

# 足立区地域保健福祉計画

## 地域福祉に係るアンケートの実施結果 (クロス集計含む)

### アンケート内容

- 質問1:活動地域  
→ 足立区を5つに分けた地域から選択
- 質問2:日頃活動されている分野(その他一般区民を選択した場合は質問無し)  
→ 高齢者支援・障がい者支援・こども福祉関連等 13 分野から選択
- 質問3:日頃の活動や業務での気づき、気になる相談、対応困難な事例  
→ 経済的困窮・8050 世帯・ヤングケアラー・ひきこもり・ダブルケア等  
を選択して内容や解決策を記載
- 質問4:特に連携を強めていきたいと思う他の団体や専門職  
→ 行政機関・保育教育関連・地域関連・専門機関等 27 か所から選択

令和5年8月  
福祉部福祉管理課



# アンケート概要

## 1 実施期間

令和5年5月19日（金）～6月23日（金）

## 2 実施方法

紙面と web 回答の併用

## 3 実施対象（各個人で回答）

（1）高齢、障がい、保育関連の事業所や専門職、町会・自治会、NPO団体など地域福祉に携わる方に広く実施

ア 民生・児童委員や保護司、区職員等：約3,000人

イ 高齢、障がい、保育、生活支援等の事業所：約2,400か所（※）

（※）事業所等での周知・協力を依頼し従業員や職員が個人で回答  
（管理者等による取りまとめは要せず）

（2）その他一般区民の方（web 回答のみ）

### 回答総数:1,812 件

① 地域福祉に携わる方:1,752 件

ア 紙面回答:1,003 件

イ web 回答: 749 件

② その他一般区民の方:60 件(web 回答のみ)

※ このアンケートにおける質問は、すべて複数回答可としているため、  
%(割合)を合計しても100%にはなりません。

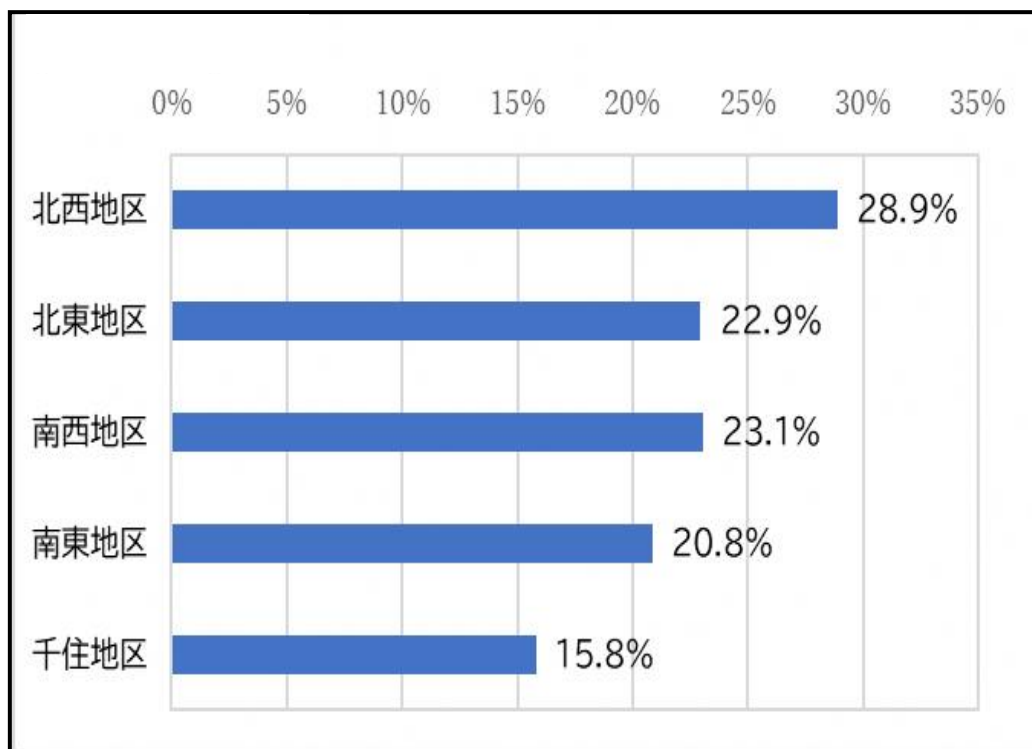
(1) 高齢、障がい、保育関連の事業所や専門職、町会・自治会、NPO団体  
など地域福祉に携わる方々

