

平成 2 3 年度

第 1 回 区政モニターアンケート
調査報告書

《住民基本台帳カードの普及状況及び今後の利用方法》

平成 2 4 年 2 月

足立区広報室区民の声相談課

目 次

調査の概要	2
要 旨	4
問 1 『住民基本台帳カード』を持っていますか	6
問 1-1 『住民基本台帳カード』を知っていますか	6
問 1-2 取得しない理由は何ですか	7
問 1-3 機能を知っていましたか	7
問 1-4 作りたいですか	8
問 1-5 作りたくない理由は何ですか	8
問 2 住民基本台帳カードを実際に利用した場面はありますか	9
問 3 身分証明書を持っていますか	9
問 3-1 あなたが持っている（普段掲示している）身分証明書は何ですか	10
問 4 公的個人認証サービスによる電子証明の交付を受けていますか	10
問 4-1 利用したことがあるものはありますか	11
問 5 『住民基本台帳カード』の魅力と考える機能・サービスは何ですか	11
問 6 コンビニで住民票・印鑑証明書等を発行するサービスを開始した場合、『住民基本台帳カード』の申請をしたいと思いますか	12
問 6-1 申請したくない理由	13
問 7 住民基本台帳カードに関してのご意見	17
調 査 票	27
集 計 表	34

1 調査の概要

この報告書は、平成23年度第1回区政モニターアンケート「住民基本台帳カードの普及状況及び今後の利用方法」をまとめたものです。

2 調査目的

区では平成15年8月から、希望する区民の方に手数料500円で住民基本台帳カードを交付しています。

この住民基本台帳カードは、公的身分証明書のほか、インターネットを活用した行政手続きの電子申請時の本人確認など、区民の皆様の利便性を高めるための機能を有しています。

現在、一部の自治体では、住民基本台帳カードを利用してコンビニのキオスク端末（マルチコピー機）から住民票の写しや印鑑証明書等を発行するサービスも始まっています。

今回のモニターアンケートでは、住民基本台帳カードの普及状況や今後の活用方法などをお尋ねし、新たなサービスを展開するための、検討材料として活用させていただきたいと考えています。

3 実施時期

平成23年11月11日～11月25日

4 対象者数、回答者数

対象者 194人 回答者 183人（回答率 94.3%）

5 調査方法（調査票の送付・送信方法と回答者の人数）

・郵便 111人 ・インターネット 72人

6 回答者の構成

（1）地域ブロック・男女・調査方法別

	1ブロック			2ブロック			3ブロック			4ブロック			5ブロック		
	男性	女性	計												
郵便	2	13	15	2	6	8	2	3	5	1	3	4	5	4	9
インターネット	5	5	10	3	3	6	4	2	6	5	6	11	3	4	7
合計	7	18	25	5	9	14	6	5	11	6	9	15	8	8	16

	6ブロック			7ブロック			8ブロック			9ブロック			10ブロック		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
郵便	3	14	17	2	8	10	2	4	6	1	3	4	0	13	13
インターネット	1	6	7	2	4	6	2	1	3	2	2	4	4	2	6
合計	4	20	24	4	12	16	4	5	9	3	5	8	4	15	19

	11ブロック			12ブロック			13ブロック			合計		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
郵便	3	4	7	1	2	3	0	10	10	24	87	111
インターネット	0	1	1	1	0	1	0	4	4	32	40	72
合計	3	5	8	2	2	4	0	14	14	56	127	183

(2) 年代・男女・調査方法別

	20代			30代			40代			50代			60代		
	男性	女性	計												
郵便	0	18	18	7	32	39	7	14	21	2	9	11	1	12	13
インターネット	5	4	9	10	14	24	6	18	24	2	2	4	7	2	9
合計	5	22	27	17	46	63	13	32	45	4	11	15	8	14	22

	70代			80代			合計		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
郵便	7	2	9	0	0	0	24	87	111
インターネット	2	0	2	0	0	0	32	40	72
合計	9	2	11	0	0	0	56	127	183

(3) 職業・男女・調査方法別

	パート・アルバイト			学生			自営業・家族従業			主婦			常勤		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
郵便	1	8	9	0	2	2	3	6	9	0	55	55	13	12	25
インターネット	1	3	4	0	0	0	2	1	3	0	21	21	18	12	30
合計	2	11	13	0	2	2	5	7	12	0	76	76	31	24	55

	無職			合計		
	男性	女性	計	男性	女性	計
郵便	7	4	11	24	87	111
インターネット	11	3	14	32	40	72
合計	18	7	25	56	127	183

7 調査結果・分析の見方

回答の比率(%)は、その設問の回答者を基礎として算出しました。従って、複数回答の設問は、すべての比率を合計すると100%を超えます。また、原則として小数第2位を四捨五入して小数第1位まで示したもので、比率の合計が、100%に満たないまたは上回ることがあります。

また、記述意見は、原文の趣旨を損なわないように要約し掲載しています。

要 旨

特に指定が無い限り183人の方から回答がありました。

問1	『住民基本台帳カード』を持っていますか		
	持っていない	85.2%	(156人)
	持っている	14.8%	(27人)
問1-1	問1(2)の回答者に聞く、『住民基本台帳カード』を知っていますか (156人中)		
	名前は知っているが、内容はよく知らない	64.1%	(100人)
問1-2	問1-1(1)(2)の回答者に聞く、取得しない理由 (複数回答、130人中)		
	特に必要性を感じないから	76.2%	(99人)
	どういったことに使えるかわからないから	49.2%	(64人)
問1-3	機能を知っていましたか(156人中)		
	知らなかった	82.7%	(129人)
	知っていた	16.0%	(25人)
問1-4	カードを作りたいですか(156人中)		
	作りたくない	55.8%	(87人)
	分からない	23.7%	(37人)
	作りたい	16.7%	(26人)
問1-5	問1-4(2)の回答者に聞く、作りたくない理由(複数回答、87人中)		
	他に身分証明書を持っているから	81.6%	(71人)
	特に必要なサービスがないから	49.4%	(43人)
問2	問1(1)の回答者に聞く、実際に利用した場面はありますか (複数回答、27人中)		
	利用したことがない	37.0%	(10人)
	戸籍の届出の際に	29.6%	(8人)
	金融機関における新規口座開設や十万円を超える振込みの際に	25.9%	(7人)
問3	身分証明書を持っていますか。		
	持っている	99.5%	(182人)
問3-1	問3(1)の回答者に聞く、普段掲示している身分証明書は何ですか。 回答方法は、“最もあてはまるもの一つ”となっているが複数回答あり。 (182人中)		
	運転免許証	76.4%	(139人)
	健康保険証	23.6%	(43人)
問4	問1(1)の回答者に聞く、電子証明書の交付を受けていますか。 (27人中)		
	受けていない	66.7%	(18人)
	受けている	29.6%	(8人)

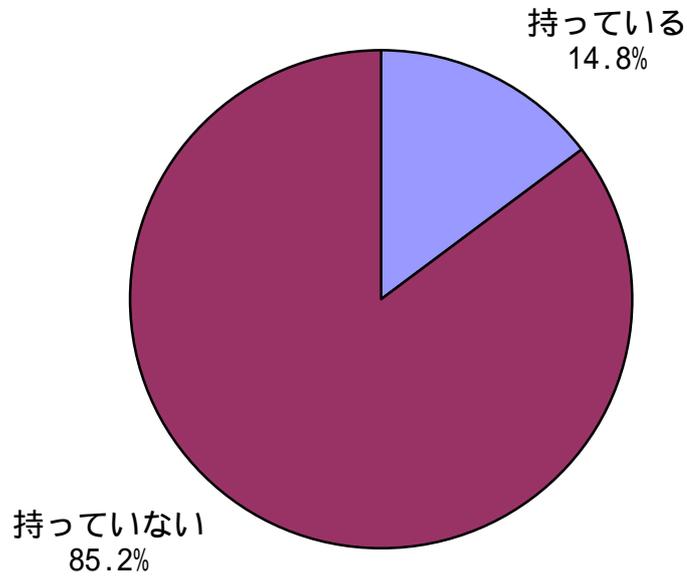
要 旨

問4-1	問4(1)の回答者に聞く、利用したことがあるものは何か。 (複数回答、8人中)		
	所得税(e-Tax)などの申告の際に	75.0%	(6人)
	住民税などの申告の際に	25.0%	(2人)
問5	魅力的と考える機能・サービスは何か。(複数回答)		
	証明書自動交付機を利用して、住民票の写し、印鑑登録証明書その他の証明書の交付を受けるサービス	60.1%	(110人)
	公的な身分証明書としての機能	49.2%	(90人)
	災害時等において、避難者情報の登録、避難場所の検索等を行うサービス	49.2%	(90人)
	事故、急病等で救急医療を受ける場合、あらかじめ登録した本人確認情報を医療機関等に提供するサービス	47.5%	(87人)
問6	住民基本台帳カードの申請をしたいと思いますか。		
	申請したい	50.3%	(92人)
	申請したくない	49.2%	(90人)

問6-1、問7は、記述回答につき割愛

問1 あなたは、『住民基本台帳カード』を持っていますか。
(は1つだけ)

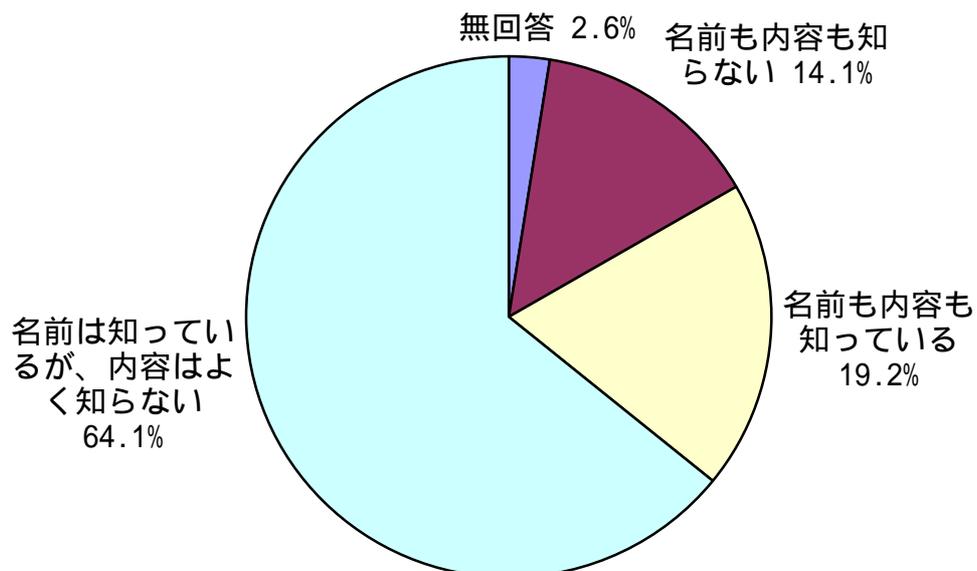
183人中



《問1で『(2)持っていない』に つけた方のみお答えください。》

問1-1 あなたは、『住民基本台帳カード』を知っていますか。
(は1つだけ)

