

# 足立区地域保健福祉計画

## 地域福祉に係るアンケートの実施結果 (速報値)

### アンケート内容

- 質問1:活動地域  
→ 足立区を5つに分けた地域から選択
- 質問2:日頃活動されている分野(その他一般区民を選択した場合は質問無し)  
→ 高齢者支援・障がい者支援・こども福祉関連等 13 分野から選択
- 質問3:日頃の活動や業務での気づき、気になる相談、対応困難な事例  
→ 経済的困窮・8050 世帯・ヤングケアラー・ひきこもり・ダブルケア等  
を選択して内容や解決策を記載
- 質問4:特に連携を強めていきたいと思う他の団体や専門職  
→ 行政機関・保育教育関連・地域関連・専門機関等 27 か所から選択

令和5年7月  
福祉部福祉管理課



# アンケート概要

## 1 実施時期

令和5年5月19日（金）～6月23日（金）

## 2 実施方法

紙面とオンライン回答の併用

## 3 実施対象（各個人で回答）

（1）高齢、障がい、保育関連の事業所や専門職、町会・自治会、NPO団体など地域福祉に携わる方に広く実施

ア 民生・児童委員や保護司、区職員等：約3,000人

イ 高齢、障がい、保育、生活支援等の事業所：約2,400か所（※）

（※）事業所等での周知・協力を依頼し従業員や職員が個人で回答  
（管理者等による取りまとめは要せず）

（2）その他一般区民の方（オンライン回答のみ）

### **回答総数:1,812件**

① 地域福祉に携わる方:1,752件

ア 紙面回答: 1,003件

イ オンライン回答:749件

② その他一般区民の方:60件(オンライン回答のみ)

※ このアンケートにおける質問は、すべて複数回答可としているため、  
%(割合)を合計しても100%にはなりません。

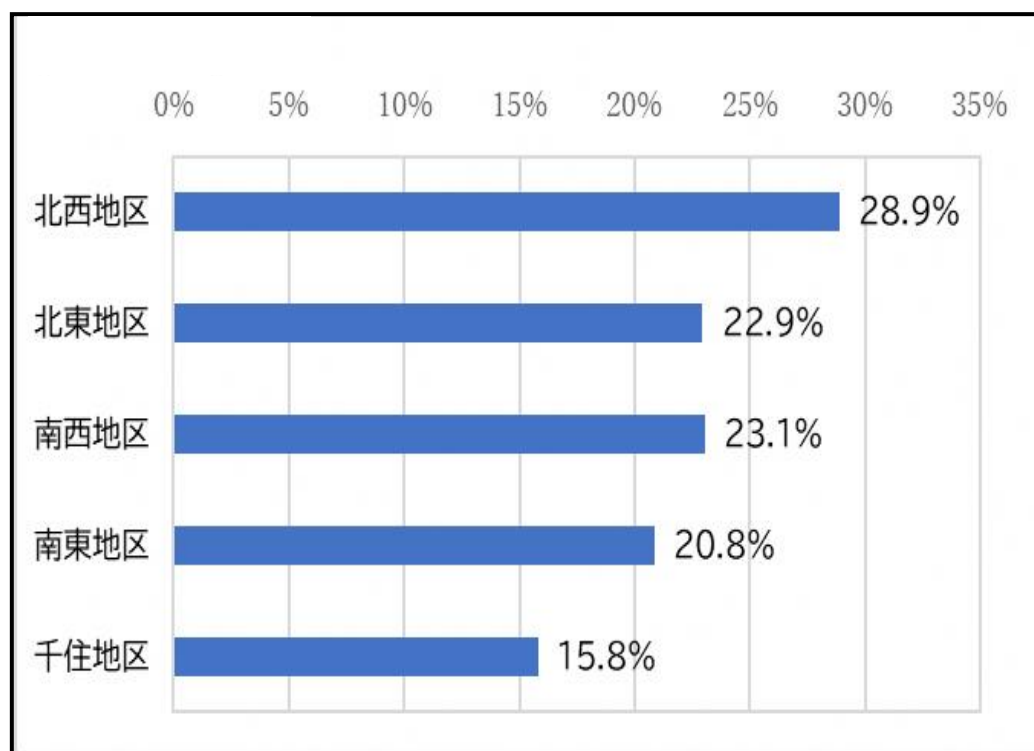
(1) 高齢、障がい、保育関連の事業所や専門職、町会・自治会、NPO団体  
など地域福祉に携わる方々