**質問1:活動地域**

日頃活動されている地域（複数選択可）

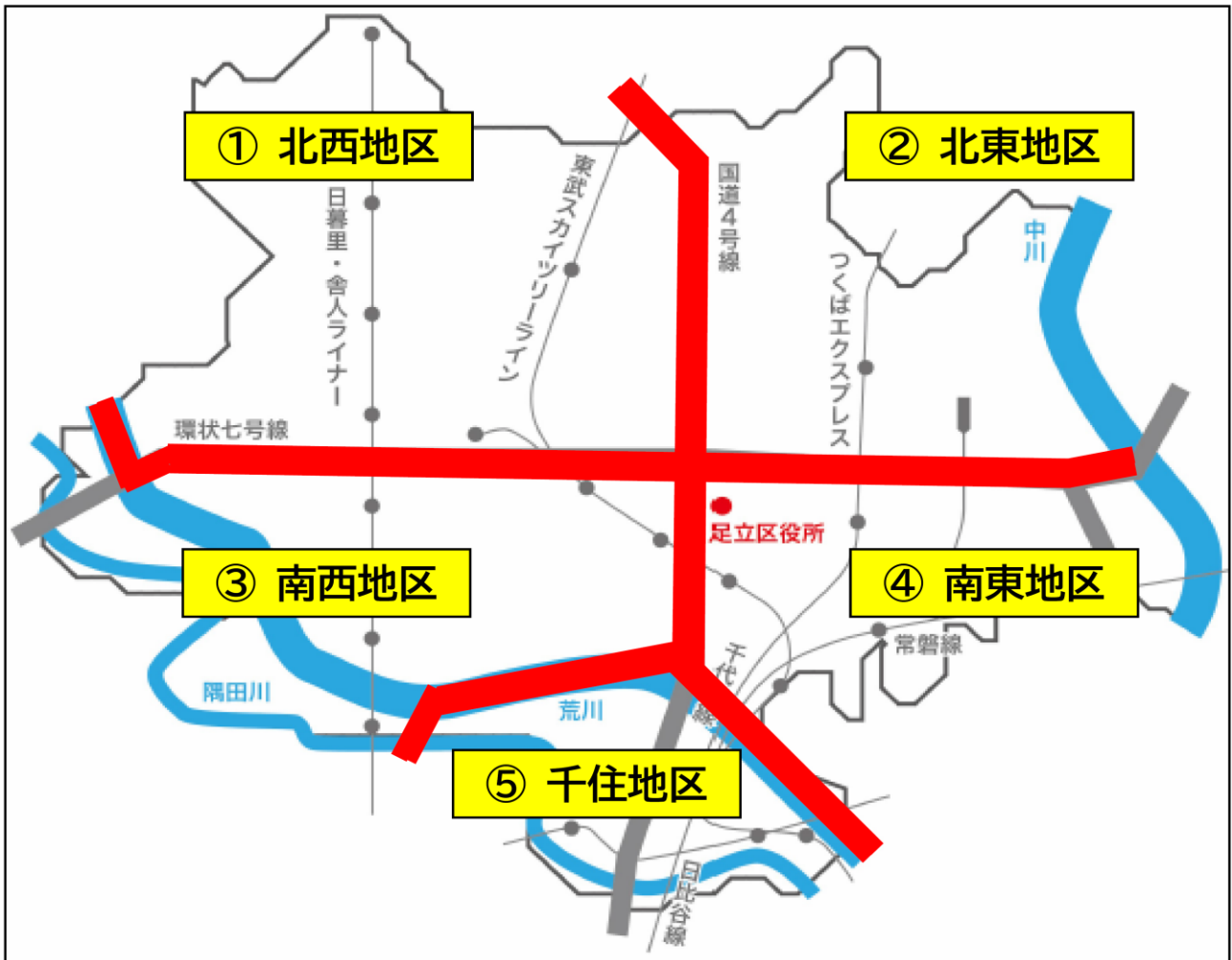
有効回答者数:1,752 件

	地区	回答数(件)	%
1	北西地区	506	28.9%
2	北東地区	402	22.9%
3	南西地区	404	23.1%
4	南東地区	365	20.8%
5	千住地区	277	15.8%
	計	1,954	—



「北西地区」が最も多く28.9%、ついで「南西地区」が23.1%、「北東地区」22.9%となっている。

- ① 概ね約20%
- ② 北西地区が若干多く、千住地区が若干少ない。



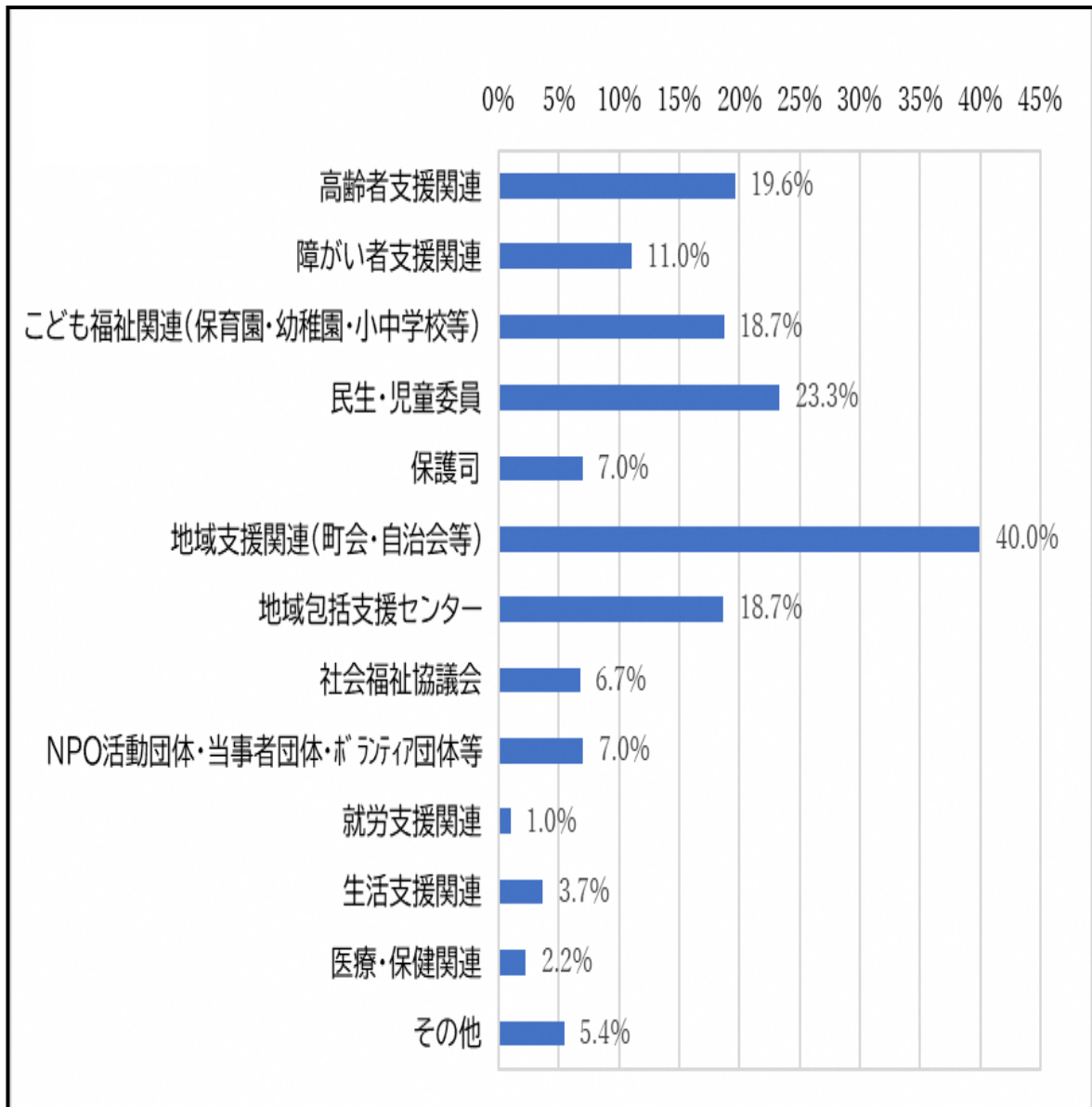
- ① 北西地区(国道4号線以西、環状七号線以北)
- ② 北東地区(国道4号線以东、環状七号線以北)
- ③ 南西地区(国道4号線以西、環状七号線以南、小台・宮城・新田地区)
- ④ 南東地区(国道4号線以东、環状七号線以南)
- ⑤ 千住地区