156人中

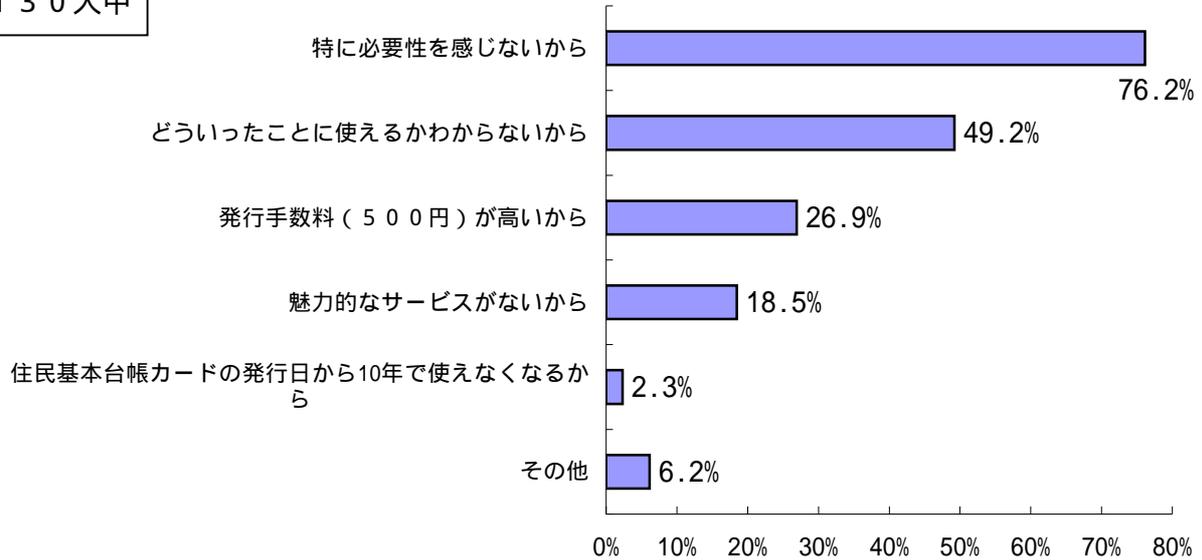


《問1 - 1で『(1) 名前も内容も知っている』または『(2) 名前は知っているが、内容はよく知らない』に つけた方のみお答えください。》

問1 - 2 あなたが住民基本台帳カードを取得しない理由は何ですか。

(は最大3つまで)

130人中

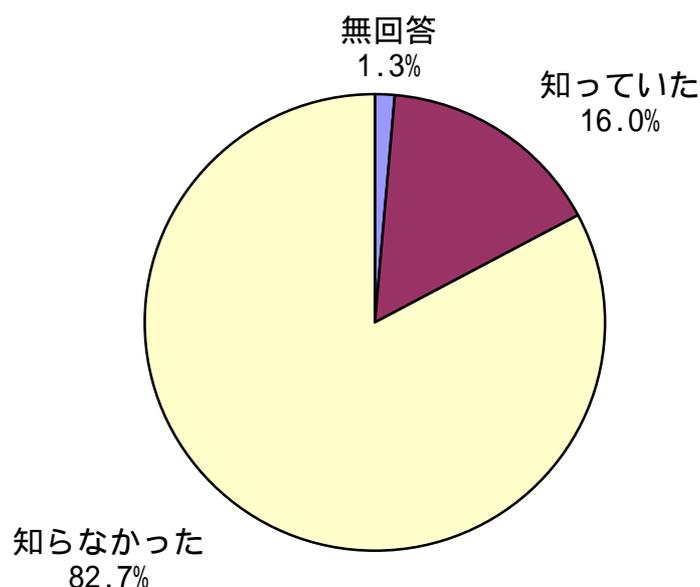


【その他意見】

- ・紛失したりするとこわい。カードばかりで困るから。 ・他に身分証明書もあるので必要性を感じない
- ・千住に住んでいるため、丸井の上の区民窓口?にも近いしすぐ行けるのでとくに必要性を感じない
- ・行政等に管理されるかもしれない。 ・どのような利便性があるかわからない
- ・計画があるのは知っていたが、実行していることを知らなかった。
- ・特にカードを使用しなくても問題ない。使用する機会が少ないか、全くないので。
- ・公務員が怪しいから ・制度そのものが不要だと思うので
- ・便利な機能を使うにはオプションでカードリーダーを実費購入する必要があるので

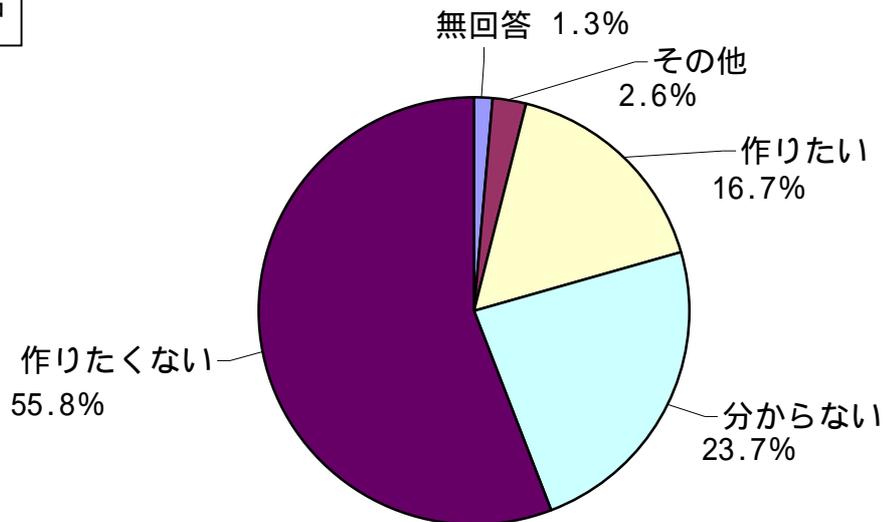
問1 - 3 あなたは、住民基本台帳カードでこのような機能があることを知っていましたか。(は1つだけ)

156人中



問1 - 4 あなたは、住民基本台帳カードを作りたいですか。
(は1つだけ)

156人中



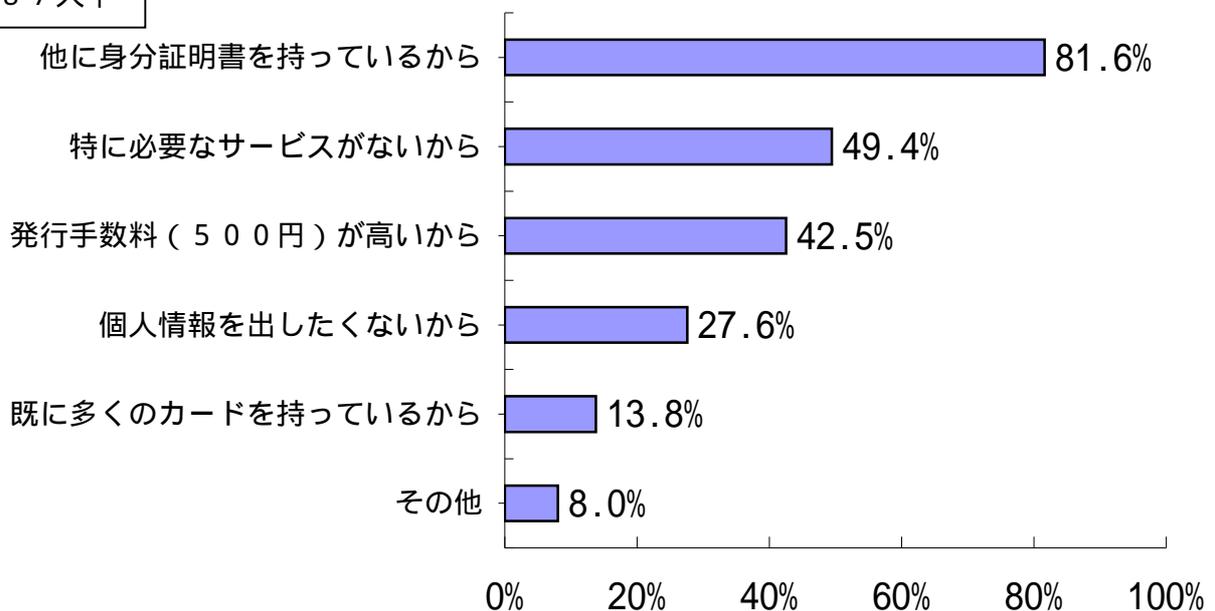
【その他意見】

- ・サービスが増えてきたら検討したい。 ・必要になったら作る。
- ・(e - T a x) など使う際、カードリーダーは個人で購入ですよね？
- ・自宅の近くに住民票の写しを発行できる端末(マルチコピー機)があるなら作りたい。

《問1 - 4で『(2)作りたくない』に つけた方のみお答えください。》

問1 - 5 住民基本台帳カードを作らない理由 (は最大3つまで)

87人中

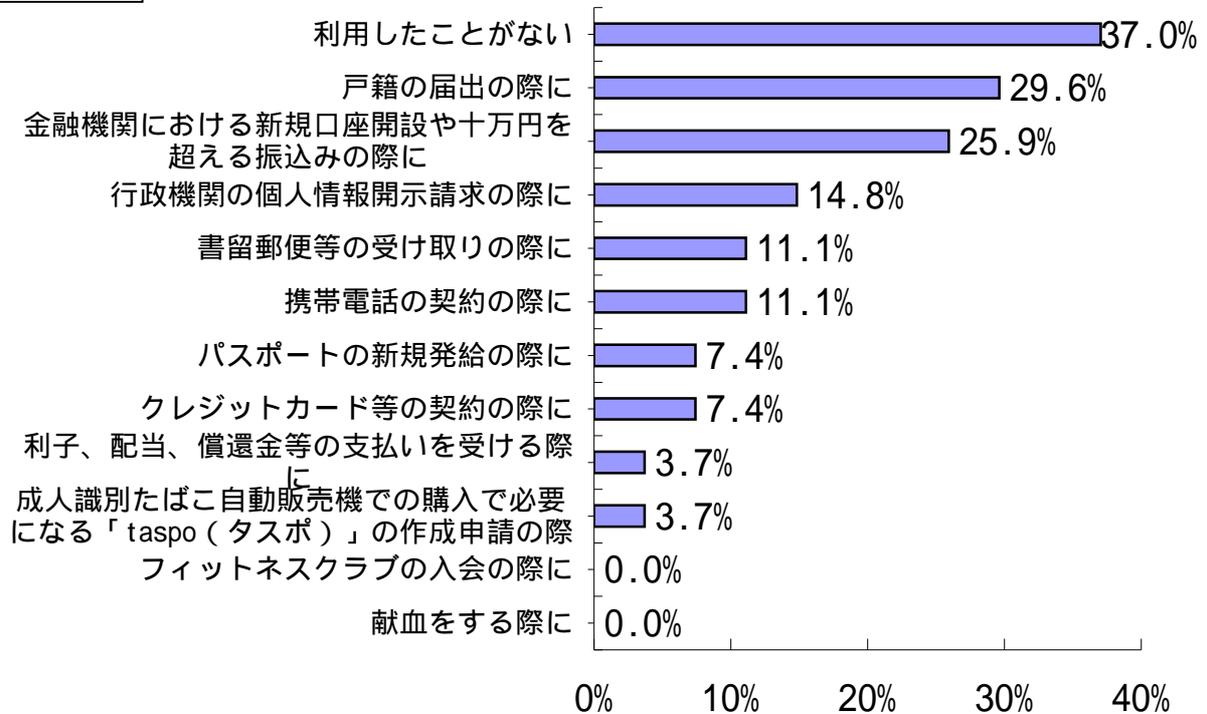


【その他意見】

- ・カードがあったとしても、転居の手続きが簡易になるわけでもないし、利便性を感じない
- ・使用回数が少ないように思えるから。必要性があるのか分からないから。 ・制度そのものが不要だと思うので
- ・TVで他人が偽の身分証明で発行した住民基本台帳カードを悪用したケースを伝えていたのでまだ信用性がうすい気がする。 ・メリットが見つからない ・手続きが面倒 ・IDとしては運転免許証で充分

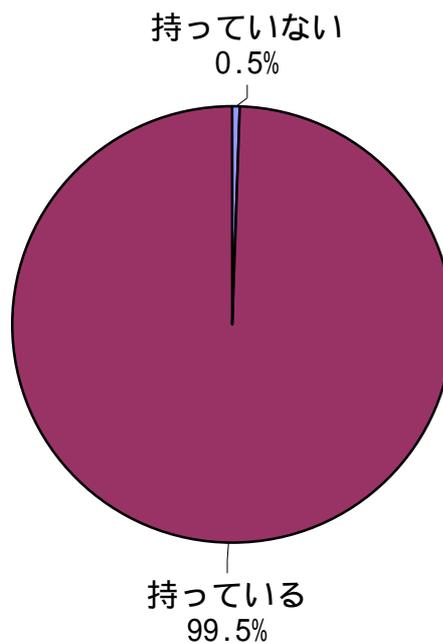
《問1で住民基本台帳カードを(1)「持っている」に つけた方のみお答えください》
 問2 住民基本台帳カードは下記の手続などの際に利用することができますが、あなたが
 住民基本台帳カードを実際に利用した場面はありますか。(は当てはまるもの全て)

