

モニター番号 番
(必ず記入してください)

平成２２年度第３回 区政モニターアンケート 足立区公式ホームページの利用状況について

足立区公式ホームページは、区の手続きやお知らせ・イベントなどの情報を、皆様に提供する手段の一つとして開設しています。また、「誰にでも分かりやすく探しやすい新鮮な情報を提供すること」を目的に、更新・運営を行っています。

今回のモニターアンケートでは、足立区公式ホームページの利用状況をお尋ねし、今後のホームページのあり方や現在までの評価の参考にさせていただきたいと思います。

また、現在、区で検討しているホームページの全面リニューアルの参考にもさせていただきたいと思います。

アンケートにご協力をいただくとともに、ぜひ足立区公式ホームページをご利用いただきますようお願いいたします。

【足立区公式ホームページ】 <http://www.city.adachi.tokyo.jp/>

問 1 足立区公式ホームページを利用・閲覧したことがありますか。
(は1つだけ)

- | | | |
|-------|-------------------|-------|
| (1) | よく利用 (閲覧) する | 問 4 へ |
| (2) | たまに利用 (閲覧) する | 問 2 へ |
| (3) | 利用 (閲覧) したことはない | 問 3 へ |

《 問 1 で (2) に をつけた方のみうかがいます 》

問 2 問 1 で (2) と回答した理由は何ですか。
(はあてはまるものすべて)

- | | | |
|-------|--|-------|
| (1) | 必要なときにだけ利用 (閲覧) するから | 問 4 へ |
| (2) | 目的以外の情報で有益な情報は得られないから | 問 4 へ |
| (3) | ホームページを常時利用できる環境にないから (パソコンがない、インターネット接続環境がないなど) | 問 4 へ |
| (4) | その他 (以下にお書きください) | 問 4 へ |

《 問 1 で (3) に をつけた方のみうかがいます 》

問 3 問 1 で (3) と回答した理由は何ですか。
(はあてはまるものすべて)

- | | | |
|-------|--|-------|
| (1) | 利用 (閲覧) する必要があるから | 問 9 へ |
| (2) | 情報は広報紙やチラシなど、他の媒体から得ているから | 問 9 へ |
| (3) | ホームページを利用できる環境にないから (パソコンがない、インターネット接続環境がないなど) | 問 9 へ |
| (4) | 必要な情報が得られないから | 問 9 へ |
| (5) | その他 (以下にお書きください) | 問 9 へ |

《問4から問8までは、問1で(1)または(2)に をつけた方のみお答えください》

問4 足立区公式ホームページをどのくらいの頻度で利用(閲覧)しますか。
(は1つだけ)

- (1) ほぼ毎日
- (2) 週2~3回
- (3) 週1回くらい
- (4) 月1~2回
- (5) ほとんど見ない

問5 足立区公式ホームページを利用する目的は何ですか。
(はあてはまるものすべて)

- (1) 生活情報(手続きや施設案内など)が知りたい
- (2) 観光情報(イベントや催しなど)が知りたい
- (3) 仕事・産業情報が知りたい
- (4) 区政情報(区の施策・計画など)が知りたい
- (5) 区からのお知らせ(最新情報)が知りたい
- (6) その他(以下にお書きください)

問6 区の情報をインターネットを使って探すとき、どのように探しますか。
(は1つだけ)

- (1) 足立区公式ホームページのトップページから、リンクをたどって探す
- (2) トップページ右上のホームページ内検索から探す
- (3) その他の検索エンジン(yahoo・googleなど)から探す
- (4) 常に利用(閲覧)するページをお気に入りなどに登録しておく
- (5) その他(以下にお書きください)

問7 区の情報をインターネットを使って探すとき、知りたい情報は見つかりましたか。

(は1つだけ)

- (1) すぐに見つかった
- (2) ある程度見つかった
- (3) 見つけれないことが多い
- (4) いつも見つからない

問8 足立区公式ホームページのトップページの情報量についてどう思いますか。

(は1つだけ)

- (1) 情報量が多くて利用（閲覧）しづらい
- (2) 情報量が少なくて利用（閲覧）しづらい
- (3) 情報量は適当

問9 足立区公式ホームページは11月末にトップページのレイアウト変更を行いました。トップページについてのご意見がございましたら、お書きください。（自由意見）

主な変更点（別添資料参照）

画面左側のフラッシュ画像周辺をシティプロモーションの役割とした。
トピックスおよびイベント情報などを中央列に配置（トピックスの表示件数を10件から20件に増やし、更新日時を表示）。
「くらしのガイド」を中央最下部に配置し、大分類のみの表示とした。

問 1 0 ホームページ全体の印象や使い勝手・追加して欲しい機能がありましたらを教えてください。
(自由意見)

ご協力ありがとうございました。
モニター番号が書かれているか、もう一度確認してください。