**質問2:活動分野**

日頃活動されている分野（複数選択可）

有効回答者数:1,752 件

	分野	回答数(件)	%
1	高齢者支援関連	344	19.6%
2	障がい者支援関連	193	11.0%
3	こども福祉関連(保育園・幼稚園・小中学校等)	328	18.7%
4	民生・児童委員	409	23.3%
5	保護司	122	7.0%
6	地域支援関連(町会・自治会等)	700	40.0%
7	地域包括支援センター	327	18.7%
8	社会福祉協議会	118	6.7%
9	NPO 活動団体・当事者団体・ボランティア団体等	123	7.0%
10	就労支援関連	17	1.0%
11	生活支援関連	64	3.7%
12	医療・保健関連	39	2.2%
13	その他	95	5.4%
	計	2,879	—



① 「地域支援関連(町会・自治会等)」が最も多く 40.0%、ついで「民生・児童委員」が 23.3%、「高齢者支援関連」が 19.6%となっている。

② 地域支援関連(町会・自治会等)が比較的多い。

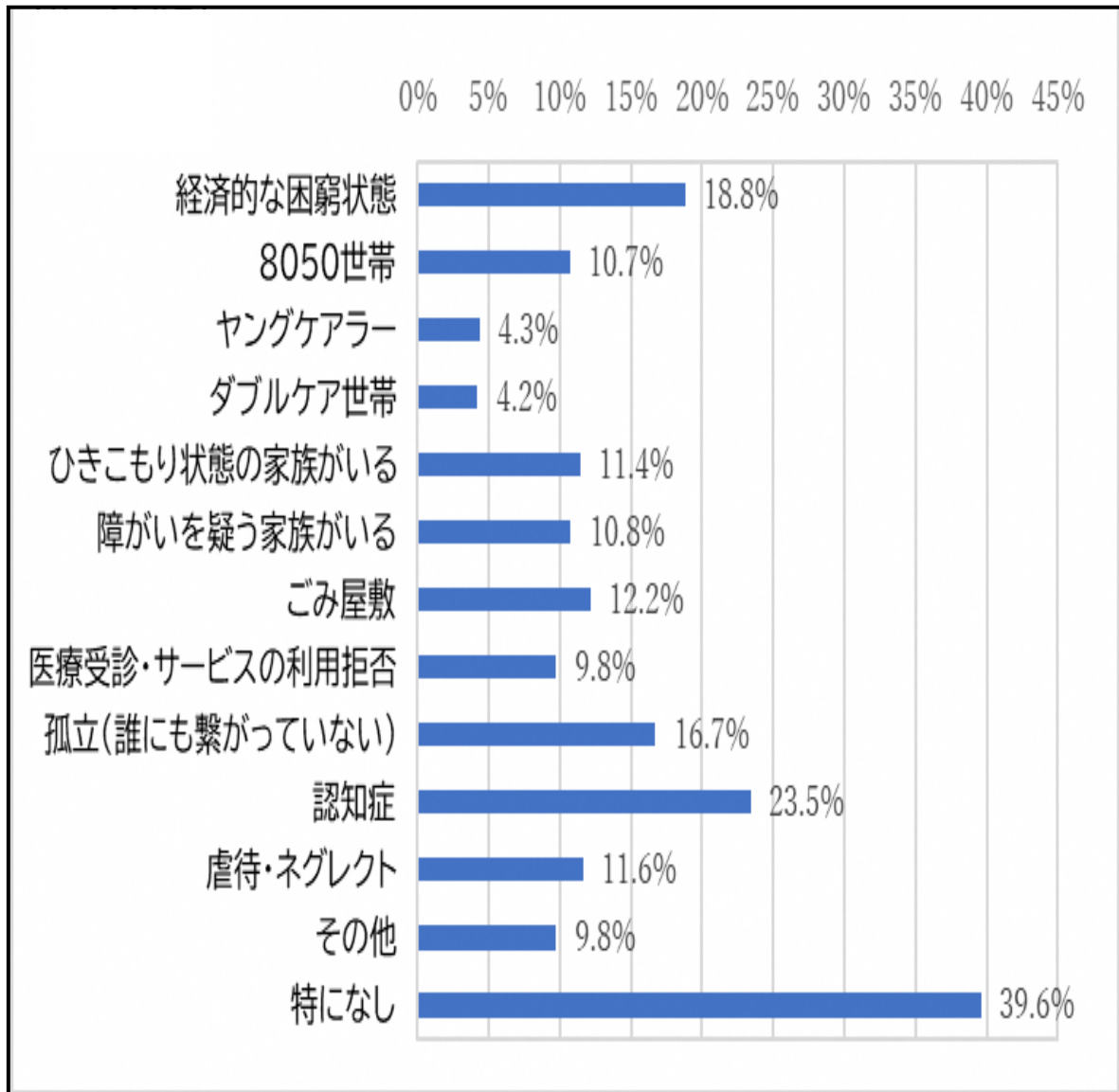
**質問3:地域課題**

気になる相談や対応困難事例＋解決に向けた取組み等  
(複数回答可)

有効回答者数:1,752 件

	地域課題	回答数(件)	%
1	経済的な困窮状態	330	18.8%
2	8050世帯	188	10.7%
3	ヤングケアラー	76	4.3%
4	ダブルケア世帯	74	4.2%
5	ひきこもり状態の家族がいる	200	11.4%
6	障がいを疑う家族がいる	189	10.8%
7	ごみ屋敷	213	12.2%
8	医療受診・サービスの利用拒否	171	9.8%
9	孤立(誰にも繋がっていない)	293	16.7%
10	認知症	411	23.5%
11	虐待・ネグレクト	204	11.6%
12	その他	171	9.8%
13	特になし	694	39.6%
	計	3,214	—





