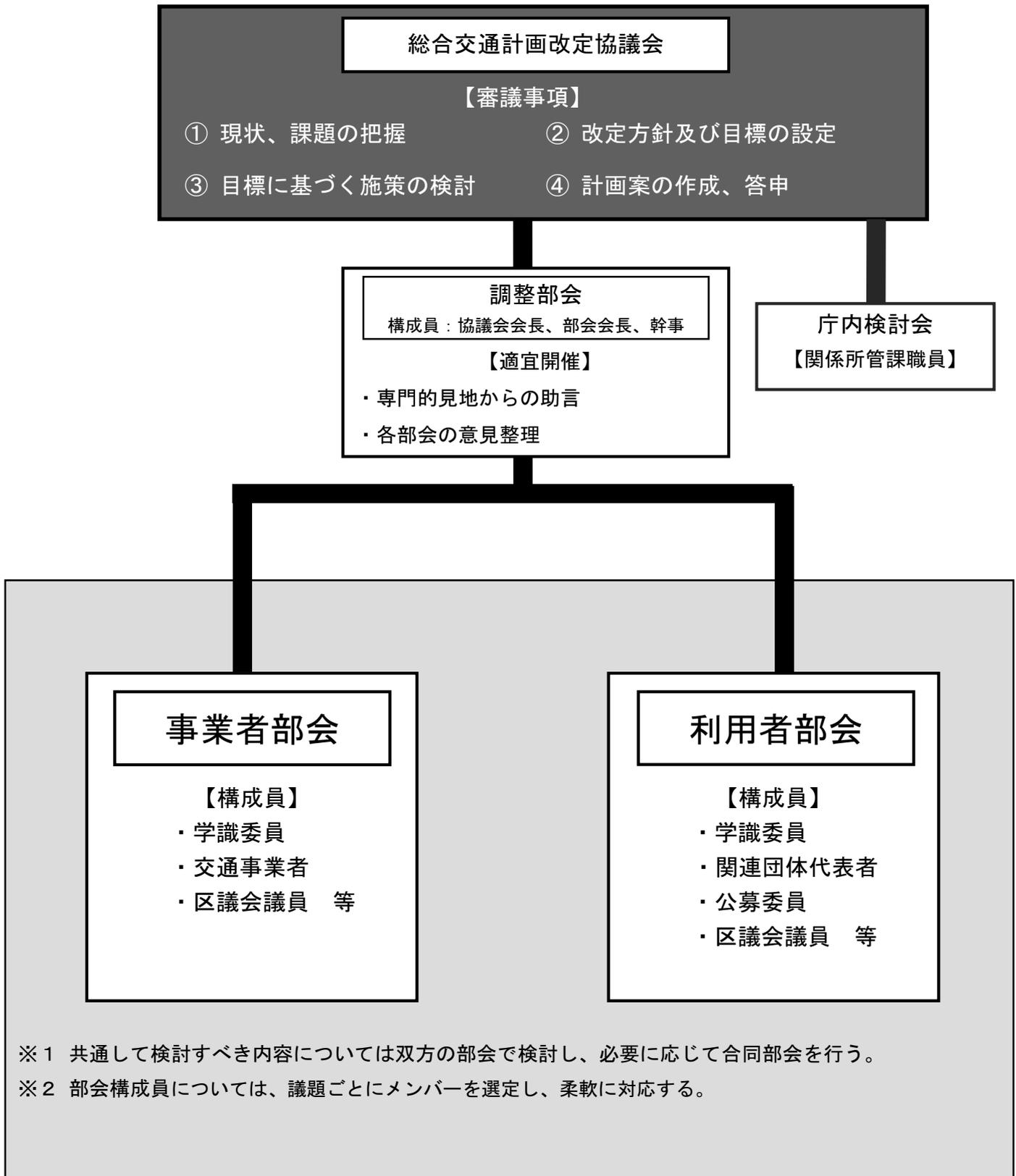


## 平成 29 年度部会での検討内容について（第 1 回改定協議会「資料 7」）

日 付	会議名	主な検討内容
1月22日	第 1 回事業者部会	① 現行計画の検証及び課題整理について ② 交通空白地域への対応について ③ 区民アンケートの実施について 等
1月22日	第 1 回利用者部会	
3月頃	第 2 回事業者部会	① 区民アンケート結果報告 ② バス計画路線の見直しについて ③ 多様な交通手段の活用について ④ 超高齢社会に対応した交通サービスについて 等
3月頃	第 2 回利用者部会	