**質問1:活動地域**

日頃活動されている地域（複数選択可）

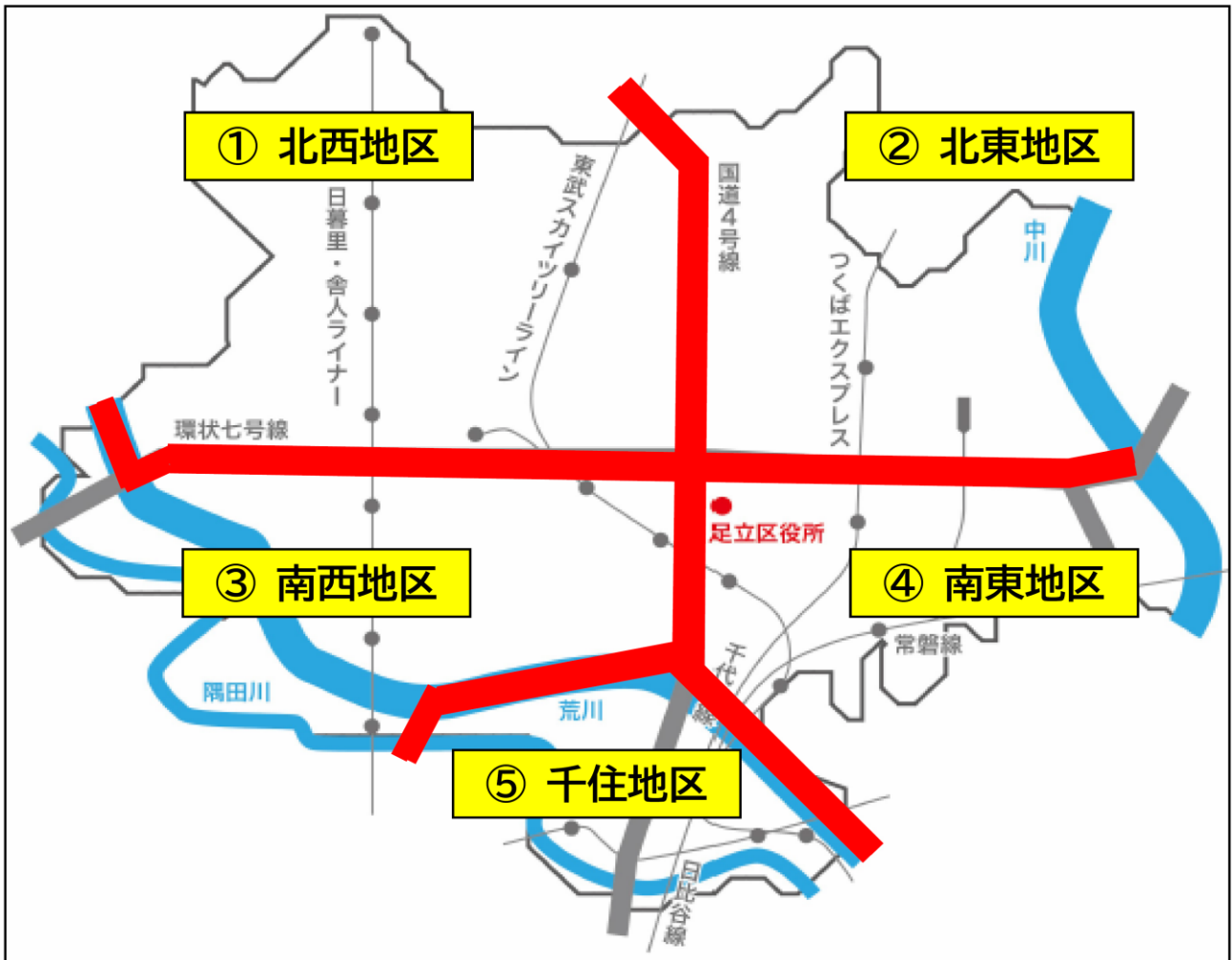
有効回答者数:1,752 件

	地区	回答数(件)	%
1	北西地区	506	28.9%
2	北東地区	402	22.9%
3	南西地区	404	23.1%
4	南東地区	365	20.8%
5	千住地区	277	15.8%
	計	1,954	—



