

平成 17 年度

第 3 回区政モニターアンケート
調査報告書

《コミュニティバス「はるかぜ」の
運行について》

平成 17 年 12 月

足立区政策経営部区民の声相談課

目 次

調査の概要	2
要 旨	4
問 1 「はるかぜ」の認知度	5
問 2 「はるかぜ」の利用頻度	5
問 3 「はるかぜ」の利用目的	6
問 4 「はるかぜ」を選んだ理由	6
問 5 「はるかぜ」利用前の交通機関	7
問 6 「はるかぜ」をほとんど利用しない理由	7
問 7 「はるかぜ」への要望	8
問 8 「はるかぜ」の運賃	8
問 9 「はるかぜ」の利用頻度が高いと思われる路線	9
問10 「はるかぜ」への意見・要望（自由意見）	9
調 査 票	16
集 計 表	20

1 調査の概要

この報告書は、平成17年度第3回区政モニターアンケート『コミュニティバス「はるかぜ」について』の回答をまとめたものです。

2 調査目的

「はるかぜ」に対する、利用傾向、要望などについて、区政モニターの意見を聞き、参考にさせていただくことを目的として調査を行いました。

3 実施時期

平成17年12月14日～12月28日

4 対象者数、回答者数

対象者 188人 回答者 176人

5 調査方法（調査票の送付・送信方法と回答者の人数）

・郵便 139人 ・インターネット 37人

6 回答者の構成

(1) 地域ブロック・男女・調査方法別

	1ブロック			2ブロック			3ブロック			4ブロック			5ブロック		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
郵便	5	15	20	2	1	3	2	3	5	3	8	11	6	6	12
インターネット	3	3	6	1	1	2	0	2	2	0	1	1	0	4	4
合計	8	18	26	3	2	5	2	5	7	3	9	12	6	10	16

	6ブロック			7ブロック			8ブロック			9ブロック			10ブロック		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
郵便	3	13	16	3	14	17	4	6	10	3	4	7	5	16	21
インターネット	2	3	5	0	2	2	1	2	3	0	1	1	3	5	8
合計	5	16	21	3	16	19	5	8	13	3	5	8	8	21	29

	11ブロック			12ブロック			13ブロック			合計		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
郵便	4	4	8	2	1	3	2	4	6	44	95	139
インターネット	0	0	0	0	0	0	1	2	3	11	26	37
合計	4	4	8	2	1	3	3	6	9	55	121	176

(2) 年代・男女・調査方法別

	20代			30代			40代			50代			60代		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
郵便	4	14	18	7	41	48	5	12	17	3	15	18	16	12	28
インターネット	1	5	6	1	18	19	4	1	5	2	0	2	3	1	4
合計	5	19	24	8	59	67	9	13	22	5	15	20	19	13	32

	70代			80代			合計		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
郵便	8	1	9	1	0	1	44	95	139
インターネット	0	1	1	0	0	0	11	26	37
合計	8	2	10	1	0	1	55	121	176

(3) 職業・男女・調査方法別

	パート・アルバイト			学 生			自営業・家族従業			主 婦			常 勤		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
郵便	3	15	18	2	1	3	5	9	14	0	49	49	15	9	24
インターネット	0	3	3	0	1	1	3	2	5	0	17	17	4	3	7
合計	3	18	21	2	2	4	8	11	19	0	66	66	19	12	31

	無 職			合 計		
	男性	女性	計	男性	女性	計
郵便	19	12	31	44	95	139
インターネット	4	0	4	11	26	37
合計	23	12	35	55	121	176

7 調査結果・分析の見方

回答の比率(%)は、その設問の回答者を基礎として算出しました。従って、複数回答の設問は、すべての比率を合計すると100%を超えます。また、原則として小数第2位を四捨五入して小数第1位まで示したもので、比率の合計が、100%に満たないまたは上回ることがあります。

記述意見は、原文の趣旨を損なわないように要約し掲載しました。

要 旨

特に指定のない限り176人に聞きました。

問1 「はるかぜ」の認知度

「知っている」 94.3% (166人)

「知らない」 5.7% (10人)

問2 「はるかぜ」の利用頻度

【利用しない】 「利用しない」「ほとんど利用しない」 73.9% (130人)

【利用する】 「ほぼ毎日」「週に2・3回」「月に数回」 26.1% (46人)

問3 「はるかぜ」の利用目的 (46人中)

「趣味等余暇時間の外出」 41.3% (19人)

「病院、区役所などの公共施設への移動」 17.4% (8人)

問4 「はるかぜ」を選んだ理由 (46人中 複数回答)

「自宅や会社の近くにバス停がある」 63.0% (29人)

「目的地の近くにバス停がある」 60.9% (28人)

問5 「はるかぜ」利用前の交通機関 (46人中 複数回答)

「路線バス」 54.3% (25人)

「自転車」 43.5% (20人)

問6 「はるかぜ」をほとんど利用しない理由 (130人中 複数回答)

「自宅や会社の近くにバス停がない」 57.7% (75人)

「目的地の近くにバス停がない」 34.6% (45人)

問7 「はるかぜ」への要望 (複数回答)

「1時間当たりの運行本数」 36.9% (65人)

「料金」 26.1% (46人)

問8 「はるかぜ」の運賃 (複数回答)

「適当」 62.5% (110人)

「高い」 27.3% (48人)

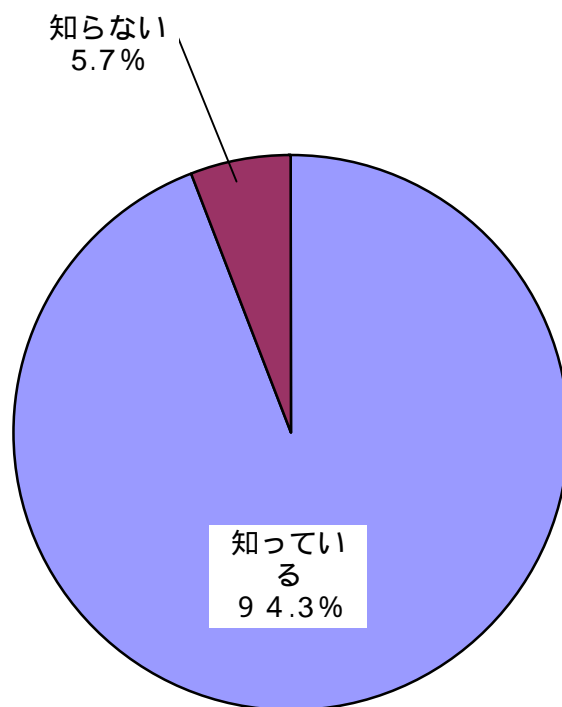
問9 「はるかぜ」の利用頻度が高いと思われる路線 (複数回答)

「つくばEX、東武、JR、メトロ等の駅と接続する路線」 79.0% (139人)

