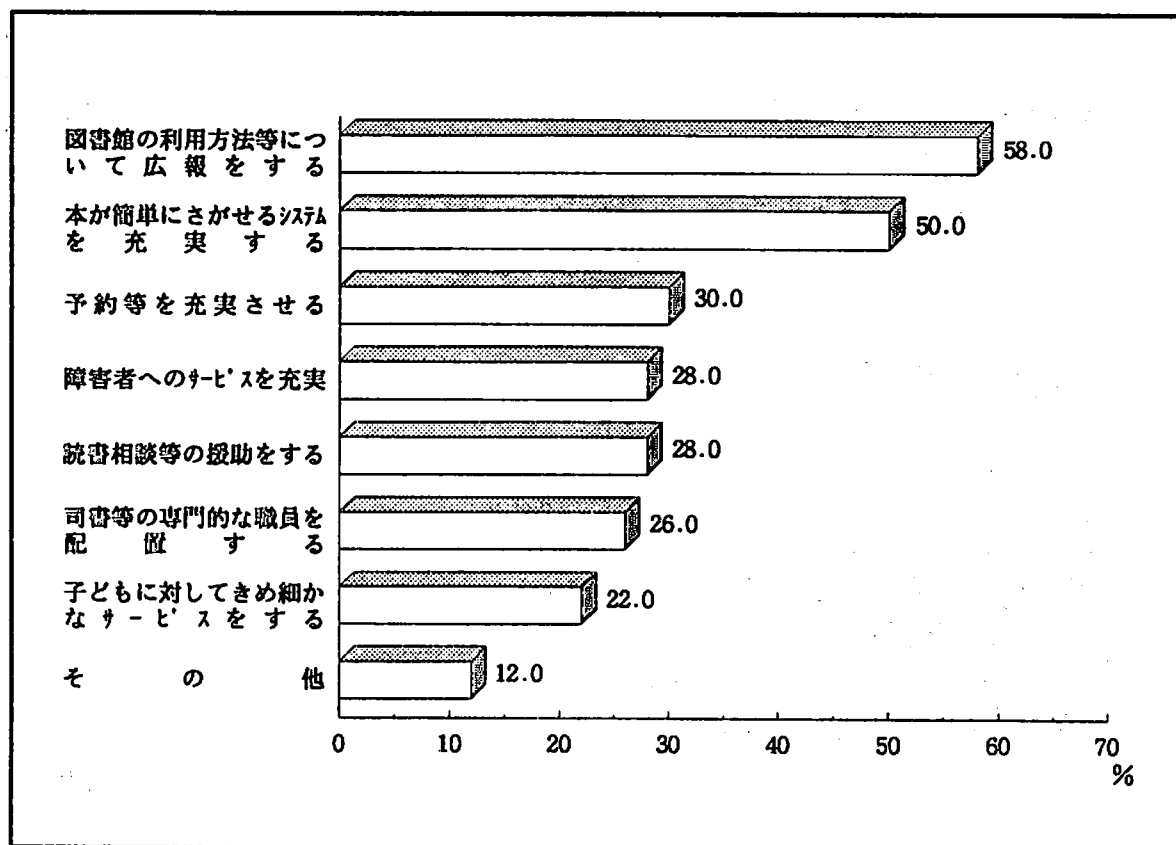


足立区で行っているサービスの周知度について聞いたところ「本は無料で借りられる」が最も多く98.0%、以下、「本の予約等ができる」が74.0%、「1枚の貸し出しカードで区内の全館が利用できる」が70.0%、「コンピュータで本をさがせる」が56.0%、「本等はどの図書館からでも貸出・返却できる」が46.0%、「映画会等の催しをしている」が40.0%、「図書館は、毎日午前9時～午後8時まで開館している」が38.0%、「本の再活用をしている」と「調べものの相談ができる」がそれぞれ36.0%、「区外の図書館の本も取り寄せられる」が34.0%、「本は0歳から借りられる」が32.0%、「中央図書館ではCD等を借りられる」が30.0%、「中央図書館ではCD等が観賞できる」が20.0%、「団体でも本が借りられる」が14.0%、「中央図書館では障害者用にパソコンの貸出をしている」が6.0%と続く。性別では、「本は無料で借りられる」と答えた人は、男性100.0%、女性97.1%で、男性のすべての人が知っていた。

