

第2回アンケート
広報活動について

1 調査の概要

この報告書は、平成8年度第2回区政モニターアンケート「広報活動について」の回答をまとめたものです。

2 調査目的

広報活動について、区民の意見と要望を聞き、今後の活動に反映させることを目的として、調査を行いました。

3 調査方法

調査票・回答とも郵送

4 実施時期

平成8年11月

5 送付数

50人

6 回答数

48人

回答者の性別・年代別・職業別の構成

	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
男	2	1	2	2	9	1	17
女	3	8	5	11	3	1	31
計	5	9	7	13	12	2	48

職業別	自営業 事業主	管理職 自由業	事務職 技術職	労務職 サービス業	パート タイマー	学生	主婦	無職	合計
人数	3	0	3	4	3	2	22	11	48

7 調査結果・分析の見方

回答の比率(%)は、その設問の回答者を基礎として算出しました。従って、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100%を越えます。また、原則として小数第2位を四捨五入して小数第1位まで示したもので、比率の合計が100%に満たない、または、上回ることが場合があります。(Nは回答者数、未記入の場合は48人)

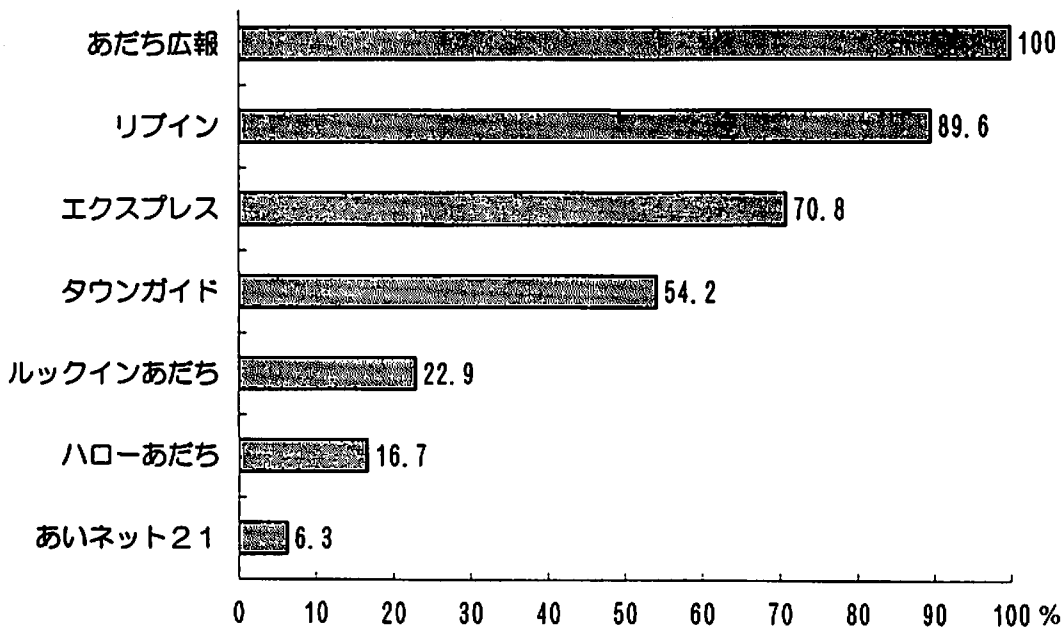
意見は、原文の趣旨を損なわないように要約し、掲載しました。

要旨

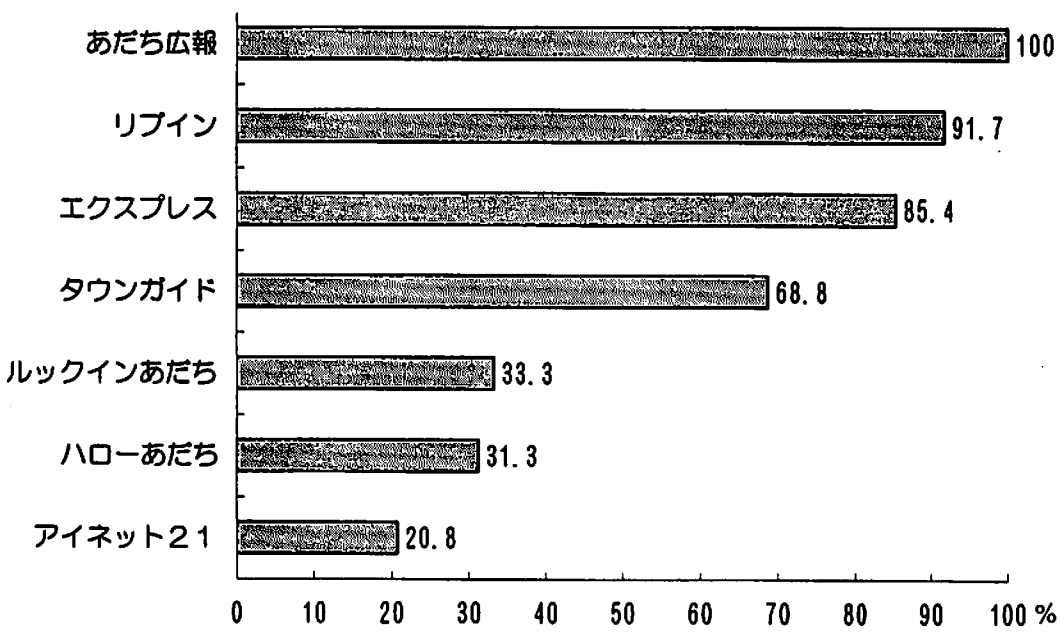
1	広報活動に関する周知度	
	「あだち広報」	100%
	「リブインわたしの便利帳」	91.7%
	「あだち広報エクスプレス」	85.4%
2	読んだこと・利用したことのあるもの	
	「あだち広報」	100%
	「リブインわたしの便利帳」	89.6%
	「あだち広報エクスプレス」	70.8%
3	広報紙の読まれ方	
	「いつも読んでいる」	75%
3-1	よく読む記事	
	「イベント情報」	72.9%
	「暮らしの情報」	70.8%
4	より、親しみやすい広報紙にする方法	
	文字の大きさ……「現在のままで良い」	75%
	発行回数……「現在のままで良い」	85.4%
	紙面構成・内容……「投稿欄をつくる」	47.9%
	「お知らせのページを増やす」	45.8%
5	広報紙から得たい情報	
	「新しい制度や手続方法」「催し物情報」「暮らしの情報」	各85.4%
6	最近の「あだち広報」で読んだ記事	
	「衆議院議員選挙のお知らせ」	87.5%
7	最近の「エクスプレス」で読んだ記事	
	「5月7日区役所新庁舎オープン」	77.1%
8	「エクスプレス」で取上げて欲しいテーマ	
	「区の施設の紹介」「街の美化運動」等	18件
9	「ルックイあだち」や「ニューススケッチあだち」の視聴経験	39.6%
9-1	見た場所（19人中）	
	「新庁舎のマルチビジョン」「住区センター」	各42.1%
9-2	印象に残っているもの	
	「伝統工芸人」等	4件
10	ケーブルテレビの周知度	83.3%
11	「ケーブルテレビ足立」開局の周知度	62.5%
11-1	「千住・足立・西綾瀬」地区でのサービス開始の周知度（30人中）	73.3%
11-2	区内全域にサービスエリア拡大（平成12年）の周知度（30人中）	56.7%
12	「ケーブルテレビ足立」で見たい区提供番組	
	「暮らしの情報」	79.2%