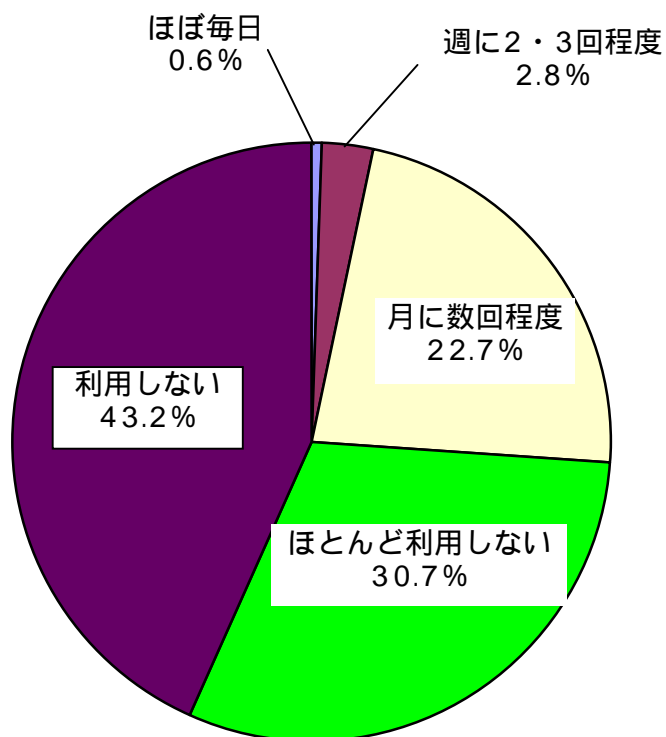
「病院や公共施設、商店街等を経由する路線」 68.2% (120人)

問10 は記述回答のため割愛

問1 あなたはコミュニティバス「はるかぜ」を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。(は1つだけ)



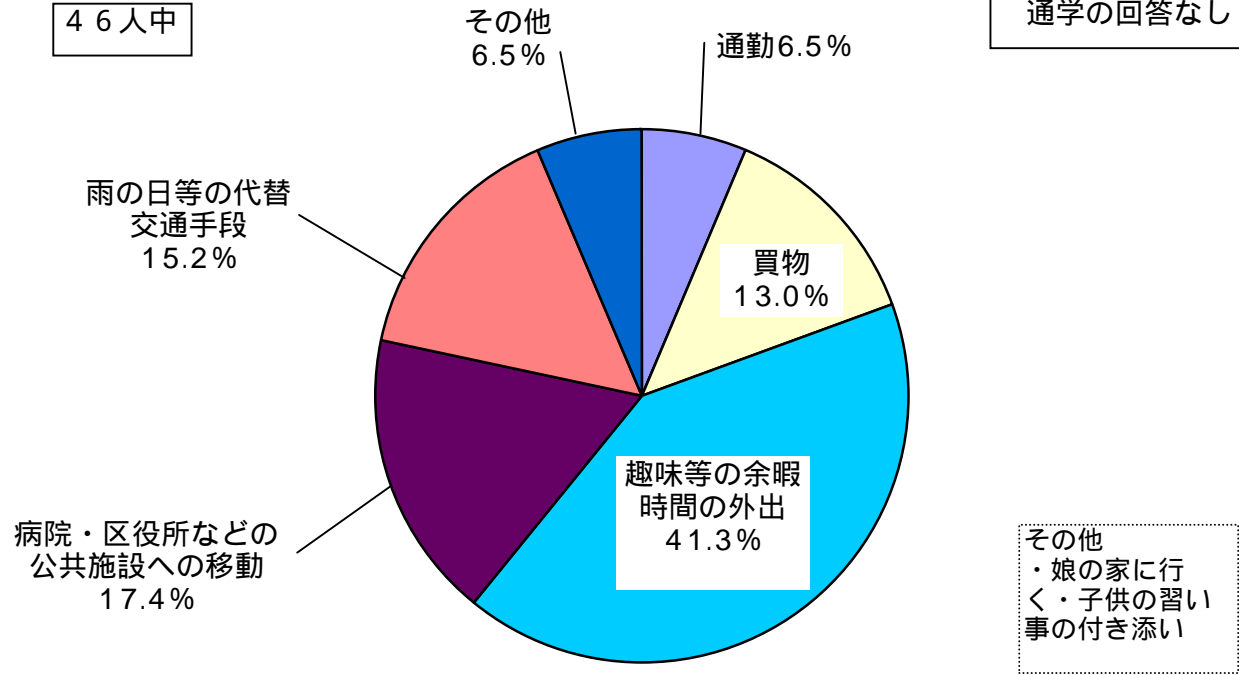
問2 あなたはコミュニティバス「はるかぜ」を利用していますか。次の中から1つだけ選んでください。(は1つだけ)



問3 あなたは主にどのような目的で利用していますか。次の中から1つだけ選んでください。
(は1つだけ)