「北西地区」が最も多く28.9%、ついで「南西地区」が23.1%、「北東地区」22.9%となっている。

- ① 概ね約20%
- ② 北西地区が若干多く、千住地区が若干少ない。



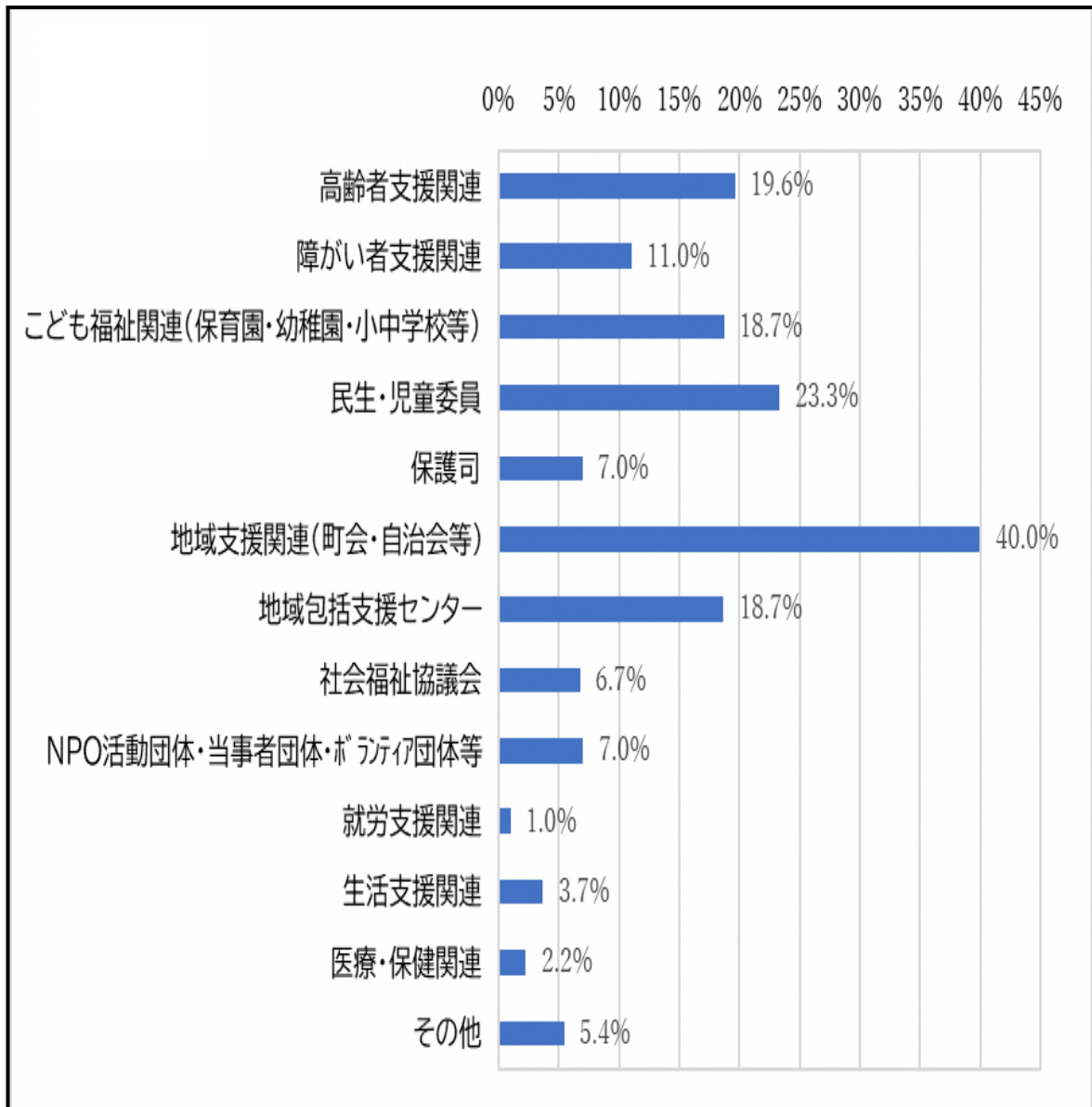
- ① 北西地区(国道4号線以西、環状七号線以北)
- ② 北東地区(国道4号線以东、環状七号線以北)
- ③ 南西地区(国道4号線以西、環状七号線以南、小台・宮城・新田地区)
- ④ 南東地区(国道4号線以东、環状七号線以南)
- ⑤ 千住地区

質問2:活動分野

日頃活動されている分野（複数選択可）

有効回答者数:1,752 件

	分野	回答数(件)	%
1	高齢者支援関連	344	19.6%
2	障がい者支援関連	193	11.0%
3	こども福祉関連(保育園・幼稚園・小中学校等)	328	18.7%
4	民生・児童委員	409	23.3%
5	保護司	122	7.0%
6	地域支援関連(町会・自治会等)	700	40.0%
7	地域包括支援センター	327	18.7%
8	社会福祉協議会	118	6.7%
9	NPO 活動団体・当事者団体・ボランティア団体等	123	7.0%
10	就労支援関連	17	1.0%
11	生活支援関連	64	3.7%
12	医療・保健関連	39	2.2%
13	その他	95	5.4%
	計	2,879	—