## 計画改定の検討体制(第1回協議会「資料3」)



## 第 1 回足立区総合交通計画改定協議会部会名簿

## 事業者部会

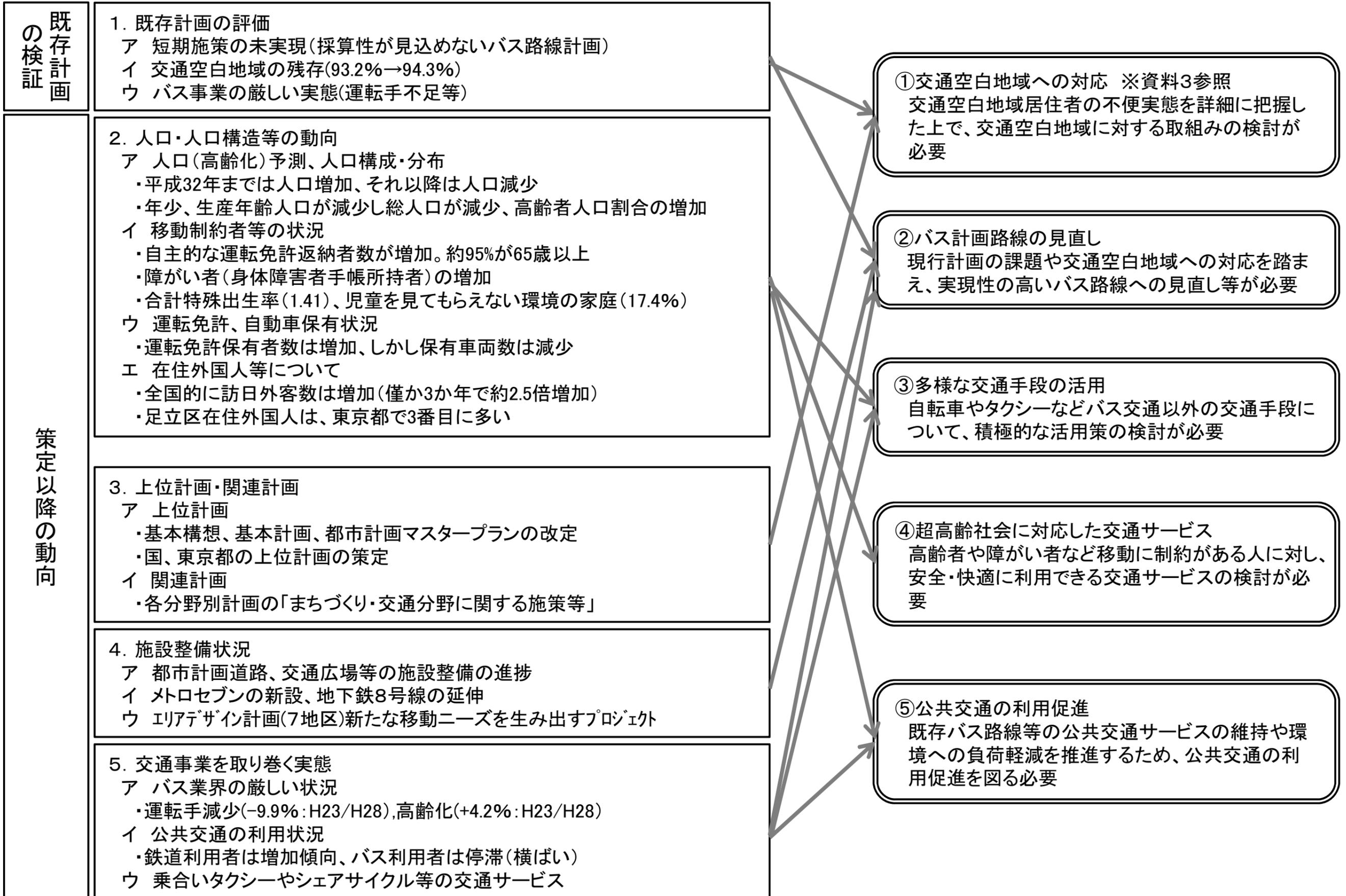
区分	団体名	氏名	備考
学識経験者	大学教授（東洋大学）	岡村 敏之	部会長
関係事業者	東京都交通局自動車部	和田 明	
関係事業者	国際興業株式会社	木部 康久	
関係事業者	東武バスセントラル株式会社	深津 光市	
関係事業者	京成バス株式会社	上田 浩一	
関係事業者	日立自動車交通株式会社	西窪 裕光	
関係事業者	朝日自動車株式会社	高橋 直樹	
関係事業者	株式会社新日本観光自動車	佐久間 洋行	
関係事業者	東京ハイヤー・タクシー協会	樽澤 正人	
関係事業者	東日本旅客鉄道株式会社	村上 基宏	
関係事業者	首都圏新都市鉄道株式会社	工藤 真紀	
関係事業者	東京地下鉄株式会社	木津 和久	
関係事業者	東武鉄道株式会社	小瀧 正和	
関係事業者	京成電鉄株式会社	石井 貴史	
関係事業者	東京都交通局電車部	吉浦 宏美	
区議会議員		鈴木 あきら	
区議会議員		くぼた 美幸	
区議会議員		長澤 興祐	

## 利用者部会

区分	団体名	氏名	備考
学識経験者	大学准教授（筑波大学）	谷口 綾子	部会長
関連団体代表者	足立区障害団体連合会	原 則子	
関連団体代表者	足立区老人クラブ連合	野村 英夫	
関連団体代表者	子ども支援専門部会	飯田 今日子	
関連団体代表者	まちづくり推進委員会	原口 秀子	
公募委員		松場 孝一	
公募委員		志自岐 亜都子	
公募委員		鈴木 真理子	
公募委員		中島 晃一郎	
公募委員		廣瀬 均	
区議会議員		新井 ひでお	
区議会議員		はたの 昭彦	

