

5 区民・生活

1 情報公開制度運用状況

区分 年度	開示請求 件数 A	取下げ 件数 B	却下 件数 C	決定の内容					開示率 (%) (D+E)/(D+E+F)
				開示 D	一部開示 E	非開示 F	不存在 G	存否非開示 H	
令和2年	425	9	-	311	87	-	18	-	100.0
3	646	14	-	520	79	1	31	1	99.8
4	634	24	-	477	100	-	30	3	100.0

資料：政策経営部 区政情報課

(単位：件数)

2 個人情報保護制度運用状況

<足立区個人情報保護条例に基づく実施件数>

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取 下げ 件数 B	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容 I				開示率 (%) (C+D)/(C+D+E)	
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存否 非開示 G	請求に 応じら れない H	訂正	削除	目的外 利用 中止	外部 提供 中止		請求に 応じら れない
令和2年	358	5	204	68	-	67	12	1	-	-	-	-	1	100.0
3	356	8	223	51	-	65	8	-	-	-	-	-	1	100.0
4	435	7	241	48	-	129	8	2	-	-	-	-	-	100.0

(単位：件数)

<足立区特定個人情報保護条例に基づく実施件数>

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取 下げ 件数 B	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容 I			開示率 (%) (C+D)/(C+D+E)	
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存否 非開示 G	請求に 応じら れない H	訂正	利用停止	請求に 応じら れない		
令和2年	7	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
3	11	-	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
4	8	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

資料：政策経営部 区政情報課

(単位：件数)

3 区政資料室運営状況

区分 年度	資料室蔵書数				貸出総数 (点)	コピーサービス 枚数	有償刊行物頒布状況	
	総数	資料	雑誌	ビデオ			種別数	頒布部数
令和2年	26,768	24,410	2,151	207	4,272	34,446	56	5,559
3	25,407	23,313	2,093	1	5,254	26,255	60	5,649
4	25,533	23,534	1,998	1	5,075	30,513	105	5,056

資料：政策経営部 区政情報課

(注)蔵書数は年度末現在の数値。

5 区民・生活

4 区民の声受理件数

年度	区分	総数	意見・提案	要望・要請	苦情	感謝・質問
令和2年		4,640	1,607	2,512	199	322
3		3,377	835	2,032	248	262
4		2,771	764	1,620	262	125

資料：政策経営部 区民の声相談課

5 区民相談件数

年度	区分	総数	一般相談	法律相談	税務相談	交通事故相談	人権身の上相談	行政相談	不動産相談	社会保険・労務相談	相続・登記相談
令和2年		11,438	8,671	2,312	128	90	6	1	119	37	74
3		12,298	9,369	2,416	134	110	-	1	139	46	83
4		12,191	9,255	2,411	136	116	5	7	139	40	82

資料：政策経営部 区民の声相談課

6 法律相談内訳

年度	区分	総数	借地借家・貸地貸家	相続	離婚	土地家屋	金銭	商工	損害賠償	家庭	相隣	その他
令和2年		2,312	213	402	318	125	311	12	203	87	133	508
3		2,416	235	438	362	127	300	14	204	98	141	497
4		2,411	210	472	379	129	294	15	206	109	121	476

資料：政策経営部 区民の声相談課

7 公益通報・相談及び特定の提言要望等の数

年度	区分	総数 (A+D+E)	公益通報件数 A (A ≥ B+C)	通報事実の 存在件数 B	通報事実の 不存在件数 C	相談件数 D	特定要求等の 受付件数 E
令和2年		13	2	-	1	11	-
3		11	4	-	-	6	1
4		16	5	-	1	7	4

資料：ガバナンス担当部 コンプライアンス推進担当課

(注) 通報事実の存在及び不存在件数は当該年度中にその全部或いは一部の存否が判明した件数である。

8 女性相談件数

年度	区分	総数	自分自身	夫婦関係	家族関係	福祉関係	男女関係	人間関係	心の問題
令和2年		627	67	302	127	-	33	77	21
3		754	128	288	187	11	57	39	44
4		767	74	345	171	10	24	36	107

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

9 LGBT相談件数

年度	区分	総数	心とからだ	仕事・経済	家族・親族	他の人間関係	SOGI関連	社会資源
令和2年		9	-	-	-	-	9	-
3		29	3	2	1	4	18	1
4		28	-	-	2	3	19	4

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

(注) 令和2年12月より事業開始

10 パートナーシップ・ファミリーシップ 宣誓数

(各年3月31日現在)