① 「地域支援関連(町会・自治会等)」が最も多く 40.0%、ついで「民生・児童委員」が 23.3%、「高齢者支援関連」が 19.6%となっている。

② 地域支援関連(町会・自治会等)が比較的多い。

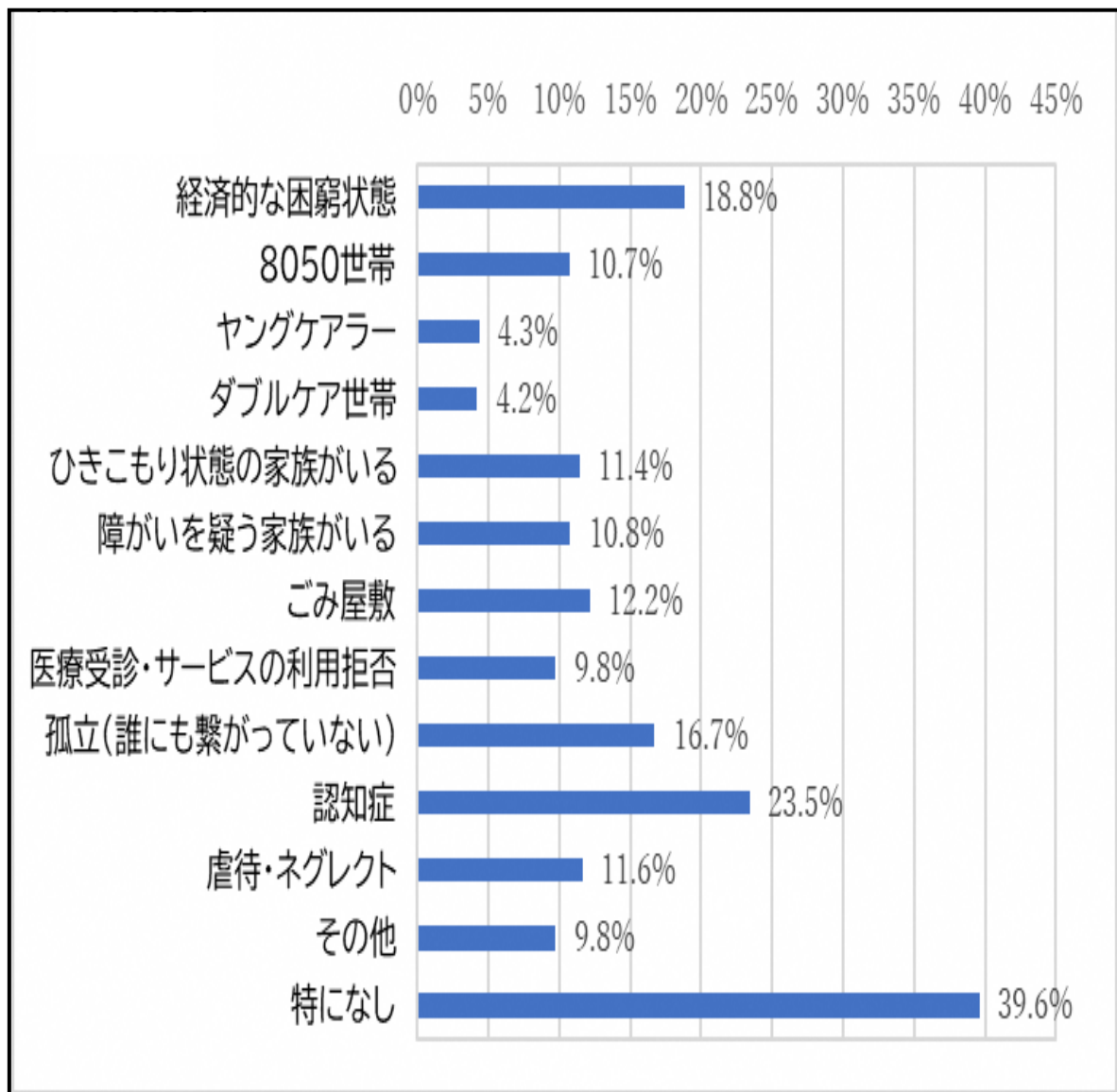
**質問3:地域課題**

気になる相談や対応困難事例＋解決に向けた取組み等  
(複数回答可)

有効回答者数:1,752 件

	地域課題	回答数(件)	%
1	経済的な困窮状態	330	18.8%
2	8050世帯	188	10.7%
3	ヤングケアラー	76	4.3%
4	ダブルケア世帯	74	4.2%
5	ひきこもり状態の家族がいる	200	11.4%
6	障がいを疑う家族がいる	189	10.8%
7	ごみ屋敷	213	12.2%
8	医療受診・サービスの利用拒否	171	9.8%
9	孤立(誰にも繋がっていない)	293	16.7%
10	認知症	411	23.5%
11	虐待・ネグレクト	204	11.6%
12	その他	171	9.8%
13	特になし	694	39.6%
	計	3,214	—