<広報活動>

問1 次の中で従来から知っているものすべてを選んでください。(複数回答)

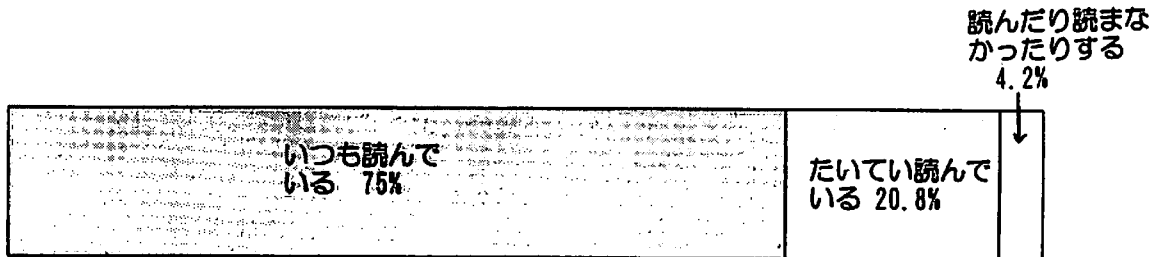


問2 次の中から読んだこと、利用したことがあるものすべてを選んでください。(複数回答)

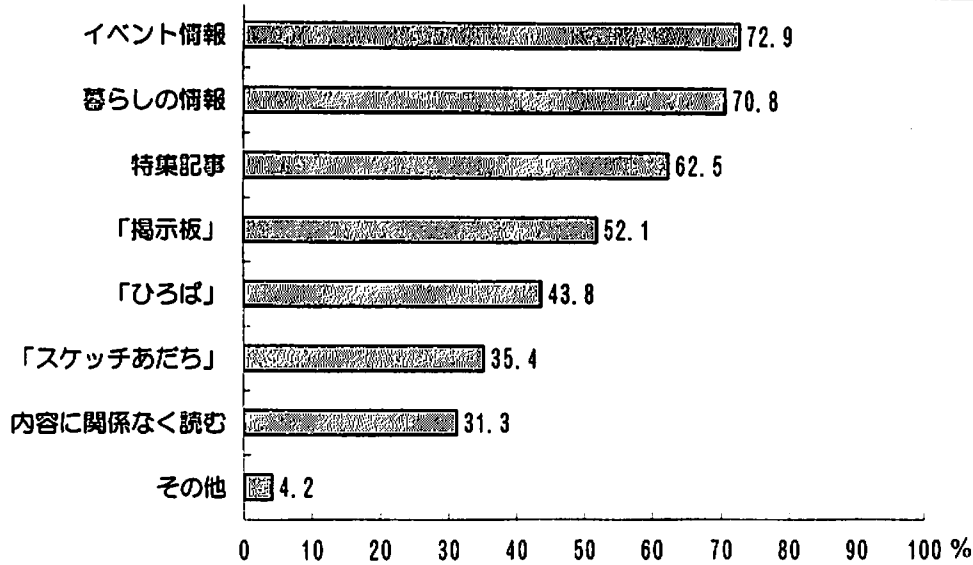


<広報紙>

問3 新聞タイプの「あだち広報」(5日号・15日号・25日号)をいつも読んでいますか。

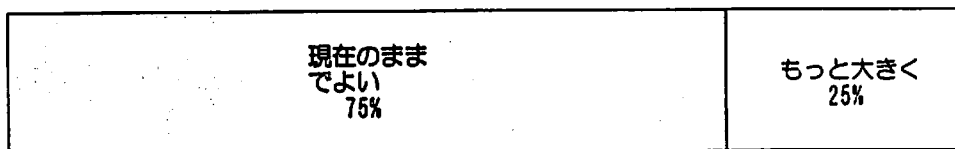


問3-1 主にどんな記事を選んでいきますか。よく読むものを選んでください（複数回答）

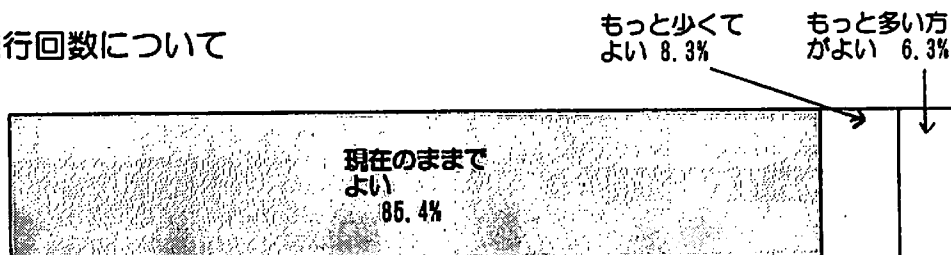