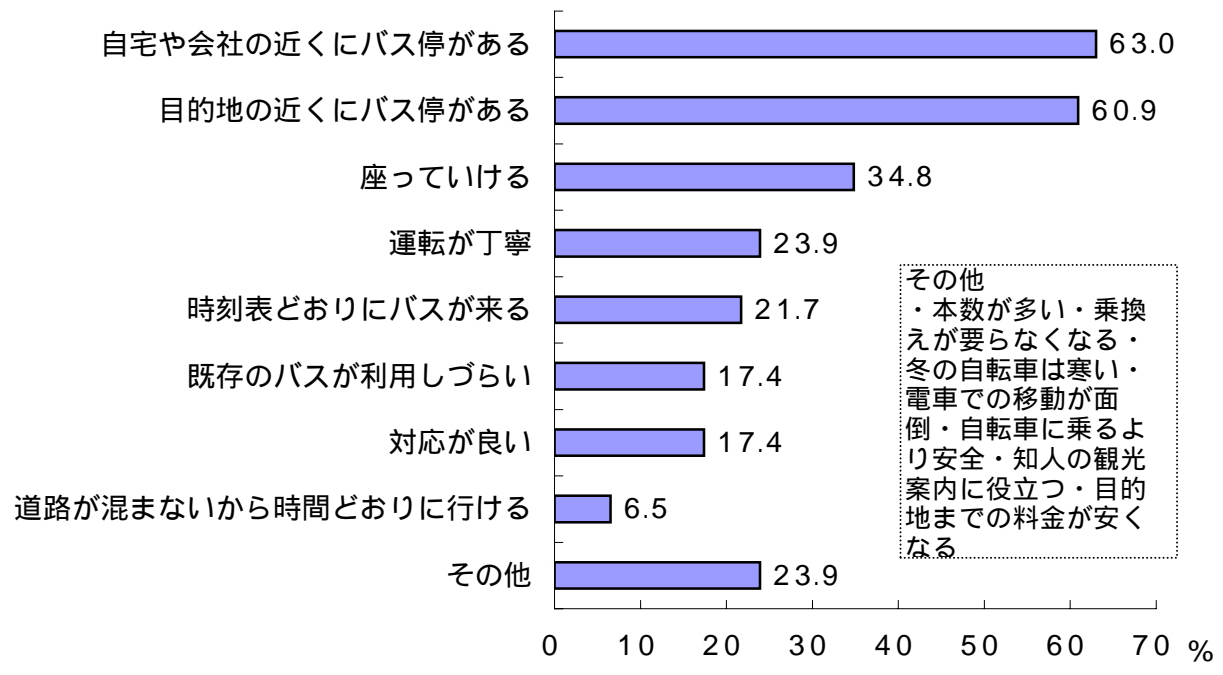
46人中

通学の回答なし



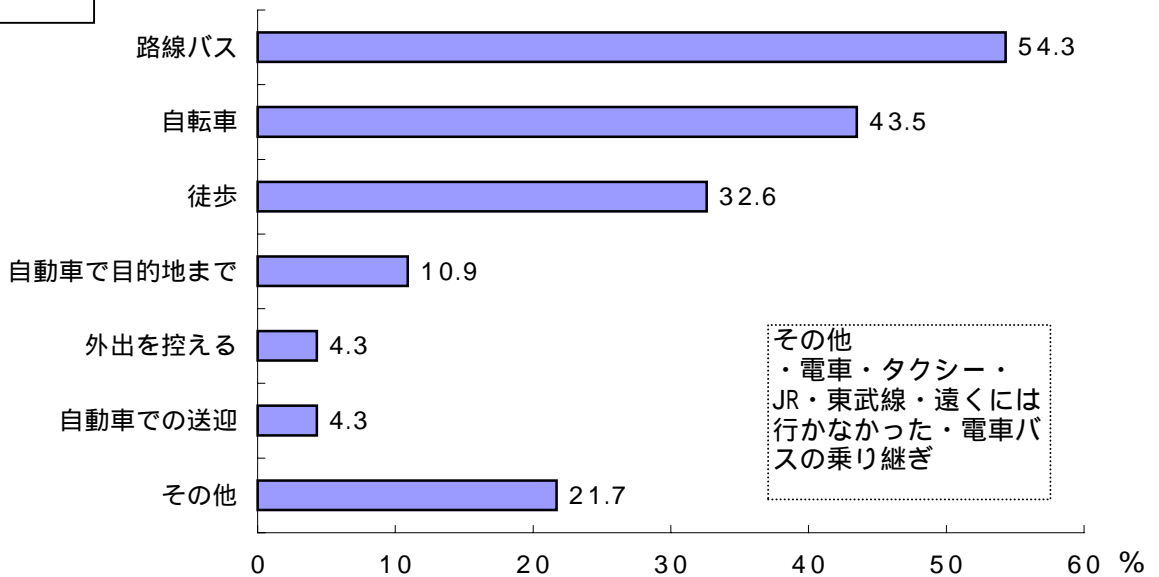
問4 目的地までの交通手段として「はるかぜ」を選んだ理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答)

46人中



問5 「はるかぜ」を利用する前は、どのような交通機関を利用していましたか。次の中からいくつか選んでください。(複数回答)

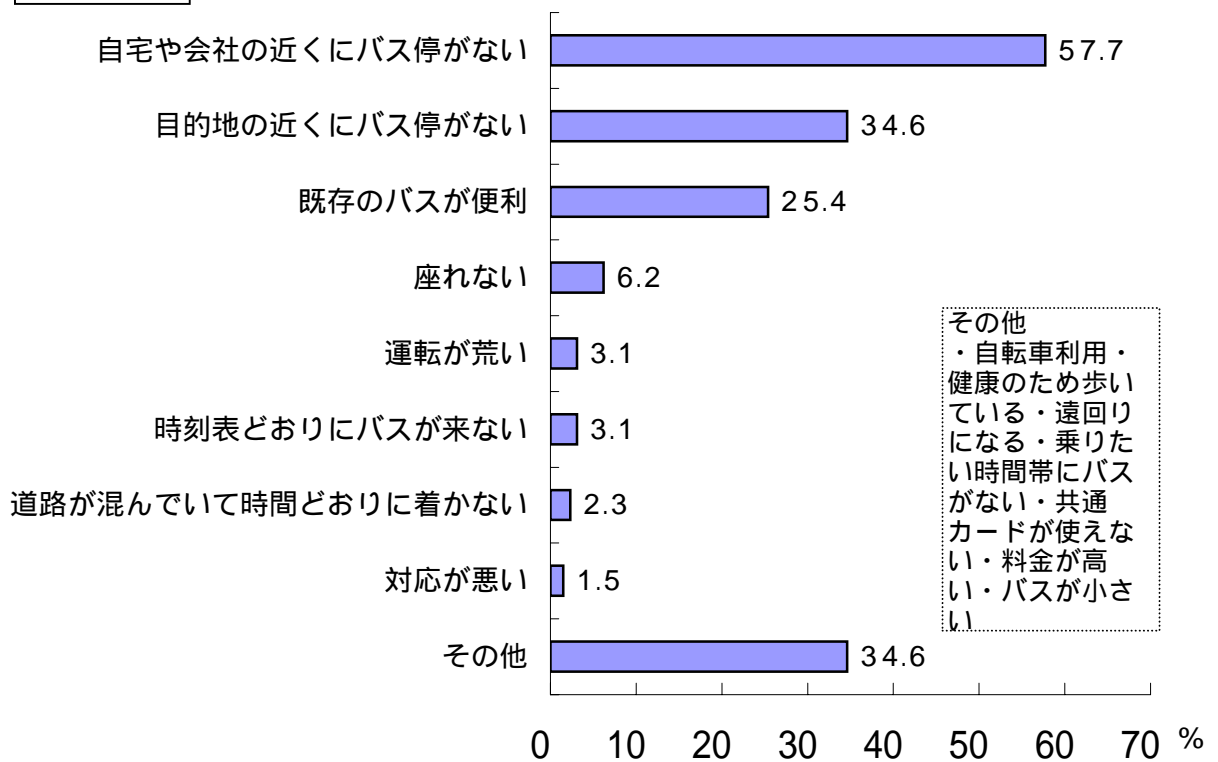
46人中



問6 問2で(4)(5)を選んだ方へお聞きします。

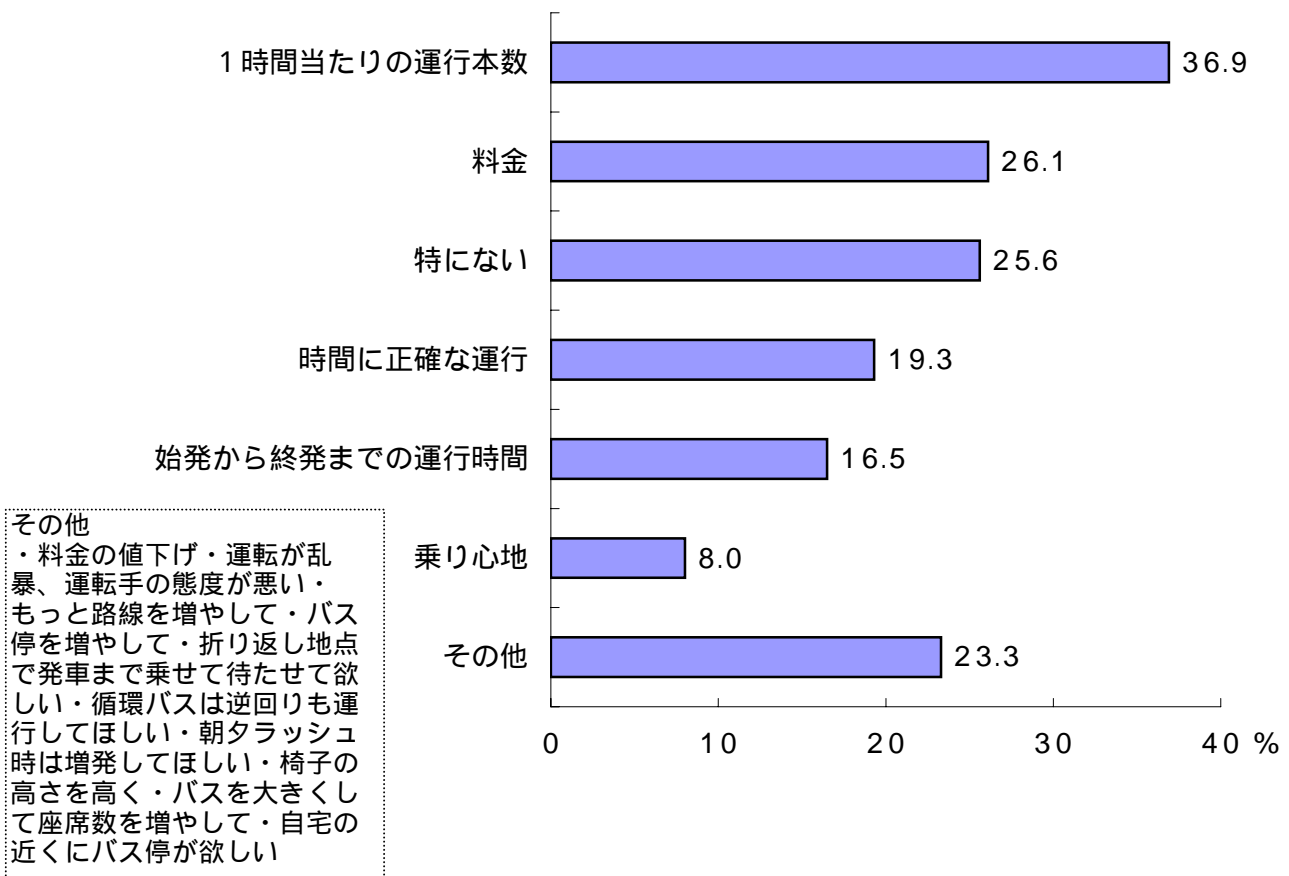
「はるかぜ」をほとんど利用しない理由は何ですか。次の中からいくつか選んでください。(複数回答)