## 現行計画の検証及び策定以降の動向

## 検討ポイント(課題)



## 1 公共交通空白地域の概要等

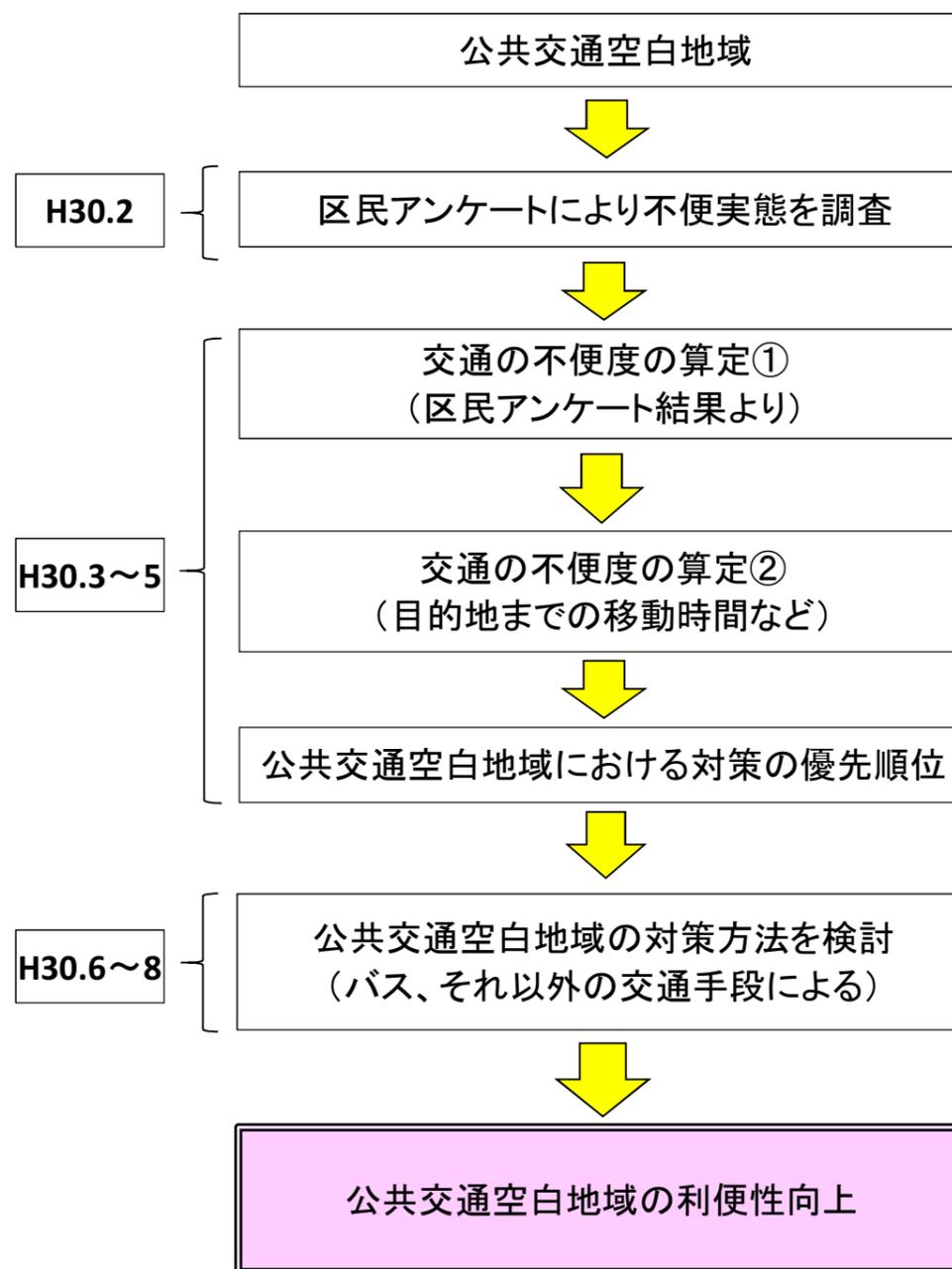
- 1) 公共交通空白地域の定義 ※参考資料10、11ページ参照  
 ・バス停留所(はるかぜ含む)から道路距離300m以上で、かつ、鉄道駅から道路距離1,000m以上の区域
- 2) 基本的な考え方  
 ・公共交通空白地域における交通利便性の向上を目指す。  
 ・実効性を高めるため、公共交通空白地域における不便実態を詳細に把握する。  
 ・公共交通空白地域における交通の不便度を算定し(※)、対策地域の順位づけを行う。  
 ・実現性を高めるため、不便実態を踏まえ、バスやそれ以外の交通手段の中から最適な手段を選定し対策を講じていく。
- ※交通の不便度の算定は、「区民アンケート結果」と「目的地までの移動時間などの数値」を用いて行う。

### 公共交通空白地域における対策の優先順位づけ

		区民アンケート (例：満足度)	
		満足度が高い	満足度が低い
目的地までの距離	大	C	A
	小	D	B

- [分類A]  
最優先に交通サービスの向上が必要な地域
- [分類B、C]  
交通サービスの向上が必要な地域
- [分類D]  
全体の底上げの視点で取り組む地域