年代別で見ると「本は無料で借りられる」と答えた人は、40歳未満が100.0%、40歳以上が96.6%と40歳未満のすべて人が知っていた。

3. 足立区の図書館を、利用しやすくするために今後必要なもの

■「図書館の利用方法等について広報をする」……………58%



足立区の図書館を、利用しやすくするために今後必要なものは何か聞いたところ、「図書館の利用方法等について広報をする」が58.0%で最も多く、以下、「本が簡単にさがせるシステムを充実する」が50.0%、「予約等を充実させる」が30.0%、「障害者へのサービスを充実」と「読書相談等の援助をする」がそれぞれ28.0%、「司書等の専門的な職員を配置する」が26.0%、「子どもに対してきめ細かなサービスをする」が22.0%、「その他」が12.0%と続く。

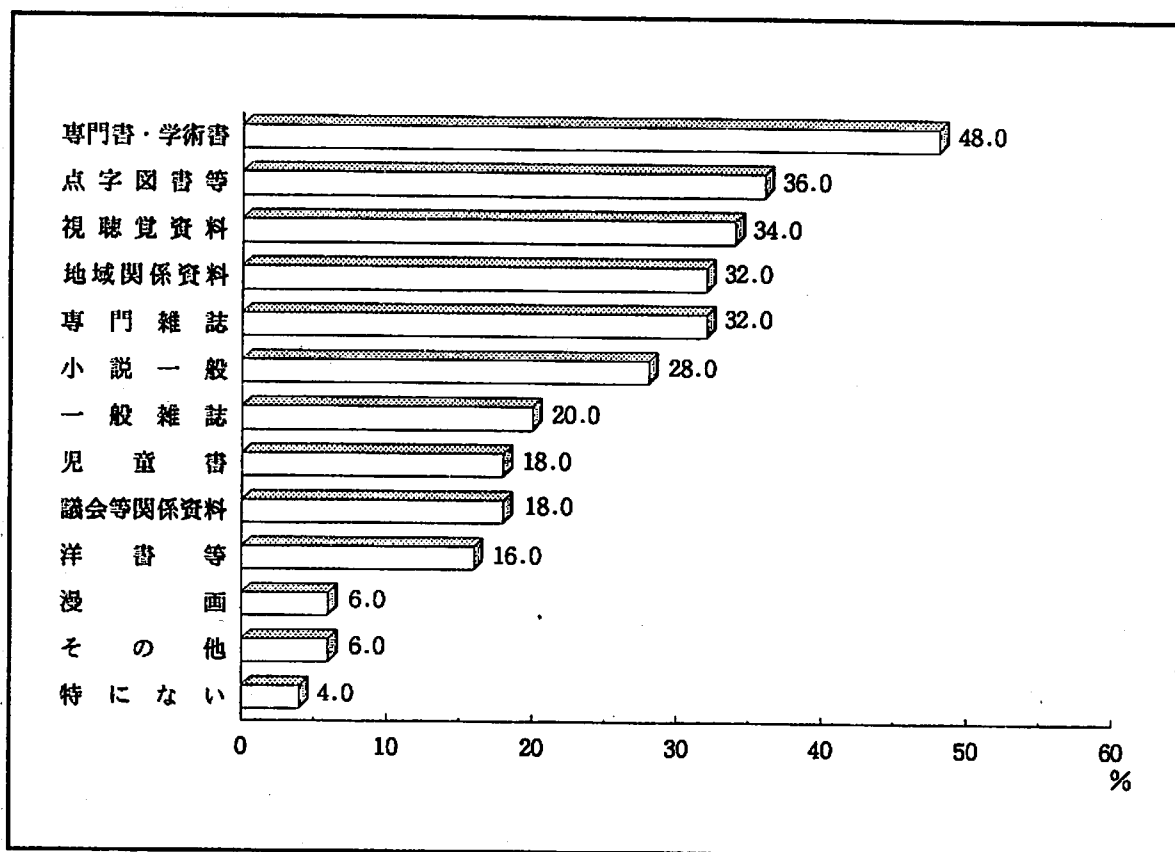
性別では、男性で最も多かったのは「図書館の利用方法等について広報をする」で66.7%、女性では「本が簡単にさがせるシステムを充実する」で、57.1%だった。