年度	区分	宣誓数	うちファミリーシップも併せて宣誓した数
令和2年		-	-
3		24	2
4		14	-

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

(注) 令和3年4月より事業開始

11 審議会等附属機関における女性委員数

(各年4月1日現在)

年	区分	附属機関総数	うち女性を含む附属機関		委員総数	うち女性委員	
			機関の数	割合 (%)		委員の数	割合 (%)
令和2年		64	62	96.9	1,023	359	35.1
3		57	55	96.5	919	323	35.1
4		54	54	100.0	888	307	34.6

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

(注) 休会中の附属機関を除く。

12 NPO法人数

(各年3月31日現在)

年	区分	足立区に主たる事務所を置く NPO法人 認証数
令和3年		177
4		184
5		181

資料：あだち未来支援室 協働・協創推進課

13 NPO活動支援センター活動分野別登録団体数

(各年3月31日現在)

年	区分	総数	福祉・健康・子育て	教育・文化・スポーツ	まちづくり・環境	IT・経済活動	国際・平和・人権	その他
令和3年		191	93	55	23	2	9	9
4		218	108	60	26	2	11	11
5		215	106	57	27	2	13	10

資料：あだち未来支援室 協働・協創推進課

(注) 活動分野別登録団体数はNPO活動支援センターに登録しているNPO法人及び地域活動団体数。

1.4 戸籍受理件数

年度	区分	出生	死亡	死産	婚姻	離婚
令和2年		5,695	9,373	76	5,750	1,728
3		5,608	10,354	50	6,195	1,546
4		5,445	11,024	56	6,018	1,622

資料：区民部 戸籍住民課

1.5 戸籍に関する付帯事務取扱件数

年度	区分	戸籍謄本・抄本等証明書 交付件数		埋火葬許可	身分証明	身元調査回答	相続税法の 報告
			うちコンビニ での発行数				
令和2年		125,767	5,381	7,473	5,940	4,297	7,544
3		180,568	7,879	8,128	6,054	4,780	8,227
4		193,574	12,341	8,734	5,706	4,646	8,817

資料：区民部 戸籍住民課

1.6 住民登録事務取扱数

年度	区分	出生(人)	死亡(人)	転入(人)	転出(人)	区内転居(人)
令和2年		4,493	7,548	37,485	34,810	26,111
3		4,420	8,159	37,457	35,095	24,796
4		4,162	8,638	43,404	36,374	22,839

資料：区民部 戸籍住民課

1.7 住民票発行・閲覧・異動件数

年度	区分	住民票発行		住民票閲覧	住民票異動件数
			うちコンビニでの 発行数		
令和2年		447,605	48,740	465	189,746
3		439,472	66,005	687	191,121
4		438,094	86,808	699	194,347

資料：区民部 戸籍住民課

1.8 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

年度	区分	印鑑登録数	印鑑証明書		納・課税証明書	うちコンビニ での発行数
				うちコンビニ での発行数		
令和2年		397,238	186,840	25,371	130,981	14,124
3		395,576	163,965	31,759	131,552	19,046
4		394,042	163,238	41,739	132,268	25,681

資料：区民部 戸籍住民課、課税課

(注)印鑑登録数は各年度末現在。

19 地価公示価格

標準地 番号	用途地域	所 在	住 居 表 示	令和3年 (円/㎡)	4年 (円/㎡)	5年 (円/㎡)	令和4年変動率 (%)	5年変動率 (%)
5-1	商業系	千住2-57-3外	—	3,240,000	3,370,000	3,640,000	4.01	8.01
5-5	準工業	谷在家2-1-10	谷在家2-1-16	409,000	410,000	423,000	0.24	3.17
5-6	商業系	本木北町9-35外	本木北町9-21	279,000	279,000	287,000	0.00	2.87
20	住居系	古千谷本町2-21-1	古千谷本町2-22-25	247,000	252,000	264,000	2.02	4.76
35	住居系	東保木間2-19-6	東保木間2-19-3	268,000	270,000	276,000	0.75	2.22
42	準工業	辰沼2-5175-4外	辰沼2-18-4	197,000	198,000	203,000	0.51	2.53
21	商業系	綾瀬1-111-2外	綾瀬1-32-3	745,000	782,000	845,000	4.97	8.06
5-9	商業系	竹の塚1-29-15外	竹の塚1-29-4	525,000	520,000	528,000	△ 0.95	1.54
33	住居系	入谷4-6-29	入谷4-6-10	222,000	224,000	230,000	0.90	2.68
27	準工業	足立2-1265-50	足立2-13-5	247,000	250,000	258,000	1.21	3.20
9-2	工業地域	宮城2-6-3	宮城2-10-16	189,000	191,000	195,000	1.06	2.09