問4 今後、より親しみやすい「あだち広報」にするために、どのようにすればよいと思いますか。

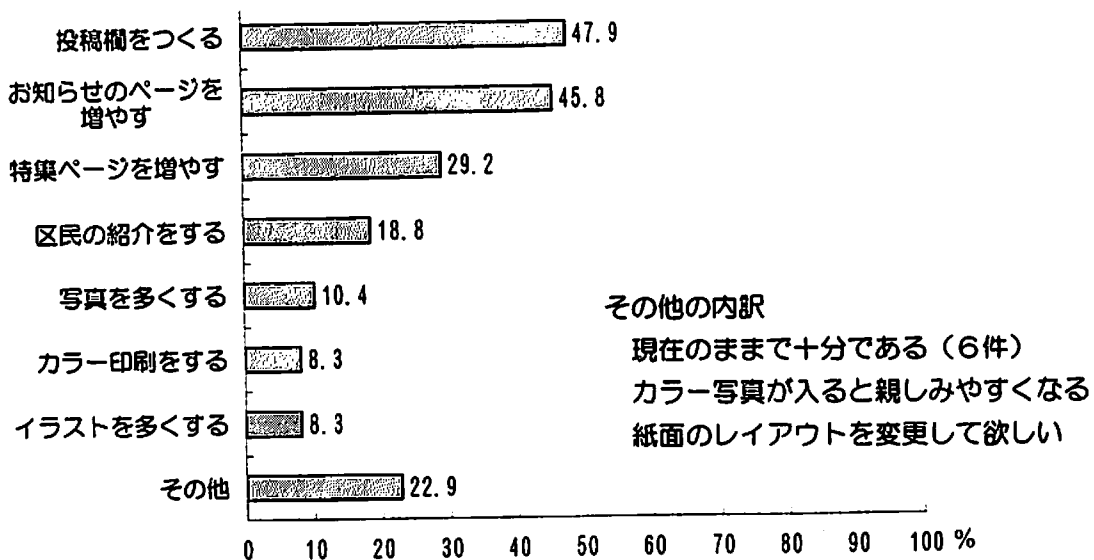
①文字の大きさについて



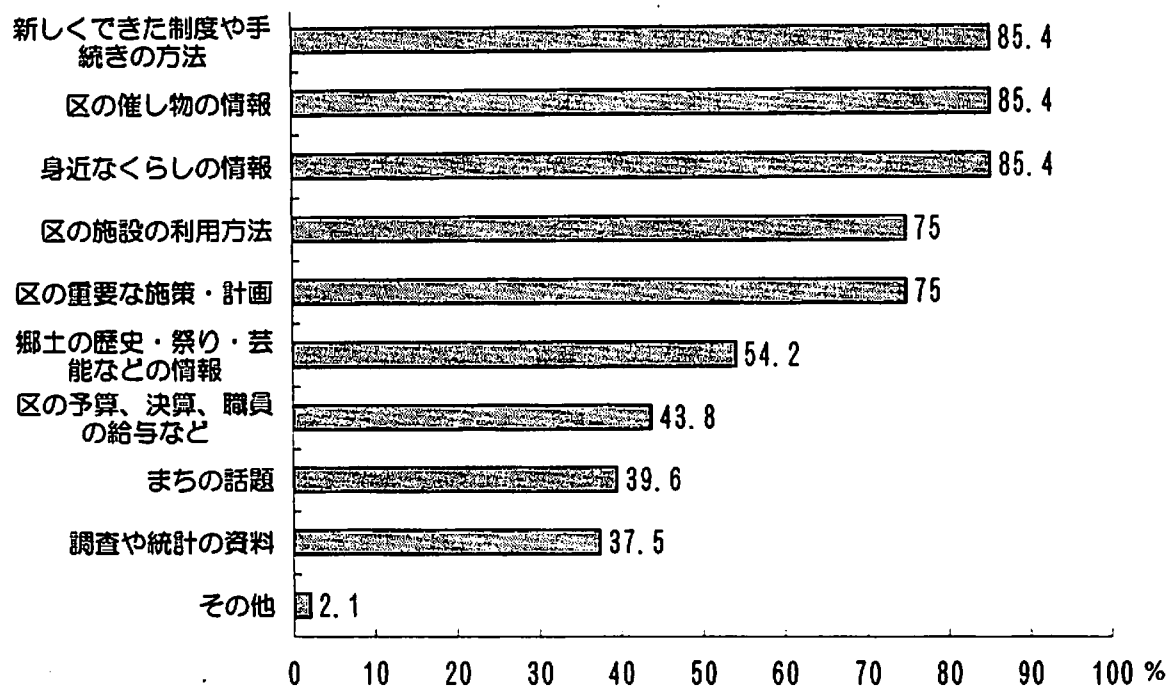
②発行回数について



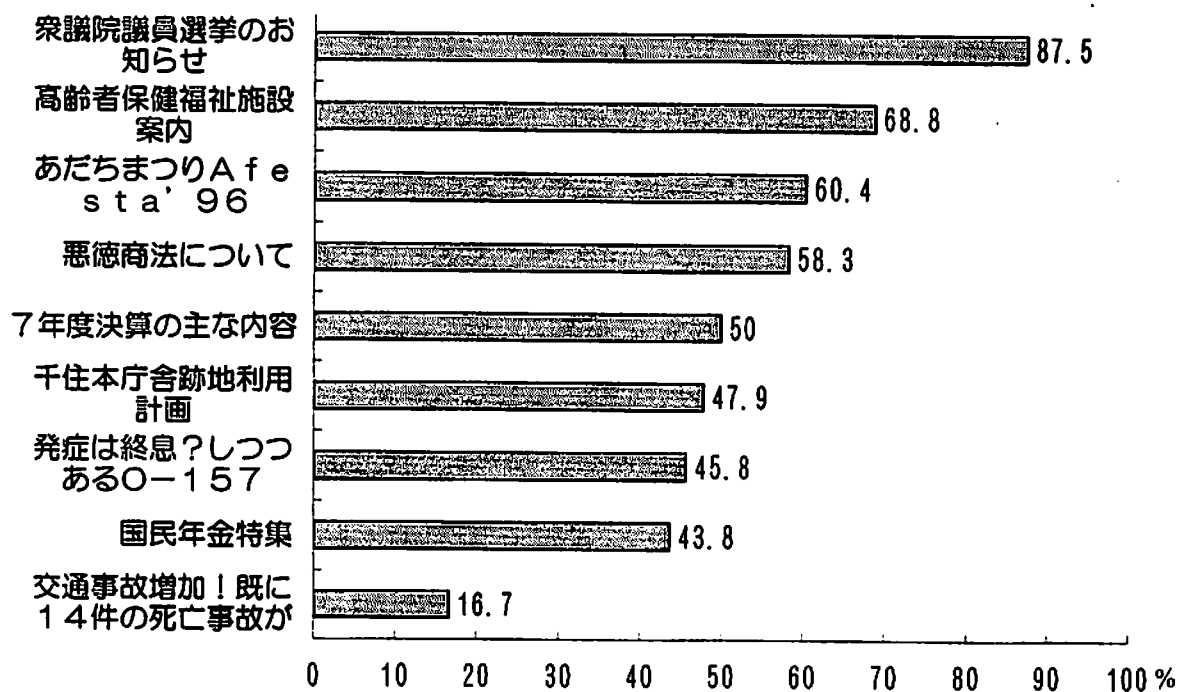
③紙面構成・内容について（複数回答）



問5 あなたが区の広報紙から得たいと思っている情報は何か。(複数回答)

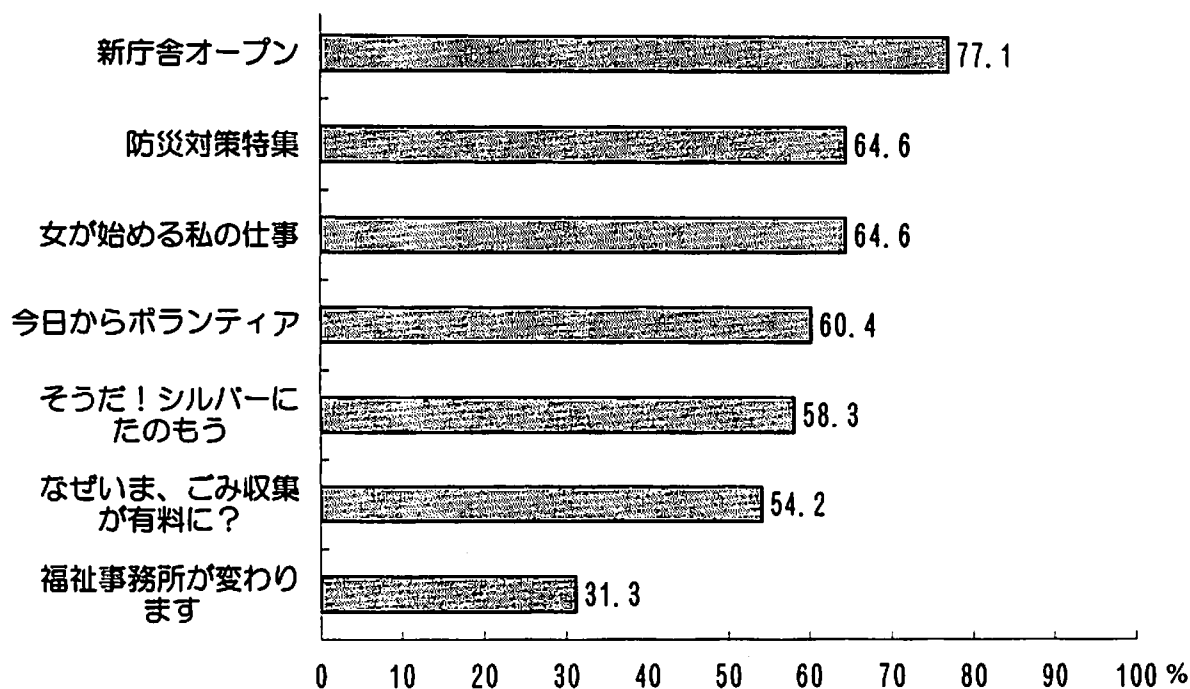


問6 次の記事は、最近の広報紙に掲載されたものです。読んだことがあるものはどれですか。(複数回答)