年代別で見ると、40歳未満で最も多かったのは「図書館の利用方法等について広報をする」と「本が簡単にさがせるシステムを充実する」でそれぞれ47.6%、40歳以上では「図書館の利用方法等について広報をする」が65.5%だった。

その他の内容については、「子どもの本の充実」「読書コーナーをもっと広げる」等であった。

4. 今後、足立区の図書館にどのような本等を充実させていく必要があるか

■ 「専門書・学術書」……………48%



今後、足立区の図書館にどのような本等を充実させていく必要があるか聞いたところ「専門書・学術書」が48.0%で最も多く、以下「点字図書等」が36.0%、「視聴覚資料」が34.0%、「地域関係資料」と「専門雑誌」がそれぞれ32.0%、「小説一般」が28.0%、「一般雑誌」が20.0%、「児童書」と「議会等関係資料」がそれぞれ18.0%、「洋書等」が16.0%、「漫画」と「その他」がそれぞれ6.0%、「特にない」が4.0%と続く。

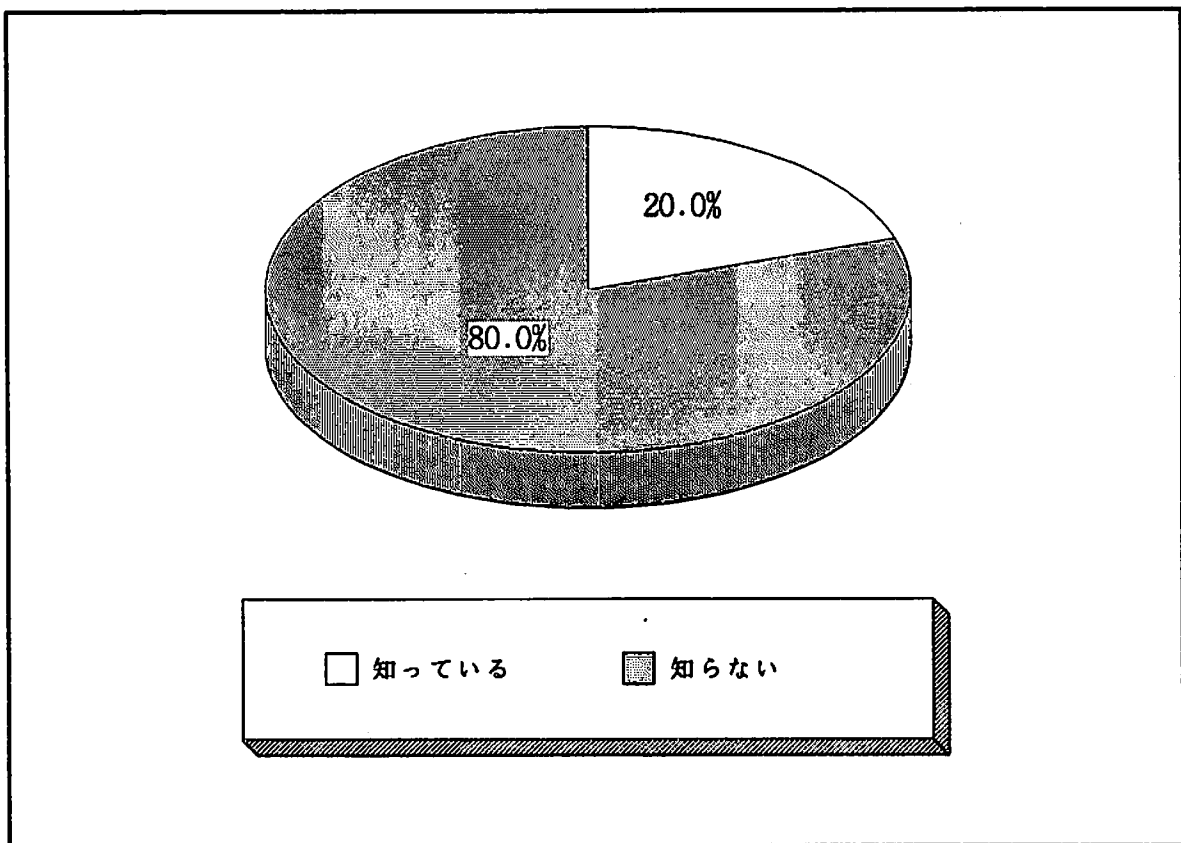
性別では、「専門書・学術書」と答えた人は、男性53.3%、女性45.7%で男性の方が少し多かった。