## 2 検討の進め方(案)



# 区民アンケート調査内容の比較(前回調査(H21年度)、今回調査(H29年度))

資料4-1

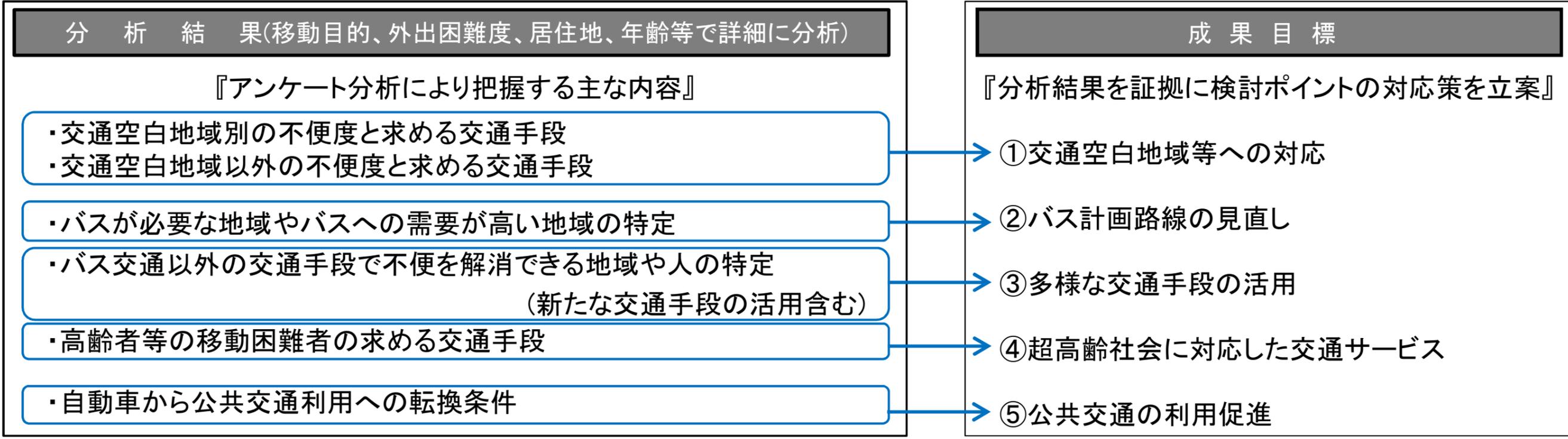
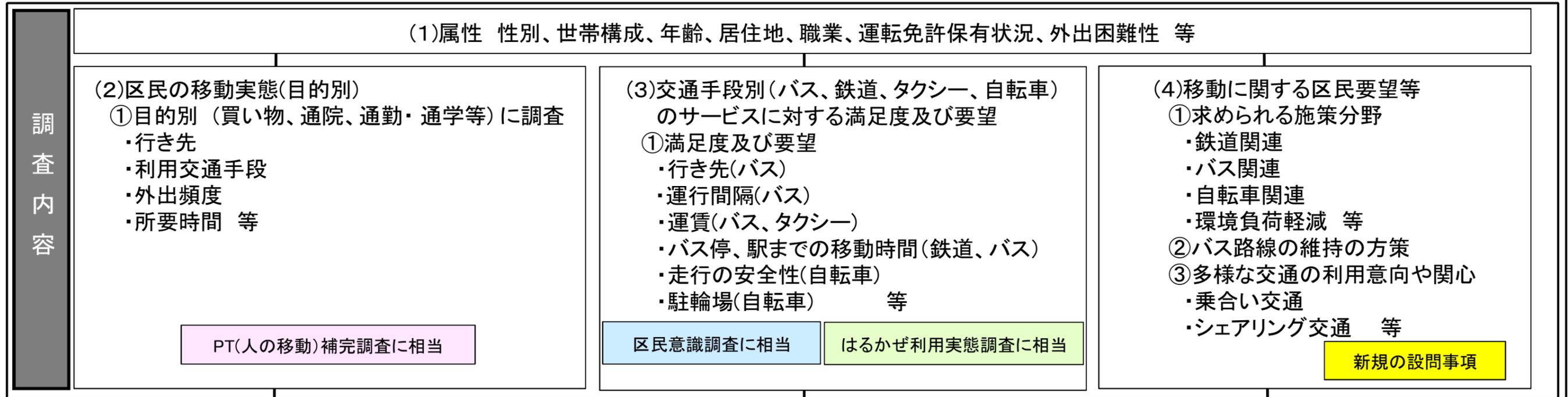
	1. PT(人の移動)補完調査	2. 区民意識調査	3. はるかぜ利用実態調査	
	【資料4-2】参照			
前回調査(H21)	<p>調査の内容</p> <p><u>区民の移動実態</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行き先</li> <li>・ 利用交通手段</li> <li>・ 外出頻度</li> <li>・ 所要時間 等</li> </ul>	<p>調査の内容</p> <p><u>各交通手段別のサービスに対する満足度および要望</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行き先</li> <li>・ 運行間隔</li> <li>・ 運賃</li> <li>・ 所要時間 等</li> </ul>	<p>調査の内容</p> <p><u>はるかぜをより利用するための要望</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運行本数</li> <li>・ 運行時間帯</li> <li>・ 運賃</li> <li>・ 所要時間</li> <li>・ バスの遅れ 等</li> </ul>	
今回調査(H29)				<p>&lt;新規調査内容&gt;</p> <p><u>移動に関する区民要望</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 求められる施策分野</li> <li>・ バス路線維持の方策</li> <li>・ 多様な交通の利用意向や関心</li> </ul>
	区民アンケート調査【資料4-3・資料5】参照			

	1. PT(人の移動)補完調査	2. 区民意識調査	3. はるかぜ利用実態調査
①調査の目的	●地区や年代別の移動手段や移動先を把握し、移動実態にあわせた交通サービスを検討(東京都で行ったH20PT調査の精度を高めるため区内でも実施)	●各交通手段に対する満足度や要望を把握し、各交通手段利用に関する改善内容を検討	●はるかぜに対する要望を把握し、利用向上につながるサービス改善内容を検討
②調査の内容	・区民の移動実態	・各交通手段別のサービスに対する満足度及び要望	・はるかぜの利用目的及びより利用するための要望
③調査の対象	●住民基本台帳からの無作為抽出 【平日調査】 (1)配布数:13,436世帯 (2)回収率:18.1%(世帯ベース) (3)回収世帯数:1198世帯 【休日調査】 (1)配布数:4,409世帯 (2)回収率:18.8%(世帯ベース) (3)回収世帯数:830世帯	●住民基本台帳からの無作為抽出 (1)配布数:4,188世帯 (2)回収率:28.6%(世帯ベース) (3)回収世帯数:1198世帯	●はるかぜ利用者及び特定施設利用者 【はるかぜ利用者調査】 平日:1,262人 休日:947人  【特定施設来訪者調査】 区役所:316人 博慈会記念総合病院:341人 東和病院:345人
④調査の結果	(1)交通手段利用割合 ・鉄道31%、バス3%、自転車24%、車18%、  (2)年齢層別交通手段利用割合 高齢者 ・鉄道15%、バス7%、自転車28%、車18%	【満足度及び要望】 (1)鉄道 ・「運賃を安くすること」の要望が4割で最も高い  (2)バス ・「運行本数」、「運賃」に対して約4割が不満を感じている。要望としては、「運行便数を増やすこと」、「運賃を安くすること」が多い  (3)自転車での外出 ・走行空間に対して約6割が不満を感じている。要望としては「自動車、歩行者と分離された自転車のための道を作ること」が5割で最も多い	【利用目的】 ・路線によって「通勤・通学」が多い路線、「買い物」が多い路線がある  【要望】 ・運行本数、運行時間帯に対する要望が多い