<エクスプレス>

問7 「あだち広報エクスプレス」は2つの特集記事で構成されています。次のものは最近の「エクスプレス」に掲載されたものです。読んだことのあるものはどれですか。（複数回答）



問8 今後、「あだち広報エクスプレス」で取り上げて欲しいテーマがありましたら記入してください。

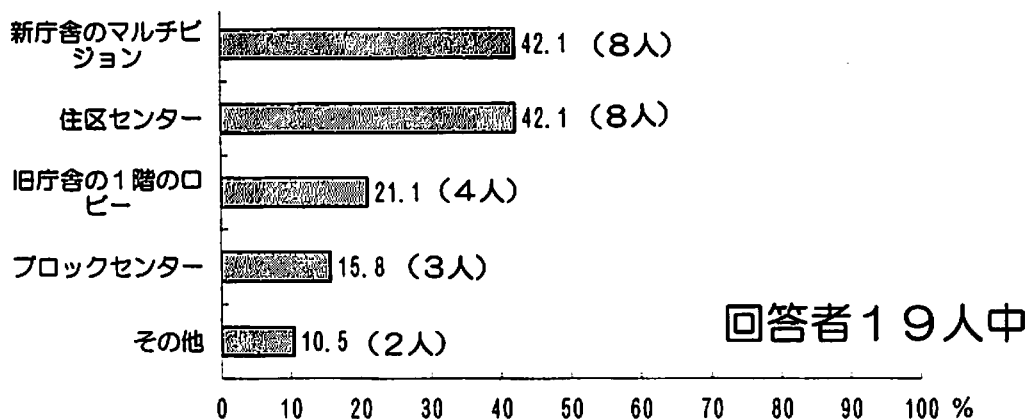
- 区の施設の紹介や得する情報 (30歳代女性2名)
- 区内のリサイクルショップの紹介 (30歳代女性)
- 福祉関連のテーマ（身寄りのない人に対する施策など） (60歳代男性)
- 健康食品について (60歳代女性)
- 街の美化運動 (60歳代男性・女性)
- 情報通信の利用方法 (30歳代女性)
- 足立の良さ・グルメ情報・歴史などの探訪記事 (20歳代男性)
- いきいきとしている高齢者の紹介 (60歳代男性)
- 無料で利用できる公園、また公園の花や虫などの紹介 (30歳代女性)
- 放置自転車問題 (40歳代男性)
- 交通網の充実 (40歳代男性)
- 近隣区との協力関係 (40歳代男性)
- 町会・自治会の継続的な掲載 (60歳代女性)
- 保健所の事業案内・身近な健康相談窓口について (50歳代女性)
- 区内の名所・旧跡の紹介 (60歳代男性)
- 女性の美（エステについて） (50歳代女性)

<ビデオ広報>

問9 あなたは、「ルックインあだち」や「ニューススケッチあだち」をご覧になったことがありますか。



問9-1 問9で「ある」と答えた方にお聞きします。それはどこで見ましたか
(複数回答)

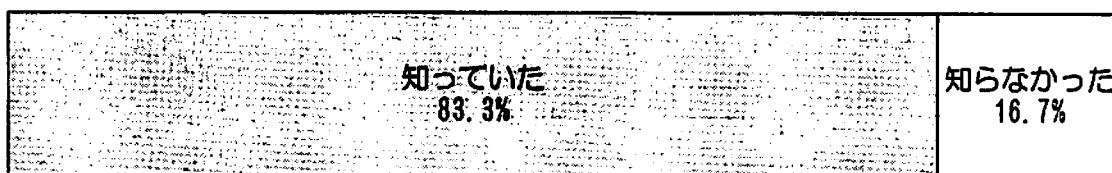


問9-2 問9で「ある」と答えた方にお聞きします。特に印象に残っているものがありましたら、記入してください。

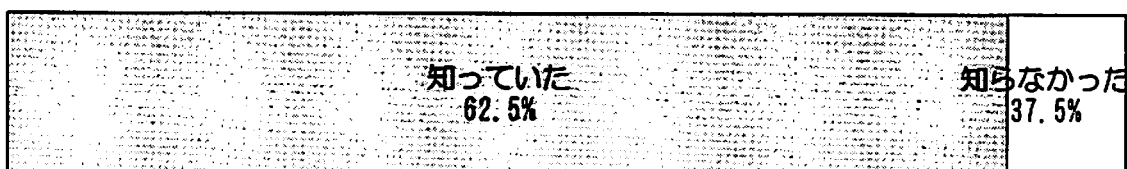
- 足立区の伝統工芸人 (60歳代男性)
- 鹿浜の獅子舞 (30歳代女性)
- 足立区の変遷 (30歳代女性)
- 区内の史跡・千住神社 (60歳代女性)

<ケーブルテレビ>

問10 あなたはケーブルテレビを知っていましたか。

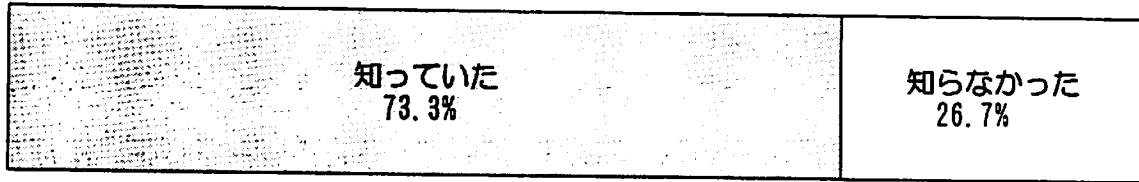


問11 あなたは、平成8年11月に「ケーブルテレビ足立」が開局することを知っていましたか。



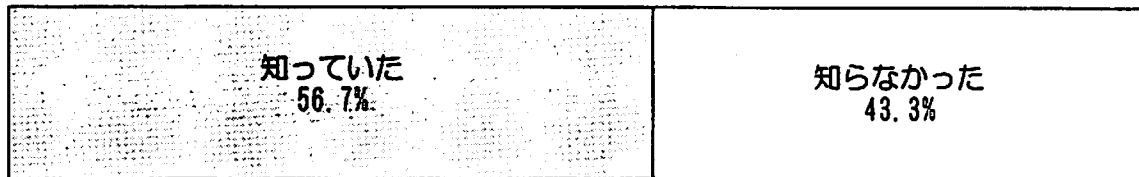
問11-1 問11で「知っていた」と答えた方にお聞きします。今回第1期として「千住・足立・西綾瀬」地区でサービスが開始されることになりましたが、このことを知っていましたか。