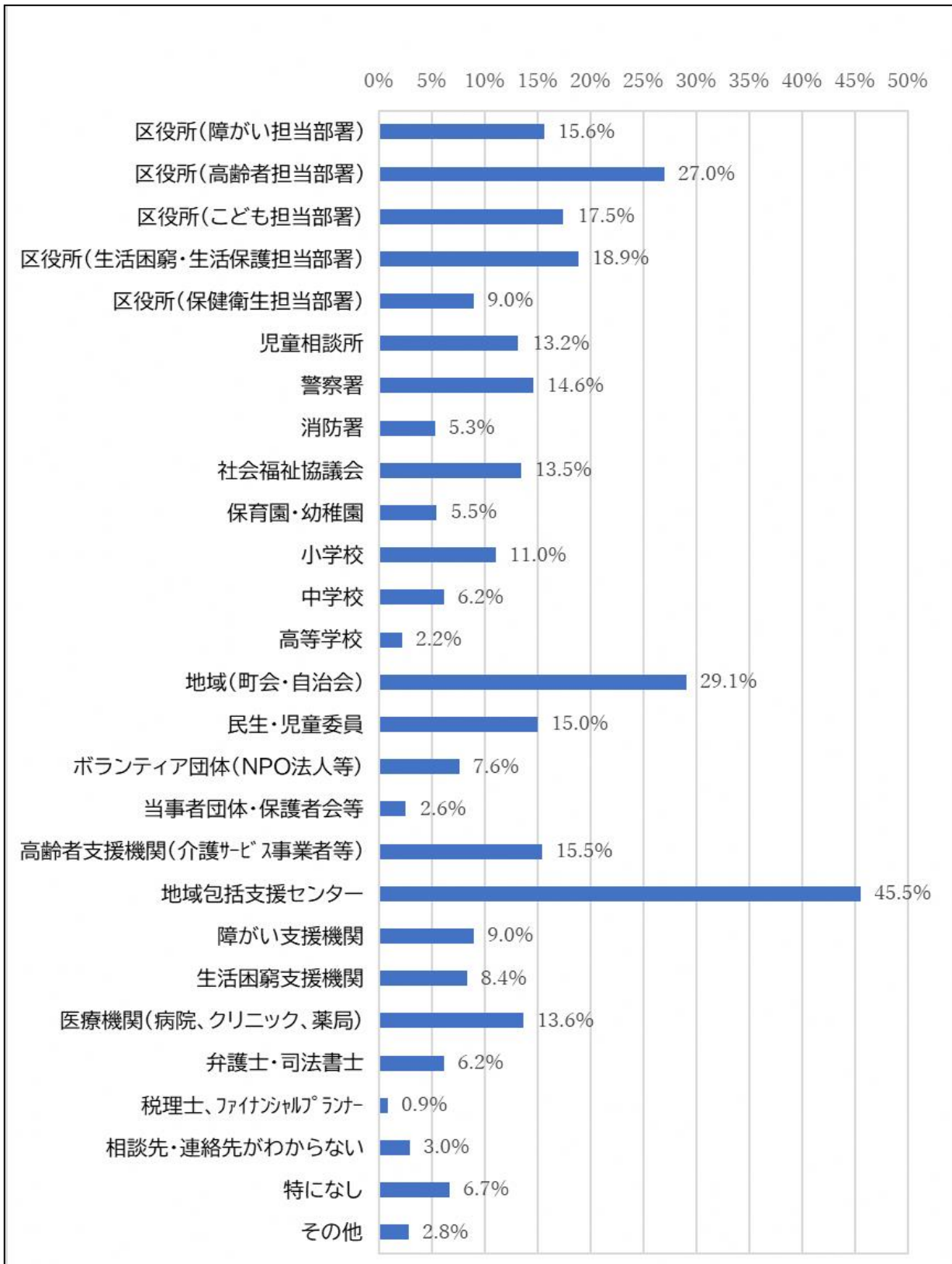
「認知症」が最も多く 23.5%、ついで「経済的な困窮状態」が 18.8%、「孤独(誰にも繋がっていない)」16.7%となっている。

- ① 特になしが 39.6%
- ② ヤングケアラーとダブルケア世帯が5%未満
- ③ 上記以外は概ね 10%前後

**質問4:連携を強めていきたい団体や専門職  
気になった相談や困難事例があった際の連携(複数回答可)**

有効回答者数:1,752 件

	団体・専門職	回答数(件)	%
1	区役所(障がい担当部署)	274	15.6%
2	区役所(高齢者担当部署)	473	27.0%
3	区役所(こども担当部署)	306	17.5%
4	区役所(生活困窮・生活保護担当部署)	331	18.9%
5	区役所(保健衛生担当部署)	158	9.0%
6	児童相談所	231	13.2%
7	警察署	256	14.6%
8	消防署	93	5.3%
9	社会福祉協議会	236	13.5%
10	保育園・幼稚園	96	5.5%
11	小学校	193	11.0%
12	中学校	108	6.2%
13	高等学校	39	2.2%
14	地域(町会・自治会)	510	29.1%
15	民生・児童委員	263	15.0%
16	ボランティア団体(NPO 法人等)	133	7.6%
17	当事者団体・保護者会等	45	2.6%
18	高齢者支援機関(介護サービス事業者等)	271	15.5%
19	地域包括支援センター	798	45.5%
20	障がい支援機関	157	9.0%
21	生活困窮支援機関	147	8.4%
22	医療機関(病院、クリニック、薬局)	239	13.6%
23	弁護士・司法書士	108	6.2%
24	税理士、ファイナンシャルプランナー	15	0.9%
25	相談先・連絡先がわからない	52	3.0%
26	特になし	117	6.7%
27	その他	49	2.8%
	計	5,698	—