130人中

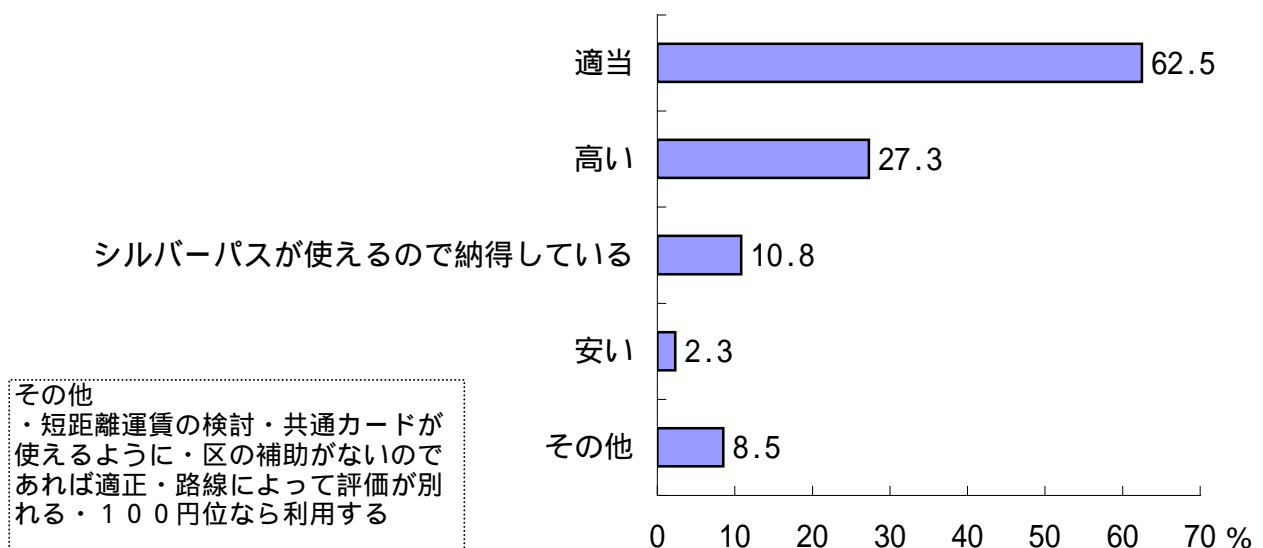


問7 全員の方にお聞きします。

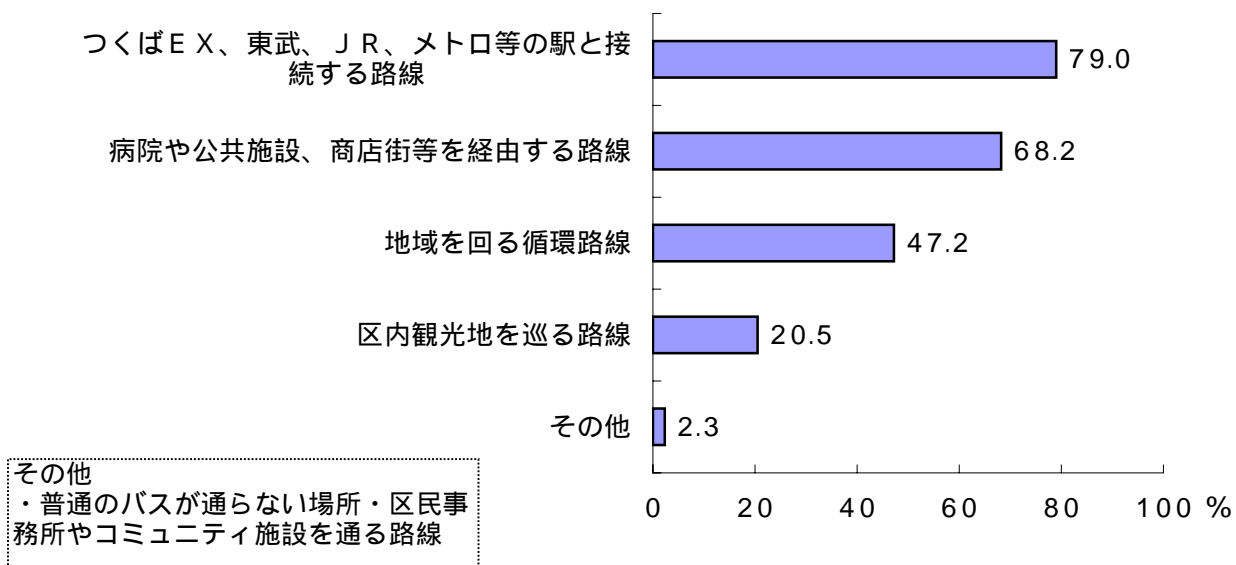
「はるかぜ」に対しての要望はありますか。次の中からいくつでも選んでください。
(複数回答)



問8 「はるかぜ」はバス事業者の独立採算性で運行（区は運行費を補助していません）していますが、あなたは料金などについてどう思いますか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答)



問9 「はるかぜ」の運行路線についてお聞きします。利用頻度が高いと思われる路線を、次の中からいくつでも選んでください。(複数回答)



問10 「はるかぜ」について、ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください
(自由回答)

年代	性別	問10（自由回答）
20代	女性	町で「はるかぜ」をよく見ますが、安全運転で運転手の人もバスがゆれる所では声をかけてくれるので、とてもよい印象です。
20代	男性	「はるかぜ」に限らず、バス全体に基本として夏は冷房28度冬は暖房21度に設定し、外気との差を少なくして欲しい。一日、一日、その日の外気温に応じて設定温度を変えて調整して欲しい。
20代	男性	一度も乗ったことがないので今度乗ってみたい。
20代	男性	どの会社でもバスカードが使えるようにして欲しい。終バスを23:00位まで、また、曜日によっては深夜バスも検討して欲しい。運賃は一律200円であるが短距離は100円の事例があります。北千住の循環バスは逆回りを検討して欲しい。
20代	男性	こども家庭支援センターまで行くのであれば「綾瀬駅東口」行きの表示はおかしいと思う。変更してほしい。
20代	女性	「はるかぜ」が出来て、雨の日でも駅まで出やすいし楽になったとの声を度々耳にするようになり、小さな子供がいる自分も乗ってみたいと思います。特に駅まで歩いていたお年寄りも、「はるかぜ」のお陰で出掛けられると喜んでいますが、これからは走行地域を増やしてください。
20代	女性	今、生後5ヶ月の子供がいるので、今現在はあまり遠出もしないので利用しないのですが、子連れだとベビーカーや荷物が多かったりと、なかなか乗る気持ちにならないのが現状です。バスだけでなく電車もそうですが、もっと子連れでも出掛けやすくなればと思います。
20代	女性	ふだん利用しているバスが「はるかぜ」という名称というのを分かっていませんでした。月に一度位の利用ですが、200円という普通の値段よりも安いと良いと思っていました。他の時にも多く使いたいと思いながら、歩いたり自転車がよくあります。値段は是非検討して下さい。
20代	女性	「区民生活の利便性を向上するため」とありますが、北千住周辺でしか走っているのを見た事はありません。本当に不便なところを走行しているか疑問です。区役所から綾瀬周辺がほとんどで、区の外れの方は全く走行してないですね。本当に必要な路線を作って欲しい。