27人中



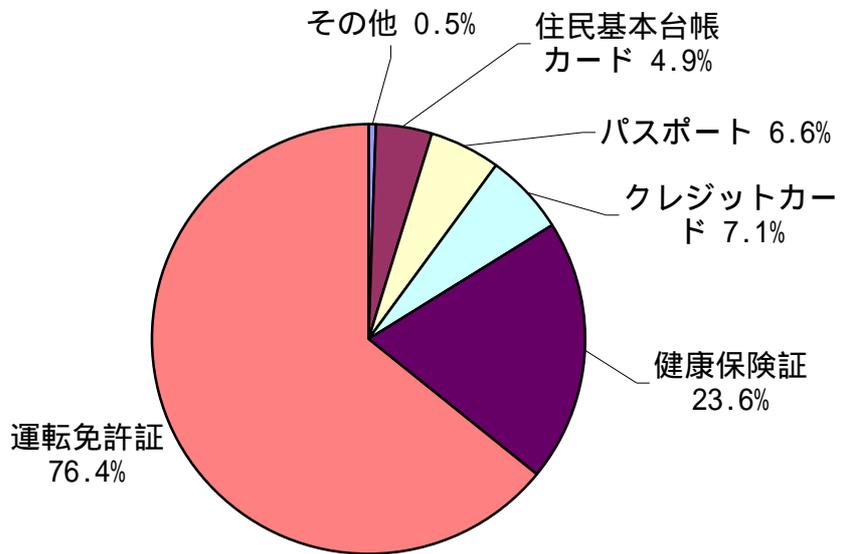
問3 日常生活における身分証明書についてお聞きします。
 あなたは、身分証明書を持っていますか。(は1つだけ)

183人中



《問3で「(1)持っている」に をつけた方のみお答えください》
 問3-1 あなたが持っている(普段掲示している)身分証明書は何ですか。
 (は最も当てはまるもの1つ)
 回答方法は、「最もあてはまるもの一つ」となっているが複数回答あり。

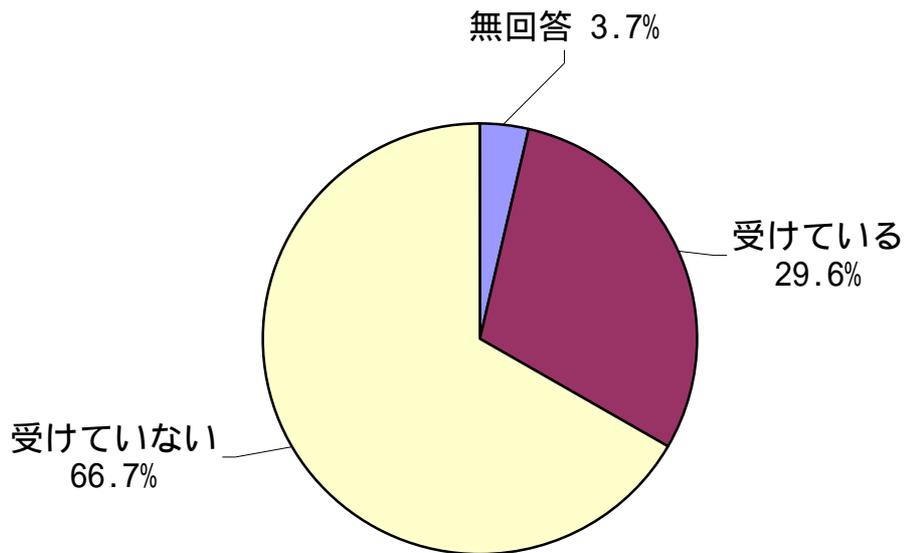
182人中



【その他意見】
 ・身体障害者手帳

《問1で住民基本台帳カードを(1)「持っている」に をつけた方のみお答えください》
 問4 あなたは公的個人認証サービスによる電子証明書の交付を受けていますか。
 (は1つだけ)

27人中

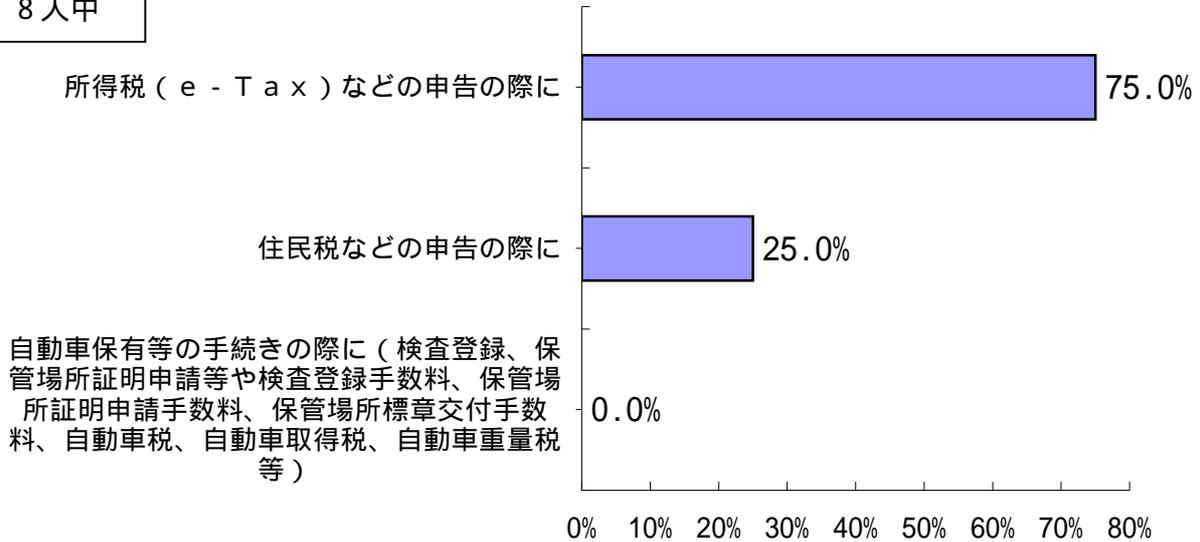


《問4で『(1)受けている』に つけた方のみお答えください。》

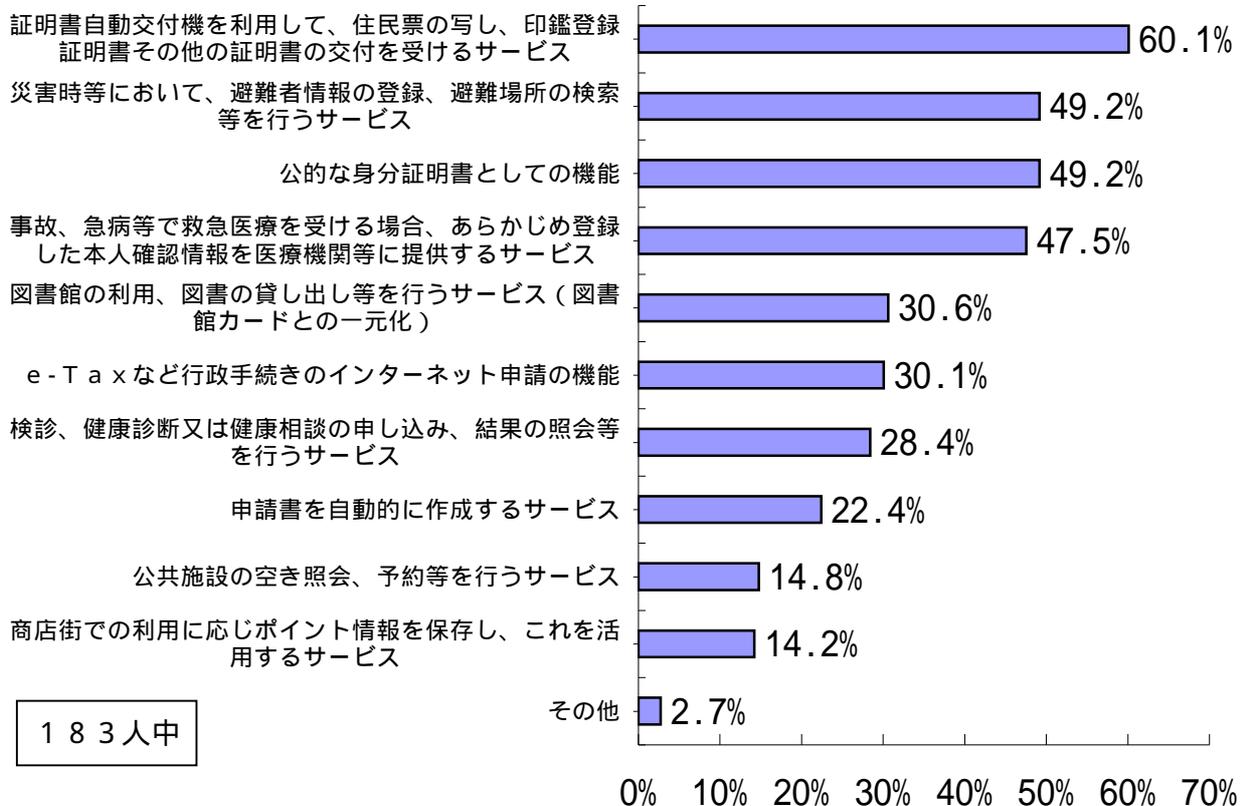
問4-1 下記項目のうち、利用したことがあるものはありますか。

(は当てはまるもの全て)

8人中



問5 住民基本台帳カードは、機能を設定して多目的に利用することで区民の皆様の利便性を高めることができるカードです。あなたが魅力的と考える機能・サービスを下記から選んでください。(は最大5つまで)



183人中

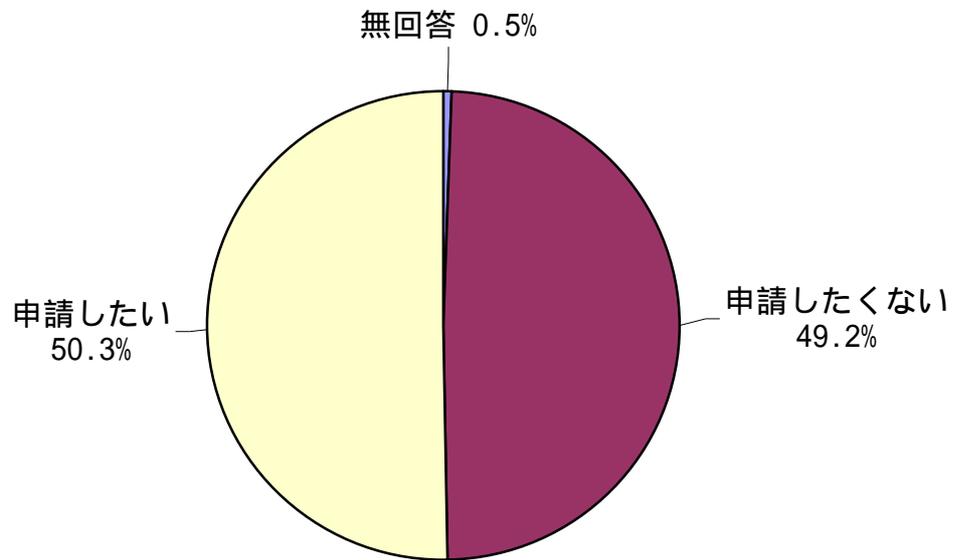
【その他意見】

- ・ (3)の時間外 (休日を含む) の対応 ・ 写真付きだと身分証明として限りない利便がある。
- ・ 税金や年金の支払い記録が常時確認できるなど、福祉と納税の一元化の機能。 ・ 特になし

問6 足立区では、平成25年度中に住民基本台帳カードを利用してコンビニエンスストアから住民票・印鑑証明書等を発行するサービスを開始します。

このサービスを開始した場合、あなたは、住民基本台帳カードの申請（公的個人認証サービスを含む。）をしたいと思いますか。（ は1つだけ）

183人中



問6 - 1 《問6で「(2)申請したくない」に つけた方のみお答えください》
「申請したくない」理由をお書きください。(自由意見)