## 1. 調査の対象等

- (1) 配布数：約11,000人      (2) 配布対象者：15歳以上      (3) 調査対象期間：1ヶ月      (4) 配布・回収方法：郵送  
 (5) 回収率：28.6%(想定)      (6) 必要回答数：約3,100人※      ※11,000人×28.6%=3,146人

## 2. 調査内容、分析結果、成果目標



# 「足立区の交通に関する意識調査」(案)

## ご協力のお願い

日頃から足立区政へのご理解、ご協力を賜り、誠にありがとうございます。  
足立区では、平成23年12月に「足立区総合交通計画」を策定し、様々な施策に取り組んでまいりました。  
現在、区では区内交通の更なる利便性向上を図るため、計画の見直しを行っております。そこで、今後の交通施策を検討する上での参考とさせていただくため、アンケート調査を実施いたします。  
皆様には、本アンケートの趣旨・内容をご理解いただき、ぜひご協力くださいますようお願い申し上げます。

足立区長 近藤やよい

### ご記入にあたっての注意点

- 調査票は、裏面から始まり、全部で13ページあります。
- ご回答は、宛名のご本人が調査票に直接記入してください。
- お答えいただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れていただき、切手を貼らずに平成30年〇月〇日(〇)までにポストに投函してください。
- 調査結果は集計処理しますので、回答をいただいた方が特定されることは決してありません。集計処理後は、調査票を破棄いたします。

- ・本アンケートは、足立区が(株)日本能率協会総合研究所に委託し、実施しています。
- ・アンケートについてご不明な点があれば、お手数ですが下記へお問い合わせください。

#### ○調査内容・回答方法に関するお問合せ

(株)日本能率協会総合研究所 交通・まちづくり研究部 (担当：藤崎・上原)  
TEL：0120 (XX) XXXX、 FAX：03 (3432) 1837  
メール：XXXXXX@jmar.co.jp

※受付時間：午前10時～午後5時(土日祝日を除く)

#### ○調査の趣旨に関するお問合せ

足立区 都市建設部 交通対策課交通計画係 TEL：03 (3880) 5718  
※受付時間：午前8時30分～午後5時15分(土日祝日を除く)



# 区民意識調査 調査票（案）

## 設問A あなたのご世帯についてお伺いします

問1 あなたの世帯の現住所について、お答えください。  
※マンション・アパート等集合住宅の名称・部屋番号までは不要です。

足立区

（例）足立区〇〇1丁目1番地1号（番地・号まで記入してください）

問2 あなたの世帯構成をお聞かせください（○印はひとつ）。

1. 単身世帯      2. 夫婦のみ世帯      3. 子育て世帯 ※      4. その他

※子育て世帯の対象は、0～6歳の未就学児がいるご世帯

## 設問B あなたご自身についてお伺いします

問3 あなた自身が認識している性別をお聞かせください（○印はひとつ）。

1. 男性      2. 女性      3. どちらともいえない

問4 あなたの年齢をお聞かせください（年齢を記入）。

[      ]歳      ※平成30年1月1日現在

問5 あなたの職業をお聞かせください（○印はひとつ）。

1. 会社員・公務員      2. 自営業主・家族従業者      3. パート・アルバイト  
4. 高校生      5. 大学生・短大生・予備校生・専門学校生  
6. 主婦・主夫（家事専業）      7. 無職・退職      8. その他[      ]

問6 運転免許をお持ちですか（○印はひとつ）。

1. 自動車・バイク両方を持っている      2. 自動車のみ持っている  
3. バイクのみ持っている      4. 持っていない      5. 返納した

問7 あなたのご家庭は自動車・バイク・自転車をお持ちですか（当てはまる数字すべてに○をし、それぞれ台数を記入）。

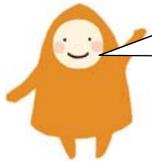
1. 自動車がある ⇒ [      ]台      2. バイクがある ⇒ [      ]台  
3. 自転車がある ⇒ [      ]台      4. どれも持っていない

問8 外出に関する身体的な困難さをお聞かせください（○印はひとつ）。

1. 困難ではない  
2. 多少困難であるが、一人で外出できる（杖などの補助具があれば一人で外出できる方）  
3. 一部で介助者が必要（必要な部分で介助があれば一人で外出できる方）  
4. 常に介助者が必要（介助者の同行が常にあれば外出できる方）  
5. 基本的に外出できない（病気などにより寝たきりで外出はできない方）

設問C 日常的な外出についてお伺いします

「買い物」「通院」「通勤・通学」「その他」について、それぞれ回答欄に記入してください。  
 なお、「買い物」は、生鮮食品や日用品などの買い物を指します。



設問C（問9～問21）は「買い物」「通院」「通勤・通学」「その他」の項目をそれぞれ回答欄に記入してね！

問9 区内外の移動に関係なく、最もよく行く場所の住所・名称を記載してください。また、住所が足立区内の場合は下図を参考に、地域記号（赤字のアルファベット）もご記入ください。



問9の回答欄

「その他」の外出がある場合は、その目的を具体的に記載してください。

問	記入例	買い物	通院	通勤・通学	その他
					目的 [ ]
問9	地域記号 [ E ] [ 足立 ] 市区町村 町名 [ 西新井栄町 ] [ 1 ] 丁目 [ アリオ西新井店 ]	地域記号 [ ] [ ] 市区町村 町名 [ ] [ ] 丁目 [ ]	地域記号 [ ] [ ] 市区町村 町名 [ ] [ ] 丁目 [ ]	地域記号 [ ] [ ] 市区町村 町名 [ ] [ ] 丁目 [ ]	地域記号 [ ] [ ] 市区町村 町名 [ ] [ ] 丁目 [ ]