資料：総務部 資産管理課

20 自転車駐車場設置状況

(令和5年4月1日現在)

駅 名	総 数		区 営(有料)		区 営(無料)		民 営	
	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数
総 数	260	57,840	49	23,742	9	1,519	202	32,579
北千住駅周辺	21	6,428	3	2,765	—	—	18	3,663
千住大橋駅周辺	6	1,063	1	362	—	—	5	701
関屋・牛田駅周辺	2	257	1	173	—	—	1	84
小菅駅周辺	3	463	—	—	—	—	3	463
五反野駅周辺	10	2,814	1	580	—	—	9	2,234
梅島駅周辺	16	2,243	1	178	—	—	15	2,065
西新井駅周辺	35	7,510	5	2,425	—	—	30	5,085
大師前駅周辺	4	430	1	258	—	—	3	172
竹ノ塚駅周辺	48	11,788	4	5,188	—	—	44	6,600
綾瀬駅周辺	31	6,359	6	2,761	—	—	25	3,598
北綾瀬駅周辺	13	2,455	3	1,374	—	—	10	1,081
青井駅周辺	2	1,613	1	1,557	—	—	1	56
六町駅周辺	19	6,019	1	1,819	—	—	18	4,200
見沼代親水公園駅周辺	9	1,760	1	780	—	—	8	980
舎人駅周辺	3	703	2	455	—	—	1	248
舎人公園駅周辺	3	648	3	648	—	—	—	—
谷在家駅周辺	8	1,156	2	466	—	—	6	690
西新井大師西駅周辺	6	948	5	689	—	—	1	259
江北駅周辺	6	631	2	231	—	—	4	400
高野駅周辺	2	359	2	359	—	—	—	—
扇大橋駅周辺	2	531	2	531	—	—	—	—
足立小台駅周辺	1	79	1	79	—	—	—	—
その他(バス停周辺)	10	1,583	1	64	9	1,519	—	—

資料：都市建設部 交通対策課

2.1 駅別放置自転車撤去台数

駅名 年度	総数	北千住	千住大橋	関屋・牛田	竹ノ塚	西新井	大師前	綾瀬	北綾瀬	小菅	五反野	梅島
令和2年	3,653	882	50	44	611	327	69	437	241	6	255	237
3	3,574	849	91	53	606	356	60	420	305	12	211	223
4	4,265	912	169	45	706	569	84	409	445	14	185	272

駅名 年度	青井	六町	見沼代親水公園	舎人	舎人公園	谷在家	西新井大師西	江北	高野	扇大橋	足立小台
令和2年	39	91	61	27	17	88	48	46	8	64	5
3	31	66	59	18	7	65	37	30	7	59	9
4	53	86	69	45	19	68	37	31	3	36	8

資料：都市建設部 交通対策課

(注)北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

2.2 撤去自転車処理状況

年度	区分	返還台数	リサイクル台数			売却	廃棄
			総数	区民向け	公共用途		
令和2年		1,826	630	575	55	2,638	172
3		1,838	537	448	89	2,309	64
4		2,324	577	521	56	2,289	67

資料：都市建設部 交通対策課

(注) 数値はすべて速報値。

2.3 消費者相談件数

<販売形態別>

年度	区分	総数	店舗販売	訪問販売	訪問購入	通信販売	マルチ・マルチ まがい取引	電話勧誘 販売	初タイプ・ オプション	その他無 店舗販売	不明・ 無関係
令和2年		5,479	1,089	391	28	2,140	51	165	18	49	1,548
3		5,386	918	519	22	1,885	44	179	6	39	1,774
4		5,615	1,041	515	43	2,123	32	173	3	42	1,643

<契約当事者年代別>

年度	区分	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
令和2年		5,479	163	590	617	832	883	642	1,010	742
3		5,386	95	575	481	699	829	574	1,110	1,023
4		5,615	123	681	534	710	866	638	1,101	962

<多重債務相談年代別>

年度	区分	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
令和2年		85	-	17	7	16	21	9	8	7
3		91	-	18	6	16	21	13	8	9
4		103	-	8	16	23	20	9	20	7

