

モニター番号 番

(必ず記入してください)

平成22年度第2回 区政モニターアンケート

高齢者等の交通弱者を対象とした

「きめこまかな交通サービス」について

区では現在、今後20年後の高齢社会における区民の交通手段のあり方を見据え「足立区都市交通マスタープラン(足立区総合交通計画)」を策定しているところです。

この中で、高齢者等の買い物や通院などにご利用いただけるように「きめこまかな交通サービス」の提供を検討しています。

「きめこまかな交通サービス」は、従来のバス(はるかぜを含む)やタクシーとは異なり、事前に利用者登録を行い、登録をした方が事前に予約をした上で、有料で利用できる乗り合い型の自動車です。

このアンケートでは、このサービスの利用の可能性を把握し、今後のサービス提供の検討材料として活用したいと考えています。アンケートのご協力をお願いします。

なお、きめこまかな交通サービスの対象者は、「高齢者」の方を想定しています。自分は高齢者でない、と思われる方も、

「ご自身が65歳以上になられた場合を想定して」あるいは

「親御さんやご親戚、近所の方など、皆さんのまわりで65歳を超えている方の立場に」

なってご回答ください。

問1 あなたは、ふだん買い物(日常の食品などの購入)や通院をする際に、どのような交通手段を利用しますか。

(あてはまるものすべて)

- (1) 鉄道
- (2) バス(コミュニティバス「はるかぜ」を含む)
- (3) 自転車
- (4) 自動車(病院の送迎バスを含む)
- (5) タクシー
- (6) 徒歩

問2 ご自身が「高齢者」になった際の買い物（日常の食品などの購入）についてお聞きします。

あなたは、買い物をする場合、注文して届けてもらう方法（近くの商店からの宅配）と、店に行き購入する方法のうち、どちらを選びますか。

（1つだけ）

- （1） 注文して届けてもらう
- （2） 店に行き購入する
- （3） その都度異なる

問3 サービスをご利用いただく方についてお聞きします。

区では、ご利用いただく方について、基本的に高齢者の方を、と考えています。

あなたは、このサービスは何歳以上の方にご利用いただくのがいいと思いますか。

（1つだけ）

- （1） 60歳以上
- （2） 65歳以上
- （3） 70歳以上
- （4） 75歳以上
- （5） その他

（具体的な年齢をご記入下さい _____ 歳以上）

問4 サービスの運行経路についてお聞きします。

区では、既存のバス路線（はるかぜを含む）と重複せず、かつ既存の路線が入れない道幅の細い道路を通り、高齢者の方が多く利用する施設を結ぶ経路を想定しています。

あなたが経路に含める必要があると思う施設を以下の中から選んでください。

（あてはまるものすべて）

- （1） 病院
- （2） スーパーマーケット
- （3） 金融機関（銀行や郵便局）
- （4） 駅
- （5） 公共施設

（具体的にご記入下さい _____ ）

- （6） その他

（具体的にご記入下さい _____ ）

問5 サービスの乗降場所についてお聞きします。

あなたは、乗降場所がご自宅からどのくらいの距離ならば利用したいと思えますか。

(1つだけ)

- (1) 自宅から 100m以内
- (2) 自宅から 200m以内
- (3) 自宅から 300m以内
- (4) 自宅の前まで来る
- (5) その他 (具体的にご記入下さい _____)

問6 運行間隔についてお聞きします。

あなたは、サービスがどのくらいの間隔で運行されていれば利用しやすいと思えますか。

(1つだけ)

- (1) 30分に1本
- (2) 1時間に1本
- (3) 1時間30分に1本
- (4) 2時間に1本
- (5) その他 (具体的にご記入下さい _____)

問7 運行時刻についてお聞きします。

あなたがサービスを始めてほしいと思う時間 (始発) サービスをまだしてほしいと思う時間 (終発) は何時ですか。始発と終発についてそれぞれお答え下さい。

(1つだけ)

【始発】

- (1) 8時
- (2) 8時30分
- (3) 9時
- (4) 9時30分
- (5) その他 (具体的な時間をご記入下さい _____ 時から)

【終発】

- (6) 16時
- (7) 16時30分
- (8) 17時
- (9) 17時30分
- (10) その他 (具体的な時間をご記入下さい _____ 時まで)

問8 サービスの利用料についてお聞きします。

このサービスは、事業者の有料による独自運行を想定しています。

あなたは、利用1回あたりの料金がいくらならば利用したいと思いますか。

(なお、回数は一度ご乗車いただき目的地で降車したときには「1回」と数えます。1つだけ)

- (1) 1回あたり200円
- (2) 1回あたり300円
- (3) 1回あたり400円
- (4) 1回あたり500円
- (5) 1回あたり500円以上でも利用したい
- (6) その他(500円未満で具体的な金額をご記入下さい_____円)
- (7) 有料であれば利用しない

問9 これまで問4から問8でお聞きしたサービスの内容で、あなたが最も重要だと考える項目は何ですか。

(1つだけ)

- (1) 運行系路上通る施設の数 (問4)
- (2) 乗降場所までの距離 (問5)
- (3) 運行間隔 (問6)
- (4) 運行時刻 (問7)
- (5) 利用料金 (問8)

問10 予約方法についてお聞きします。

区ではご利用いただくごとに予約していただく形で運営しようと考えています。

あなたが予約する場合、どのような方法で予約をしますか。以下から選んでください。

(1つだけ)

- (1) 電話で予約する
- (2) パソコンで予約する
- (3) 携帯電話の予約サイトで予約する
- (4) 予約をしなければならぬなら利用しない

問1 1 「きめこまかな交通サービス」が開始されたら、高齢者は外出する機会が多くなると思いますか。

(1つだけ)

- (1) 機会は多くなると思う
- (2) 特に変わりはないと思う
- (3) その他

問1 2 「きめこまかな交通サービス」について、ご意見、ご要望がありましたらお書き下さい。

(自由意見)

ご協力ありがとうございました。
モニター番号が書かれているか、もう一度確認してください。