

## 平成27年度下半期に実施した主な事業【経営改革】

<p>納税事務 【遠隔地税滞納者調査業務委託】</p>	<p>区外転出者の滞納者の訪問による状況調査業務を年間100件、民間委託しました。 平成27年度下半期は50件の訪問調査を行い、年度末現在2,060千円の納付がありました（平成27年度合計100件：4,270千円）。継続して滞納処分を進めています。</p>								
<p>納税事務 【納付案内センター業務委託】</p>	<p>税や保険料など8債権について、民間委託による電話または訪問による納付案内を実施しました。 平成27年度下半期は電話と訪問による納付案内で、合わせて36,235件の実績となりました（平成27年度合計84,586件）。</p>								
<p>国民健康保険業務の外部委託</p>	<p>平成26年度から行っていた業務分析に基づき、平成27年度は業務の一部を派遣にて実施しました。さらに、平成28年度から移管予定の業務に対する業務分析を行い国保業務の委託完全実施に向けて準備を行いました。</p> <table border="0" data-bbox="596 768 1331 898"> <tr> <td>派遣経費</td> <td>260,386千円（年間経費）</td> </tr> <tr> <td>業務分析費用</td> <td>73,224千円</td> </tr> <tr> <td>フロアレイアウト経費</td> <td>740千円</td> </tr> <tr> <td>事務引き継ぎ・研修実施経費</td> <td>20,000千円</td> </tr> </table>	派遣経費	260,386千円（年間経費）	業務分析費用	73,224千円	フロアレイアウト経費	740千円	事務引き継ぎ・研修実施経費	20,000千円
派遣経費	260,386千円（年間経費）								
業務分析費用	73,224千円								
フロアレイアウト経費	740千円								
事務引き継ぎ・研修実施経費	20,000千円								
<p>職員研修事業 / 人事管理事務</p>	<p>入区1年目から係長級2年目を対象に政策開発研修を体系的に企画しています。下半期は行政課題の提言研修等を計10回実施しました。また、多様な行政需要に対応するための複線型人事制度について、説明会や情報誌により周知し、定着を図りました。</p>								
<p>納税事務 【財産調査業務の強化】</p>	<p>効果の高い差押えの強化のために、個人情報保護条例上の罰則を含む守秘義務の適用を受ける臨時職員を雇用し、財産調査の強化を図っています。 下半期は財産調査を82,793件実施し、効果の高い債権の差押えを1,077件実施しました（平成27年度合計調査111,541件 差押え1,603件）。</p>								
<p>シティプロモーション事業</p>	<p>千住で開催する「アートアクセスあだち 音まち千住の縁」では、11イベントを開催し、計約8,000人が参加しました。</p>								
<p>「あだち広報」製作等運営事業</p>	<p>あだち広報（10月10日号）が全国広報コンクールで二席を受賞しました。 区民の方とともに足立区の情報発信を盛り上げていくための電子媒体「足立区アプリ」を制作しました。（平成28年6月2日より運用） 災害情報等をいち早く伝えるための情報発信ツール「あだち安心電話」を導入しました。</p>								
<p>世論調査事業</p>	<p>3千人の区民のみなさまを対象に区政に関する世論調査を実施しました。報告書は、区政資料室や区立図書館で閲覧できるほか、ホームページに掲載しております。 また、公募した区政モニター200名のみなさまに、「あだち広報」、「男女共同参画」、「職員の接客」についてアンケートを実施しました。報告書は、順次ホームページで公開しています。</p>								
<p>ユニバーサルデザイン推進事業</p>	<p>ユニバーサルデザイン推進会議（2回）を実施し、個別施策の評価のまとめと改善案の検討を行いました。また、庁内推進委員会（2回）、ユニバーサルデザイン製品の展示（1回）、社会福祉講座での講義（1回）などの啓発活動を行いました。</p>								