20代	女性	今まで「はるかぜ」がどこを走っているのかあまり知りませんでした。今回の運行表で、こんなにたくさんの路線がある事を知ったので、このような表を各家庭に配れば利用者が増えるのでは・・・と思います。
20代	女性	西新井 綾瀬間をよく利用しています。「はるかぜ」はとても便利なので、これからもどんどん発展していった欲しいと思います。路線なども増やして、これからも住みよい足立区になる事を願っています。
20代	女性	週末はレジャーにでかける家族が多いと思うので、土日のみバス料金の割引があればいいなと思う。
20代	女性	観光地用で乗り放題パスなどを作ると良いと思います。乗車した時の対応がとても親切で良かったです。
20代	女性	カーブなど運転手さんによっては怖いので安心して乗れません。もう少しゆったりと運転して欲しいです。
20代	女性	自宅近くにバス停がないのと、行き先が利用しない駅のため乗ることがありません。赤羽駅などJRの大きな駅に行けばいいと思います。この路線だと、お年寄りや主婦の方がちょっとそこまでの感覚で使うのでしょから、もう少し料金を安くすれば気軽に乗れるのでは。
20代	女性	西新井駅西口～七曲～舎人団地の路線で、舎人の停留所を増やして欲しいです。
20代	女性	狭い道をスピードを出して走っているのが怖いです。そのうち事故がおきるのでは...？もう少し周囲にやさしい運転をして欲しいです。
20代	女性	区民数に対するバス利用者数の現状では、今後も区は運行費を補助する必要はないと思います。民間のバス代と同額なので「はるかぜ」のみ特別料金にする、必要、必然性は感じられません。区としては、お年寄りへの無料パス券の配布があれば、事足りると思います。
30代	男性	どこを走っているのかあまり詳しく知らないなので、路線図の一覧表が欲しいです。
30代	女性	足立区はまだまだ電車での交通に不便な部分が多くあると思います。路線をもっと増やせばシルバーパス以外の利用者も増え、収益につながるのではないのでしょうか。
30代	男性	梅島 八潮駅までの「はるかぜ」に要望があります。平野小学校のバス停が大変危険だと思います。道幅が狭いところの割には、車がいっぱい通っているし、バスを待つ場所を改善しないと危ないと思います。
30代	男性	独立採算とは知りませんでした。
30代	男性	竹ノ塚駅から足立区役所までの路線を作ってほしいです。
30代	男性	「はるかぜ」は利用したことがありません。
30代	男性	舎人団地 西新井駅を利用していたが、使っていた時刻の運行が無くなってしまったため別のバスに変えた。現在利用者数が少ないが、もっと本数が増え安定的に使える事が認知されたら、多少は改善されるのではないかと思う。
30代	男性	運行本数が少ない為利用しづらいです。せめて、バスがバス停（始発や終点）で停まっている長い時間は、バスの中に入れて座らせてほしい。それぞれの運行経路のみではなく、他の路線との乗り継ぎも考えてほしい。
30代	男性	朝のラッシュ時の運行本数は少ないと思われます。もう少し集中した運行を望みます。
30代	女性	私は六木都住 綾瀬を利用していますが、エリアによって路線の偏りがある。メトロ北綾瀬へ直結する路線を増やして欲しい。料金も他の公共団体のバスと比べると高いので、半額でも良いのでは？運転手のマナーはかなり悪くびっくりする。区でもチェックをして欲しい。
30代	女性	私は近隣は自転車で移動するのでめったに利用しませんが、お年寄りには便利だと思います。ただいつ見てもがらがらで、1～2人しか乗っていません。
30代	女性	最終バスの時間をもう少し遅くし、21時22時台のバスの本数を増やして欲しい。せめて23時台まで走って欲しい。千代田線の綾瀬駅着の最終電車に合わせて、深夜バスがあると助かります。
30代	女性	バスはとても綺麗だし乗り心地も悪くない。運行路線の幅を広げてもらいたい。西新井に住んでいる人がほとんど？
30代	女性	「はるかぜ」に乗ったことがないので分からないのですが、車のない人、お年寄り、身体の不自由な方の足になってくれればと思います。
30代	女性	高齢者、障害者の方には便利な点が多いと思いますが、普通に乗車する分には、都バス、東武等の路線の方が料金・運行が便利ではないでしょうか。

30代	女性	六木4丁目の所で、「はるかぜ」がかなりのスピードを出していて、自分の車をぶつけられそうになりました。もう少し考えて欲しい。
30代	女性	もう少し「はるかぜ」がある事を多くの人に知ってもらう様にしてほしい。やはり、バスときくと東武バスなどの方を思いついてしまうので！
30代	女性	100円位なら乗りやすい。200円だと電車の方が安いし近いのであまり乗ろうと思わない。ベビーカーの持ち込みがしやすいとうれしい。
30代	女性	我家は駅まで5分で行くことができますが、駅から家が遠い人には大型バスより小型バスがより狭い道を走る事ができるので、駅から離れた人には便利だと思います。
30代	女性	区内の不便な所に行届いたバスコースだと思いますし、利用者はありがたいと思います。ただ、狭い道を走るので時々危険も感じます。神明児童館前や北綾瀬の近くのバス停は、とても道が狭く交通量も多いので危険です。事故が起きる前に改善していただきたいです。
30代	女性	「はるかぜ」は知っている人が少ないと思います。区報などでバス停のある場所など、大きく掲示してもらわないとよくわかりません。
30代	女性	料金に関しては、既存のバスより安くした方が利用しやすくなると思います。既存のバスが通らないような道を小回りで運行して欲しいです。治安が悪くなってきているので、スクールバスや夜間バスなどとして活用できると、もっと便利に感じると思います。
30代	女性	他区に比べ値段が高い。毎日の通勤や病院などに利用している人は値段より便利性だと思うが、私は休日に区内散策に利用すると思うと高いと思ってしまう。足立区は駅から遠い住宅地が多く、地域を回る循環路線として役立っていると思う。
30代	女性	関屋町の方も回って欲しい。
30代	女性	共通バスカードが利用できないとなっていますが、使える予定はないのでしょうか。西新井西口に住んでいるが200円で綾瀬まで行けるとは知らなかった。電車で行く場合は乗換えをしなければならない。足立区は広いのでバスがあると便利だと思う。
30代	女性	都営バスや国際興行バスと連絡しあっているのか知りたい。乗り継ぎで割引になると嬉しい。
30代	女性	シルバーバスは区の補助ではないのでしょうか。
30代	女性	家の近くにバス停がないので、今まで利用したことはありませんが、路線が拡大されたり運行本数が増えたりするともっと利用客は増えるんじゃないかなと思います。
30代	女性	バスの本数が少ないのには驚いた。私は北千住に住んでいて便利なので、利用する機会が少ないです。大きい公園とかスポーツセンターへ行く路線があったら嬉しいと思います。
30代	女性	歩ける距離に家がある為利用したことはほとんどありませんが、外から見るといつも満員で、車内は老人の方が立っていたりしていました。車社会ではありますが、お年寄りにはバス・徒歩が主になります。シルバー料金を最大安くしゆったり座れる車内と思います。
30代	女性	停留所近くの住民に、その停留所からどこへいけるかチラシをまいてほしい。「はるかぜ」の存在は知っていても具体的にどう通るのがわからないので、普段バスを使わない人用に宣伝してほしいと思う。
30代	女性	都バスとの料金が同じなのがちょっと。電車の方が安い！駅との接続があるほうがいい。足立区は駅が少ないので、電車だと遠回りする所が多いので。
30代	女性	足立観光の足となる様に頑張ってください。舎人公園等、広い敷地が有効活用されていないと思います。ごみが目立ち地域の手で清掃もしていった方がよいと考えています。
30代	女性	・運転は丁寧に・料金は安いほうが嬉しい・込む時間、日祝も駅へ向かうバスはすごく込んでいるので本数を考えていただきたい
30代	女性	私は乗る機会がなかったので便利さを実感していないのが残念です。でも、駅まで遠い地域の人や、お年寄りには便利だと思います。近所の人にはバス停の近くでもなかなか乗る機会がなく、便利さは地域によって少し違うのかなと思いました。
30代	女性	「はるかぜ」は乗りやすいし便利だと思いますが、自宅近くにバス停がないので残念！駅まで歩いた方が時間的に早い。お年寄りには良いと思う。
30代	女性	自宅近くに停留所があるので利用することがあります。雨の日などはとても助かります。ただ、自分が利用するコースはだいたい限られていて、全部の半分にも満たない距離で200円は割高感があります。均一料金ではなく、距離に応じた料金設定にしてほしい。