**※問 10～問 14 の回答は、右ページの回答欄にご回答ください。**

問 10 外出するときに使う乗り物は何ですか（○印は下記【選択肢】より当てはまるものすべて）。

- 【選択肢】
- |                   |                 |                   |
|-------------------|-----------------|-------------------|
| 1. 乗り物を使わない（徒歩のみ） | 2. 自転車          | 3. バイク・原付         |
| 4. 自動車（自分で運転）     | 5. 自動車（家族等に送迎）  | 6. タクシー・ハイヤー      |
| 7. 施設の送迎バス        | 8. 路線バス         | 9. コミュニティバス（はるかぜ） |
| 10. 鉄道            | 11. その他（具体的に記載） |                   |

**※問 10 で 8、9 を選択した方のみ**

問 11 バスの乗車区間（乗車するバス停～下車するバス停まで）について、バス停名をご記入ください。

**※問 10 で 10 を選択した方のみ**

問 12 鉄道の乗車区間（乗車する鉄道駅～下車する鉄道駅まで）について、鉄道駅名をご記入ください。

**※問 10 で 8、9 を選択していない方のみ**

問 13 その外出先には「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」で行けますか（○印は下記【選択肢】よりひとつ）。

- 【選択肢】
- |                                |                       |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. 路線バスで行ける                    | 2. コミュニティバス（はるかぜ）で行ける |
| 3. 路線バス、コミュニティバスの両方を利用すれば行ける   |                       |
| 4. 路線バス、コミュニティバスのどちらを利用しても行けない |                       |
| 5. 行けるかどうか知らない                 |                       |

**問 13 で 1～3 を選択した方のみ**

問 14 その外出先まで、毎回、バス（「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」）で行くように変えることはできますか（下記【選択肢】より数字ひとつに○をし、2 を選択した方は、その理由について当てはまる丸数字すべてに○）。

- 【選択肢】
- |         |  |  |  |
|---------|--|--|--|
| 1. できる  |  |  |  |
| 2. できない |  |  |  |
- できない理由の  
選択肢
- |              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ①ダイヤが合わない    | ②便数が少ない    | ③運賃が高い  |
| ④バス停が遠い      | ⑤目的地に行けない  | ⑥時間が遅れる |
| ⑦土日に運行していない  | ⑧荷物が重くて厳しい |         |
| ⑨その他（具体的に記載） |            |         |

「買い物」「通院」「通勤・通学」「その他」について、それぞれ回答欄に記入してください。  
 なお、「買い物」は、生鮮食品や日用品などの買い物を指します。

問 10～問 14 の回答欄

「その他」の外出がある場合は、その目的を具体的に記載してください。

問	記入例	買い物	通院	通勤・通学	その他
					目的 [ ]
問 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 [ ]	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 [ ]	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 [ ]	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 [ ]	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 [ ]
問 11	[足立区役所] ↓ [北千住駅前]	[ ] ↓ [ ]	[ ] ↓ [ ]	[ ] ↓ [ ]	[ ] ↓ [ ]
問 12	[北千住] 駅 ↓ [西新井] 駅	[ ] 駅 ↓ [ ] 駅	[ ] 駅 ↓ [ ] 駅	[ ] 駅 ↓ [ ] 駅	[ ] 駅 ↓ [ ] 駅
問 13	1 2 3 4 5				
問 14	1 2 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ [ ]	1 2 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ [ ]	1 2 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ [ ]	1 2 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ [ ]	1 2 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ [ ]



「買い物」「通院」「通勤・通学」「その他」について、それぞれ回答欄に記入してください。  
 なお、「買い物」は、生鮮食品や日用品などの買い物を指します。

問 15～問 21 の回答欄

「その他」の外出がある場合は、その目的を具体的に記載してください。

問	記入例	買い物	通院	通勤・通学	その他
					目的 [ ]
問 15	平日は、 <b>週</b> 月 [ 3 ] 回	平日は、週 月 [ ] 回	平日は、週 月 [ ] 回	平日は、週 月 [ ] 回	平日は、週 月 [ ] 回
	休日は、週 <b>月</b> [ 1 ] 回	休日は、週 月 [ ] 回	休日は、週 月 [ ] 回	休日は、週 月 [ ] 回	休日は、週 月 [ ] 回
問 16	<b>月</b> 火 <b>水</b> 木 <b>金</b> <b>土</b> 日	月 火 水 木 金 土 日	月 火 水 木 金 土 日	月 火 水 木 金 土 日	月 火 水 木 金 土 日
問 17	行き： [ 10 ] 時頃 帰り： [ 14 ] 時頃	行き： [ ] 時頃 帰り： [ ] 時頃	行き： [ ] 時頃 帰り： [ ] 時頃	行き： [ ] 時頃 帰り： [ ] 時頃	行き： [ ] 時頃 帰り： [ ] 時頃
問 18	1 <b>2</b> 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
問 19	(1) 所要時間 <b>1</b> 2 3 4	(1) 所要時間 1 2 3 4	(1) 所要時間 1 2 3 4	(1) 所要時間 1 2 3 4	(1) 所要時間 1 2 3 4
	(2) 満足度 <b>1</b> 2 3 4 5	(2) 満足度 1 2 3 4 5	(2) 満足度 1 2 3 4 5	(2) 満足度 1 2 3 4 5	(2) 満足度 1 2 3 4 5
問 20	<b>1</b> 2	1 2	1 2	1 2	1 2
問 21	↓ 1 2 3 4	↓ 1 2 3 4	↓ 1 2 3 4	↓ 1 2 3 4	↓ 1 2 3 4
	5 6 7 <b>8</b> 9 10 [ ]	5 6 7 8 9 10 [ ]	5 6 7 8 9 10 [ ]	5 6 7 8 9 10 [ ]	5 6 7 8 9 10 [ ]