年代別で見ると「専門書・学術書」と答えた人は、40歳未満が47.6%、40歳以上が48.3%で、差はなかった。

「その他」の内容としては、「病気関係の本」等であった。

5. 千寿旭小学校跡地に建設予定の新中央図書館を知っているか

■ 「知っている」……………20%



千寿旭小学校跡地に建設予定の、新中央図書館を知っているか聞いたところ「知っている」が20.0%、「知らない」が80.0%だった。

性別では、「知っている」と答えた人は、男性13.3%、女性22.9%で女性の方が多かった。

年代別で見ると「知っている」と答えた人は、40歳未満が19.0%、40歳以上が20.7%で、差はなかった。

6. 新中央図書館についての意見、要望等【自由回答】（主な意見の要旨）

- 障害者（車イス）の利用者にも配慮して欲しい。また、スポーツ施設を設置して欲しい。（３０代 女性）
- 区民に利用しやすく、必要な図書が用意されている等、施設の充実性を求めます。（５０代 男性）
- 人権・国際交流・環境などテーマ別に充実した、図書を持つ専門図書館にしてもらいたい。（３０代 女性）
- 新中央図書館のＰＲを、あらゆる方法でして欲しい。（６０代 男性）
- 図書目録もコンピュータ等により、利用出来れば、一層便利だと思われます。（３０代 女性）
- 障害者・老人・帰国子女や外国の方など日本語・日本文化になじみが薄い人達にも、利用しやすい図書館にしてもらいたい。（３０代 女性）
- 気軽に参加できるセミナー（大人・子ども向き）をやって欲しい。（３０代 女性）
- 他の図書館との違いなどを、ＰＲして欲しい。（４０代 男性）
- 足立区内の図書館の総合図書館としての機能を発揮して欲しい。また、そのための区内全域の図書貸出システムの確立を望みます。（６０代 男性）
- テーマ館（室）ともいうような、科学・芸術・政治などが総合的に立体的に組み立てたコーナーが、欲しいと思います。（６０代 女性）
- 車イスの方でもさがしやすいように、ジャンルを見やすくしたり、棚の下にジャンルを記したものを貼って欲しい。（３０代 女性）
- 本のリサイクルコーナーを設けて欲しい。（２０代 男性）
- ビデオを充実させて欲しい。旅行案内等、ビデオの方がベストと言うものが有れば、時代にさきがけるつもりでどんどん入れて欲しい。（６０代 男性）
- 放送大学・学習センターが併設されているので、一般の図書館よりは、資料になるような専門書を多めにした方が良いと思う。（２０代 女性）