資料：産業経済部 産業政策課

2.4 ごみ屋敷対策の相談受付及び解決件数

区分 年度	総数		ごみ屋敷		樹木の繁茂		その他		空き地の雑草	
	受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決
令和2年	47	60	19	23	28	36	-	1	103	104
3	81	81	30	29	51	52	-	-	122	121
4	123	127	25	25	98	100	-	2	111	107

資料：環境部 生活環境保全課

(注)解決件数は前年度以前に受け付けた継続分を含む。

2.5 不法投棄処理個数

区分・年度		場所	総数	区道	公園	集積所	私道等民有地
総 数	令和2年		8,491	5,202	723	2,368	198
	3		7,154	4,478	521	1,897	258
	4		7,910	5,264	916	1,656	74
自 転 車	令和2年		3,802	3,740	2	17	43
	3		3,688	3,636	4	6	42
	4		4,236	4,168	28	15	25
バ イ ク	令和2年		47	45	-	-	2
	3		27	25	-	-	2
	4		30	30	-	-	-
家 電	令和2年		564	75	35	433	21
	3		417	54	24	322	17
	4		306	39	29	235	3
ご み	令和2年		4,078	1,342	686	1,918	132
	3		3,022	763	493	1,569	197
	4		3,338	1,027	859	1,406	46

資料：環境部 生活環境保全課

2.6 落書き対策の受付及び対応件数

区分 年度	総数			公共施設・用地等			民有地		
	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続
令和2年	66	77	5	49	52	4	17	25	1
3	264	261	8	174	175	3	90	86	5
4	211	182	37	137	124	16	74	58	21

資料：環境部 生活環境保全課

(注1)対応終了には前年度以前に受付、対応継続して終了した数字を含む。

(注2)公共施設・用地等には国、都、区のほか道路、鉄道、電気事業者を含める。

2.7 世論調査

<暮らしやすさ、定住・移転意向>

区分 年度	暮らしやすさ		定住・移転意向		
	暮らしやすい	暮らしにくい	定住意向	移転意向	わからない
令和2年	82.4	16.0	78.4	5.6	13.8
3	85.2	13.3	80.0	6.1	12.5
4	84.3	12.2	80.3	5.5	11.7

(単位：%)

(注1)暮らしやすいは、「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、暮らしにくいのは、「暮らしにくい」と「どちらかといえば暮らしにくい」の合計、定住意向は、「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」の合計の数字である。

(注2)無回答については表示していない。

<区政満足度・年代別・性別内訳>

年度 ・性別	区政満足度			年・区分 年代 ・性別	令和4年 区政満足度		
	満足	不満	無回答		満足	不満	無回答
令和2年	66.5	20.2	13.3	18-29歳	65.7	26.9	7.5
3	66.6	22.4	11.0		男女	78.6	15.7
4	68.1	19.7	12.2	30-39歳	65.7	28.4	6.0
					男女	67.5	22.8
男	69.0	20.7	10.3	40-49歳	78.3	18.3	3.3
					男女	77.1	17.8
女	67.7	18.7	13.7	50-59歳	72.6	19.4	8.1
					男女	65.8	27.1
				60-69歳	67.6	20.7	11.7
					男女	66.9	22.0
				70歳以上	64.2	18.4	17.4
					男女	61.8	11.2

(単位：%)

(注)満足は、「満足」と「やや満足」の合計、不満は、「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

<居住地域の治安状況>

年度	区分	良い	悪い	わからない	無回答
令和2年		61.6	23.5	12.6	2.3
3		62.7	22.3	12.1	3.0
4		64.5	19.8	11.1	4.6

(単位：%)

(注)良いは、住んでいる地域の治安が「良い」と「どちらかといえば良い」の合計、悪いは、住んでいる地域の治安が「悪い」と「どちらかといえば悪い」の合計の数字である。

<区に対する気持ち・足立区に愛着をもっている>

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和2年		75.5	12.7	6.9	4.8
3		73.3	16.8	4.9	5.0
4		70.1	14.7	10.6	4.6

(単位：%)

<区に対する気持ち・足立区に誇りをもっている>

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和2年		53.4	26.7	14.2	5.7
3		45.6	39.0	10.1	5.2
4		42.5	36.0	16.5	5.0

(単位：%)

<区に対する気持ち・足立区を人に勧めたい>

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和2年		50.5	26.0	17.1	6.4
3		44.5	36.9	12.3	6.3
4		41.7	32.5	20.3	5.6

資料：政策経営部 区政情報課 「足立区政に関する世論調査」

(単位：%)

(注)そう思うは、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計、そう思わないは、「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計の数字である。