回答者30人中

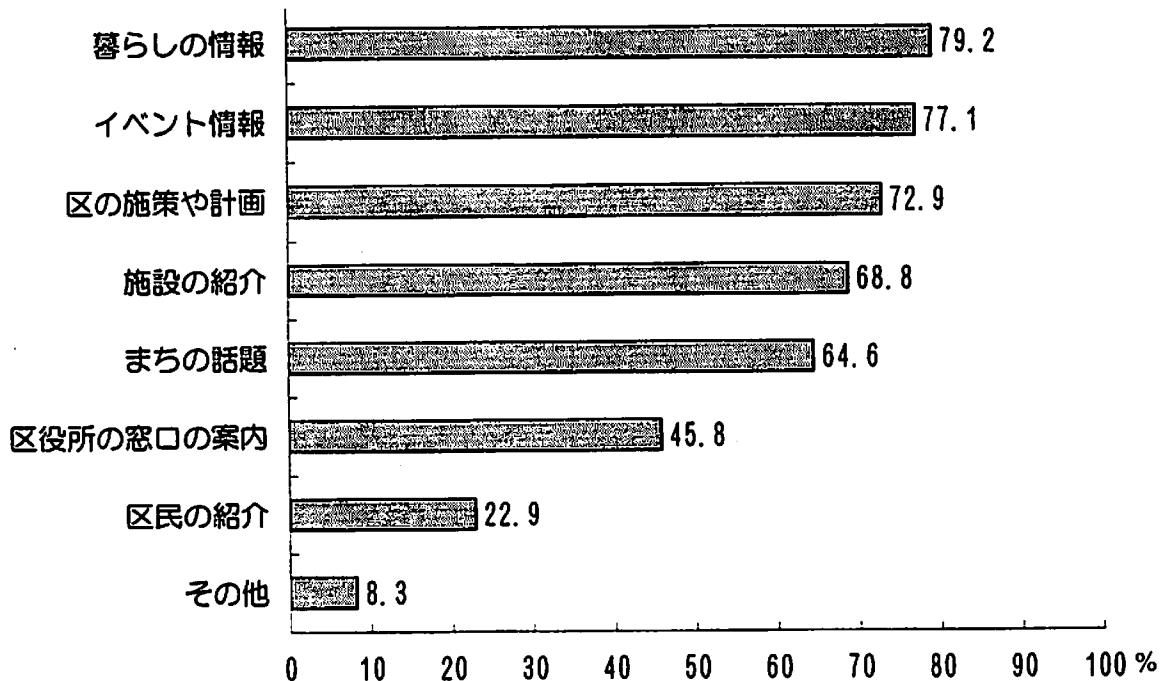


問11-2 問11で「知っていた」と答えた方にお聞きします。「ケーブルテレビ足立」は平成12年には区内全域にサービスエリアが拡大されることを知っていましたか。

回答者30人中



問12 区では「ケーブルテレビ足立」に広報番組の提供を考えています。あなたの見たいと思う番組は何ですか。(複数回答)



問13 リブインについての感想

<表紙について>

- 外装がとてもカラフルになり、思わず手に取りたくなるような、おしゃれなものとなったと思う。(30歳代女性2名、50歳代女性3名)
- 表紙のイラストが親しみやすく良いと思う。
(30歳代女性3名、40歳代女性2名、50歳代女性2名、60歳代男性)

<掲載内容について>

- 生活上、大切なことが丁寧に紹介されていて良かった。(50歳代女性)
- 区内の病院・診療所の紹介がとても便利だと思う。(50歳代女性)
- 施設の案内図、最寄りの交通機関の利用方法などを明記してほしい。
(20・50歳代男性)
- 「防災」の記事もう少し具体的に記載して欲しかった。(30歳代女性)
- 電話番号の掲載項目を増やしてほしい。(20歳代女性)
- 区役所への送迎車の時刻表が添付してあると便利である。(70歳代女性)
- 足立区近隣地域の交通図も記載して欲しい。(40歳代男性)
- カタカナの名称の雑誌が多くなったが、「リブイン」は区民全体が利用するものなので必要以上のカタカナの使用は一考して欲しい。(60歳代男性)
- 区の行政・システムがコンパクトにまとめられていて、リブイン1冊でだいたいのがわかる。議員の自宅の電話番号が載せてあるが、党派の控え室の電話番号だけで良いのではないか。(50歳代女性)
- 大手スーパーや一部の企業が宣伝されているが、不要ではないか。また掲載する意味はあるのか。(50歳代女性)
- 項目別に内容が整理されていてわかりやすい。また、地図もとても良いと思う。(50歳代女性)
- 大変良く分類・整理され、見やすくわかりやすい便利帳で、内容も充実している。
(20歳代男性・女性、30歳代男性2名・女性3名、50歳代女性6名、60歳代男性3名・女性、70歳代男性2名・女性)

<構成について>

- 13ページの宿泊施設の案内は読みにくい。(40歳代女性)
- 94ページの組織図は細かすぎて見にくい。(40・60歳代男性)
- 庁舎あんない(P8~9)の地図はわかりにくい。色地に文字を載せるのは避けた方がいいと思う。(30歳代女性)
- グリーンで統一され、イラストや写真が入り見やすくなった。
(60歳代男性)
- 全体的にグリーン使っているが、項目で色分けしてはどうか。
(50歳代女性)

- 担当課・係を「くわしくは・・・」と書いてあるがこの表示を目立つようにして欲しい。(60歳代男性)
- カラー化・イラスト化・ビジュアル化を図るべきである。(40歳代男性)
- レイアウト・活字・インデックスが良い。(50歳代女性)
- 見出しは耳のついた形の方がよい。(50歳代女性)
- 「索引」がわかりやすく、今までより見やすくなった。(30歳代女性)
- ダイヤルメモは裏表紙でも良いと思う。(50歳代女性)
- サイズはもう少し小さくした方がよい。(20歳代男性・女性、40歳代男性)
- 文字も大きく、より読みやすくなった。
(20歳代女性、30歳代男性・女性、40歳代女性、60歳代男性)
- 各項目説明文の文字をもう少し大きくして欲しい。(20歳代男性)

<その他>

- 吉田区長の挨拶は暖かみを感じた。(50歳代女性)
- これは保存に値するもので隔年発行で十分だと思う。(50歳代女性)
- 「より新しい情報提供」をするためには、発行間隔を短くすることが望ましい。
(30歳代女性、40歳代男性、60歳代女性)
- 区民のための便利帳、区民に役に立つ便利帳、そして区民により良い足立区であって欲しいと願っている。(40歳代男性)
- とても便利でぼろぼろになるまで利用しているので、新しいのができてうれしい。(30歳代女性)
- あだちマップはとても重宝している。(40歳代男性)
- 10年前に転居し不安だったが、この便利帳のおかげでとても助かった。地図も大変便利である。(40歳代女性)
- リブインが隔年発行のことを知らなかった。退職者の生活上、参考になるように、センターの利用方法がすぐに分かるものを発行すると良いと思う。
(60歳代男性)
- 留学生を預かっているので、足立区を説明する時に便利に利用している。
(40歳代女性)

問14 広報活動についての意見・要望等

<広報活動全般について>

- これからも区民に公明正大に区の情報を知らせて欲しい。(30歳代女性)
- 区民に役立つ情報提供のため、積極的に広報活動をして欲しい。また、わかりやすい身近な情報提供にも力を入れて欲しい。(20歳代男性)
- 広報は現在の状態で良いと思う。区民に喜ばれる内容を今後も続けて欲しい。(60歳代男性、50歳代女性)
- きれいな冊子なのに区内全域に行き渡っていないと感じる。(20歳代女性)
- 広報活動は十分に行われていると思う。広報・わたしの便利帳・あだちマップは生活上役に立っている。今後もより良い活動を続けて欲しい。(50歳代男性)
- 町会や子ども会で廃品回収をしているが、使用可能なものが捨てられている。資源保護のために、物の活用を考えたPRをして欲しい。(70歳代女性)