30代	女性	・子供が小さい頃は、天候や気候が悪い時期などは移動が楽だったので結構利用していました。今は運行本数が少ない為、電車を利用しています。・既存のバスルートにない所に停まるので便利。・小型バスで定員が少なく座れない確立が高い。
30代	女性	いつも利用手段は電車になってしまうので、今度ぜひ利用したいと思っています。
30代	女性	交通の便が悪いところに住んでいる方、又、その場所に行かれる方にはとても便利だと思えます。小型バスで小回りもきいてとても良いと思えます。ぜひ利用してみたいです。
30代	女性	バスが走っているのを見たことがあるが、乗ったことがありません。一度乗りたいと思っていますが、近くにバス停がなく不便に感じています。
30代	女性	私の行動範囲で利用するとしたら東武バス・都営バス・なので、「はるかぜ」は知りませんでした。「はるかぜ」で交通が便利になる方も沢山いると思うので頑張ってください。
30代	女性	利用したことはなく、都バスが中心になりがちであります。見たこともないので、近くにバス停がないと思われ、日光街道、環七にあれば利用しやすいと思います。
30代	女性	パスネットが使えると良いと思う。
30代	女性	路線設定が何を基準にしているのかわかりません。区内に博物館があるのにバス便がなくいけないし。大谷田1,2丁目を通るバスが少なすぎると思えます。葛西用水経路で博物館―大谷田陸橋―綾瀬はとぼっぱ公園の路線があると便利だと思います。
30代	女性	名前は知っていましたが、どこを走っているのかなどは今回の資料を見て初めて知りました。私を含めあまり認識されていないように思うので、もっと宣伝してみてもいいでしょうか。
30代	女性	停留所が分かりにくいのでもっと分かるようにしてほしいです。
30代	女性	家庭支援センターや区役所などからの行き先を増やしてほしい。
30代	女性	運転が雑な感じ。運転手が投げやり感というか思いやりに欠ける。
30代	女性	路線も増えてきてますます便利になってきていると思います。要望は北千住駅と竹ノ塚駅にも発着してもらいたいです。
30代	女性	各駅へ接続する路線はもちろん、地域内を循環する路線等、もっと路線を増やして欲しい。
30代	女性	高齢者のためのバスという感じ。どこを走っているかも明確に知らない。存在価値が偏りすぎる。
40代	男性	バス事業者の独立採算性で運行するのであれば、運行路線をもっと増やしても良いと思う。
40代	女性	交通の便が悪い所に住んでいますから、「はるかぜ」を利用できたらしたいです。自宅近くから区民運動場とか公共施設へ一本で行けるバスがほしいです。
40代	男性	綾瀬駅東口 綾瀬警察方面の路線を検討していただきたい。
40代	男性	今までの印象では時間が不正確。運転手さんの運転が乱暴な点が心に残っています。
40代	男性	区民が良く乗ると思われるコース。病院や特養老人ホーム、公共施設など、コースを増やすことが必要と思われる。
40代	男性	「はるかぜ」はバス事業者の独立採算性で運営されているのであるから、もっと規制を緩和していろいろな路線ができればいいと思う。
40代	女性	バス事業者の独立採算性と言えども、行政が区民の為に考えた事であり、業者任せではおかしいと思われれます。ルートの設定等に関しては、区民の声、移動手段のない高齢者等を勘案し行政中心で考えるべきであろう。
40代	女性	世田谷美術館へ行った時、駅から近くの大きな病院の前で停まり、そしてUターンして同じ道を通り世田谷美術館へ。「えらいな」と感心させられました。人の足になっています。大いに助かりますね。
40代	女性	雨の時しか利用しませんが、朝、綾瀬行き（蒲原中学校前）で乗りますがすごく混んでいます。東綾瀬小学校前では満員の為に乗れなかったりもします。大雨の中、年配の人がバス待ちしてたりします。どうする事も出来ませんが気の毒に思います。
40代	女性	都バスとは違った目線で窓の外が見れて、町並みをゆっくり見物することが出来たのが一番の印象です。交通の便が悪いところを通ると助かる人が多いのでは。運転手さんの優しい笑顔や声掛けは乗る側に心地よいし、また利用したくなると思います。
40代	女性	運転手により声をかけてくれる親切丁寧な人もいるが、運転が荒く急ブレーキやバス停通過で、こちらから大きな声で言わないと気がつかない人が何人もいます。バスが時間に来ないし来る時は続けて来る。混んでいてなかなか座れない。