年代	性別	問6 - 1 (自由意見)
20	男	コンビニという場所がセキュリティの面で心配だから。しばらくして問題が起きなければあったほうが便利と思うので、一応今は『申請したくない』に つけました。
20	女	めったに住民票や証明書を使うときもないし面倒。
20	女	あと、コンビニでつかうと、個人情報が出しそうで怖い。
20	女	もしそのカードを紛失した時に悪用されそうだから。
20	女	運転免許証で十分なので。
20	女	区民事務所が近いのでコンビニで発行する必要がない。また、コンビニで発行すること自体おかしいのではないか。
20	女	自宅近辺に区民事務所があるので、手数料500円を払ってまで住民基本台帳カードを取得する必要性を感じられない為。
20	女	手数料500円が高いから。そして紛失した時に個人情報が出れそうで不安。
20	女	発行手数料が500円がかかるというのも、今回初めて知りましたが費用がかかるなら作らないです。住民票などの書類も、しょっちゅう必要になるものではないし夫も私も平日休みがあるため書類が必要であれば取りにいけるので。でも、共働きで忙しい方たちには、いいサービスなのかもしれません。他にもいいサービスがあり、無料なら申請してもいいかと思いますが・・・
20	女	現在は必要性を感じられませんでした。
20	女	不便なところに住む方や遠くまで歩くことができない方にとってはとても便利なサービスであると思いますが、具体的な発行システムのセキュリティおよび証明書の取り扱いにどの程度まで万全を期したサービスを実施しているのか不明確なところがあるので、申請は控えたいと考えてしまいます。
20	女	特に必要性を感じない。
20	男	紛失した時の対応等がわからないため
20	女	便利だとは思いますが、発行手数料が高いかな・・・。
20	女	便利だと思うが、発行手数料が高い。手続きも面倒。
30	男	カードを持ちたくない。(増やしたくない。) 紛失した時が怖い。面倒である。
30	男	区役所、区民事務所が近くにあり、行く事が出来るから。
30	男	住民票等は特に日常生活で必要ないため。
30	男	手数料を支払ってカードを取得するメリットが、感じられません。
30	男	紛失した時のリスクを感じるから。
30	男	身分証として代替となる物があるので、わざわざカードを増やす必要はない。
30	女	あまり使う機会がなさそうなのに、手数料500円を払って申請したくないのと、カードが色々あり、これ以上カードが増えると面倒なので。
30	女	カード化することにより手間は省けるが、やはり住民票など重要書類に関しては手間を惜しんでも機械化したくない。人を介して発行してもらいたい。
30	女	一枚で個人情報の取得ができ、カードの紛失等で悪用されないのか不安を感じます。
30	女	あまりないので特に必要性を感じません。500円の手数料を払うまでもないかな・・・と
30	女	500円の手数料が高い。
30	男	セキュリティの面で多少不安があります。
30	女	そんなに頻りに住民票などを使う機会がないのでそのために発行手数料を支払ってまで台帳カードはいらないから。
30	女	もし紛失してしまった時に、悪用されてしまいそうで不安です。また家の近くに出張所があるので特に必要性がないです。
30	女	もっと他にサービスがないと申請はしないと思います。

年代	性別	問6 - 1 (自由意見)
30	女	現在、必要性をあまり感じない。 個人情報の流出、濫用が怖い。
30	女	現時点では、証明書等は頻繁に発行する必要はないですし、もし必要ならすぐに区民事務所に行ける環境にあるので。
30	女	個人情報の管理がきちんとできているのか心配です。
30	女	今まで通り、役所に取りにいけるから。
30	女	手数料が高い。 コンビニに行くのとあまり手間は変わらないので。 保管が面倒。
30	男	住民基本台帳制度自体を拡充する事は様々な個人情報を一元管理する事なので、情報漏えいの危険性が上がる事になるので。また、住民票や社会保障関連の管理番号(内部管理も含めて)で本人の特定は可能なので不要と考えています。
30	男	住民票、印鑑証明書等を必要とする場面が減多にない。
30	男	住民票・印鑑証明書等を発行する機会が頻繁でないため必要性を感じない
30	女	住民票などを取得するのに、今の所、不便を感じていないので。区役所や、区民事務所に行くのがそれ程大変でない。住民票等の書類を取得することも頻繁にあるわけではないので、わざわざ500円を払ってカードを作ってまで必要だと思わない。
30	男	住民票はともかくとして印鑑証明等が気軽にコンビニ等で発行出来るのは良くないと思う。
30	女	住民票を必要とする事がめったになく一度くらいであれば区役所に行く事も手間にならないため、あまりカードも増やしたくないので。
30	女	重要な個人情報になるので、果たして”住民基本台帳”が安全に利用する事ができるのかもすごく不安。住民票etcは、そんなに頻繁に使用する物ではないので、使いたい時に届け出れば用は済み、安全安心だと思う。 時代の流れによって機械化するのあまり好感をもてない。
30	女	証明書などのサービスでは物足りないので、もう少しサービスが増えたら検討したい。
30	女	他に身分証明書は持っているし、住民票等を発行するのも現行で特に不便は感じないため。 ただ、昼間にそのような時間がとれない方にとっては便利だと思う。
30	男	盗まれたり、失くした場合、悪用される可能性がある。 やるなら指紋認証ぐらいのレベルのセキュリティーがほしい。
30	女	日常生活において、そう何回も住民票や印鑑証明書が必要となるケースはないと思われ、そのあるかわからない事に対して、500円をかけてカードを作る必要はないと思います。結局各書類を発行する際には費用がかかる訳ですし、必要な時にならないと作らないと思います。
30	女	日常生活において、住民票、印鑑証明を申請する事がまれであるため、そのために発行手数料をかけて、住民基本台帳の申請をするとは考えません。
30	女	年をとったらわからないが、今、現在は若いし、自分で直接窓口に行けるので、今のところ不便さを感じていないため
30	女	発行手数料がかかるのならいらない。証明書等は、区民事務所等でその場での発行で対応できる。いろいろな手続きが電子化され、インターネット経由で申請等できるのは便利だが、手続きが複雑・煩雑すぎてやる気にならない。
30	女	発行手数料を出してまで作ろうとは思わないので。 住民票など今の所取りに行くには不便を感じていないので。
30	男	場合でも現状の出張所で取得することで足りていると思います。使用機会が少なく申請する手続き、紛失するリスクを考えると申請をしないと思います。

年代	性別	問6 - 1 (自由意見)
30	男	紛失した際に悪用されたいやなので
30	女	便利なシステムだとは思いますが、大切な物なので、役所等から交付を受けたい。
40	女	このサービスは利用したいのですが、身分証明代わりになってしまふところが悪用されてしまわないか心配であまりかわりたくない
40	女	簡単に証明書等の発行の手続きが出来るようで、個人情報が悪用されないか不安に感じます。
40	女	既に持っているので
40	女	個人情報が出てしまふそう
40	男	個人情報の管理に不安を感じるから。
40	女	個人情報漏洩を懸念
40	女	公的な文章をコンビニから受け取りたくない
40	女	今、私の現状から答えますと、平日役所に行く時間があります。以前仕事を毎日して役所の時間も5時までで特に例外で遅くまで開いている曜日がなかった時代にこの制度があったら非常に助かったと思います。
40	女	今のところ住民基本台帳カードを、特に必要としていない。(運転免許証でたりている)又、コンビニエンスストアで、証明書等がとれるのは便利だとは思いますが、個人情報が流出するおそれ不安があるから。
40	女	今まで通り、出張所で手続きをするし、発行手数料500円は高いから申請したくないです。
40	女	住民票、印鑑証明書を申請する頻度と、手数料、カードが増えることによる管理を比較するとカードを持っている利点がありません
40	女	住民票、印鑑証明書を必要とするときがありませんので、住民基本台帳カードを作る必要もないと思う。 日常使うカードの方を優先に持っていたいので公的なカードは必要ない。また無くした時のリスクが大きいような気がする。
40	女	住民票・印鑑証明等の必要頻度が少ないので、お金をかけてまで、住基カードを必要と思わない。
40	男	住民票や印鑑証明書が必要になることは、日常生活においてほとんどないですし、そのために持つ必要性を感じないから。
40	女	住民票や印鑑証明書を発行しなければならぬ機会はそうあるものではない。それなのに、個人情報が詰まった証明書を携帯し、あげくに紛失した場合のリスクを考えると、どうしても申請する意味を見出せない。
40	男	住民票取得は数年に一度あるかないかのことです。 住民票取得に申込書を書けばいいだけだと思うし、免許証があるので必要を感じない。
40	女	窓口で調べればいい事。この不景気に余分なお金は使えません。
40	男	大きなメリットが感じられないため
40	女	特に必要性を感じない。
40	男	特に必要性を感じないから。
40	女	発行手数料がかかるため
40	女	発行手数料を支払ってまで申請する必要がないので
50	男	気づかずに、紛失又は盗難に遭った場合に悪用される事が懸念されるため。
50	女	区役所が近いので、区役所に行けばいいから。
50	女	個人情報流出がこわいのと、区役所が近いので、不便を感じないため。(証明書発行)
50	女	住民票、印鑑証明が必要な時が、ほとんどない。 その為だけにカードを持つ事が不用だと思ってしまう。
50	男	税金のムダ使い。日曜日に本庁舎の利用があるし、区民事務所をもっと活用すべきだと思う。

年代	性別	問6 - 1 (自由意見)
50	女	特に作らなくても不便ではないので、コンビニに行くのと区民事務所に行くのとそう時間に大差ない。
50	女	特に必要性がない。
50	男	年に一回有るか無いかの住民票、印鑑証明の取得に、コンビニに等での発行サービスに魅力は感じないし個人情報漏洩の心配もある。
50	女	必要性を感じない。使わないカードは作りたくない。なくす心配もあるので・・・。 カード時代に入りカードが増えている。住民票、印鑑証明等何度も使うものではないので、必要性を感じない。
50	男	不特定多数(買い物、暇つぶし等)がいる場所で、周囲を気にしながら発行手続きは不安。歩いて数分の所に出張所がある。
60	女	まだ内容がよくわからない、内容を勉強します。 住民票、印鑑証明書の発行サービスだけであれば申請しない。
60	男	区役所に行けば何の問題もないから。
60	女	個人情報の流出の恐れがあるため。
60	女	私にとってあまり必要性がありません。身分証明は運転免許証で、間に合います。コンビニエンスから住民票、印鑑証明がとれるのは便利だと思いますが、利用することがあまりないのでもし紛失したときの事を考えると悪用されることが怖いです。
60	女	出張所が近くにあり、言葉を交わしながら受けとっていった方が良い。
60	女	身分証明としては健康保険証があれば間に合いますし、高齢者になってインターネットも利用しないので申請しません。
60	女	年代的にあまり必要性を感じていない。
60	女	殆ど利用しないのでカードを増やしたくないため。 無くても別に不便を感じないため。
70	男	やはり区役所の窓口の方が信頼があると思いますので
70	男	区の出張所で間に合う

問7 住民基本台帳カードに関してご意見・ご要望・ご質問がありましたらお書きください。(自由意見)