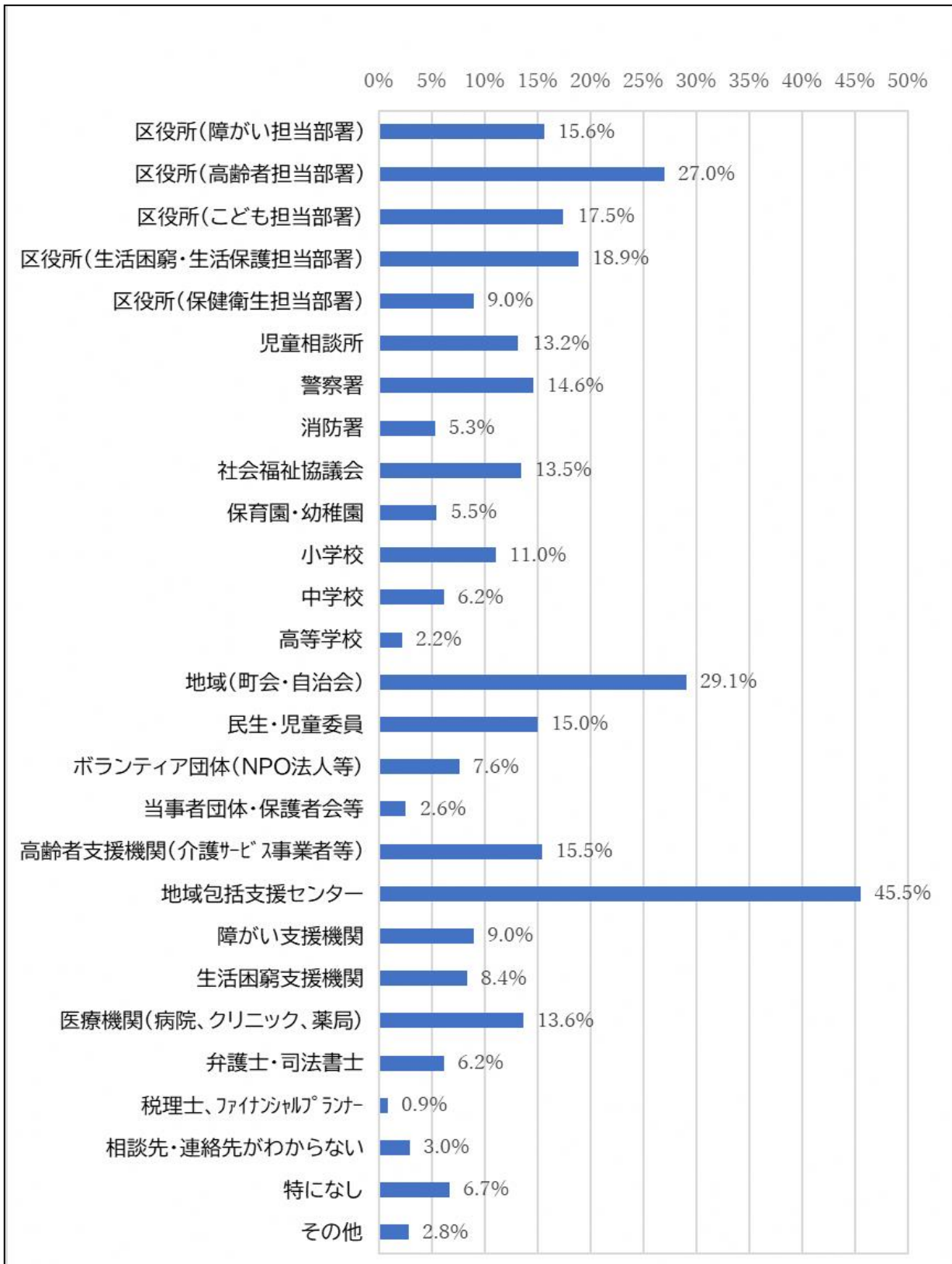
「認知症」が最も多く 23.5%、ついで「経済的な困窮状態」が 18.8%、「孤独(誰にも繋がっていない)」16.7%となっている。