「地域包括支援センター」が最も多く45.5%、ついで「地域(町会・自治会)」が29.1%、「区役所(高齢者担当部署)」27.0%となっている。

- ① 地域包括支援センターは約半数が選択
- ② 区役所(高齢者担当部署)と地域(町会・自治会)も比較的多い。
- ③ 10%以下が十数項目

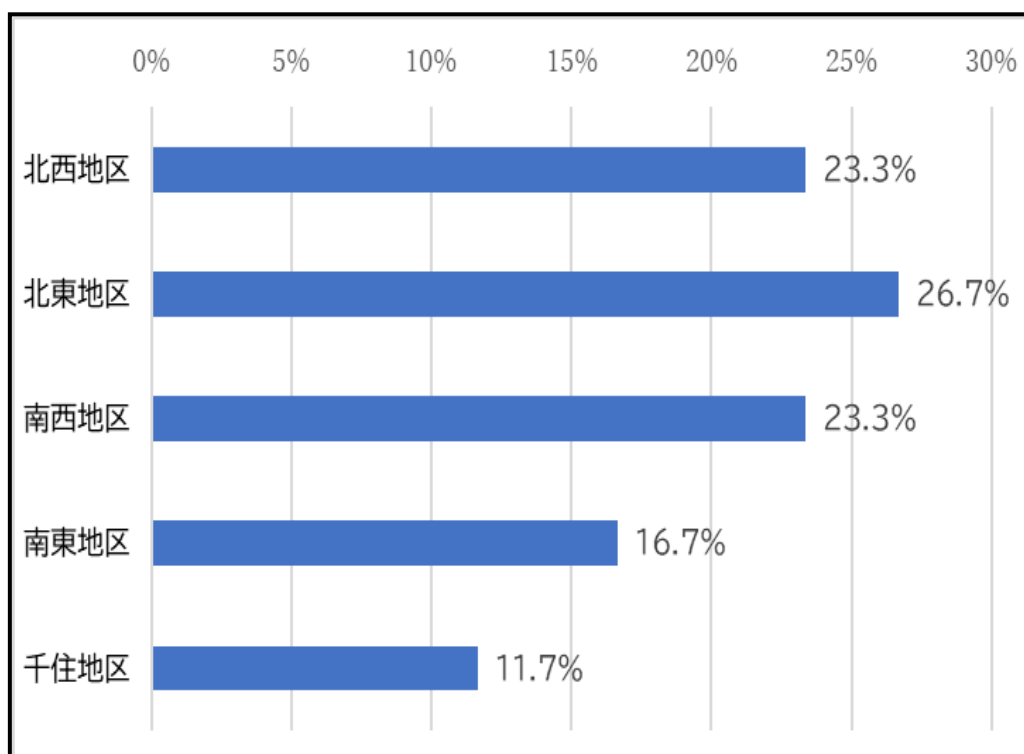
(2)その他一般区民の方

**質問1:地域**  
お住まいの地域 (複数選択可)

有効回答者数:60件

	地区	回答数(件)	%
1	北西地区	14	23.3%
2	北東地区	16	26.7%
3	南西地区	14	23.3%
4	南東地区	10	16.7%
5	千住地区	7	11.7%
	計	61	—

※ 地域の分け方は4頁地図と同様



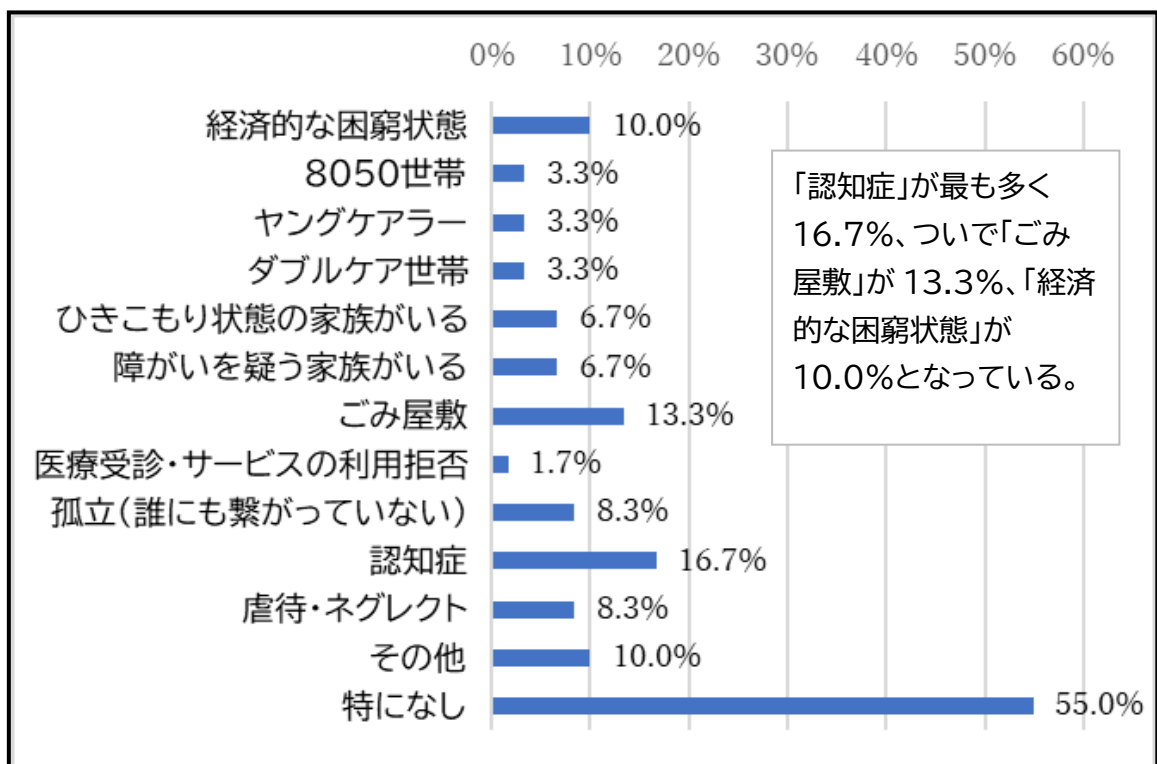
「北東地区」が最も多く 26.7%、ついで「北西地区」、「南西地区」が 23.3%となっている。

質問2:地域課題

気になる相談や対応困難事例+解決に向けた取組み等  
(複数回答可)