年代	性別	問7(自由意見)
20	女	他県ではもうやっているのにおそい。(いまさらすぎ!) 住基があっても、口座を使用するとき、もう1つ身分証が必要なので、あっても意味がない。 住基をつくるのにお金とるんだからもっとスピーティにつくってほしい。時間かかりすぎ!
20	女	あまりよくわからないものだったので、今回知る事ができてよかったです。住民基本台帳カードの手数料が安くなったり、他にもサービスが増えたりして、良い感じられたら、作りたいと思います。 住民票等をコンビニで発行できるのは無料でできるのでしょうか。 それとも区役所や区民事務所で取ると同じ額でしょうか? 無料ならとてもいいと思います。
20	女	いま現在、持っていないなくても特に不自由していないので、魅力的な利点があれば作ることを検討したいと思う。
20	女	いわゆる韓国の国民登録識別カード(名前は不確かですが)のようなものだと感じました。友人が買い物をする際、病院などの受付の際、銀行でも、公共の乗り物に乗る際、大学内に入る際などあらゆる場面で1枚のカードを利用していたことを思い出しました。身分証明としてはもちろん、個人情報記憶させることで物事がスムーズに処理されていたようで感心したものです。個人情報の漏えいを気にする声もあるとは思いますが、それは個々の注意でカバーできるものです。より効率的であろうものは取り入れていくのは面白いと思います。 広く普及すればおそらく発行手数料も安価に収まるのかとも期待しています。
20	女	カードを持っていたとしてもe-Taxのインターネット申請は分かりにくく、難しいので便利な気がしない。身分証、ポイント、図書カード、検診などこれ一つでまかなえるのはとても便利だと思う。現時点では特に困ってる訳でもないので500円払ってまで作ろうと思わない。
20	女	セキュリティ上、安全だと感じられるなら、とても便利なサービスだと思います。印鑑証明など土地の売買もできてしまうような重要な書類ですので、簡単に入手できるようになるぶん、私達も気をつけて書類の管理をしていかなければならないと思います。そのことを注意させるような呼びかけも、サービスとともにスタートして頂きたいと思います。
20	女	とにかく多様化して使える場面を増やせばいいのではないかと。 またこのカード自体の知名度ももっと高める努力をすべきだと思う。コンビニでの発行サービスは個人情報の問題もできそうだが、利便性の高さを考えると非常に良いと思う。
20	男	もう少しこのカードを認知してほしい。またいろんな特典があるとうれしいです。カードを持っているのですが身分証明とe-taxしか知らないの、サービスやできることが増えたときにお知らせが欲しいです(知らないままだと損なので)
20	女	もっとアピールすべきだと思う。最近は個人情報等でかなり、厳しく身分証明書を求められる場面が多々ある中で、このカードはとても魅力的であるにも関わらず、認知度が(特に若い方には)低いように感じる。
20	女	運転免許証等を持たないひとにもいいと思うし、申請書も行政に出向かなくてもいい点はよいと思います。ただ、発行料や現状困っていないひとにはあまりメリットを感じないです。
20	男	今回のモニターアンケートを通して、住民基本台帳カードの有用性と一方でこれらの情報をほとんど知る機会がなかったという現実を痛感しました。何よりもまず、住民基本台帳カードの「基本情報」を広く区民に伝えることから始めてください。
20	女	今年、住基カードを作成しましたが、特に使用する機会がないので是非、色々な場面で使用できるようになる事を期待しています。

年代	性別	問7（自由意見）
20	女	最近何かとパソコン、インターネット機能で登録などがあるが、PCのない家庭にはとても不便なので携帯やウィルコムでもYahooから繋がるようにしてほしい。また、このカードを作る際、どこでどのような手続きをすればいいのか家族が作るものなのか、詳しく分かるような記載を皆が見れるように提示していただきたい。このモニターアンケートを見て初めて知ったので私のように知らない人もきっと多いはず。足立広報や、ぱどときめき等、誰の目にもとまるような無料広告に載せていただくとわかりやすいです。宜しくお願いします。
20	女	写真付きでないものは紛失時悪用されそうだし、写真付きは数年たてば写真と同じままではないと思います。写真を撮り直しをする必要や免許証の様に更新などはあるのですか？
20	女	住民基本台帳カードがこんなに便利だという事を全く知りませんでした。もっともっと宣伝して欲しいと思います。
20	男	住民基本台帳カードの普及促進や区民への利便向上を理解してもらおう面でも初回の発行手数料は無料にした方がよい。ほとんどの人が免許証や保険証を保持しているので、公的な身分証としての魅力は少ない。ただ、コンビニでの住民票発行等は利用する価値はある。
20	女	住民基本台帳カードは、あらゆる情報が集約されており、これからも発展性もあるものだと思っています。 是非、医療情報（かかりつけ医での診断結果、常用薬など）や緊急連絡先などの情報のほか、災害時にその住所（各自の地域）にあわせた情報を閲覧することができるなど将来の発展を期待しております。 また、その際セキュリティの向上もどうぞよろしくお願いいたします。
20	女	住民基本台帳カードを取得して、全ての機能・サービスを使いこなせる自信がない。（今まで住民基本台帳カードを持っていなくても生活に不便を感じていなかった。）
20	女	出来るだけ多くのコンビニ（店舗）でサービスが開始されることを期待しています。
20	男	詳細を知らなかったので広報等でもお知らせしてほしい。
20	女	身分証明としてはとても良いカードだと思います。 運転免許やパスポートと同じ位の価値があれば取得する人も増えるのではないのでしょうか。
20	女	便利な機能を増やせば、利用は広がると思います。
20	男	役所に行かなくても発行できるようにしてほしい。そもそもサラリーマンは役所に行く暇がないです。検討をお願いします。
20	女	様々なサービスが一括で管理されるようになれば、公共機関（図書館など）の利用もしやすくなると思います。活発な施設利用は足立区の活性化につながるのではないのでしょうか。 たくさんのカードを持って出かけるより効率的に生活ができると思います。しかし、管理されることで情報を公開することに抵抗がある人もいると思います。知られたくないことも公に知られることで生活に支障が出てしまうことはないのでしょうか。
30	女	紛失した場合やこれを使用する場合の本人確認などは、大丈夫なのでしょうか？
30	男	コンビニエンスストアで住民票や印鑑証明の発行サービスをするならなるべく24時間に近く発行しないとメリットを感じない。できれば区外のコンビニエンスストアでも同様なサービスが受けられると便利。 住民基本台帳カードを収録しているシステムは個人情報管理しているものなので、セキュリティ対策を万全に期してください。

年代	性別	問7（自由意見）
30	男	名前は知っていましたが、機能については今回のモニターアンケートで知りました。機能が充実すると、申請者も増えると思いますが、広報等でのアピールが必要だと思います。 商店街のポイントや図書館でのカード代用等身近な事に使えると良いですが、手数料が500円は高いです。健康保険証などの身分証明書は大勢の人が持っていると思うので差別化が必要ですし、税金を大切に使って欲しいと思います。
30	女	e-Taxは興味があったので、それに関してはカードを作りたいと思いましたが、他は運転免許証で足りるものなので、免許証にこの住民基本台帳の機能をもたせてもらえると保持するのも楽でいいと思います。
30	女	いざという時に便利なカードだと思います。ただ、これは足立区内のコンビニや公共施設だけ有効のカードなんですか？ 私は足立区住みですが、生活圏内は葛飾区です。私みたいな移住場所だとこのカードの利便性は全く意味がありません。 隣接する区でも対応可能にもらえるならカード発行も検討するつもりです。
30	女	カードという名前があるだけで、ご高齢の方は難しいのでは？というイメージがあるかと思ひ敬遠しがちです。便利さを皆さんが目を通す広報等でわかりやすく説明頂けたらと思います。 若い人は理解が早いですが、その中でも主婦（自宅にいる）は、以外にも、そういう事に疎いのが現状なので、幅広い年齢に利用してもらうための、わかりやすさが求められるかと思ひますのでよろしくお願ひ致します。
30	女	カードの悪用が起こらないか心配です。まだまだ知らない人がたくさんいると思うのでPR活動をもっと積極的に行ったほうが良いと思います。
30	男	これ以上の拡充は不要です。
30	女	コンビニで発行できるサービスはとても魅力的で素晴らしいと思いますが、発行手数料は無料にしてほしいです。
30	女	そもそも、住民基本台帳がどういうもので、どんな機能があるのか全く知りませんでした。以前マスコミで取り上げた時も“個人情報の管理は大丈夫なのか？”という面ばかりだったので、住民基本台帳にいいイメージがありません。カードを多目的に利用できるようにという問もありましたが、現状は身分証明書で間に合うものが多く、発行手数料を支払ってまで作ってもらうメリットがわかりません。イベント会場や広報などで機能や発行の仕方等、住民基本台帳について知る機会を設けてほしいと思いました。
30	男	ホームページの見方が悪いのかもしれませんが、住基カードが使える場面が今一つわかりづらいと思います。 今の区のホームページは事務別に系統づけされていて、それ自体は見やすいのですが、「住基カードが使える場面」などといったコーナーを設けて頂き、そこで住基カードの使い道を紹介してくれたらいいなと、思いました。このアンケートの問5に記されているサービスのほとんどを知らずにいたので、最後にコンビニサービスを期待しています。
30	男	まず、無料で区民全員に配付するべきだと思います。再発行する際に手数料をもらえば良いと考えられます。
30	女	もっと住民基本台帳の名前は聞いたことがあるが、どのようなメリットがあるのか知らない、発行手数料の500円かかるのも知らない。私のような人も多いのではないのでしょうか。多くの人に認知してもらうための活動がもう少し必要なのではないのでしょうか？デメリットの個人情報の流失などはちゃんと防げるのか知りたい。
30	女	もっと普及させたいなら、普段使っているSuicaやナナコなどと一緒にして1つのカードとして使えるなら広まると思ひます。
30	男	以前からあるのは知っていましたが、特に必要性を感じた事は今までありませんでした。 カードを作ることに限っては簡単ですが、それよりも行政サービスをより利用しやすく不満のないようにするのが先決だと感じます。

年代	性別	問7（自由意見）
30	女	以前はよく耳にしていた住民基本台帳カードですが、最近は全く聞かなくなりました。知らない人は多いと思います。本当に便利だと言うなら、もっと知名度を上げるアピールをしていくべきだと思います。私だって、このアンケートしていなければ、25年度にコンビニで使えるなんて知りませんでした。あと手数料が500円もすること。
30	女	運転免許証を持っていない人にとっては、住民基本台帳カードが公的な身分証明書になって便利だと思う。また、働いていてなかなか区役所、区民事務所に行けない人にとっても、住民票がコンビニで受け取れるのはとても魅力的でありがたい。足立区独自のサービスがさらに増えると、住民基本台帳カードを持ちたいと思います。
30	男	何に使えるのか、どこで使えるのかの広報活動をもう少し効率的かつ積極的にして欲しいと思います。ほとんど何も情報が無い今の段階ではカードを作るか否かを考えることすら無いと思います。区役所としてもカードを普及させたいのか、普及させたいと思っていないのかのスタンスを明確にすることが大切ではないでしょうか。
30	男	家のPCから利用する場合、ICカードリーダーが必要だったり、電子証明書の交付にも別途費用がかかったりと、メリットよりも負担を強く感じます。お得感をアピールできるサービスがなければ普及は難しいのでは。
30	男	区内(もしくは民間の)サービスとの併用がないと一般区民にはメリットが感じられない
30	女	現在、身分証、クレジットカード、ポイントカード等で財布がパンクしそうです。 なるべくカード類を減らす方向に考えています。住民基本台帳を持つ事で、数十枚のカードが減る(機能が統一される)様になれば申請を検討したいです。
30	男	現時点では「これは！」というメリットがない。 メリットがあっても悪用されない範囲でのサービスならいいと思う。
30	男	個人情報の保護、情報の流出が心配
30	女	今までのシステム(区民事務所利用)で充分間に合っているので改めて500円という高い金額を出してまで、作成しようとは全く思わない。 区民事務所に行く事で、足立区の情報がたくさん掲載されていたり、スタッフの人も親切なので得るものもたくさんある。こういう機会がなければ、区民事務所に行く事はなくなるでしょう・・・淋しい。 住民基本台帳カードは人員削減のためとしか思えない。
30	男	私の母親もそうですが運転免許書などを持っていない方(主婦や高齢者など)には保険証にかわる顔写真入りの身分証明書として所持して欲しいと思いますが、紛失した場合の心配があります。普及する事で様々なサービスが受けられると思いますが、個人が自ら費用を負担して申請するのでは普及は難しいと思います。出張所等で写真をとり簡単に無償で取得でき尚かつメリットがあるのであれば申請したいと考える方が増えると思います。例えば平成27年度まではカードを提示することで、足立区内のいくつかの商店で割引サービスを受けられるなど共通プレミアム商品券のようなサービスであったり、バスやタクシーでも割引を受けられるなどが出来れば良いと思います。
30	女	手数料を安くしてくれたら、作る気になるかも。 何かもっと利用できたら・・・。
30	女	住基カードは、身分証として、作成する場合に選択するひとつの手段としてあるものだと認識しています。それほど普及しなくてもよいのではないのでしょうか。 具体的には思い浮かばないのですが、もっと公的サービスがスムーズに受けられるようになれば、利便性のため申請する人も増えるかもしれません。
30	女	住民基本台帳カードがどこで取得できるのか(平日のみか)、どのくらいの時間で発行できるのか、メリットは何か、もっと日常において、わかりやすく案内(新聞、広告等)を目にする機械がほしいです。