40代	女性	ぜひ、いろんな路線を増やしてほしい。必ず利用するつもりです。
40代	女性	別の路線もほしい。・北千住 梅島 竹ノ塚・北千住 南千住・北千住 墨田区
40代	女性	足立区役所、青井駅など、違う行き先でも同じ乗り場で非常に紛らわしいです。乗務員のミスで表示が変わっていきなくて乗りそびれたことがあります。表示板の色を変えるなどの工夫をして欲しい。西新井駅周辺の迷惑駐車車両の善処をお願いします。
40代	女性	「はるかぜ」は既存のバス路線の隙間を埋めると期待している。ただ、本数が少ないのと時間で来ないので、急ぐ時には電車を使ってしまう。少し区で補助して本数を増やして欲しい。不便な場所を埋める存在だと思うので、是非利用しやすくして欲しい。
40代	女性	本数の増加。特に通勤・通学の時間。
50代	男性	既存のバスの方が停留所の関係で使いやすいので特に要望はない。
50代	女性	同封の時刻表を始めて見ました。今までは携帯で写して利用していて、ある日時刻変更したのを知らずに乗り過ごしてしまい、運行本数が少ないので不便を感じました。バス停にポケットを設けるなどして、自由に持ち帰れるようにしてほしい。運行本数増も希望です。
50代	男性	「はるかぜ」のバスの事は知っているが、自宅の近くにバス停がなく、特に行き先も自分が行きたい方向に行くバスでないため、利用することは今後もないです。できれば、北千住方向ばかりではなく、上野などまで行ってくれるバスがあると嬉しいです。
50代	男性	今までは駅（電車）まで歩いて電車を利用していましたが、バスを利用する事で自宅から目的公共機関に行けます。ただし、4～5区間でも200円ですので天候が良ければ自転車でのんびり行くこともあります。始発から終点まででしたら安いでしょうが。
50代	男性	開業当初、試しに乗車しましたが、細い道なども経路として走るため、停留所の近くに住む人にとっては「便利だろうなあ」と思いましたが、もっとも近い停留所から5分以上も掛る人にとっては、利便性はまったく感じられません。それ以上に「高い!」という印象です。
50代	女性	現在七路線が運行中ですが、駅と接続する路線を増やして欲しいです。
50代	女性	利用していないので今のところ分かりません。
50代	女性	「はるかぜ」を初めて利用したのは、都市農業公園まででしたが（西新井駅から）、これは本当に便利でした。時間どおりにきちんと乗れて混むこともありませんでした。もしこれがなかったらどうすれば良いのか。私にとってはこの区間は利用度大です。
50代	女性	足立に「はるかぜ」が運行しているのはうれしい。名前も好きです。区役所に行くバスをもっと増やして欲しい。扇～区役所は絶対必要です。台東区は「南北めぐりん」で料金は100円。乗換えも切符をもらい100円のままOKです。バスをもっと区民に定着させて欲しい。
50代	女性	北千住の東側は「はるかぜ」が走っていません。地域の人達は徒歩か自転車でもどこまでも行くと言っています。高齢時代がやってくるので、是非とも曙町・関屋町等、東口方面も「はるかぜ」を走らせていただきたいです。
50代	女性	いつも利用している「はるかぜ」は約20分に1本なので、せめて12～13分に1本位ですと待つ時間も長く感じないのではないですか・・・。時間も予定どおりに来ない事が多いので少し前に行くと、前のバスが行っちゃったばかりだと、20分以上も待たなくてはなりません。
50代	女性	区内観光地を巡る路線等、新規路線の拡充を希望します。
50代	女性	値段が安く、区民の足としてとても良いと思います。
50代	女性	八潮-六木-梅島（区役所）は、本数が増えるとの事ですが、梅島より竹ノ塚や西新井の方が利用価値があるのではないかと思います。そこには区の施設や名所が集中していますから。
50代	女性	団地に住んでいますが、お年寄りの足として「はるかぜ」を利用している人がいます。便利ですが時間どおりに来ないのが残念だと言っています。（交通路線は混むと仕方なし）私も一度利用して区内観光をしたいと思います。（暖かくなったら）
50代	女性	1時間当たりの運行本数を増やしてほしいです。
50代	女性	利用度の高い路線は本数も多いが、平日少なくて休日に多くなる施設行き等は便利な様で注意しないとイケない。駅や施設行きが集中運行しているが、利用できない人は恩恵に浴さない。花畑団地より区役所・西新井・大師行きもない竹ノ塚東口から西新井・大師の直通があると良い。

60代	女性	竹ノ塚駅路線を通り、つくばTX六町経由綾瀬駅があれば、都営住宅がいくつもあるの で乗り降り客が増加すると思います。料金のことや本数を増やす様をお願いします。
60代	女性	今、週一回西新井東口まで「はるかぜ」でギャラクシティへ通っています。電車乗り 継いで行くより料金が安く助かりますが、一年近く毎週の通いですので、少しでも安く なればと思います。また、土日の終バスが平日時間のようになればありがたいです。
60代	男性	問9の路線の充実
60代	男性	今後「はるかぜ」は区民にとって、ますます便利な交通網になると思っております。ぜ ひ頑張ってください。
60代	男性	郊外にいる知人は大変喜んでいますが、私の所は北千住駅に近いので他の交通機 関を利用の方が便利なものですから。
60代	男性	「はるかぜ」を利用したいと思っておりますが、路線が合わず現在は都バス（足立梅田 浅草寿町）を利用しています。関原地区は西新井・梅島まで徒歩15分位掛ります不便 なところ。今後、用件によっては是非「はるかぜ」を利用したいと思っております。
60代	男性	午前中の早い時間に利用した時は、数名の乗車でしたが帰りはほぼ満席でした。タク シーのように希望する場所で乗り降りできるようにすれば、乗客も増えるのではないで しょうか。
60代	男性	区内に外国人住民を増やせるよう、外国人が「はるかぜ」を自由に乗り回せるようにし たい。「はるかぜ」の路線と学校を作って頂きたい。
60代	男性	私共は区内23店に勤務しています。私は北千住から竹ノ塚ですので東武線利用です が、郊外から通う仲間は最寄駅から自転車の利用でした。「はるかぜ」開通で、特に六 木・入谷・保木間・花畑・柳町方面は天気が悪くても安心して通勤でき感謝していま す。
60代	男性	足立区は、鉄道（JR・東武・東京メトロ・つくばエクスプレス）やバス路線は縦断方 向が多くありますが、横断方向が非常に少ないと思います。その点で一考を検討して下 さい。
60代	男性	独立採算性とは知りませんでした。路線の拡大も必要と考えていましたが、採算性を考 えると現行が一番良いのかなあと思いました。若し、予算上の都合がつけば、電車・バ スに通っていない地域に新しい路線を計画してほしいと思います。
60代	男性	ミニバスの割りに騒音・振動が大きい（路線周辺住民迷惑）。車体の軽量化無公害化 （電気利用）に努力してほしい。路線の多様化は必要です。
60代	男性	一般のバス路線から離れた地域と主要駅を接続する路線や、バス路線のない地域を循環 する路線があれば便利である。現在運行している路線は利用価値がない為、「はるか ぜ」の存在も知らないし利用したことも無い。
60代	男性	・利便さが認知されていないと思う・自宅から足立区役所に行くのは自転車で行ける。 自転車に乗れなくなったら利用すると思う・今の料金で途中下車が有効なら、史跡巡り などに今でも利用したい。
60代	男性	北千住で見かけたが、適当な車種・外観で利用者も多かった。地域還元で良いと思っ ています。
60代	男性	ハンディキャップがあるのでとても助かります。公共施設（福祉事務所・ボランティア センター）などにも停留所があるとありがたいです。
60代	女性	私の住んでいる所は、都バスや「はるかぜ」が通っていますが、足立区ではまだまだ不 便な所がありますので、区でも更に検討していただきたいと思っております。
60代	女性	距離の割りに都バス料金と同じでは高すぎる。障害者の場合、他地区では無料扱いと なっている。もう少し足立区も補助金を出し、料金の見直しをした方が良いと思う。 せっかく便利な乗物を運行しても利用できない事もあるので検討願います。
60代	女性	知ってはいましたが、ほとんど利用する事はありません。
60代	女性	駅まで歩ける距離に居ますので、あまりバスを利用しませんので、バスの事はあまり良 く分かりません。
60代	女性	中川・東和から区役所に行けるバスがほしい。今はJR亀有から綾瀬、綾瀬から「は るかぜ」で片道330円かかります。綾瀬駅 西新井駅を延長して中川・東和でもいいで すが。
60代	女性	私は六月三丁目に住んでいます。西新井・竹ノ塚にはそれぞれ15分は歩きます。今は 歩けますが年をとった時に不安です。利用者は200円だとそれほど多くは望めないか もしれませんが、一日何本が運行して欲しいと思っております。
60代	女性	今までは電車とバスを利用していましたが、今は乗換えなく「はるかぜ」で行けるの で、とても良く利用しています。