有効回答者数:60件

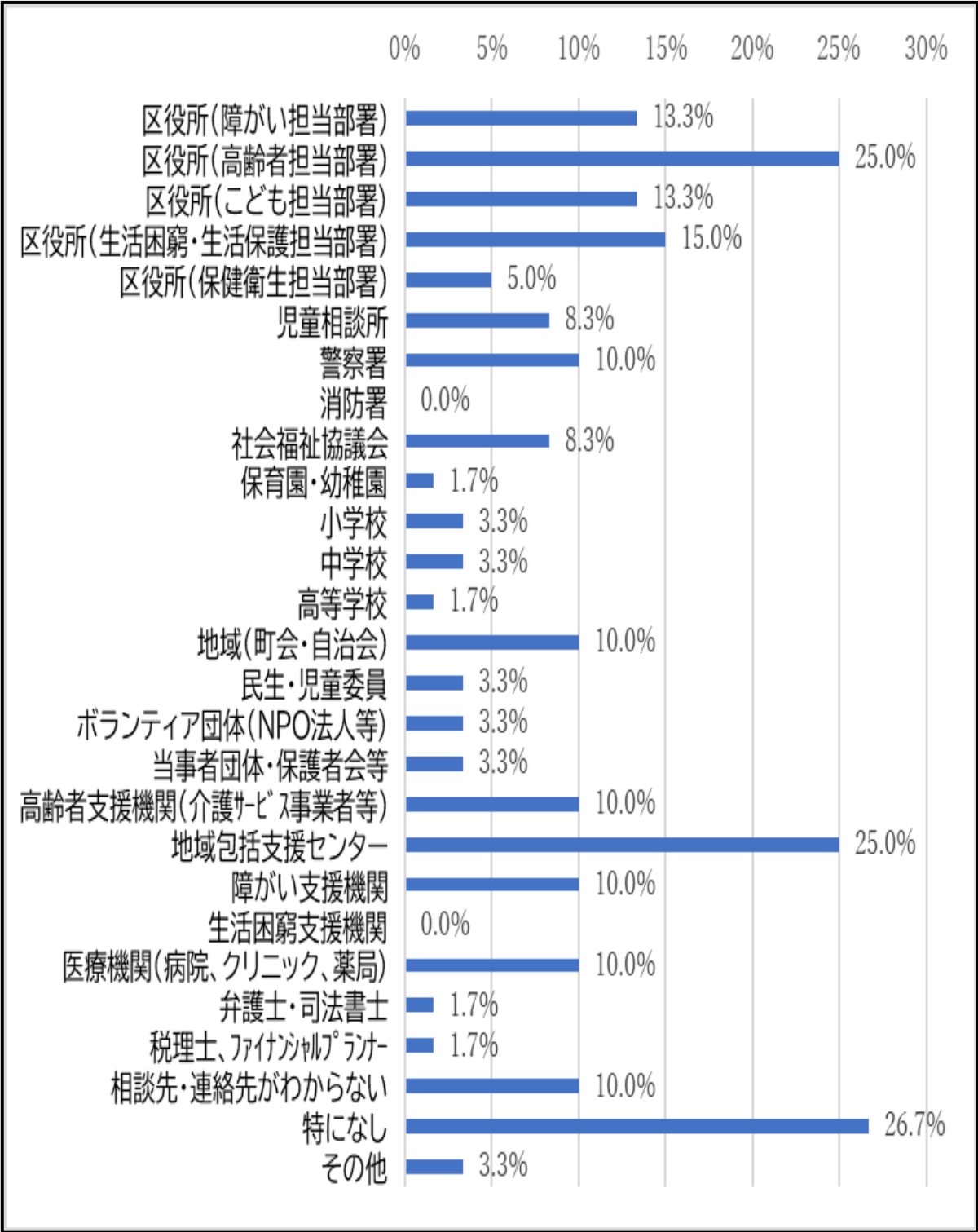
	地域課題	回答数(件)	%
1	経済的な困窮状態	6	10.0%
2	8050世帯	2	3.3%
3	ヤングケアラー	2	3.3%
4	ダブルケア世帯	2	3.3%
5	ひきこもり状態の家族がいる	4	6.7%
6	障がいを疑う家族がいる	4	6.7%
7	ごみ屋敷	8	13.3%
8	医療受診・サービスの利用拒否	1	1.7%
9	孤立(誰にも繋がっていない)	5	8.3%
10	認知症	10	16.7%
11	虐待・ネグレクト	5	8.3%
12	その他	6	10.0%
13	特になし	33	55.0%
	計	88	—



質問3:連携を強めていきたい団体や専門職  
 気になった相談や困難事例があった際の連携(複数回答可)

有効回答者数:60件

	団体・専門職	回答数(件)	%
1	区役所(障がい担当部署)	8	13.3%
2	区役所(高齢者担当部署)	15	25.0%
3	区役所(こども担当部署)	8	13.3%
4	区役所(生活困窮・生活保護担当部署)	9	15.0%
5	区役所(保健衛生担当部署)	3	5.0%
6	児童相談所	5	8.3%
7	警察署	6	10.0%
8	消防署	0	0.0%
9	社会福祉協議会	5	8.3%
10	保育園・幼稚園	1	1.7%
11	小学校	2	3.3%
12	中学校	2	3.3%
13	高等学校	1	1.7%
14	地域(町会・自治会)	6	10.0%
15	民生・児童委員	2	3.3%
16	ボランティア団体(NPO 法人等)	2	3.3%
17	当事者団体・保護者会等	2	3.3%
18	高齢者支援機関(介護サービス事業者等)	6	10.0%
19	地域包括支援センター	15	25.0%
20	障がい支援機関	6	10.0%
21	生活困窮支援機関	0	0.0%
22	医療機関(病院、クリニック、薬局)	6	10.0%
23	弁護士・司法書士	1	1.7%
24	税理士、ファイナンシャルプランナー	1	1.7%
25	相談先・連絡先がわからない	6	10.0%
26	特になし	16	26.7%
27	その他	2	3.3%
	計	136	—



「地域包括支援センター」、「区役所(高齢者担当部署)」が最も多く 25.0%、  
 ついで「区役所(生活困窮・生活保護担当部署)」が 15.0%となっている。

	全体	経済的な困窮状態	8050世代	ヤングケアラー	ダブルケア世代	ひきこもり状態の家族がいる	障がいを持つ家族がいる	ごみ屋敷	医療受診・サービスの利用拒否	孤立(誰にも繋がっていない)	認知症	虐待・ネグレクト	その他	特になし
全体	1752	330	188	76	74	200	189	213	171	293	411	204	171	694
北西地区	506	105	67	29	29	69	63	55	46	87	122	73	50	198
北東地区	402	90	58	28	30	71	54	61	61	68	117	71	40	155
南西地区	404	88	58	23	22	54	58	67	53	95	104	59	44	128
南東地区	365	73	50	16	19	49	53	55	40	61	95	46	43	139
千住地区	277	69	50	15	15	37	40	54	39	56	73	36	34	99
		24.9	18.1	5.4	5.4	13.4	14.4	19.5	14.1	20.2	26.4	13.0	12.3	35.7

上段	回答数
下段	%

### 質問1(活動地域)×質問3(困難事例)

地区別に地域課題を見ると、全ての地区において「認知症」が最も多く、最も低い北西地区でも24.1%となっている。北西地区、北東地区、南東地区、千住地区において「経済的な困窮状態」が2番目に多い地域課題となっている。南西地区においては「孤立(誰にも繋がっていない)」が2番目に多い地域課題となっている。北東地区では「ひきこもり」が若干高くなっている。