設問D 現在の地域の交通に対する満足度等についてお伺いします

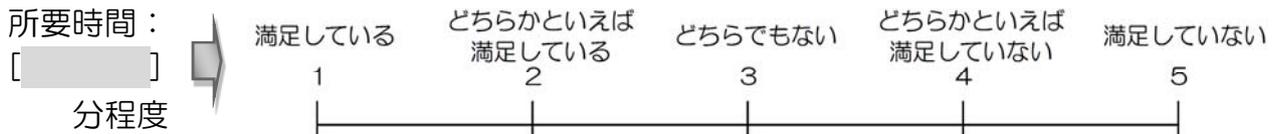
現在お住まいの地域における交通の運行状況やサービス内容について、以下の問にお答えください。

① 鉄道についてお伺いします

問 22 現在、「鉄道」をどのくらいの頻度で利用していますか（数字ひとつに○をし、1又は2を選択した方はその回数を記入）。

- |               |             |
|---------------|-------------|
| 1. 週に [ ] 回   | 2. 月に [ ] 回 |
| 3. 年に数回・ごくまれに | 4. 利用していない  |

問 23 ご自宅から“最寄り鉄道駅までの所要時間”はどのくらいですか。また、その所要時間に満足していますか（「所要時間の回答欄」に実際にかかる時間を記入し、「満足度」の○印はひとつ）。



問 24 鉄道駅まで何分くらいなら歩けますか（数字ひとつに○をし、1を選択した方は歩ける時間を記入）。

- |                       |
|-----------------------|
| 1. 鉄道駅まで [ ] 分までなら歩ける |
| 2. 全く歩けない             |

② 区内を運行する「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」についてお伺いします

問 25 お住まいの地域の「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」をご存知ですか（○印はひとつ）。

1. 運行内容（路線（行き先等）・ダイヤ（時刻等）・運賃）を知っている  
 2. 存在は知っているが運行内容は知らない      3. 知らない

問 26 現在、「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」をどのくらいの頻度で利用していますか（数字ひとつに○をし、1 又は 2 を選択した方はその回数を記入）。

1. 週に [ ] 回      2. 月に [ ] 回  
 3. 年に数回・ごくまれに      4. 利用していない

※問 27～問 30 は、問 26 で 1、2 を選択した方のみ。3、4 を選択した方は問 31 へ

問 27 ご自宅の最寄りのバス停を発着する“バスの運行間隔”はどのくらいですか。また、その運行間隔に満足していますか（「運行間隔の回答欄」に実際にかかる時間を記入し、「満足度」の当てはまる数字に○をひとつ）。

運行間隔： [ ] 分に 1 本程度

満足している      どちらかといえば満足している      どちらでもない      どちらかといえば満足していない      満足していない

1      2      3      4      5

問 28 ご自宅の最寄りのバス停から“目的地となるバス停までの乗車時間”はどのくらいですか。また、その乗車時間に満足していますか（「乗車時間の回答欄」に実際にかかる時間を記入し、「満足度」の当てはまる数字に○をひとつ）。

乗車時間： [ ] 分程度

満足している      どちらかといえば満足している      どちらでもない      どちらかといえば満足していない      満足していない

1      2      3      4      5

問 29 ご自宅の最寄りのバス停から“目的地となるバス停までの運賃”について、（1）シルバーパスを利用していますか。（2）また、1 回あたりの運賃はどのくらいですか。また、その運賃に満足していますか（「運賃の回答欄」に実際にかかる合計金額を記入し、「満足度」の当てはまる数字に○をひとつ）。

（1）シルバーパス（○印はひとつ）： 1. 利用している      2. 利用していない

---

（2）運賃： 1 回あたり [ ] 円

満足している      どちらかといえば満足している      どちらでもない      どちらかといえば満足していない      満足していない

1      2      3      4      5

問 30 ご自宅の最寄りのバス停を発着するバスについて“バスの遅延状況”はどのくらいですか。また、その遅延状況を許容できますか（「遅延状況の回答欄」に実際に体験されている平均的な遅れ時間を記入し、「遅延状況について」の○印はひとつ）。

遅延状況： 平均して [ ] 分程度遅れる

遅延状況について：

1. 許容できる      2. 許容できない  
 3. 許容できないが仕方がない      4. わからない

問 31 ご自宅から“最寄りのバス停までの所要時間”はどのくらいですか。また、その所要時間に満足していますか（「所要時間の回答欄」に実際にかかる時間を記入し、「満足度」の当てはまる数字に○をひとつ）。

所要時間： [ ]	満足している	どちらかといえば満足している	どちらでもない	どちらかといえば満足していない	満足していない
分程度	1	2	3	4	5

問 32 バス停まで何分くらいなら歩けますか（数字ひとつに○をし、1 を選択した方は歩ける時間を記入）。

1. バス停まで [ ] 分までなら歩ける
2. 全く歩けない

問 33 あなたが普段から路線バスやコミュニティバス（はるかぜ）を利用する（又は今以上に利用するためには、どのようなことが必要ですか（当てはまる数字すべてに○をし、その内容を記入）。

