

窓口等の民間委託の実施状況について

	履行期間	受託事業者	契約金額	削減定員数	区民サービス等
戸籍住民課	2021年6月1日～ 2026年5月31日	富士フイルム システムサービス 株式会社	736,824,000円	常勤16名 非常勤8名 ※削減定員数は、右記区民 サービス等の向上部分を 直営で実施した場合を想 定して算出した数。	<ul style="list-style-type: none"> 受付窓口数の増(8→16) フロアマネージャーの増 (昼休憩時のみ1→常時3) 番号発券機の増(1→2) 昼休憩時間の窓口対応の強化 待ち時間のリアルタイム表示
国民健康保険課	2019年4月1日～ 2024年3月31日	パーソル テンプスタッフ 株式会社	2,535,200,507円	常勤57名 非常勤31名 臨時7名	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期に応じた柔軟な人員配置 委託により生み出した人員は 重点分野(滞納整理対策強化) へ
		株式会社 DACS	818,967,807円		
介護保険課	2019年4月1日～ 2024年3月31日	パーソル テンプスタッフ 株式会社	805,053,600円	常勤11名 非常勤3名	<ul style="list-style-type: none"> 閑散期、繁忙期に応じた柔軟な 職員体制の確保 フロアマネージャーの配置
会計管理室	2018年10月1日～ 2023年9月30日	株式会社パソナ	327,483,990円	常勤9名	<ul style="list-style-type: none"> 委託に伴う事務の標準化による 全庁的事務効率向上
保健センター (東部を除く4セ ンターの窓口)	2021年4月1日～ 2026年3月31日	株式会社パソナ	1,169,850,000円	常勤17名 非常勤9名	<ul style="list-style-type: none"> 委託により生み出した人員は 重点分野(A S M A P事業)へ