- ① 特になしが 39.6%
- ② ヤングケアラーとダブルケア世帯が5%未満
- ③ 上記以外は概ね 10%前後

**質問4:連携を強めていきたい団体や専門職  
気になった相談や困難事例があった際の連携(複数回答可)**

有効回答者数:1,752 件

	団体・専門職	回答数(件)	%
1	区役所(障がい担当部署)	274	15.6%
2	区役所(高齢者担当部署)	473	27.0%
3	区役所(こども担当部署)	306	17.5%
4	区役所(生活困窮・生活保護担当部署)	331	18.9%
5	区役所(保健衛生担当部署)	158	9.0%
6	児童相談所	231	13.2%
7	警察署	256	14.6%
8	消防署	93	5.3%
9	社会福祉協議会	236	13.5%
10	保育園・幼稚園	96	5.5%
11	小学校	193	11.0%
12	中学校	108	6.2%
13	高等学校	39	2.2%
14	地域(町会・自治会)	510	29.1%
15	民生・児童委員	263	15.0%
16	ボランティア団体(NPO 法人等)	133	7.6%
17	当事者団体・保護者会等	45	2.6%
18	高齢者支援機関(介護サービス事業者等)	271	15.5%
19	地域包括支援センター	798	45.5%
20	障がい支援機関	157	9.0%
21	生活困窮支援機関	147	8.4%
22	医療機関(病院、クリニック、薬局)	239	13.6%
23	弁護士・司法書士	108	6.2%
24	税理士、ファイナンシャルプランナー	15	0.9%
25	相談先・連絡先がわからない	52	3.0%
26	特になし	117	6.7%
27	その他	49	2.8%
	計	5,698	—



「地域包括支援センター」が最も多く45.5%、ついで「地域(町会・自治会)」が29.1%、「区役所(高齢者担当部署)」27.0%となっている。

- ① 地域包括支援センターは約半数が選択
- ② 区役所(高齢者担当部署)と地域(町会・自治会)も比較的多い。
- ③ 10%以下が十数項目

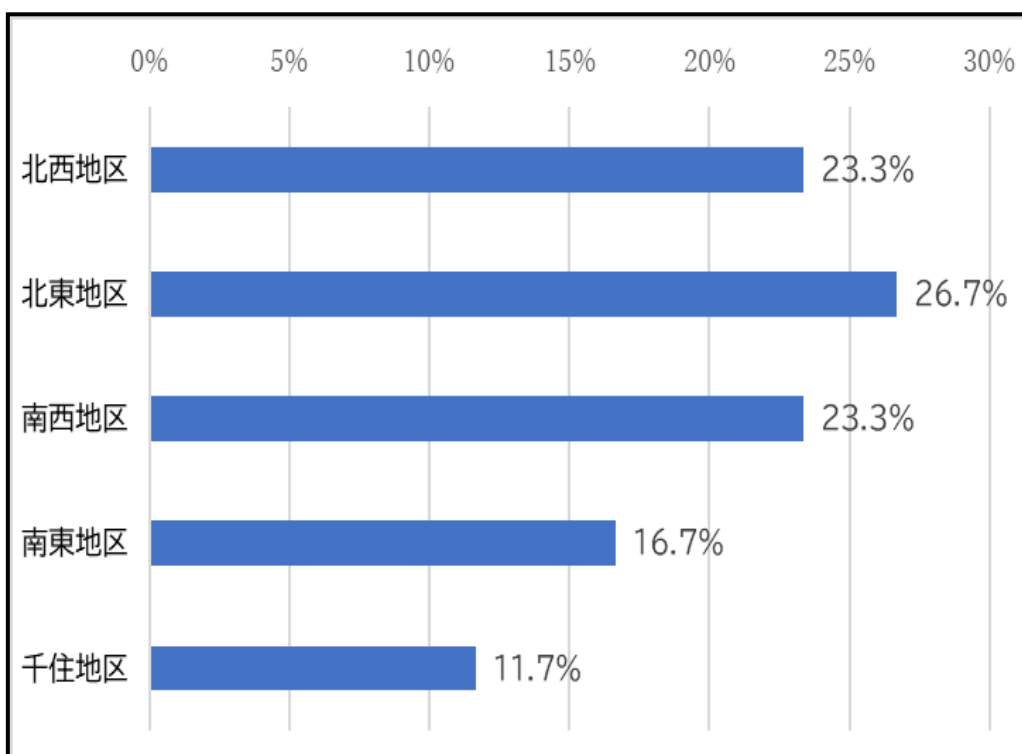
(2)その他一般区民の方

**質問1:地域**  
お住まいの地域 (複数選択可)

有効回答者数:60件

	地区	回答数(件)	%
1	北西地区	14	23.3%
2	北東地区	16	26.7%
3	南西地区	14	23.3%
4	南東地区	10	16.7%
5	千住地区	7	11.7%
	計	61	—