1. 運行本数を増やすこと	⇒	1 時間当たり [ ] 本くらいの運行が必要
2. 運行時間帯を延ばすこと	⇒	始発は [ ] 時台から、終発は [ ] 時台
3. 運行路線を変更すること	⇒	目的地や経由地として、 [ ] へ運行
4. バス停を近くに作ること	⇒	自宅から歩いて [ ] 分程度にバス停が必要
5. バスの遅れをなくすこと	⇒	遅れても [ ] 分程度に
6. 鉄道との乗継ぎが良くなること	⇒	駅での鉄道との乗継ぎが [ ] 分以内
7. 他の路線バスとの乗継ぎが良くなること	⇒	他の路線バスとの乗継ぎが [ ] 分以内
8. 運賃が安くなること	⇒	自宅近くから目的地まで [ ] 円以内
9. バスの所要時間を短くすること	⇒	目的地まで [ ] 分以内で到着
10. バス車内の混雑をなくすこと		
11. バスの行き先をわかりやすくすること		
12. 自宅からバス停までの移動を安全・便利にすること		
13. バス停に屋根や椅子を整備すること		
14. 何を改善しても利用することはないと思う		
15. その他	⇒	[ ]

問 34 路線バスやコミュニティバス（はるかぜ）が、問 33 で回答したとおりになった場合、どれくらい利用しますか（数字ひとつに○をし、1 又は 2 を選択した方はその回数を記入）。

1. 週に [ ] 回	2. 月に [ ] 回
3. 年に数回・ごくまれに	4. 利用しない

③ 区内を運行するタクシーについてお伺いします

問 35 現在、タクシーをどのくらいの頻度で利用していますか（数字ひとつに○をし、1 又は 2 を選択した方はその回数を記入、4 を選択した方は理由を記入）。

1. 週に [ ] 回      2. 月に [ ] 回      3. 年に数回・ごくまれに  
4. 利用していない [その理由: ]

※問 36、問 37 は、問 35 で 1、2 を選択した方のみ。3、4 を選択した方は問 38 へ

問 36 “どこからどこへ” 移動するとき、タクシーを利用することが多いですか（[ ] 内にそれぞれ場所を記入）。

“どこ” [ ] から “どこ” [ ] へ

問 37 問 36 でお答えいただいた移動は、主に何時頃ですか（※24 時間表記（午後 3 時の場合は「15」と記入））。

主に [ ] 時頃

問 38 タクシーをどのくらいの料金で利用していますか。また、利用していない人は料金がどのくらいであれば利用しますか（1 回あたりの料金を記入）。

利用している人（問 35 で 1、2 を選択した方）

⇒ 1 回あたり [ ] 円くらいで利用している

利用していない人（問 35 で 3、4 を選択した方）

⇒ 1 回あたり [ ] 円であれば利用する

問 39 近年、他の市町村では、同じような時間帯に、同じような方面へ移動する複数の方が、タクシーに乗り合う方式を導入しているところが見られます。

このような乗合型のタクシーは、事前に予約をする必要があるほか、複数の方が乗り合うため、目的地を巡回しながら運行することとなり、所要時間が直行する場合よりもかかることがあります。

（1）このような交通手段が導入された場合、利用しますか（○印はひとつ）。

1. 積極的に利用する
2. 運賃によっては利用する → [ ] 円であれば利用する
3. 目的地までの所要時間によっては利用する
4. 利用するつもりはない

（2）利用しない理由をお答えください（（1）で 4 を選択した方のみ。○印はひとつ）。

1. 現在利用している交通手段に満足している
2. 予約が必要なことに抵抗を感じる
3. タクシーの車両に他人と乗り合うことに抵抗を感じる
4. その他 [ ]



⑤ 公共交通全般についてお伺いします

問 44 区内の公共交通全般（バス・鉄道）を利用する際に不便を感じていますか（数字ひとつに○をし、理由を記入）。

1. 不便を感じる                      2. 不便を感じない  
[その理由]

-----  
-----  
-----

問 45 日常的な外出全般において、区内外関係なく、公共交通が整備されれば行ってみたい施設はありますか（○印はひとつ）。

1. 行ってみたい施設はない  
2. 行ってみたい施設がある →（目的地の“住所”及び“施設名”をご記入ください）

住 所⇒

-----  
-----

施設名⇒

-----  
-----

設問E 「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」の  
維持への考え方についてお伺いします

問 46 既存バス路線の維持や拡充（サービス向上）を進めていくにはどのような方法が望ましいとお考えですか（○印は当てはまるものすべて）。

1. 行政の財政負担によって維持、拡充していくべき  
2. バス事業者の経営努力によって維持すべき  
3. 運賃を値上げして維持していくべき  
4. 地域の住民が費用の一部を負担して維持していくべき  
5. 沿線の施設などが費用の一部を負担して維持していくべき  
6. 便数を減らしたり、路線を縮小することもやむを得ない  
7. 運営が困難な場合には、バスの廃止もやむを得ない

8. その他

[ ----- ]

設問F 「目標」や「新たな施策」への考え方についてお伺いします

問 47 これからの区内交通の更なる利便性向上を図る上で、重要だと考える施策はどれですか（○印は当てはまるものすべて）。

1. 鉄道の整備促進（地下鉄8号線（有楽町線）延伸、メトロセブン構想）
2. バス路線の新設・再編
3. バス停への屋根、ベンチの設置
4. バス乗り場案内板の設置、バス接近情報の提供
5. 自転車が安全に走行できる道路の整備（自転車専用道路等）
6. 自転車走行マナーの向上（交通安全教室の実施）
7. 自転車駐車場の整備
8. 荷捌き車両（商品の配送や回収を行う自動車）の駐車場の整備
9. 駅へのエレベーターやホームドアの設置
10. 駅周辺等の歩道の段差解消や点字ブロック設置
11. マイカー利用から公共交通、自転車利用への転換
12. 環境に配慮した自動車利用の促進（電気自動車等のエコカー）
13. その他 [  ]

設問G 意見・要望についてお伺いします

問 48 足立区の交通全般について意見や要望があればご自由にお書きください。

質問は以上で終了です。同封の「返信用封筒」に入れて、切手を貼らずに、

平成30年〇月〇日（〇）までに返送してください。