7. 図書館全般についての意見、要望等【自由回答】（主な意見の要旨）

- 図書館全体を禁煙にして欲しい。（30代 女性）
- コミュニティ・センター的な位置付けが必要ではないか、また、他館との併設を考えたら、より公的な施設となると思う。（50代 男性）
- 交通の便利な場所に建設して欲しい。例えば、北千住や西新井の駅ビルの中や、庁舎の中に作って欲しい。（50代 女性）
- これから老人の多くなる時代に向かって、疾病関連の少し詳しい医学書や、医学関連の百科辞典などを充実してもらいたい。（40代 女性）
- 各図書館でもCDやビデオが、借りる事ができるようにしてもらいたい。また、地図やレジャーガイドが古いので、新しいのにしてもらいたい。（30代 女性）
- 各地域の住区センターや区民事務所等に、各図書館の案内図やパンフレット等を備えて欲しい。（60代 男性）
- “図書館”ではなく、交友の場であるような総合的施設があれば便利だし、使う人も増えPRにもつながると思います。（20代 女性）
- 午後8時まで開館していること、予約を入れておいた図書が廻ってきたことを電話連絡してくれたり、図書館職員の対応が良いこと等、大変好感を持って利用しています。（60代 女性）
- 区内の図書館が保有している図書目録を、自由に閲覧できる場所をもっと増やして欲しい。例えば、住区センター・老人館等のような、より身近な所で見られるようなならば便利だと思う。（60代 男性）
- 各図書館が、個々の分野について専門的になるようにし（例えば、ある図書館に行けば歴史関係は完備しているというように）、区全体が大きな一つの図書館というようにしたらよいと思う。（60代 女性）
- コンピュータ化されて便利な面もあるが、機械に弱い人（特に年長者）のために、措置（ボランティアの手助けがある等）を講じて欲しい。（50代 女性）
- 今以上に専門的な司書の能力を持った職員を、配置して欲しい。（20代 男性）
- 本の貸出期間を、もう少し延長して欲しい。（40代 女性）
- 定期購読の雑誌・新聞も住民のリクエストを、反映して欲しい。（50代 女性）
- 図書のリサイクルコーナーを、全館に設けて欲しい。（30代 男性）

- 児童が楽しく本が読めるように、整備等の配慮をして欲しい。 (30代 女性)
- 区内の図書館のそれぞれの特徴の一覧などがあれば、見てみたい。(20代 女性)
- 利用の多い雑誌は、1ヶ月に2冊ずつ購入するなどで、借りやすくしてもらいたい。
また、絵で楽しむ3歳児くらいまでの絵本を、多くして欲しい。(20代 女性)

《 図 書 館 に つ い て 》

2. 利用しなかった――→問1-4へ

9

1. 本を借りるため（子どものために借りる場合も）
2. 本、雑誌、新聞などを読むため
3. 講演会・映画会・お話し会などの行事に参加するため
4. レコード・CDなどを借りるため
5. レコード・CDなどを観賞するため
6. 学習のための相談や本の紹介（案内）を受けるため
7. 試験や資格取得などの勉強をするため
8. 気晴らしや時間つぶしのため
9. 図書館の雰囲気が好きだから
10. その他（ ）

1. 施設や設備がよい	そう思う	そう思わない	わからない
2. 場所が近くて便利	そう思う	そう思わない	わからない

- 16 -

《問 1－3 の続き》

3. 利用手続きが簡単	そう思う	そう思わない	わからない
4. 読みたいと思う本が多い	そう思う	そう思わない	わからない
5. 土・日や夜遅くまで開館していて便利	そう思う	そう思わない	わからない
6. 調べものをするのに便利	そう思う	そう思わない	わからない
7. 職員の対応がよい	そう思う	そう思わない	わからない
8. 利用者のマナーがよい	そう思う	そう思わない	わからない
9. 本の予約・リクエストがしやすい	そう思う	そう思わない	わからない