※ 地域の分け方は4頁地図と同様



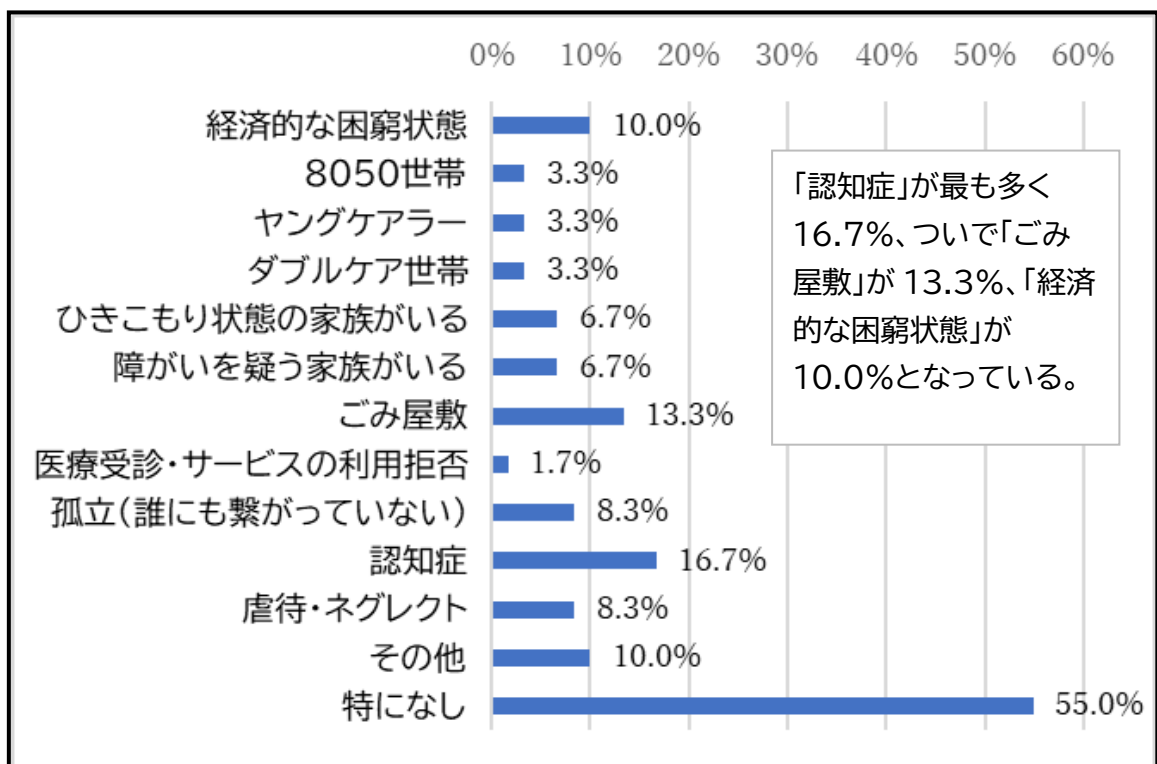
「北東地区」が最も多く 26.7%、ついで「北西地区」、「南西地区」が 23.3%となっている。

質問2:地域課題

気になる相談や対応困難事例+解決に向けた取組み等  
(複数回答可)