<広報紙(誌)>

- 広報紙が郵便でなく、スタッフの方が1軒1軒配られていることに親しみを覚える。広報活動は区役所側だけのお知らせでなく、区民からの意見やお知らせの場であっても良いのではないか。また、中国残留孤児の中には、納税者でありながら広報紙が読めない人もいる。すべての広報紙は無理でも、同じような情報を得られるよう、考えて欲しい。(60歳代女性)
- 情報過多の中での広報活動は大変だと思う。区民に広報紙を読むようにさせるには生活に直接関係のある情報や、余暇を上手に生かすための情報を幅広く知らせることが必要だと思う。(60歳代男性)
- 区政に対する区民の意識向上には、衆議院議員選挙並みの派手な宣伝を、テーマを決めて(最低年2回程度)実施したほうが良い。(60歳代男性)
- 選挙の投票率の低さにはあきれるが、広報活動をレベルアップすることで、住民の意識を高められるのではないか。(40歳代女性)
- 「タウンガイド」「データで見るアダチ度」は毎月の広報やエクスプレスに盛り込めるのではないか。(40歳代女性)
- タウンガイドは観光案内や企業パンフレットではないので、紙が上質すぎると思う。(30・40歳代女性)
- 「エクスプレス」が立派すぎると思う。(30歳代女性)
- その月開催するすべてのフリーマーケット情報を教えて欲しい。(30歳代女性)
- 広報関係の方が、区民に親しんでもらえるように懸命に努力されていることがよく分かる。先日、公社の機関紙(ときめき)に私の投稿が採用され、うれしく、また身近に感じられるようになった。今後もますます、記事の内容充実をお願いしたい。(40歳代女性)
- この頃、いろいろなお知らせが頻繁に出ているので、区の活動状況を知るこ

- とができて良いと思う。 (50歳代女性)
- 足立区の広報紙は何紙もあり、広報活動は行き届いていると思う。1人暮らしの高齢者・目が不自由な人は必要な情報をきちんと得ているのか、気になる。 (30歳代男性)
 - 外部の情報を得る機会が少ない私は、広報がくる日を楽しみにしている。今後とも身近な新しい記事・情報を知らせて欲しい。 (60歳代女性)
 - 広報活動全般にあたり、きめ細かい配慮がされていると思う。しかし、広報紙にインパクトが足りないと思う。カラー印刷、イラストなどもっと親しみやすく、一目見てわかるようなものを希望する。公園、各施設のPRをどんどんして欲しい。 (30歳代女性)
 - 各種広報誌により情報はある程度得られる。先日、区の施設等の紹介の記事を見て電話をしたところ不親切な対応であった。広報を編集する方と現場の方の意志の疎通がないと思った。 (50歳代女性)
 - 内容が豊富で編集のご苦勞に感謝している。あだち広報の見開きのページはいつも楽しみにしてる。 (50歳代女性)
 - 広報紙がいくつもあるので、情報過多の時代にあって、混乱することもある。簡素・わかり易さにも目を向けて欲しい。 (50歳代男性)
 - 書類洪水の時代、発行回数が多いことは無駄だと思う。 (60歳代女性)
 - タウンガイドは、通常はどこでもらえるのか。 (30歳代女性)
 - 区の広報は毎回欠かさず読んでいます。 (30歳代女性)

<映像広報>

- 区民事務所に広報ビデオを置いたり、広報活動は充実していると思う。本庁舎のマルチビジョンで見た「アッダチー」はアニメで歴史を紹介していておもしろかった。区民事務所のビデオでも放映して欲しい。 (30歳代女性)
- 「見る」ことがテレビで身につけているので、ビデオ広報も有効かと思う。各住区センターや施設にもう少し使いやすいビデオの設置があると良いと思う。 (60歳代女性)
- 「ケーブル足立」を知ってはいたが、いつ、どのような状況で発足したのか知らない。職員の公募等はなかったのか。区役所の問題(立派すぎる庁舎・北千住のホテル化)についても同様である。区民の知らない間に話が進んでいて、いつの間にか決まっている。情報公開などと大上段の構えずとも「区」のことが分かるようになることが広報活動ではないか。 (40歳代男性)
- ビデオ広報で区内の神社・仏閣の紹介をして欲しい。 (60歳代男性)

平成8年度第2回区政モニターアンケート

<広報活動について>

氏名 _____

広報課では、区の事業や施策を区民の皆様にお知らせするために、広報活動を行っています。今回は、「広報活動」について、モニターの皆様のご意見・ご要望をお聞きし、今後の広報活動に役立てたいと思います。よろしくご協力お願いいたします。

広報紙（誌）には、「あだち広報」（広報課発行）と「ときめき」（公社発行）がありますが今回は、広報課で作成している「あだち広報」についてお聞きします。

広報活動は、様々な方法で行っていますが主なものは次のとおりです。

- * 毎月5日、15日、25日に発行の新聞タイプの「あだち広報」（タブロイド版）
[同封済]
- * 奇数月1日発行の冊子タイプの「あだち広報エクスプレス」（週刊誌大16ページ）
[同封済]
- * 隔年発行の「リブイン わたしの便利帳」 [同封済]
- * 区内の見どころを楽しく紹介した「タウンガイド」 [同封済]
- * 年10本程度制作しているビデオ広報「ルックインあだち」と「NEWSスケッチあだち」（区の施設や金融機関に設置放映）
- * キャプテンシステムを使った地域ネットワークシステム「あいネット21」
- * 区役所閉庁時にテレホンサービスにより、区の施設・仕事を案内する「ハローあだち」

そこでお伺いします。

<広報活動>

問1 次の中で従来から知っているものすべてを選んでください。

- (1) あだち広報
- (2) あだち広報エクスプレス
- (3) リブインわたしの便利帳
- (4) タウンガイド
- (5) ルックインあだち
- (6) あいネット21
- (7) ハローあだち

問2 次の中から読んだこと、利用したことがあるものすべてを選んでください。

- (1) あだち広報
- (2) あだち広報エクスプレス
- (3) リブインわたしの便利帳
- (4) タウンガイド
- (5) ルックインあだち
- (6) あいネット21
- (7) ハローあだち

<広報紙>

問3 あなたは、新聞タイプの「あだち広報」(5日号・15日号・25日号)をいつも読んでいますか。次の中から、1つだけ選んでください。

- (1) いつも読んでいる
- (2) たいてい読んでいる
- (3) 読んだり読まなかったりする
- (4) ほとんど読まない
- (5) まったく読まない

問3-1 問3で(1)～(3)を選んだ方にお聞きします。

主にどんな記事を読んでいますか。よく読むものを選んでください。(いくつでも)

- (1) 特集記事
- (2) 暮らしの情報(国保・年金・福祉・健康など)
- (3) イベント情報
- (4) 区民の皆様からのイベント案内やサークルの募集…「ひろば」
- (5) 区内の行事などの写真や記事…「スケッチあだち」
- (6) 他の公共機関からのお知らせ…「掲示板」
- (7) 内容に関係なくすべて読む
- (8) その他(具体的に)

問3-2 問3で(4)「ほとんど読まない」(5)「まったく読まない」を選んだ方にお伺いします。読まない理由をお聞かせください。(1つだけ)

- (1) 配布されない
- (2) 読む時間がない
- (3) 興味をひかれる記事がない
- (4) 自分が必要とする情報が載っていない
- (5) その他(具体的に)