問 1－4. 問 1 で「2」を選んだ方におたずねします。足立区の図書館を利用しなかったのはどのような理由からですか。次の中からいくつでもあげてください。

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. あまり本を読まないから | 5. 利用しなくても、特に不便を感じないから |
| 2. 遠くて不便だから | 6. 図書館がどこにあるか知らないから |
| 3. 本は買って読むから | 7. その他（ ） |
| 4. 利用の手続きが面倒だと思うから | |

問 2. 足立区の図書館では、次のようなサービスを行っていますが、この中であなたが知っているものがありましたら、いくつでもあげてください。

1. 本は無料で借りることができる
2. 本は 0 歳から借りることができる
3. 1 枚の貸出カードで、区内の全館が利用できる
4. コンピュータを使って、自分で本をさがせる
5. 本や雑誌は、どの図書館からでも借りられ、どの図書館に返してもよい
6. 足立区以外の図書館の本も取り寄せることができる
7. 調べものの相談ができる
8. ほとんどの図書館が、毎日午前 9 時から午後 8 時まで開館している
9. 講演会・映画会・お話し会などの催しも行っている
10. 読みたい本が見つからないとき、予約・リクエストができる
11. 中央図書館ではレコードや CD が観賞できる
12. 中央図書館ではレコードや CD の貸出を行っている
13. 中央図書館では障害者向けにカセットテープの郵送貸出をしている
14. 団体（グループ）でも本が借りられる
15. 本の再活用をしている（不要となった本を区民へ無料で配付）

問3. 足立区の図書館を利用しやすくするために、今後どんなことが必要だと思いますか。次の中から3つまであげてください。(3つまで)

1. 子どもに対してきめ細かなサービスをする
2. 障害をもつ人々へのサービスを充実する
3. 読書相談や調べものの援助をする
4. 本などが簡単にさがせるシステムを充実する
5. 司書などの専門的な職員を配置する
6. 予約・リクエストを充実させる
7. 図書館の利用方法や新しく購入した図書、催し物などについて広報する
8. その他()

問4. 今後、区の図書館にどのような本(書籍)や雑誌、資料を充実させていく必要があると思いますか、次の中からいくつでもあげてください。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 専門書・学術書 | 8. 地域関係資料 |
| 2. 小説一般 | 9. 議会・行政関係資料 |
| 3. 児童書 | 10. ビデオ・CD等の視聴覚資料 |
| 4. 一般雑誌 | 11. 洋書(外国人向け書籍も含む) |
| 5. 専門雑誌 | 12. その他() |
| 6. 大きい活字の本や点字図書 | 13. 特にない |
| 7. 漫画(単行・週・月刊誌含む) | |

問5. 現在、足立区では千寿旭小学校跡地に、放送大学・学習センターが併設された新中央図書館の建設を予定していますが、あなたはこのことを知っていますか。

(1つだけ)

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問6. 新中央図書館について、意見や要望等がありましたら記入してください。
(自由回答)

問7. 図書館全般についての意見や、要望等がありましたら記入してください。
(自由回答)