年代	性別	問7（自由意見）
30	女	住民基本台帳カードについて何も知らなかったもので、今回このアンケートによって知る事が出来たのはよかったと思う。
30	女	住民基本台帳カードの発行手数料が500円もかかることは知らなかった。個人情報の保護の観点から、たとえば出生届を出してもその情報は保健センターには行かない、といった行政側での縦割りもある一方で、このカードの利便性というのがあまり実感できない。かえって個人情報の観点から大丈夫かなという漠然とした不安がある。インターネット経由で各種証明を申請した場合、どうやって手元に届くのでしょうか。送料がかかるのか、また証明書自体の発行手数料はどうなるのでしょうか。おそらくHPなどにきちんと書かれているのですが、HPも複雑すぎて探す気にもならないというのが正直な実感です。
30	女	住民基本台帳カードは、自分には必要性を感じることがないように見え、今まで興味を持ったことがありませんでした。ただ、もし問5のように日常の様々な面で利用することができるのであれば住民基本台帳カードを持つのもいいかもしれないと思います。でも、公的身分証明書を2~3枚もつのも・・・あまり必要ないように思います。（すでに多くの方が健康保険証や運転免許証をもっていると思うので・・・） 「住民基本台帳カードの魅力」が欲しいです。
30	女	住民基本台帳カードを利用してコンビニから住民票などを発行していただけるサービスはとてもありがたいです。その反面、カードを落としたときなど、プライバシーの観点から不安な面もあります。カード紛失時には上記サービスを速やかに停止できるなどの機能を付加してほしい。もし、そのような機能があるなら、サービス開始前に住民への周知を徹底していただきたいと思います。
30	女	住民基本台帳は利用したいが紛失した際、悪用されてしまう可能性が心配です。 まだ私自身子供が二人いるので、住民基本台帳カードを作るにあたって、子どもが利用できる施設の案内や詳細が理解できると助かります。
30	女	住民票のコンビニ発行サービスを待っていました。早く足立区でもできるようになればいいのと思っていたのでうれしいニュースです。これから住基カードを作る方が増えてきそうですね。その対応は大丈夫でしょうか？また、住基カードは休日開庁日にも作れるのですか？仕事をしているとなかなか役所に行かないものです。足立区では休日開庁というすばらしい制度があり、私も時々利用しています。今後コンビニで住民票はとれるようになりますが、休日開庁もなくなさないでほしいです。住基カードの機能がもっと広がり、多様化することを期待しています。
30	女	カードには、一度発行してもらえば一生名前などが変わらなければ使えるのですか？
30	女	証明書をもらったり、その時々と手間が省けるのはとてもよく、便利だと思います。が、お年寄り等がきちんと上手に便利に使いこなせるのか？とってしまいます。
30	女	申請をする際のメリットが知りたい。
30	女	身分証明書代わりになったり、写真付きのものがあるとは知りませんでした。私はあまり必要性を感じませんでしたが、身分証明書のない人（フリーターの方）などは必要性を感じるかも。 知らないことが多かったので、もっとこのカードの認知度を高めた方がいいと思いました。 働いていて、日中時間が取れない人などにも、コンビニで書類を取れるのは便利なので、社会人の方にも勧めたいカードだと思います。
30	女	発行手数料を300円程度にして欲しい。
30	女	平成15年から始めたみたいで、もう8年たちますが何割ぐらいの人が、申請しているのですか？

年代	性別	問7（自由意見）
30	女	便利になる一方、もし、落とした時のことを考えると不安な気持ちもあります。そのカードに住所、印鑑など大事な情報が入りすぎているので。よく図書館を利用するので、カードが紙ではなく、プラスチックカードになるとうれしい。 良いこともあるし（急病の時、事故の時に誰なのかの身元が分かるのはすごい）、扱い方には十分気をつけなければいけないと思います。
30	女	名前は聞いたことがあるが、実態がよくわからないのでもっと生活者に近いところで訴求してほしい。
30	女	例えば、パパママ応援カードを付帯するとか、発行手数料の割引があるとか、メリットをつけないと作成を積極的に推進するのは難しいと思います。免許証を持っていない人の写真付身分証明という事で使っている人が多いのではないかと思いますので。
30	女	名称が分かりやすく覚えやすいものだと思えばいいかな？という気になると思う。
40	女	19歳になる娘がいます。パスポートはありますが、車の運転免許証を取得する予定がないため、この住民基本台帳カード写真付はどうかと思います。役所の方に今年8月頃聞いてみましたが、足立区の住民でなくなったら持っていて仕方がないという事。これは足立区とか各市町村の中で行うことではなく忙しい人対象に全国統一レベルで考えた方がより便利に感じると思います。
40	男	あまり身分証明書を（写真付）持ってない年配のお年寄りには住民基本台帳カードはとてもよいことだと思います。 しかし、若い人たちは、そのほかにたくさん証明書を持っているため必要性がないと思います。成人式の日には20才の記念としてカードを区からプレゼントするのもよいことだと思います。
40	女	カードがあまりにもたくさんあるため、新しく作りたいと思うには、足立区の中でのサービスの充実が必要だと思う。特に家族がいると、任意的に受けられるワクチン注射や検診など、いちいち保健所などに行って書いて申請するのは、ついつい受けることが面倒くさくなってしまっているのでカードで申込みができれば、受診率も上がると思う。ただ図書カードの一元化は子供が扱う（子供自身で図書館に行くので）ため、（紛失の可能性があるので）入れない方がよいと思います。
40	男	カードが持つ機能を、もっと広告・宣伝して行きましょう。
40	女	カードを持っている人が便利と言うよりは、役所の事務作業が楽になるという感じがします。区民に無料発行して役所の人件費を減らしたら、どうですか？
40	女	コンビニで住民票などを発行できる事はうれしいですが、個人情報もれてしまわないか心配です。大丈夫でしょうか？また24時間利用できますか？発行料金は窓口と同額でしょうか？
40	男	セキュリティ対策を十分に行いながら、利用範囲をどんどん拡大していったほしい。国の税金や社会保険制度にも利用できるようにしてほしい。「国民総背番号制度反対」などというのは冷戦時代の思考で、ネット社会では早期に基盤整備すべき根幹制度だと思います。以上
40	男	どのようなものか、こういった利便性を図れるのか、利用者に理解していただくための努力をすべきであるし、それも含め、給料をいただいていることを自覚すべきです。
40	女	どのような物かよく分からなかったが、このアンケートで概要が分かり、検討してみようと思う
40	女	なし
40	男	もっと積極的に宣伝しないとどのような機能があるのかさえわからない。テレビやラジオを使わない人もいるので、他の方法で宣伝していかないと広がらないと思う。

年代	性別	問7（自由意見）
40	女	運転免許証を持っていない知人は、台帳カードを持っている人が多いです。1つのカードでいろんな事ができるようになればとても便利でうれしいです。図書館のインターネットサービス（予約や在庫）は利用しています。とても便利です。
40	女	顔写真付き身分証明書がないため住基カードを作りました。作るのに出張所だと日数がかかりかかる?! もう少し早く作れるといいと思いました。あと手数料500円も少し高いと感じました。
40	男	基本良いサービスだと思いますが、利用者にとって何がどう便利になるのかよくわかりません。PR不足ではないですか?（国や地方自治体側の合理化の方はマスコミなどで宣伝されていますけど）あと、上記にも書きましたが、住基カードを（より便利に）自宅で使う場合には別途、各自自己負担でカードリーダーの購入が必要ですね? 公共サービスを受けるためにわざわざ自己負担で、というのは同意できません。無償でリースされてはいかがでしょうか?
40	男	希望者には子育てパスポートや図書館カードとの一体化、薬手帳（処方履歴の管理）としての利用など、様々なサービスを1枚のカードで受けられるようになれば、より普及するのではないかと思います。また、サービスによっては、区単位でなく23区の単位など、地域間での連携により利便性の向上も可能ではないかと思いました。e-taxでの利用は、カードリーダーの購入が必要であるのが一つハードルですが、今度チャレンジしてみたいと思います。
40	女	個人情報の管理には徹底してほしい
40	女	高齢者に使いこなせるか?個人情報のセキュリティが心配
40	女	使用できる範囲がもう少し広くなれば持っていても良いかと思えます。
40	女	写真つきの物は運転免許書がない方には、証明書として使えるのを聞いた事がある。あまりよく知らなかったけども写真付きでない台帳カードでコンビニから住民票等が取れる事があれば少し問題があると思えました。
40	男	若い世代はやはり身分証明は免許証等で十分であると感じます。身分証明を持たないあるいは免許証をもっていない人などは、必要と感じますが、やはりそのような人々は、ご年配の方がほとんどと推測されるので、どちらかというとお年寄り向けのサービスを付加させた方がよいのではと思います。（問5で答えたようなサービス）
40	女	住民基本台帳（カード）は確か家族が連ばんになっていなかったような気がします。バラバラな数字で何か意味がわかりません。日頃使うことのない台帳カードを管理するのはとても大変です。（なくしてしまいそうのため）インターネットをしない私にとって必要ないです。新たなサービスの展開ならば郵便局などで使えるようにしてほしいです。
40	女	住民基本台帳カードの利用価値を知りませんでした。そういう区民の方々がたくさんおられると思います。区民への情報提供を徹底していただくと、お互いに効果があがると思います。よろしくお願いします。
40	女	住民基本台帳カードを使用するサービスが多くなるのは、とても便利になり、いいことだと思うが、セキュリティーを万全にしてほしいと思います。
40	女	住民基本台帳が使える機械が近くに24時間使用であつたら重宝するけれど、使用時間が決まっていたり近くになかつたら仕事をしている人間にはあまり便利ではないと思うのでその点が配慮されていれば助かります。
40	女	住民基本台帳について、詳しく分からないので、ときめき等でもう少し詳しい説明をしてもらいたいです。
40	女	住民票の申請などの身近なサービスにはさほど魅力を感じないが、事故や急病等で救急医療を受ける場合や災害時の情報提供のように、もしもの場合に自分に代わって自らを語ってくれるカードとしての魅力は十分あると思う。どちらかというところの機能を伸ばして欲しい。
40	女	証明書の交付等に住民基本台帳プラス身分証明を使用するとかに変えてほしい

年代	性別	問7（自由意見）
40	男	証明書自動交付機を利用して証明書の交付を受ける場合やコンビニエンスストアで証明書を発行するサービスを受ける場合、窓口で交付を受けるよりも利用料金が割安になる、または無料になるなどのメリットがあれば住民基本台帳カードを作りたいと思います。
40	女	特にありません。
40	男	年寄り、免許証がない方にはいいかもしれませんね。
40	男	問6で に つけましたが、証明書等は年がら年中、必要とはしません。運転免許証すら必要時以外に携帯しないのにこれ以上個人情報を持ち歩きたくありません。ましてやよく利用する図書館や商店街などそれぞれのカードで事足りるはずです。 問5の の事故急病の際に～というのには、少々納得出来ました。が、これも独自のカードで良いのでは。 追記 我が家にはパソコンやインターネットの環境がありません。パソコンが「おまけ」で付いてくれるなら500円も安く感じられます。
40	男	問6のサービスは唯一魅力をかんじるが、住民基本台帳サービスの失策を何が何でも隠してしまおうという意図が裏にあり、ちょっと反則技のような気がします。 個人情報がコンビニで扱ってしまうのは、便利な半面、危険も多く そこまでして行政の発行するカードを集約するのは気が進みません。問6の質問も本当は「(3)まだわからない」ですが2択しかなく (1)を選択しました。問5も特に選択しなくても良かったのですが 「(12)魅力をかんじない」がなかったので(3)を選択しました。 都合の良い選択肢だけでなく、公平な選択肢を用意して下さい。アンケートの作り方に問題があります。
50	男	1. 写真付きの住基カードを窓口を持参し、手続きをする場合は、本人確認ができて、安心、安全確実です。でも、2. このカードがコンビニ等で使用可能の場合、窓口に行かなくてもサービスが受けられ、利用できるのが便利ですが、コンビニに等の端末操作で利用できるという事は、他人が本人に成りすまし、悪用される危険が有る。等が考えられるので、本サービスが開始されても、私個人としては、カードの作成申請はしたくない！と思っています。
50	女	e-Tax インターネットを全く利用していない。 情報がもれる心配があるから利用したくない。 メリット感がない。
50	女	このカードは、とても私にとって都合が良かったままたまパスポートが切れていましたが、母の介護のため時間がなく行けませんでした。お友達より教えてもらい、介護の証明で使用しました。ほんとうに助かりました。ただ、パスポートもこの台帳より手続きが簡単にとれると助かりますが、何かの証明には写真つきなので、とても良いと思います。それに安価なので手軽に取得出来るのが助かりました。
50	男	そもそも住民基本台帳（カード）はアメリカのSSN(Social Security number)の日本版で、一枚のカードで個人情報を管理、特に納税、年金の管理が目的。現状の「住民基本台帳カード」は納税、年金は含まれていないので(年金には別の番号がある)、骨抜き状態。IDなら免許証、旅券、健康保険証で十分になる。また、免許証にも暗証番号があるが、今回の「住民基本台帳カード」と同様に使える機能、インフラが全くなく、某官僚によると、将来、住民基本台帳カードと合体の下準備だそうだ。
50	女	個人情報の保護が心配です。このカードがあればいろいろなサービスが受けられる反面、悪用されたり、紛失した場合、(手続きが大変そうだし、再発行まで不便)リスクも考えてしまいます。
50	女	個人的に作らなければならないさし迫った理由が見つかりません。作るメリットが知られてないし、実際にメリット言う程ではないと思います。

