

平成16年度 第4回区政モニターアンケート

休日・夜間開庁

モニター番号 _____ 番

必ず記入してください

区では、平成16年3月から、千住区民事務所を午後7時まで開庁し、区民の方々の利便を図ってまいりました。しかし、勤務場所や条件により、平日午後7時までには間に合わないということから、土曜日・日曜日の開庁を求める声が寄せられております。

そこで、庁舎の開庁時間のあり方について、どの程度、どの業務を実施すべきか等、多角的に検討を進めているところです。

つきましては、区役所の休日・夜間開庁の必要性について区政モニターの皆様のご意見をお聞きし、検討の参考にさせていただきたいと、アンケートを送らせていただきました。

ご多忙中恐縮ですが、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

問1 最近では、コンビニやスーパーの24時間営業や元日の開店が珍しくありません。また自治体でも窓口の営業時間を延長したところがあります。

あなたは、こうした流れについてどのように思われますか。次の中から1つ選んでください。（は1つだけ）

- (1) 当然の流れであり、より進めていくべきである。
- (2) どちらかといえば、進めたほうが良い。
- (3) 現状くらいで十分である。
- (4) すこし行き過ぎの感がある。縮小すべきである。
- (5) その他()

問2 インターネットで、身近に、買い物や各種の予約が行われる社会になりました。しかし、個人情報の流失防止や情報システムを安全に運営するには、多大なコストや労力が必要です。

あなたは、このことについてどのように思われますか。次の中から1つ選んでください。(は1つだけ)

- (1) 利便性を追求して、より進めていくべきである。
- (2) どちらかといえば、進めたほうが良い。
- (3) 現状くらいで十分である。
- (4) すこし行き過ぎの感がある。縮小すべきである。
- (5) その他()

問3 区では、インターネットやコンビニを利用したサービスや郵送サービス等を実施しています。1から6のサービスについてA、B、Cのいずれか1つに をつけてください。(はそれぞれA、B、Cに1つだけ)

	A と利 が用 あし るた こ	B こが知 と利っ が用て なしい いたる	C 知ら ない
1 インターネットでの申請書の印刷 例：住民票の写し等交付申請書			
2 コンビニでの野外施設予約 例：テニスコート、野球場			
3 コンビニでの申請書等の印刷 例：婚姻届、婚姻届の書き方、戸籍等交付申請書			
4 証明書等の郵送サービス 例：住民票、課税証明書、戸籍謄・抄本			
5 千住区民事務所の夜間窓口開庁 例：転出届・転入届、印鑑登録、各種証明、 税・国保料の収納等			
6 住民票の広域交付			

住民票の広域交付・・・運転免許証や住基カード等の提示により、他の区市町村で住民票の交付を受けることが出来る。

問4 区では、区民の方々の利便性を図るため、窓口のあり方について検討しております。
あなたは、窓口のサービスについて、どのようなことを要望しますか。次の中から3つ以内で選んでください。(は3つまで)

- (1) インターネットを利用した電子申請サービス
- (2) 自動証明発行機(住民票・印鑑証明書等証明書の発行)の設置
- (3) コンビニでの申請・届出
- (4) 土曜日・日曜日の窓口開庁
- (5) 平日夜間の窓口時間延長
- (6) 現状のままでよい
- (7) その他()

問5 土曜日・日曜日や平日夜間に開庁した場合、あなたは、どんな用事で区役所を利用されますか。次の中から3つ以内で選んでください。(は3つまで)

- (1) 住民票、印鑑証明、戸籍謄・抄本等の証明書の取得
- (2) 特別区民税・都民税、軽自動車税、国民健康保険料、介護保険料の払込み
- (3) 転入、転出、国民健康保険や国民年金の資格取得・喪失の手続き
- (4) 乳幼児・児童・高齢者・障害者関係の手続き
- (5) 保険料や届出等の相談
- (6) その他()

問6 あなたは、土曜日・日曜日に開庁するとしたら、下記のうち、どこが一番妥当だと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。また、(2)を選んだ方で、特に指定したい区民事務所がありましたら、その区民事務所名を1か所お書きください。

(は1つだけ)

- (1) 本庁舎の窓口職場
- (2) 区民事務所() 区民事務所)
- (3) その他()

問7 これからの行政サービスは、限られた予算をどのように使うのか選択の時代になると考えられます。土曜日・日曜日に開庁した場合、コンピュータ稼働経費等(人件費除く)数千万円の事務経費の増大が見込まれます。

あなたは、このことについて、どのように思われますか。次の中から1つ選んでください。(は1つだけ)

- (1) 事務処理経費がアップしても、土曜日・日曜日の開庁を図ったほうがよい。
- (2) 事務処理経費のアップに伴う土曜日・日曜日の開庁なら、現状のままでよい。
- (3) その他()

問8 区の休日・平日夜間の開庁について、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。(自由回答)

ありがとうございました。

今回同封させていただいた「支払金口座振替依頼書」「請求書」と一緒に返信用封筒でご返送ください。

金融機関名・支店名・口座番号は必ず通帳等でご確認ください。なお、古い通帳の方は、合併により金融機関名・支店名・口座番号等が変更になっている場合がございますので、お取引金融機関でご確認ください。

よろしく願いいたします。