——— ご協力ありがとうございました
企画部広報課広聴相談係

集 計 表

図 書 館	全体	性 別		年 代 別	
		男	女	40歳未満	40歳以上
サンプル(人)	50	15	35	21	29
問1. この半年くらいの間に足立区の図書館を利用したか。 N=50					
1. 利用した	64.0	53.3	68.6	71.4	58.6
2. 利用しなかった	36.0	46.7	31.4	28.6	41.4
問1-1. 図書館を利用したのはこの半年間で何回くらいか。 N=32					
1. 1~3回	12.5	12.5	12.5	13.3	11.8
2. 4~10回	56.3	37.5	62.5	60.0	52.9
3. 11~20回	15.6	12.5	16.7	13.3	17.6
4. 21~30回	12.5	25.0	8.3	13.3	11.8
5. 31回以上	3.1	12.5	0.0	0.0	5.9
問1-2. 図書館を利用した理由。(複数回答) N=32					
1. 本を借りるため	90.6	87.5	91.7	93.3	88.2
2. 本等を読むため	65.6	62.5	66.7	66.7	64.7
3. 映画会等の行事に参加するため	9.4	12.5	8.3	13.3	5.9
4. レコード・CD等を借りるため	3.1	12.5	0.0	6.7	0.0
5. レコード・CD等を観賞するため	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6. 相談や本の案内を受けるため	6.3	12.5	4.2	6.7	5.9
7. 試験等の勉強をするため	3.1	12.5	0.0	6.7	0.0
8. 気晴らしや時間つぶしのため	15.6	25.0	12.5	33.3	0.0
9. 図書館の雰囲気が好きだから	12.5	25.0	8.3	20.0	5.9
10. その他	9.4	25.0	4.2	6.7	11.8
問1-3. 図書館を利用して、どのように思いましたか。 N=32					
1. 施設や設備がよい					
そう思う	56.3	50.0	58.3	60.0	52.9
そう思わない	31.3	25.0	33.3	40.0	23.5
わからない	12.5	25.0	8.3	0.0	23.5
2. 場所が近くて便利					
そう思う	78.1	87.5	75.0	73.3	82.4
そう思わない	21.9	12.5	25.0	26.7	17.6
わからない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3. 利用手続きが簡単					
そう思う	96.9	100.0	95.8	93.3	100
そう思わない	3.1	0.0	4.2	6.7	0.0
わからない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

図 書 館	全体	性 別		年 代 別	
		男	女	40歳未満	40歳以上
サンプル(人)	50	15	35	21	29
4. 読みたいと思う本が多い					
そう思う	43.8	50.0	41.7	53.3	35.3
そう思わない	46.9	50.0	45.8	33.3	58.8
わからない	9.4	0.0	12.5	13.3	5.9
5. 土・日や夜遅くまで開館していて便利					
そう思う	71.9	87.5	66.7	66.7	76.5
そう思わない	15.6	12.5	16.7	26.7	5.9
わからない	12.5	0.0	16.7	6.7	17.6
6. 調べものをするのに便利					
そう思う	37.5	37.5	37.5	33.3	41.2
そう思わない	40.6	37.5	41.7	53.3	29.4
わからない	21.9	25.0	20.8	13.3	29.4
7. 職員の対応がよい					
そう思う	81.3	75.0	83.3	73.3	88.2
そう思わない	9.4	12.5	8.3	20.0	0.0
わからない	9.4	12.5	8.3	6.7	11.8
8. 利用者のマナーがよい					
そう思う	50.0	50.0	50.0	40.0	58.8
そう思わない	34.4	25.0	37.5	53.3	17.6
わからない	15.6	25.0	12.5	6.7	23.5
9. 本の予約等がしやすい					
そう思う	56.3	50.0	58.3	53.3	58.8
そう思わない	15.6	25.0	12.5	33.3	0.0
わからない	28.1	25.0	29.2	13.3	41.2
問1-4. 足立区の図書館を利用しなかった理由。(複数回答) N=18					
1. あまり本を読まないから	16.7	14.3	18.2	16.7	16.7
2. 遠くて不便だから	22.2	0.0	36.4	16.7	25.0
3. 本は買って読むから	44.4	42.9	45.5	33.3	50.0
4. 利用の手続きが面倒だと思うから	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5. 利用しなくても、特に不便を感じないから	77.8	100	63.6	100	66.7
6. 図書館がどこにあるか知らないから	22.2	14.3	27.3	16.7	25.0
7. その他	27.8	14.3	36.4	16.7	33.3