年代	性別	問7（自由意見）
50	女	今まで新聞ニュース等で大騒ぎをしている割には、前向きになっていないものだと思います。色々な事が障害になっていると思います。医療に関してのもの、特に救急関係、大災害時における利用等は幼児、お年寄り、特に高齢の方や障害のある方には特に有用と考えます。急ぐ事は特にないとは考えますが、前向きに考えないといけないと思います。
50	女	上記問6-1では、使用頻度が少ないので持ちたくない旨記入したが、それはこちら側の都合で役所の手間や人件費が %減るというのであれば、普及に力を入れるべきだと思う。そういった、削減出来そうな数字を示して頂ければ積極的に持とうと思う。両者（住民も役所も）のメリットがなければ、あるいは、今後はカードのみ・・・とかにしないと無駄な物になってしまう。
50	女	身分証明書として持ち、本人証明する際には、とても便利と感じる一方、なんでもデータ化される事に大きな不安もあります。データの盗難等、とても不安です。パスワードも複雑化するだけではかえって使いにくく感じますし、便利さとは逆に不安は大きくあります。
50	女	全て管理されそうな気がしてしまうので、住民基本台帳カードは好ましくない気がします。仕事をしている人などは、コンビニで取得できるととても便利で良いサービスだとは思いますが。
50	男	特になし
50	女	日常生活の中で、サービスを利用することがなさそうなのでわざわざカードを作る必要がない。私のような人は多そうに思われる。また、カードを作ることで高齢者の犯罪が増えるようにも思われて心配している。
50	男	本人の来庁による申請行為でいい。カード紛失による個人情報の漏洩、コンビニでの使用の良い点・悪い点がよく区民に告げられていないと思う。今、個人情報についてはもっと慎重にした方がいいと思う。
60	男	セキュリティーの心配はありますが活用したいと考えています。 (2) 運転免許証、保険証等での身分証明提示はありますが、基本台帳カードの提示等は今まで経験（問合せ）がありません。PRは進んでいるのでしょうか？
60	女	カードを申請したくても私の住む地域には区役所の出張所がありません。この地域は人口が増えてきていることでもあり、まず、そのことから解決してほしいと思います。(小台一丁目住人)。何よりも住民にとっては住み良い環境を整えることのほうが、カードよりずっと大切な課題です。コンビニでサービスが開始されたところで、コンビニすらもないので話になりません。現役時代かなり高い住民税をずっと払ってきましたが、本当に腹立たしく思います。
60	男	カード登録はいいのですが、行政による一方的な使われ方のないように。
60	男	た。ところが、そうではなくしかも発行するには料金がかかり、しかも利用できる年数があると聞き、面倒だと思いカードの申請をやめました。E-TAXにしても住基カードがなくても申請できるし、持っていて何かプラスになることがあるなら考えますが、現状ではわざわざ発行申請に行くほどでもない気がします。
60	男	プライバシーの流出には周知徹底して管理して戴きたいと思います。それがないと住民の同意は得られないと思いますが。
60	女	一番心配なのはやはり個人情報です。国、区でしっかりと管理してもらいたい。退職した者にとって、保険証は写真がないので公的なものとなりません。運転免許証を持っていないので、パスポートを提示するしかありませんでした。助かります。
60	女	過去にテレビで住民基本台帳カードの申請が少ないことを利用して第三者が住基カードを申請・取得し悪用したことを知り、そのため他人に取得されないよう申請しました。本人以外が申請し難いシステム（本籍、前居住地を確認）になっていたことは良かったと思います。ますます悪質な取得が出来ないよう本人確認を徹底して頂きたく希望します。

年代	性別	問7（自由意見）
60	男	現在は使用頻度が少なく使い道が理解できていない状況ですが、安全上の不安要素があるため普及が遅れているのではないかと思います。しかし、セキュリティを解決すれば管理面からも仕事の効率が良くなり、手続きが便利になると思います。コスト削減に結びつくと思います。年金・健康保険・税金等公的関係の番号は1人1コードで対応できるシステムに早く取り組むべきだと思います。
60	女	個人が番号を付けられていると抵抗を感じます。
60	女	個人情報を守られないのではないかと言う心配。
60	女	住民基本台帳カードの知らないこともありますし、個人々考え方も違いがあり情報知られるのが嫌な人もあるかと思いますが、これからの生活面ではカードを持ってた方が安心も一つの方法。身分証明としては大切なカードと思います。（自分として証明できるからです。）
60	男	住民基本台帳カードをもっと普及させるべきと考えます。
60	男	住民基本台帳カードを申請するとプライバシーの流出等の危険性が有ると考えている人が多数いると思います。
60	女	身分を証明する物が健康保険証だけなので不便していました。ぜひカードを作りたいと思います。「住民基本台帳カード」について全く知らない人が多くいると思いますので広報誌などで大々的に取り扱ってほしいと思います。もしかして何度も報道されていたのかも知れませんが、「住民基本台帳」という見出しに何か自分と関係ない気がして関心がなかったのかもしれない。カードの名称を内容がわかりやすく親しみのあるものだと広く普及する気がします。
60	女	足立区現在の普及状況〇%が知りたいです。足立区以外の他の区の状況等も知りたいです。現在、パスポート、免許証、保険証以外持っていない方が持つといいのですが、そういう方が申請に来てくれるのでしょうか。
60	女	日常生活の中で、住民基本台帳カードがあれば良かったと感じたことはありませんでした。しかし、高齢となり、連れ合いのどちらかが独り暮らしとなることを考えると、コンビニを利用して様々な認証が可能になれば、制度導入までにカードを作っておこうと思います。
60	女	利用する事の多い方にとっては便利だと思います。
70	男	いろいろなところで身分証明になるので、とても便利。
70	男	カードは便利だと思いますが、今ひとつ住民に理解されていないみたいです
70	男	意見＝未だこのカードについて周知徹底していないように思われる。もう少し住民に分かるように広報した方が良いと思われる。
70	男	区役所の支所（学習センターに併設）ではカードが使えない（花畑）使える所を増加して下さい。
70	男	健康保険証で間に合うので住民基本台帳の必要を感じない
70	男	私は住民基本台帳カードを持っていませんが、より生活が便利になるのであればこれから使っていきたい又それは世の中の流れだと思います。
70	女	写真付きの基本台帳カードを作成したいと思いました。
70	男	定年退職して以来、運転免許証が無く、パスポートも期限切れで再交付申請はしていませんでしたので、身分の証明は健保証のみでありました。健保証も常時携帯が不向きでしたので、住民基本台帳カードが周知されるようになったときに、交付を受けて以降不便さも消滅しております。なお、現在のカード有効期限は2013年9月となっておりますが、その時には更新届を提出することになりますか。
70	女	年令も70才過ぎ、現在は行動範囲もせまくなり必要性は少なくなりましたが、問5の年令に関係なく重要かと思いました。情けないことですが土地、家、お金のない人生ですので。でもまさかの時に身分証明になるので。

モニター番号 _____ 番
(必ず記入してください)

平成23年度 第1回 区政モニターアンケート

住民基本台帳カードの普及状況及び今後の利用方法

区では平成15年8月から、希望する区民の方に手数料500円で住民基本台帳カードを交付しています。

この住民基本台帳カードは、公的身分証明書のほか、インターネットを活用した行政手続きの電子申請時の本人確認など、区民の皆様の利便性を高めるための機能を有しています。

現在、一部の自治体では、住民基本台帳カードを利用してコンビニのキオスク端末(マルチコピー機)から住民票の写しや印鑑証明書等を発行するサービスも始まっています。

今回のモニターアンケートでは、住民基本台帳カードの普及状況や今後の活用方法などをお尋ねし、新たなサービスを展開するための、検討材料として活用させていただきたいと考えています。

問1 あなたは、『住民基本台帳カード』を持っていますか。(は1つだけ)

- (1) 持っている 問2へ
- (2) 持っていない

《問1で「(2) 持っていない」に をつけた方のみお答えください》

問1-1 あなたは、『住民基本台帳カード』を知っていますか。

(は1つだけ)

- (1) 名前も内容も知っている
- (2) 名前は知っているが、内容はよく知らない
- (3) 名前も内容も知らない

→《問1-1で(1)または(2)に をつけた方のみお答えください》

問1-2 あなたが住民基本台帳カードを取得しない理由は何ですか。

(は最大3つまで)

- (1) 魅力的なサービスがないから
- (2) どういったことに使えるかわからないから
- (3) 発行手数料(500円)が高いから
- (4) 住民基本台帳カードの発行日から10年で使えなくなるから
- (5) 特に必要性を感じないから
- (6) その他()

住民基本台帳カードの機能について

住民基本台帳カードには「写真つきのもの」「写真なしのもの」の2つがあります。

特に、「写真つきの住民基本台帳カード」は、金融機関や区役所の窓口をはじめ、様々な場面で公的な身分証明書としてお使いいただくことができます。

また、区役所の窓口で公的個人認証サービスの電子証明書の交付を受けると、住民基本台帳カードに電子証明書が記録され、確定申告(e-Tax)など様々な行政手続きがインターネットを利用して行うことができるようになります。

問1-3 あなたは、住民基本台帳カードでこのような機能があることを知っていましたか。(は1つだけ)

- (1) 知っていた
- (2) 知らなかった

問1 - 4 《住民基本台帳カードの機能及び下記の問2の内容を読んだ上でお答えください》

あなたは、住民基本台帳カードを作りたいですか。（ は1つだけ）

- (1) 作りたい
- (2) 作りたくない
- (3) 分からない
- (4) その他

→《問1 - 4で「(2) 作りたくない」に をつけた方のみお答えください。》

問1 - 5 住民基本台帳カードを作りたくない理由をお答えください。

（ は最大3つまで）

- (1) 特に必要なサービスがないから
- (2) 他に身分証明書を持っているから
- (3) 発行手数料（ 5 0 0 円 ）が高いから
- (4) 既に多くのカードを持っているから
- (5) 個人情報を出したくないから
- (6) その他（

）

《問1で住民基本台帳カードを(1)「持っている」に つけた方のみお答え
ください》

問2 住民基本台帳カードは下記の手続などの際に利用することができますが、
あなたが住民基本台帳カードを実際に利用した場面はありますか。

(は当てはまるもの全て)

- (1) 金融機関における新規口座開設や十万円を超える振込みの際に
- (2) クレジットカード等の契約の際に
- (3) 携帯電話の契約の際に
- (4) パスポートの新規発給の際に
- (5) 成人識別たばこ自動販売機での購入で必要になる「taspo(タスポ)」の作成申請の際に
- (6) 書留郵便等の受け取りの際に
- (7) 献血をする際に
- (8) フィットネスクラブの入会の際に
- (9) 戸籍の届出の際に
- (10) 行政機関の個人情報開示請求の際に
- (11) 利子、配当、償還金等の支払いを受ける際に
- (12) 利用したことがない