	全体	経済的な 困窮状態	8050世帯	ヤング ゲアラー	ダブルケア世 帯	ひきこもり状 態の家族が いる	障がいを疑 う家族がい る	ごみ屋敷	医療受診・ サービスの利 用拒否	孤立(誰にも 繋がってな い)	認知症	虐待・ ネグレクト	その他	特になし
全体	1752	330	188	76	74	200	189	213	171	293	411	204	171	694
高齢者支援関連	344	18.8	10.7	4.3	4.2	11.4	10.8	12.2	9.8	16.7	23.5	11.6	9.8	39.6
障がいを支援関連	193	111	67	13	33	67	50	85	64	89	172	62	27	62
		32.3	19.5	3.8	9.6	19.5	14.5	24.7	18.6	25.9	50.0	18.0	7.8	18.0
子ども福祉関連 (保育園・幼稚園・小中学校)	328	45	16	24	8	29	61	28	22	28	26	67	19	161
民生・児童委員	409	68	28	11	8	35	24	39	27	66	90	18	38	162
		16.6	6.8	2.7	2.0	8.6	5.9	9.5	6.6	16.1	22.0	4.4	9.3	39.6
保護司	122	28	10	4	3	10	10	9	7	20	23	8	18	44
		23.0	8.2	3.3	2.5	8.2	8.2	7.4	5.7	16.4	18.9	6.6	14.8	36.1
地域支援関連 (町会・自治会等)	700	72	56	15	17	56	43	79	34	122	166	22	79	297
		10.3	8.0	2.1	2.4	8.0	6.1	11.3	4.9	17.4	23.7	3.1	11.3	42.4
地域包括支援センター	327	61	63	11	32	60	49	71	51	97	128	48	31	102
		18.7	19.3	3.4	9.8	18.3	15.0	21.7	15.6	29.7	39.1	14.7	9.5	31.2
社会福祉協議会	118	29	31	6	13	31	24	31	21	34	51	21	20	32
		24.6	26.3	5.1	11.0	26.3	20.3	26.3	17.8	28.8	43.2	17.8	16.9	27.1
NPO活動団体・当事者団体・ ボランティア団体等	123	33	27	11	10	24	17	18	11	28	42	13	17	27
		26.8	22.0	8.9	8.1	19.5	13.8	14.6	8.9	22.8	34.1	10.6	13.8	22.0
就労支援関連	17	10	7	2	3	8	10	7	4	6	5	4	0	2
		58.8	41.2	11.8	17.6	47.1	58.8	41.2	23.5	35.3	29.4	23.5	0.0	11.8
生活支援関連	64	25	19	7	5	19	16	14	12	17	22	13	9	11
		39.1	29.7	10.9	7.8	29.7	25.0	21.9	18.8	26.6	34.4	20.3	14.1	17.2
医療・保健関連	39	18	6	2	8	12	8	10	7	7	15	8	3	12
		46.2	15.4	5.1	20.5	30.8	20.5	25.6	17.9	17.9	38.5	20.5	7.7	30.8
その他	95	21	16	7	3	12	10	11	10	26	24	10	26	27
		22.1	16.8	7.4	3.2	12.6	10.5	11.6	10.5	27.4	25.3	10.5	27.4	28.4

活動分野別に地域課題を見ると、高齢者支援関連では「認知症」が50%で最も多く、次いで「経済的な困窮状態」32.3%、「孤立(誰にも繋がっていない)」25.9%となっている。

就労支援関連では「経済的な困窮」「障がいを疑う家族がいる」が58.8%と最も多く、次いで「ひきこもり状態の家族がいる」47.1%、「8050世帯」「ごみ屋敷」が41.2%となっている。

経済的な困窮、孤立、認知症は、どの活動分野でも認識される率が高い。

### 質問2(活動分野)×質問3(困難事例)

上段	回答数
下段	%

# クロス集計③ 活動分野×連携を強めたい機関・団体

	全体	区役所(總務課)	区役所(高齢課)	区役所(こども課)	区役所(生活福祉課)	区役所(保健課)	児童相談所	警察署	消防署	社会福祉協議会	保育園・幼稚園	小学校	中学校	高等学校	地域(町会・自治会)	民生・児童委員	ボランティア団体(NPO法人等)	地産直銷会社(飲食店等)	高齢者支援センター(介護施設等)	地域包括支援センター	福祉施設(高齢者センター)	生活福祉課	保健課	高齢課	こども課	総務課	区役所(その他)	
全体	1752	274	473	306	331	158	231	256	93	236	96	193	108	39	510	263	133	45	271	798	157	147	239	108	15	52	117	49
高齢者支援関連	344	48	170	33	100	35	17	52	24	72	6	22	15	4	108	64	49	11	113	216	24	38	78	27	5	7	9	17
障がい者支援関連	193	119	44	32	44	16	19	23	6	35	6	20	14	7	30	21	18	5	26	68	63	30	42	11	2	10	9	6
こども福祉関連(保育園・幼稚園・小学校)	328	58	36	190	49	30	143	41	12	22	70	76	29	8	51	38	24	6	23	67	49	22	48	12	0	6	12	9
民生・児童委員	409	40	122	65	90	21	45	49	23	77	19	68	43	7	127	107	21	10	61	272	23	28	24	13	3	9	21	14
保護司	122	16	21	16	34	11	15	45	8	16	4	24	19	10	24	15	11	4	15	30	9	19	11	21	0	3	14	7
地域支援関連(町会・自治会等)	700	52	198	62	98	53	30	135	61	85	18	81	48	14	311	127	39	17	115	376	35	46	60	39	3	20	62	25
地域包括支援センター	327	34	121	25	69	41	10	49	25	65	8	27	18	7	138	70	38	11	85	223	21	28	57	34	4	7	13	8
社会福祉協議会	118	24	46	16	37	18	9	21	10	43	4	15	10	3	52	37	20	6	25	80	12	11	23	14	0	2	5	5
NPO活動団体・当事者団体・ボランティア団体等	123	21	33	25	27	15	10	21	8	30	5	20	17	9	37	20	40	11	19	81	13	15	22	13	3	4	2	7
就労支援関連	17	6	6	3	9	3	2	6	0	3	1	0	2	3	3	2	4	1	2	6	5	6	4	5	1	2	1	0
生活支援関連	64	21	20	11	19	18	12	15	4	13	2	11	4	3	10	13	8	6	15	36	12	17	14	9	2	3	1	3
医療・保健関連	39	8	13	4	13	7	2	5	2	4	2	5	2	5	15	3	7	2	13	19	5	7	23	2	0	4	0	3
その他	95	16	33	12	17	12	13	23	8	21	2	11	9	3	26	17	10	2	21	51	8	12	9	11	1	5	9	8
		16.8	34.7	12.6	17.9	12.6	13.7	24.2	8.4	22.1	2.1	11.6	9.5	3.2	27.4	17.9	10.5	2.1	22.1	53.7	8.4	12.6	9.5	11.6	1.1	5.3	9.5	8.4

高齢者	
上段	割合
下段	%

質問2(活動分野)×質問4(連携を強めたい機関・団体)