図 書 館	全体	性 別		年 代 別	
		男	女	40歳未満	40歳以上
サンプル(人)	50	15	35	21	29
問2. 足立区の図書館で行っているサービスの周知度。(複数回答) N=50					
1. 本は無料で借りることができる	98.0	100.0	97.1	100	96.6
2. 本は0歳から借りることができる	32.0	0.0	45.7	47.6	20.7
3. 1枚の貸出カードで区内の全館が利用できる	70.0	60.0	74.3	71.4	69.0
4. コンピュータで本を捜せる	56.0	33.3	65.7	61.9	51.7
5. 本等はどの図書館からでも貸出・返却できる	46.0	40.0	48.6	57.1	37.9
6. 区外の図書館の本も取り寄せられる	34.0	33.3	34.3	33.3	34.5
7. 調べものの相談ができる	36.0	40.0	34.3	38.1	34.5
8. 図書館は毎日午前9時～午後8時まで開館している	38.0	33.3	40.0	42.9	34.5
9. 映画会等の催しをしている	40.0	26.7	45.7	57.1	27.6
10. 本の予約等ができる	74.0	40.0	88.6	81.0	69.0
11. 中央図書館ではCD等が観賞できる	20.0	26.7	17.1	33.3	10.3
12. 中央図書館ではCD等を借りられる	30.0	33.3	28.6	42.9	20.7
13. 中央図書館では、障害者用にヘッドテープの貸出をしている	6.0	6.7	5.7	9.5	3.4
14. 団体でも本が借りられる	14.0	13.3	14.3	14.3	13.8
15. 本の再活用をしている	36.0	20.0	42.9	47.6	27.6
問3. 足立区の図書館を利用しやすくするために今後必要なもの。(3つまで) N=50					
1. 子どもに対してきめ細かなサービスをする	22.0	33.3	17.1	33.3	13.8
2. 障害者へのサービスを充実	28.0	40.0	22.9	42.9	17.2
3. 読書相談等の援助をする	28.0	40.0	22.9	19.0	34.5
4. 本が簡単にさがせるシステムを充実する	50.0	33.3	57.1	47.6	51.7
5. 司書等の専門的な職員を配置する	26.0	20.0	28.6	28.6	24.1
6. 予約等を充実させる	30.0	13.3	37.1	23.8	34.5
7. 図書館の利用方法等について広報する	58.0	66.7	54.3	47.6	65.5
8. その他	12.0	20.0	8.6	14.3	10.3

図 書 館	全体	性 別		年 代 別	
		男	女	40歳未満	40歳以上
サンプル(人)	50	15	35	21	29
問4. 今後、足立区の図書館にどのような本等を充実させていく必要があるか。(複数回答) N=50					
1. 専門書・学術書	48.0	53.3	45.7	47.6	48.3
2. 小説一般	28.0	13.3	34.3	23.8	31.0
3. 児童書	18.0	6.7	22.9	33.3	6.9
4. 一般雑誌	20.0	6.7	25.7	28.6	13.8
5. 専門雑誌	32.0	40.0	28.6	38.1	27.6
6. 点字図書等	36.0	33.3	37.1	38.1	34.5
7. 漫画	6.0	0.0	8.6	14.3	0.0
8. 地域関係資料	32.0	46.7	25.7	33.3	31.0
9. 議会等関係資料	18.0	33.3	11.4	19.0	17.2
10. 視聴覚資料	34.0	26.7	37.1	42.9	27.6
11. 洋書等	16.0	6.7	20.0	23.8	10.3
12. その他	6.0	6.7	5.7	4.8	6.9
13. 特にない	4.0	0.0	5.7	4.8	3.4
問5. 千寿旭小学校跡地に建設予定の新中央図書館を、知っているか。 N=50					
1. 知っている	20.0	13.3	22.9	19.0	20.7
2. 知らない	80.0	86.7	77.1	81.0	79.3