60代	女性	交通不便な場所を運行しているので、地域住民は大変喜んでいる。私が乗ったどのバスの運転手さんも、とても親切で感じが良かった。日中の運行本数が少なすぎると思う。JR・東武・メトロ駅と接続して区内観光行きのバスを運行してほしい。
60代	女性	高齢化に伴い、楽しいバスのイメージを強くして、たとえば保木間地区から都市農業公園に直接行かれるようなコースなどを望んでいます。
70代	男性	細やかな交通ネットワークの形成を目的に、新路線サービス開業や運行が行われている様ですが、あまりバスを利用しない為「はるかぜ」には気づきませんでした。区報や催事案内時に広報に力を入れ、外国人向けに英語のサービスがあればと思います。
70代	男性	「はるかぜ」ではありませんが、既存の路線でラッシュ時以外は「はるかぜ」クラスの中型車（バス）の運行を提案します。区の方で行政指導してみてもどうですか。
70代	男性	足立区役所へ行く時、近くにバス停があり助かっています。シルバーパスで利用しています。運転手さんが親切に対応してくれ感謝しています。未永く運行お願いいたします。
70代	男性	生活路線として定着していますが敢えて苦言を呈すると、運転を上手にしてほしい。お客さんは大きく前後左右に振られている。これはアクセル・ブレーキ操作が下手だからです。まるでトラックを運転している感覚だからこうなる。運転技術向上の努力をして欲しい。
70代	男性	日暮里 舎人の高架鉄道が開通したら「はるかぜ」の運行路線の変更はどうなりますか。新路線についても。
70代	男性	運転手が丁寧。観光バスの用に通過する付近のガイドをテープで流すのもよいのでは。
70代	男性	「はるかぜ」の利便性は発足以来、住民にとっては欠かせない路線になっています。もう少し料金を安くして顧客を増やし、益々区民の足としての目的に向かっていただきたいと思います。
70代	女性	私はまだ利用したことがありませんが、町のあちこちに「はるかぜ」を見ると足立区民として誇りに思います。しかしながら、路線の組み立てにはやや偏りを感じます。花畑の北部、特に花畑都住以北地域（桑袋都住）などに「はるかぜ」を路線化してあげたらと思います。
70代	女性	亀有から中川地域について「はるかぜ」を通してもらいたい。綾瀬から中川浄水場のあたりまでお願いします。最近区役所に行く時に綾瀬病院前から乗りました。女性の運転手さんで「お待たせしました」「ありがとうございます」と挨拶、気持ちが良いですね。

集 計 表

(%)

コミュニティバス 「はるかぜ」の運行について	全員	性別		年齢別	
		男	女	40歳未満	40歳以上
回答者数(人)	176	55	121	91	85
問1 「はるかぜ」の認知度 N = 176					
(1)知っている	94.3	90.9	95.9	95.6	92.9
(2)知らない	5.7	9.1	4.1	4.4	7.1
問2 「はるかぜ」の利用頻度					
(1)ほぼ毎日	0.6	-	0.8	-	1.2
(2)週に2・3回	2.8	5.5	1.7	-	5.9
(3)月に数回程度	22.2	29.1	19.8	14.3	31.8
(4)ほとんど利用しない	30.7	30.9	30.6	31.9	29.4
(5)利用しない	43.2	34.5	47.1	53.8	31.8
回答者数(人)	46	19	27	13	33
問3 「はるかぜ」の利用目的 N = 46					
(1)通勤	6.5	10.5	3.7	7.7	6.1
(2)通学	-	-	-	-	-
(3)買物	13.0	5.3	18.5	15.4	12.1
(4)趣味等余暇時間の外出	41.3	47.4	37.0	38.5	42.4
(5)病院、区役所などの公共施設への移動	17.4	26.3	11.1	-	24.2
(6)雨の日等の代替交通手段	15.2	5.3	22.2	38.5	6.1
(7)その他	6.5	5.3	7.4	-	9.1
問4 「はるかぜ」を選んだ理由(複数回答)					
(1)自宅や会社の近くにバス停がある	63.0	68.4	59.3	46.2	69.7
(2)目的地の近くにバス停がある	60.9	63.2	59.3	46.2	66.7
(3)既存のバスが利用しづらい	17.4	26.3	11.1	-	24.2
(4)時刻表どおりにバスが来る	21.7	15.8	25.9	-	30.3
(5)道路が混まないから時間どおりに行ける	6.5	5.3	7.4	-	9.1
(6)座っていける	34.8	36.8	33.3	23.1	39.4
(7)運転が丁寧	23.9	26.3	22.2	-	33.3
(8)対応が良い	17.4	10.5	22.2	-	24.2
(9)その他	23.9	5.3	37.0	30.8	21.2
問5 「はるかぜ」利用前の交通機関(複数回答)					
(1)路線バス	54.3	57.9	51.9	23.1	66.7
(2)自転車	43.5	42.1	44.4	46.2	42.4
(3)自動車での送迎	4.3	-	7.4	7.7	3.0
(4)自動車で目的地まで	10.9	21.1	3.7	-	15.2
(5)徒歩	32.6	26.3	37.0	38.5	30.3

集 計 表

(%)

コミュニティバス 「はるかぜ」の運行について	全員	性別		年齢別	
		男	女	40歳未満	40歳以上
(6)外出を控える	4.3	-	7.4	7.7	3.0
(7)その他	21.7	15.8	25.9	7.7	27.3
回 答 者 数 (人)	130	36	94	78	52
問6 「はるかぜ」をほとんど利用しない理由(複数回答) N = 130					
(1)自宅や会社の近くにバス停がない	57.7	58.3	57.4	60.3	53.8
(2)目的地の近くにバス停がない	34.6	33.3	35.1	39.7	26.9
(3)既存のバスが便利	25.4	30.6	23.4	20.5	32.7
(4)時刻表どおりにバスが来ない	3.1	2.8	3.2	3.8	1.9
(5)道路が混んでいて時間どおりに着かない	2.3	2.8	2.1	3.8	-
(6)座れない	6.2	11.1	4.3	6.4	5.8
(7)運転が荒い	3.1	2.8	3.2	3.8	1.9
(8)対応が悪い	1.5	-	2.1	2.6	-
(9)その他	34.6	36.1	34.0	28.2	44.2
回 答 者 数 (人)	176	55	121	91	85
問7 「はるかぜ」への要望(複数回答) N = 176					
(1)1時間当りの運行本数	36.9	41.8	34.7	33.0	41.2
(2)始発から終発までの運行時間	16.5	29.1	10.7	16.5	16.5
(3)時間に正確な運行	19.3	18.2	19.8	18.7	20.0
(4)料金	26.1	23.6	27.3	28.6	23.5
(5)乗り心地	8.0	7.3	8.3	9.9	5.9
(6)特にない	25.6	25.5	25.6	24.2	27.1
(7)その他	23.3	20.0	24.8	26.4	20.0
問8 「はるかぜ」の運賃(複数回答)					
(1)高い	27.3	18.2	31.4	30.8	23.5
(2)適当	62.5	67.3	60.3	60.4	64.7
(3)安い	2.3	1.8	2.5	2.2	2.4
(4)シルバーパスが使えるので納得している	10.8	16.4	8.3	3.3	18.8
(5)その他	8.5	9.1	8.3	7.7	9.4
問9 「はるかぜ」の利用頻度が高いと思われる路線(複数回答)					
(1)つくばE X、東武、JR、メトロ等の駅と接続する路線	79.0	81.8	77.7	81.3	76.5
(2)病院や公共施設、商店街等を経由する路線	68.2	67.3	68.6	67.0	69.4
(3)地域を回る循環路線	47.2	47.3	47.1	40.7	54.1
(4)区内観光地を巡る路線	20.5	18.2	21.5	14.3	27.1
(5)その他	2.3	3.6	1.7	1.1	3.5

問10は記述回答のため割愛