問4 今後、より親しみやすい「あだち広報」にするために、どのようにすればよいと思いますか。

① 文字の大きさについて(1つだけ)

- (1) もっと大きくしたほうがよい
- (2) 現在のままでよい
- (3) もっと小さくしてもよい
- (4) わからない
- (5) その他()

② 発行回数について(1つだけ)

(現在は5日・15日・25日の3回発行)

- (1) もっと多い方がよい
- (2) 現在のままでよい
- (3) もっと少なくてもよい
- (4) わからない
- (5) その他()

③ 紙面構成・内容について (いくつでも)

(現在、4ページものは1ページが特集記事、2～4ページがお知らせです。8ページものは1・4・5ページが特集記事、2・3・6・7ページがお知らせです。)

- | | |
|---------------------------------|------------------|
| (1) 特集ページを増やす | (2) お知らせのページを増やす |
| (3) 写真を多くする | (4) イラストを多くする |
| (5) 区民の紹介をする | (6) カラー印刷にする |
| (7) 区民が参加できる投稿欄をつくる (文・作品・写真など) | |
| (8) その他 () | |

問5 あなたが区の広報紙から得たいと思っている情報は何か。(いくつでも)

- (1) 区の重要な施策・計画
- (2) 区の予算、決算のあらましや職員の給与など
- (3) 身近な暮らしの情報 (国保・年金・福祉・健康など)
- (4) 区の催し物の情報 (講座・講演会・見学会など)
- (5) 新しくできた制度や手続きの方法
- (6) 調査や統計の資料
- (7) 郷土の歴史・祭り・芸能などの情報
- (8) 区の施設の利用方法
- (9) まちの話題
- (10) その他 ()

問6 区の施策や計画について広報紙等でお知らせしても「知らなかった」という声をよく聞きます。次の記事は最近の広報紙に掲載されたものです。読んだことがあるものはどれですか。(いくつでも)

- (1) 衆議院議員選挙のお知らせ (足立区は2つの選挙区に分かれます)
- (2) 7年度決算の主な内容
- (3) あだちまつり A f e s t a '96
- (4) 高齢者保健福祉施設案内 (介護が必要になっても住み慣れたまちで暮らしたい)
- (5) 交通事故増加! 既に14件の死亡事故が発生
- (6) 発症は終息? しつつあるO-157
- (7) 「だまされた!」と思ってからではもう遅い 悪徳商法
- (8) 国民年金特集
- (9) 地域商業発展の中核拠点を目指して 千住本庁舎跡利用計画

<エクスプレス>

問7 「あだち広報エクスプレス」は2つの特集記事で構成されています。次のものは最近の「エクスプレス」に掲載されたものです。読んだことがあるものはどれですか。

(いくつでも)

- (1) 5月7日区役所新庁舎オープン (新庁舎の案内)
- (2) 防災対策特集 (防災センターの案内・地域ぐるみの防災対策)
- (3) 福祉事務所が変わります (福祉事務所の総合相談窓口のご案内)
- (4) 女が始める私の仕事 (女性起業家支援塾)
- (5) 今日からボランティア (ボランティアを始めたいと思っている人へ)
- (6) そうだ!シルバーにたのもう (シルバー人材センターの紹介)
- (7) なぜいま、ごみ収集が有料に? (事業系ごみ有料化と区の取り組み)

問8 今後、「あだち広報エクスプレス」で取り上げて欲しいテーマがありましたら、記入してください。

エクスプレスの希望テーマ

<ビデオ広報>

問9 あなたは、「ルックインあだち」や「ニューススケッチあだち」をご覧になったことがありますか。

- (1) 見たことがある
- (2) 見たことがない

問9-1 問9で「ある」と答えた方にお聞きします。それはどこで見ましたか。(いくつでも)

- (1) 新庁舎のマルチビジョン
- (2) 旧庁舎の1階のロビー
- (3) ブロックセンター (東和センターなど)
- (4) 福祉事務所
- (5) 住区センター
- (6) 銀行・郵便局
- (7) その他 ()

問9-2 問9で「ある」と答えた方にお聞きします。特に印象に残っているものがありましたら、次のページに記入してください。

印象に残っているもの

<ケーブルテレビ>

ケーブルテレビとは

アンテナの代わりに有線 (ケーブル) を使ってテレビが見られるシステムを、ケーブルテレビと言います。利点は①電波障害がない ②数多くのチャンネルが見られる ③アンテナが不要である ④鮮明な画像が得られる

問10 あなたは、「ケーブルテレビ」を知っていましたか。

- (1) 知っていた (2) 知らなかった

問11 あなたは、平成8年11月に「ケーブルテレビ足立」が開局することを知っていましたか。

- (1) 知っていた (2) 知らなかった

問11-1 問11で「知っていた」と答えた方にお聞きします。今回第1期として「千住・足立・西綾瀬」地区でサービスが開始されることになりましたが、このことを知っていましたか。

- (1) 知っていた (2) 知らなかった

問11-2 問11で「知っていた」と答えた方にお聞きします。「ケーブルテレビ足立」は、平成12年には区内全域にサービスエリアが拡大されることを知っていましたか。

- (1) 知っていた (2) 知らなかった

問12 全員にお聞きします。区では「ケーブルテレビ足立」に広報番組の提供を考えています。あなたの見たいと思う番組は何ですか。(いくつでも)

- (1) 区の施策や計画 (2) まちの話題
(3) 区役所の窓口の案内 (4) イベント情報
(5) 区民の紹介 (6) 暮らしの情報
(7) 施設の紹介 (8) その他 ()

<自由回答>

問13 今回、「リブイン わたしの便利帳」が新しくなりました。ご覧になった感想をお聞かせください。

問14 広報活動全般について、ご意見・ご要望等をお聞かせください。

ありがとうございました。

広報課広聴相談係

集 計 表

(%)