有効回答者数:60件

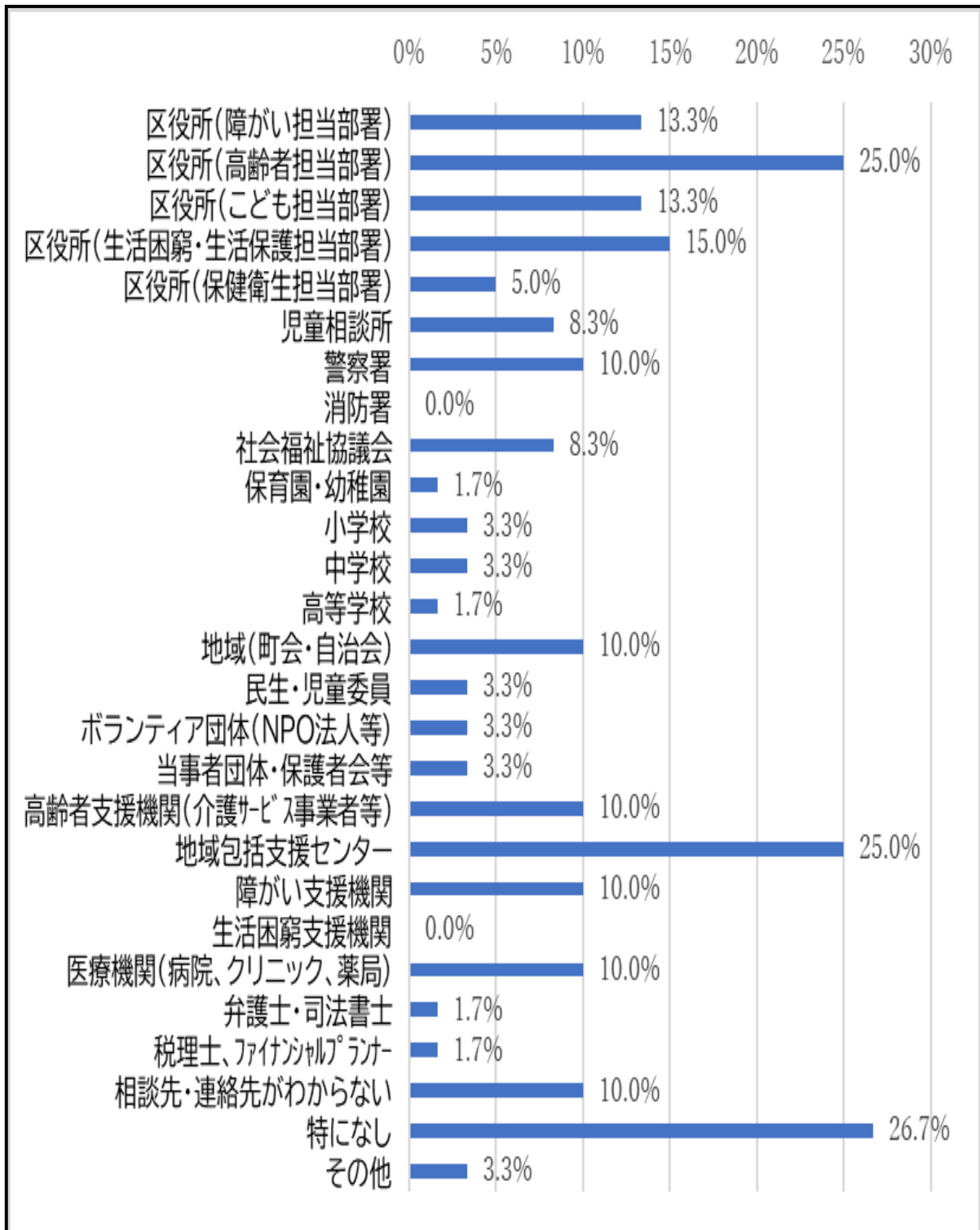
	地域課題	回答数(件)	%
1	経済的な困窮状態	6	10.0%
2	8050世帯	2	3.3%
3	ヤングケアラー	2	3.3%
4	ダブルケア世帯	2	3.3%
5	ひきこもり状態の家族がいる	4	6.7%
6	障がいを疑う家族がいる	4	6.7%
7	ごみ屋敷	8	13.3%
8	医療受診・サービスの利用拒否	1	1.7%
9	孤立(誰にも繋がっていない)	5	8.3%
10	認知症	10	16.7%
11	虐待・ネグレクト	5	8.3%
12	その他	6	10.0%
13	特になし	33	55.0%
	計	88	—



質問3:連携を強めていきたい団体や専門職  
 気になった相談や困難事例があった際の連携(複数回答可)

有効回答者数:60件

	団体・専門職	回答数(件)	%
1	区役所(障がい担当部署)	8	13.3%
2	区役所(高齢者担当部署)	15	25.0%
3	区役所(こども担当部署)	8	13.3%
4	区役所(生活困窮・生活保護担当部署)	9	15.0%
5	区役所(保健衛生担当部署)	3	5.0%
6	児童相談所	5	8.3%
7	警察署	6	10.0%
8	消防署	0	0.0%
9	社会福祉協議会	5	8.3%
10	保育園・幼稚園	1	1.7%
11	小学校	2	3.3%
12	中学校	2	3.3%
13	高等学校	1	1.7%
14	地域(町会・自治会)	6	10.0%
15	民生・児童委員	2	3.3%
16	ボランティア団体(NPO 法人等)	2	3.3%
17	当事者団体・保護者会等	2	3.3%
18	高齢者支援機関(介護サービス事業者等)	6	10.0%
19	地域包括支援センター	15	25.0%
20	障がい支援機関	6	10.0%
21	生活困窮支援機関	0	0.0%
22	医療機関(病院、クリニック、薬局)	6	10.0%
23	弁護士・司法書士	1	1.7%
24	税理士、ファイナンシャルプランナー	1	1.7%
25	相談先・連絡先がわからない	6	10.0%
26	特になし	16	26.7%
27	その他	2	3.3%
	計	136	—



「地域包括支援センター」、「区役所(高齢者担当部署)」が最も多く 25.0%、  
 ついで「区役所(生活困窮・生活保護担当部署)」が 15.0%となっている。