問3は、すべての方がお答えください。

問3 日常生活における身分証明書についてお聞きします。
あなたは、身分証明書を持っていますか。（ は1つだけ）

- (1) 持っている
- (2) 持っていない

→ 《問3で「(1) 持っている」に をつけた方のみお答えください》
問3 - 1 あなたが持っている（普段掲示している）身分証明書は何ですか。
（ は最も当てはまるもの1つ）

- (1) 運転免許証
- (2) パスポート
- (3) クレジットカード
- (4) 健康保険証
- (5) 住民基本台帳カード
- (6) その他（ ）

《問1で住民基本台帳カードを(1)「持っている」に をつけた方のみお答え
ください》

問4 あなたは公的個人認証サービスによる電子証明書の交付を受けていますか。（ は1つだけ）

- (1) 受けている
- (2) 受けていない

→ 《問4で「(1) 受けている」に をつけた方のみお答えください》
問4 - 1 下記項目のうち、利用したことがあるものはありますか。
（ は当てはまるもの全て）

- (1) 所得税（ e - T a x ）などの申告の際に
- (2) 住民税などの申告の際に
- (3) 自動車保有等の手続きの際に（ 検査登録、保管場所証明申請等や
検査登録手数料、保管場所証明申請手数料、保管場所標章交付手数料、
自動車税、自動車取得税、自動車重量税等）

問5 から最後の問いまではすべての方にうかがいます。

問5 住民基本台帳カードは、機能を設定して多目的に利用することで区民の皆様
の利便性を高めることができるカードです。

あなたが魅力的と考える機能・サービスを下記から選んでください。

(は最大5つまで)

- (1) 公的な身分証明書としての機能
 - (2) e - T a x など行政手続きのインターネット申請の機能
 - (3) 証明書自動交付機を利用して、住民票の写し、印鑑登録証明書
その他の証明書の交付を受けるサービス
 - (4) 申請書を自動的に作成するサービス
 - (5) 図書館の利用、図書の貸し出し等を行うサービス (図書館カード
との一元化)
 - (6) 公共施設の空き照会、予約等を行うサービス
 - (7) 商店街での利用に応じポイント情報を保存し、これを活用する
サービス
 - (8) 検診、健康診断又は健康相談の申し込み、結果の照会等を行う
サービス
 - (9) 事故、急病等で救急医療を受ける場合、あらかじめ登録した本人
確認情報を医療機関等に提供するサービス
 - (10) 災害時等において、避難者情報の登録、避難場所の検索等を行
うサービス
 - (11) その他
- ()

問6 足立区では、平成25年度中に住民基本台帳カードを利用してコンビニエンスストアから住民票・印鑑証明書等を発行するサービスを開始します。
このサービスを開始した場合、あなたは、住民基本台帳カードの申請(公的個人認証サービスを含む。)をしたいと思いませんか。(は1つだけ)

(1) 申請したい

(2) 申請したくない

→ 《問6で「(2) 申請したくない」に つけた方のみお答えください》
問6 - 1 「申請したくない」理由をお書きください。

問7 住民基本台帳カードに関してご意見・ご要望・ご質問がありましたらお書きください。
(自由意見)

ご協力ありがとうございました。
モニター番号が書かれているか、もう一度確認してください。

集 計 表

(%)

住民基本台帳カードの普及状況及び今後の利用方法	全員	性別		年齢別	
		男	女	40歳未満	40歳以上
回 答 者 数 (人)	183	56	127	90	93
問 1 『住民基本台帳カード』を持っていますか	N = 183				
(1)持っている	14.8%	21.4%	11.8%	6.7%	22.6%
(2)持っていない	85.2%	78.6%	88.2%	93.3%	77.4%
回 答 者 数 (人)	156	44	112	84	72
問 1 - 1 問 1 (2) の回答者に聞く、『住民基本台帳カード』を知っていますか	N = 156				
(1)名前も内容も知っている	19.2%	27.3%	16.1%	14.3%	25.0%
(2)名前は知っているが、内容はよく知らない	64.1%	65.9%	63.4%	61.9%	66.7%
(3)名前も内容も知らない	14.1%	4.5%	17.9%	22.6%	4.2%
(4)無回答	2.6%	2.3%	2.7%	1.2%	4.2%
回 答 者 数 (人)	130	41	89	64	66
問 1 - 2 問 1 - 1 (1) (2) の回答者に聞く、取得しない理由 (複数回答)	N = 130				
(1)魅力的なサービスがないから	18.5%	34.1%	11.2%	15.6%	21.2%
(2)どういったことに使えるかわからないから	49.2%	46.3%	50.6%	57.8%	40.9%
(3)発行手数料 (5 0 0 円) が高いから	26.9%	19.5%	30.3%	39.1%	15.2%
(4)住民基本台帳カードの発行日から10年で使えなくなるから	2.3%	0.0%	3.4%	3.1%	1.5%
(5)特に必要性を感じないから	76.2%	82.9%	73.0%	75.0%	77.3%
(6)その他	6.2%	14.6%	2.2%	3.1%	9.1%
回 答 者 数 (人)	156	44	112	84	72
問 1 - 3 機能を知っていましたか	N = 156				
(1)知っていた	16.0%	22.7%	13.4%	11.9%	20.8%
(2)知らなかった	82.7%	77.3%	84.8%	86.9%	77.8%
(3)無回答	1.3%	0.0%	1.8%	1.2%	1.4%
回 答 者 数 (人)	156	44	112	84	72
問 1 - 4 カードを作りたいですか	N = 156				
(1)作りたい	16.7%	20.5%	15.2%	10.7%	23.6%
(2)作りたくない	55.8%	59.1%	54.5%	56.0%	55.6%
(3)分からない	23.7%	15.9%	26.8%	29.8%	16.7%
(4)その他	2.6%	2.3%	2.7%	2.4%	2.8%
(5)無回答	1.3%	2.3%	0.9%	1.2%	1.4%

集 計 表

(%)

住民基本台帳カードの普及状況及び今後の利用方法	全員	性別		年齢別	
		男	女	40歳未満	40歳以上
回答者数(人)	87	26	61	47	40
問1 - 5 問1 - 4 (2) の回答者に聞く、作りたくない理由 (複数回答)	N =				87
(1)特に必要なサービスがないから	49.4%	65.4%	42.6%	48.9%	50.0%
(2)他に身分証明書を持っているから	81.6%	84.6%	80.3%	83.0%	80.0%
(3)発行手数料 (5 0 0 円) が高いから	42.5%	34.6%	45.9%	57.4%	25.0%
(4)既に多くのカードを持っているから	13.8%	15.4%	13.1%	12.8%	15.0%
(5)個人情報を出したくないから	27.6%	46.2%	19.7%	23.4%	32.5%
(6)その他	8.0%	11.5%	6.6%	10.6%	5.0%
回答者数(人)	27	12	15	6	21
問2 問1 (1) の回答者に聞く、実際に利用した場面はありますか (複数回答)	N =				27
(1)金融機関における新規口座開設や十万円を超える振込みの際に	25.9%	33.3%	20.0%	33.3%	23.8%
(2)クレジットカード等の契約の際に	7.4%	16.7%	0.0%	16.7%	4.8%
(3)携帯電話の契約の際に	11.1%	16.7%	6.7%	16.7%	9.5%
(4)パスポートの新規発給の際に	7.4%	8.3%	6.7%	16.7%	4.8%
(5)成人識別たばこ自動販売機での購入で必要になる「taspo (タスポ) 」の作成申請の際に	3.7%	8.3%	0.0%	0.0%	4.8%
(6)書留郵便等の受け取りの際に	11.1%	16.7%	6.7%	16.7%	9.5%
(7)献血をする際に	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
(8)フィットネスクラブの入会の際に	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
(9)戸籍の届出の際に	29.6%	33.3%	26.7%	33.3%	28.6%
(10)行政機関の個人情報開示請求の際に	14.8%	16.7%	13.3%	0.0%	19.0%
(11)利子、配当、償還金等の支払いを受ける際に	3.7%	8.3%	0.0%	0.0%	4.8%
(12)利用したことがない	37.0%	41.7%	33.3%	33.3%	38.1%
回答者数(人)	183	56	127	90	93
問3 身分証明書を持っていますか。	N =				183
(1)持っている	99.5%	98.2%	100.0%	100.0%	98.9%
(2)持っていない	0.5%	1.8%	0.0%	0.0%	1.1%
回答者数(人)	182	55	127	90	92
問3 - 1 問3 (1) の回答者に聞く、普段掲示している身分証明書は何ですか。 回答方法は、”最もあてはまるもの一つ”となっているが、複数回答あり。	N =				182
(1)運転免許証	76.4%	85.5%	72.4%	84.4%	68.5%
(2)パスポート	6.6%	1.8%	8.7%	4.4%	8.7%
(3)クレジットカード	7.1%	3.6%	8.7%	11.1%	3.3%
(4)健康保険証	23.6%	10.9%	29.1%	22.2%	25.0%
(5)住民基本台帳カード	4.9%	10.9%	2.4%	2.2%	7.6%
(6)その他	0.5%	1.8%	0.0%	0.0%	1.1%

集 計 表

(%)

住民基本台帳カードの普及状況及び今後の利用方法	全員	性別		年齢別	
		男	女	40歳未満	40歳以上
回 答 者 数 (人)	27	12	15	6	21
問 4 問 1 (1) の回答者に聞く、電子証明書の交付を受けていますか。	N =				27
(1) 受けている	29.6%	41.7%	20.0%	16.7%	33.3%
(2) 受けていない	66.7%	58.3%	73.3%	83.3%	61.9%
(3) 無回答	3.7%	0.0%	6.7%	0.0%	4.8%
回 答 者 数 (人)	8	5	3	1	7
問 4 - 1 問 4 (1) の回答者に聞く、利用したことがあるものは何か。(複数回答)	N =				8
(1) 所得税 (e - T a x) などの申告の際に	75.0%	60.0%	100.0%	100.0%	71.4%
(2) 住民税などの申告の際に	25.0%	40.0%	0.0%	0.0%	28.6%
(3) 自動車保有等の手続きの際に (検査登録、保管場所証明申請等や検査登録手数料、保管場所証明申請手数料、保管場所標章交付手数料、自動車税、自動車取得税、自動車重量税等)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
回 答 者 数 (人)	183	56	127	90	93
問 5 魅力的と考える機能・サービスは何か。(複数回答)	N =				183
(1) 公的な身分証明書としての機能	49.2%	53.6%	47.2%	40.0%	58.1%
(2) e - T a x など行政手続きのインターネット申請の機能	30.1%	33.9%	28.3%	24.4%	35.5%
(3) 証明書自動交付機を利用して、住民票の写し、印鑑登録証明書その他の証明書の交付を受けるサービス	60.1%	62.5%	59.1%	61.1%	59.1%
(4) 申請書を自動的に作成するサービス	22.4%	23.2%	22.0%	22.2%	22.6%
(5) 図書館の利用、図書の貸し出し等を行うサービス (図書館カードとの一元化)	30.6%	32.1%	29.9%	33.3%	28.0%
(6) 公共施設の空き照会、予約等を行うサービス	14.8%	17.9%	13.4%	17.8%	11.8%
(7) 商店街での利用に応じポイント情報を保存し、これを活用するサービス	14.2%	17.9%	12.6%	22.2%	6.5%
(8) 検診、健康診断又は健康相談の申し込み、結果の照会等を行うサービス	28.4%	32.1%	26.8%	27.8%	29.0%
(9) 事故、急病等で救急医療を受ける場合、あらかじめ登録した本人確認情報を医療機関等に提供するサービス	47.5%	48.2%	47.2%	44.4%	50.5%
(10) 災害時等において、避難者情報の登録、避難場所の検索等を行うサービス	49.2%	44.6%	51.2%	48.9%	49.5%
(11) その他	2.7%	3.6%	2.4%	3.3%	2.2%
回 答 者 数 (人)	183	56	127	90	93
問 6 住民基本台帳カードの申請をしたいと思いますか。	N =				183
(1) 申請したい	50.3%	55.4%	48.0%	46.7%	53.8%
(2) 申請したくない	49.2%	44.6%	51.2%	53.3%	45.2%
(3) 無回答	0.5%	0.0%	0.8%	0.0%	1.1%

問 6 - 1、問 7 は、記述回答につき割愛