広報活動	全員	性別		年齢別	
		男	女	40歳未満	40才以上
サンプル(人)	48	17	31	15	33
問1 従来から知っているものはどれか。N=48					
1 あだち広報	100	100	100	100	100
2 あだち広報エクスプレス	85.4	88.2	83.9	80.0	87.9
3 リブインわたしの便利帳	91.7	94.1	90.3	80.0	97.0
4 タウンガイド	68.8	76.5	64.5	66.7	69.7
5 ルックイあだち	33.3	17.6	41.9	26.7	36.4
6 あいネット21	20.8	23.5	19.4	13.3	24.2
7 ハローあだち	31.3	23.5	35.5	60.0	18.2
問2 読んだこと、利用したことのあるものはどれか。N=48					
1 あだち広報	100	100	100	100	100
2 あだち広報エクスプレス	70.8	82.4	64.5	60.0	75.8
3 リブインわたしの便利帳	89.6	88.2	90.3	80.0	93.9
4 タウンガイド	54.2	70.6	45.2	46.7	57.6
5 ルックイあだち	22.9	11.8	29.0	13.3	27.3
6 あいネット21	6.3	0	9.7	0	9.1
7 ハローあだち	16.7	11.8	19.4	33.3	9.1
問3 新聞タイプのあだち広報をいつも読んでいるか。N=48					
1 いつも読んでいる	75.0	76.5	74.2	60.0	81.8
2 たいてい読んでいる	20.8	23.5	19.4	26.7	18.2
3 読んだり読まなかったりする	4.2	0.0	6.5	13.3	0.0
4 ほとんど読まない	0	0	0	0	0
5 まったく読まない	0	0	0	0	0
問3-1 主にどんな記事を読んでいるか。N=48					
1 特集記事	62.5	94.1	45.2	33.3	75.8
2 暮らしの情報	70.8	76.5	67.7	53.3	78.8
3 イベント情報	72.9	82.4	67.7	73.3	72.7
4 「ひろば」	43.8	35.3	48.4	33.3	48.5
5 「スケッチあだち」	35.4	47.1	29.0	20.0	42.4
6 「掲示板」	52.1	70.6	41.9	26.7	63.6
7 内容に関係なくすべて読む	31.3	11.8	41.9	26.7	33.3
8 その他	4.2	5.9	3.2	6.7	3.0
問4 今後、親しみやすい「あだち広報」にするために、どうすればよいか。N=48					
① 文字の大きさについて					
1 もっと大きくした方がよい	25.0	23.5	25.8	33.3	21.2
2 現在のままでよい	75.0	76.5	74.2	67.7	78.8
3 もっと小さくしてもよい	0	0	0	0	0
4 わからない	0	0	0	0	0
5 その他	0	0	0	0	0
② 発行回数について					
1 もっと多い方がよい	6.3	5.9	6.5	13.3	3.0
2 現在のままでよい	85.4	82.4	87.1	80.0	87.9
3 もっと少なくてもよい	8.3	11.8	6.5	6.7	9.1
4 わからない	0	0	0	0	0
5 その他	0	0	0	0	0
③ 紙面構成・内容について(複数回答)					
1 特集ページを増やす	29.2	35.3	25.8	33.3	27.3

広報活動	全員	性別		年齢別	
		男	女	40歳未満	40才以上
サンプル(人)	48	17	31	15	33
2 お知らせのページを増やす	45.8	41.2	48.4	53.3	42.4
3 写真を多くする	10.4	11.8	9.7	13.3	9.1
4 イラストを多くする	8.3	5.9	9.7	13.3	6.1
5 区民の紹介をする	18.8	23.5	16.1	6.7	24.2
6 カラー印刷にする	8.3	11.8	6.5	20.0	3.0
7 区民が参加できる投稿欄をつくる	47.9	58.8	41.9	46.7	48.5
8 その他	22.9	29.4	19.4	13.3	27.3
問5 広報紙から得たいと思っている情報は何か。N=48 (複数回答)					
1 区の重要な施策・計画	75.0	76.5	74.2	53.3	84.8
2 区の予算、決算のあらましや職員の給与など	43.8	52.9	38.7	33.3	48.5
3 身近な暮らしの情報	85.4	88.2	83.9	80.0	87.9
4 区の催し物の情報	85.4	64.7	96.8	80.0	87.9
5 新しくできた制度や手続きの方法	85.4	82.4	87.1	80.0	87.9
6 調査や統計の資料	37.5	41.2	35.5	20.0	45.5
7 郷土の歴史・祭り・芸能などの情報	54.2	64.7	48.4	26.7	66.7
8 区の施設の利用方法	75.0	70.6	77.4	86.7	69.7
9 まちの話題	39.6	35.3	41.9	20.0	48.5
10 その他	2.1	0	3.2	0	3.0
問6 最近の広報紙の記事で、読んだことがあるのはどれか。N=48 (複数回答)					
1 衆議院議員選挙のお知らせ	87.5	88.2	87.1	60.0	100
2 7年度決算の主な内容	50.0	58.8	45.2	66.7	42.4
3 あだちまつりA festa' 96	60.4	70.6	54.8	60.0	60.6
4 高齢者保健福祉施設案内	68.8	76.5	64.5	46.7	78.8
5 交通事故増加！既に14件の死亡事故が発生	16.7	23.5	12.9	20.0	15.2
6 発症は終息？しつつかあるO-157	45.8	41.2	48.4	26.7	54.5
7 「だまされた」と思ってからではもう遅い悪徳商法	58.3	52.9	61.3	46.7	63.6
8 国民年金特集	43.8	41.2	45.2	26.7	51.5
9 千住本庁舎跡利用計画	47.9	58.8	41.9	40.0	51.5
問7 最近のEXPRESSで読んだことがあるものはどれか。N=48 (複数回答)					
1 5月7日区役所新庁舎オープン	77.1	94.1	67.7	46.7	90.9
2 防災対策特集	64.6	58.8	67.7	33.3	78.8
3 福祉事務所が変わります	31.3	41.2	25.8	6.7	42.4
4 女が始める私の仕事	64.6	52.9	71.0	60.0	66.7
5 今日からボランティア	60.4	52.9	64.5	40.0	69.7
6 そうだ！シルバーにたのもう	58.3	58.8	58.1	33.3	69.7
7 なぜいま、ごみ収集が有料に？	54.2	58.8	51.6	26.7	66.7
問9 「ルックインあだち」や「ニューススケッチあだち」を見たことがあるか。(複数回答)					
1 見たことがある	39.6	29.4	45.2	33.3	42.4
2 見たことがない	60.4	70.6	54.8	66.7	57.6
問9-1 それはどこで見たか。N=19 (複数回答)					
1 新庁舎のマルチビジョン	42.1	60.0	35.7	0	57.1
2 旧庁舎の1階のロビー	21.1	40.0	14.3	20.0	21.4
3 ブロックセンター	15.8	40.0	7.1	20.0	14.3
4 福祉事務所	0.0	0.0	0.0	0.0	0
5 住区センター	42.1	20.0	50.0	20.0	50.0
6 銀行・郵便局	0	0	0.0	0	0
7 その他	10.5	0.0	14.3	40.0	0

広報活動	全員	性別		年齢別	
		男	女	40歳未満	40才以上
サンプル(人)	48	17	31	15	33
問10 ケーブルテレビを知っているか。N=48					
1 知っていた	83.3	88.2	80.6	80.0	84.8
2 知らなかった	16.7	11.8	19.4	20.0	15.2
問11 平成8年11月に「ケーブルテレビ足立」が開局することを知っていたか。N=48					
1 知っていた	62.5	64.7	61.3	60.0	63.6
2 知らなかった	37.5	35.3	38.7	40.0	36.4
問11-1 第1期として「千住・足立・西綾瀬」地区でサービスが開始されることになったが、知っていたか。N=30					
1 知っていた	73.3	81.8	68.4	55.6	81.0
2 知らなかった	26.7	18.2	31.6	44.4	19.0
問11-2 平成12年には区内全域にサービスエリアが広がることを知っていたか。N=30					
1 知っていた	56.7	72.7	47.4	44.4	61.9
2 知らなかった	43.3	27.3	52.6	55.6	38.1
問12 「ケーブルテレビ足立」に広報番組の提供を考えているが、見たい番組は何か。N=48 (複数回答)					
1 区の施策や計画	72.9	82.4	67.7	53.3	81.8
2 まちの話題	64.6	64.7	64.5	40.0	75.8
3 区役所の窓口の案内	45.8	35.3	51.6	33.3	51.5
4 イベント情報	77.1	76.5	77.4	80.0	75.8
5 区民の紹介	22.9	11.8	29.0	6.7	30.3
6 暮らしの情報	79.2	82.4	77.4	60.0	87.9
7 施設の紹介	68.8	52.9	77.4	66.7	69.7
8 その他	8.3	0	12.9	0	12.1