地域包括支援センターへの連携意向が、どの活動分野も多く出ている。

クロス集計④ 困難事例×連携を強めたい機関・団体

	全体	連携を強めたい機関・団体																		回答数								
		区役所(高齢介護課) (区)	区役所(高齢介護課) (区)	区役所(高齢介護課) (区)	区役所(生活福祉課) (区)	区役所(保健課) (区)	警察署	消防署	社会福祉協議会	障害児施設	小中学校	高等学校	地域(町会・自治会)	民生児童委員 (NPO法人等)	ボランティア団体 (NPO法人等)	当番会(子育て支援会等)	高齢者支援センター(高齢者センター)	地域包括支援センター	障がい支援機関	生活困窮支援機関	医療機関(医師、看護師、薬剤師、理学療法士)	弁護士・司法書士	形保士・福祉介護士	相談室・港からい	特になし	その他		
全体	1752	274	473	306	331	158	231	256	93	236	96	193	108	39	510	263	133	45	271	798	157	147	239	108	15	52	117	49
		15.6	27.0	17.5	18.9	9.0	13.2	14.6	5.3	13.5	5.5	11.0	6.2	2.2	29.1	15.0	7.6	2.6	15.5	45.5	9.0	8.4	13.6	6.2	0.9	3.0	6.7	2.8
経済的な困難状態	330	103	119	56	159	61	47	60	21	60	18	40	30	17	86	60	44	18	78	159	48	85	84	46	10	12	6	13
8050世帯	188	69	90	35	81	51	28	48	16	40	10	26	21	15	55	44	38	17	50	91	29	45	62	36	8	4	2	3
ヤングケアラー	76	24	21	24	32	16	28	22	6	18	10	18	11	8	18	21	16	11	18	29	13	19	24	16	3	6	0	1
		31.6	27.6	31.6	42.1	21.1	36.8	28.9	7.9	23.7	13.2	23.7	14.5	10.5	23.7	27.6	21.1	14.5	23.7	38.2	17.1	25.0	31.6	21.1	3.9	7.9	0.0	1.3
ダブルケア世帯	74	31	39	17	44	22	15	20	9	20	4	13	11	9	29	21	22	12	26	39	19	25	33	19	6	3	0	3
		41.9	52.7	23.0	59.5	29.7	20.3	12.2	12.2	27.0	5.4	17.6	14.9	12.2	39.2	28.4	29.7	16.2	35.1	52.7	25.7	33.8	44.6	25.7	8.1	4.1	0.0	4.1
ひきこもり状態の家族がいる	200	68	76	46	92	50	32	48	16	36	12	35	27	15	56	43	34	15	45	96	33	44	64	37	10	8	1	9
		34.0	38.0	23.0	46.0	25.0	16.0	24.0	8.0	18.0	6.0	17.5	13.5	7.5	28.0	21.5	17.0	7.5	22.5	48.0	16.5	22.0	32.0	18.5	5.0	4.0	0.5	4.5
障がいを持つ家族がいる	189	80	62	67	79	47	48	38	14	31	20	36	25	15	45	36	23	12	41	72	41	40	51	30	7	5	2	2
		42.3	32.8	35.4	41.8	24.9	25.4	20.1	7.4	16.4	10.6	19.0	13.2	7.9	23.8	19.0	12.2	6.3	21.7	38.1	21.7	21.2	27.0	15.9	3.7	2.6	1.1	1.1
こみ屋敷	213	52	93	29	83	58	19	44	17	36	10	29	21	8	81	49	26	8	43	115	24	35	54	28	6	7	3	4
		24.4	43.7	13.6	39.0	27.2	8.9	20.7	8.0	16.9	4.7	13.6	9.9	3.8	38.0	23.0	12.2	3.8	20.2	54.0	11.3	16.4	25.4	13.1	2.8	3.3	1.4	1.9
医療受診・サービスの利用拒否	171	57	67	29	67	42	22	31	10	32	8	18	13	7	48	37	23	10	49	89	27	32	63	27	6	3	0	3
		33.3	39.2	17.0	39.2	24.6	12.9	18.1	5.8	18.7	4.7	10.5	7.6	4.1	28.1	21.6	13.5	5.8	28.7	52.0	15.8	18.7	36.8	15.8	3.5	1.8	0.0	1.8
孤立(誰にも繋がってない)	293	65	130	48	102	53	35	66	23	58	16	35	26	15	112	62	44	16	85	171	30	51	58	43	9	13	4	6
		22.2	44.4	16.4	34.8	18.1	11.9	22.5	7.8	19.8	5.5	11.9	8.9	5.1	38.2	21.2	15.0	5.5	29.0	58.4	10.2	17.4	19.8	14.7	3.1	4.4	1.4	2.0
認知症	411	78	187	42	124	57	22	78	29	80	10	32	23	14	149	76	52	17	135	270	37	55	90	45	10	10	6	10
		19.0	45.5	10.2	30.2	13.9	5.4	19.0	7.1	19.5	2.4	7.8	5.6	3.4	36.3	18.5	12.7	4.1	32.8	65.7	9.0	13.4	21.9	10.9	2.4	2.4	1.5	2.4
虐待・ネグレクト	204	74	63	75	72	47	76	41	11	33	23	44	20	13	44	38	26	11	41	69	36	37	68	36	7	8	1	4
		36.3	30.9	36.8	35.3	23.0	37.3	20.1	5.4	16.2	11.3	21.6	9.8	6.4	21.6	18.6	12.7	5.4	20.1	33.8	17.6	18.1	33.3	17.6	3.4	3.9	0.5	2.0
その他	171	29	45	22	29	23	20	36	11	30	8	25	19	6	47	32	15	5	26	78	18	16	26	14	1	14	8	15
		17.0	26.3	12.9	17.0	13.5	11.7	21.1	6.4	17.5	4.7	14.6	11.1	3.5	27.5	18.7	8.8	2.9	15.2	45.6	10.5	9.4	15.2	8.2	0.6	8.2	4.7	8.8
特になし	694	69	137	133	71	32	102	91	33	68	43	70	29	5	191	84	31	11	70	262	52	7	66	26	2	16	94	14
		9.9	19.7	19.2	10.2	4.6	14.7	13.1	4.8	9.8	6.2	10.1	4.2	0.7	27.5	12.1	4.5	1.6	10.1	37.8	7.5	1.0	9.5	3.7	0.3	2.3	13.5	2.0

質問3(困難事例)×質問4(連携を強めたい機関・団体)

多くの課題で、区役所、地域包括支援センターへの連携意向が強いが、虐待・ネグレクトについては、児童相談所や医療機関等への連携意向も強く、連携意向先が多岐にわたっている。

上段	回答数
下段	%