

## 第4章 使用した調査票



## 平成26年度（第43回）足立区政に関する世論調査

## ご回答にあたって

1. 調査の回答は、あて名のご本人がご記入くださるようお願いいたします。
2. ご記入は、黒のボールペンまたは鉛筆でお願いします。
3. お答えは、あてはまる番号に○印をつけてください。
4. 質問によっては、回答していただく方や○をつける数を指定しておりますので、（ ）内等のことわり書きをよくお読みください。
5. 「その他」にあてはまる場合は、（ ）内にできるだけ具体的にその内容を記入してください。
6. この調査票は、無記名式となっています。調査票と返信用封筒には、ご住所・お名前をご記入いただく必要はありません。
7. このページの右上の「ブロックNo.」は、区内を13の地域に分けて分析する際の区別のため用いるもので、これによってお名前や住所が判明するということはありません。
8. お聞かせいただいたご意見は、すべて個人が特定できないよう統計的に処理いたします。お名前や個別のご意見の内容などがそのまま公表されることは決してありませんので、ぜひ率直なご意見をお聞かせください。

## ご記入が終わりましたら

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒にて、**9月25日（水）**までにご投函ください（切手を貼る必要はありません）。なお、調査の内容、考え方、記入のしかたなどについて、わからないことがございましたら、下記までご連絡ください。



[調査主体] 足立区政策経営部広報室区政情報課  
担当：区政情報係  
足立区中央本町1-17-1

[お問合せ先] お問い合わせコール あだち  
3880-0039

（受付時間：午前8時～午後8時／年中無休）

[調査受託機関] 株式会社 サーベイリサーチセンター

これからお聞きすることは、お答えいただく内容を統計的に分類するための質問です

F 1 あなたの性別は次のどちらですか。(〇は1つだけ)

1. 男性	43.8%	2. 女性	52.8	無回答	3.4
-------	-------	-------	------	-----	-----

F 2 あなたは何歳ですか。(〇は1つだけ)

1. 20~24歳	3.6%	6. 45~49歳	9.8	11. 70~79歳	17.0
2. 25~29歳	4.0	7. 50~54歳	7.3	12. 80歳以上	7.2
3. 30~34歳	6.2	8. 55~59歳	7.6	無回答	2.8
4. 35~39歳	6.6	9. 60~64歳	8.5		
5. 40~44歳	8.9	10. 65~69歳	10.5		

F 3 あなたは足立区に住んで何年になりますか。(〇は1つだけ)

1. 1年未満	2.2%	3. 5~10年未満	7.7	5. 20年以上	68.0
2. 1~5年未満	6.8	4. 10~20年未満	12.6	無回答	2.7

F 4 あなたのお住まい(住居)は次のどれにあたりますか。(〇は1つだけ)

1. 一戸建て持家	45.0%	6. 社宅・公務員住宅・寮	1.1
2. 一戸建て借家	1.7	7. 間借り・住み込み	0.8
3. 分譲マンション	18.5	8. その他( )	0.7
4. 賃貸マンション・アパート	16.0	無回答	2.7
5. 公団・公社・都営住宅・区営住宅	13.5		

F 5 あなたの職業は次のどれにあたりますか。(〇は1つだけ)

1. 自営業・事業主	10.2%	6. 学生	1.4
2. 自由業(開業医、弁護士、芸術家など)	0.7	7. 無職(年金生活を含む)	22.0
3. 会社員・公務員	29.7	8. その他( )	3.3
4. パート・アルバイト	15.2	無回答	2.7
5. 主に家事に従事(専業主婦など)	14.8		

F6 あなたの就労場所（就学場所）は次のどれにあたりますか。（○は1つだけ）

1. 自宅	9.8%	5. 茨城、神奈川、埼玉、千葉	10.0
2. 足立区内	31.6	6. その他（ ）	2.0
3. 足立区外の東京22区	42.7	無回答	0.3
4. 23区以外の東京	3.8		

F7 現在、あなたと一緒に暮らしている方はどなたですか。（○はあてはまるものすべて）

1. ひとり暮らし	14.3%	4. 祖父・祖母	2.1	7. 兄弟・姉妹	6.8
2. 配偶者	58.6	5. 子ども	43.0	8. その他（ ）	2.5
3. 父・母	17.2	6. 孫	3.3	無回答	2.9

F8 あなたご自身は、次の1から12のどれにあたりますか。（○は1つだけ）

※「子ども」は同居・別居を問いません

◎ 独身で子どもがいない	.....	1	21.9%
◎ 離別・死別などにより配偶者はいないが子どもがいる			
┌ 一番上の子どもが小学校入学前	.....	2	0.4
├ 一番上の子どもが小学生	.....	3	0.5
├ 一番上の子どもが中学生	.....	4	0.5
├ 一番上の子どもが高校・大学生	.....	5	1.2
└ 一番上の子どもが学校卒業	.....	6	8.4
◎ 配偶者がいて子どもがいない	.....	7	9.4
◎ 配偶者がいて子どもがいる			
┌ 一番上の子どもが小学校入学前	.....	8	5.5
├ 一番上の子どもが小学生	.....	9	5.3
├ 一番上の子どもが中学生	.....	10	2.0
├ 一番上の子どもが高校・大学生	.....	11	6.0
└ 一番上の子どもが学校卒業	.....	12	26.6
無回答			12.4

次のページからも引き続きお答えください ⇒



お住まいの地域について、おうかがいたします

問1 あなたはお住まいの地域について、どのように感じていますか。(〇はそれぞれ1つずつ)

	そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	そう思わない	わからない	無回答
ア. 通勤や通学などの交通の便がよい	33.2%	35.5	12.0	11.7	1.5	6.1
イ. 子育て環境（保育所、学童クラブなど）が整っている	13.4	33.3	12.6	6.8	25.1	8.7
ウ. 地域の施設は、高齢者や障がいのある方なども利用しやすいよう配慮されている	8.7	32.2	18.9	10.2	23.6	6.4
エ. よく行く、または行きたい公園がある	17.3	26.1	17.2	21.0	11.5	6.8
オ. 普段の買い物が便利である	38.9	34.7	10.3	10.6	0.7	4.8
カ. 自転車、歩行者は交通ルール、交通マナーをよく守っている	8.4	22.0	24.8	37.1	2.9	4.8
キ. 快適で安全なまちづくりが進められている	5.9	36.1	25.0	16.3	11.3	5.5
ク. 景観・街並みが魅力的になってきている	5.7	30.7	25.4	24.3	8.4	5.5

問2 あなたのお住まいの地域についてうかがいます。以下のア～エの項目について、現在は以前と比べてどのようにお感じになっていますか。(〇はそれぞれ1つずつ)

	減少		増加		わからない	無回答	
	明らかに減っている	どちらかといえば減っている	以前と変わらない	どちらかといえば増えている			明らかに増えている
ア. ごみやタバコのポイ捨て	12.7%	40.2	30.0	4.5	3.1	4.9	4.6
イ. ペットのふん	10.2	34.9	28.7	9.5	5.7	6.3	4.6
ウ. まちなかの花や緑	2.5	8.7	46.4	25.8	5.3	6.7	4.5
エ. 防犯パトロール	3.5	6.2	42.3	22.3	6.2	15.3	4.3

問3 問1、問2を踏まえてお聞きします。あなたは、あなたのお住まいの地域について、暮らしやすいと感じますか。(〇は1つだけ)

1. 暮らしやすい	21.9%	3. どちらかといえば暮らしにくい	16.7
2. どちらかといえば暮らしやすい	55.0	4. 暮らしにくい	2.9
		無回答	3.4

(問3で「3. どちらかといえば暮らしにくい」、または「4. 暮らしにくい」とお答えの方に)  
問3-1 特に暮らしにくいと感じることは何ですか。(〇は3つまで)

1. 自然が少ないこと	15.7%
2. 公共施設や介護・医療施設が不十分なこと	22.9
3. 交通の便が悪いこと	36.9
4. 買い物がしにくいこと	30.6
5. 子育て環境が悪いこと	11.0
6. 教育環境が整っていないこと	8.3
7. 住民のマナーやルールを守ろうとする意識が低いこと	44.6
8. 職場や学校から遠いこと	3.6
9. 災害対策が不十分なこと	12.4
10. 治安が良くないこと	30.0
11. 家の広さなどの居住環境が悪いこと	8.8
12. 地域の間人間関係が希薄なこと	14.9
13. 行政のサービスが良くないこと	9.6
14. その他 ( )	7.7
無回答	0.8

問4 あなたは、足立区に今後も住みたいと思いますか。(〇は1つだけ)

1. ずっと住みたい	35.8%	4. わからない	15.3
2. 当分は住みたい	40.0	無回答	3.1
3. 区外に転出したい	5.7		

大震災などの災害に備えていることについて、おうかがいいたします

問5 あなたのご家庭では、災害に備えて水や食料などの備蓄や防災用具などの用意をしていますか。(○は1つだけ)

1. 災害に備えて食料の備蓄や防災用具などを用意している	19.5%
2. 特に災害対策としてではないが、一定量の飲食物などの買い置きはある	47.9
3. 特に用意していない ⇒ 問6へ	30.1
無回答	2.5

(問5で「1. 災害に備えて～」、または「2. 特に災害対策としてでは～」とお答えの方に)

問5-1 備蓄や防災用具、買い置きなどの内容を教えてください。

(○はあてはまるものすべて)

1. 水	89.7%	10. 消火器	24.0
2. 食料(缶詰、アルファ米、インスタント食品など)	86.3	11. ペット対策用品(ケージ・エサ等)	8.8
3. あかり(ろうそく・懐中電灯等)	82.7	12. 水の確保用品(ポリタンク・水袋等)	29.3
4. 情報収集手段(携帯ラジオ等)	54.1	13. 救助用工具(バール・ハンマー等)	9.9
5. 医薬品(常備薬を含む)	40.8	14. ヘルメット	15.3
6. 衣類	28.5	15. 救急セット	21.9
7. 生理用品	17.0	16. 避難ロープ	9.9
8. 簡易トイレ	18.7	17. 防災袋(非常用持出袋)	33.8
9. 電池・予備バッテリー	48.5	18. その他( )	2.9
		無回答	1.0

(問5-1で「1. 水」、または「2. 食料」とお答えの方に)

問5-1-1 あなたのご家庭では備蓄の量はどれくらいありますか。

(○はそれぞれ1つずつ)

	1週間分以上	3日以上 1週間分未満	1日以上 3日分未満	1日分程度	1日分未満	無回答
ア. 水	11.9%	26.4	44.9	11.8	4.5	0.4
イ. 食料	6.1	29.5	46.9	13.7	3.2	0.7

※ 水は大人1人1日3リットルで計算。水、食料は日常の買い置きなどを含みます。

《 問7へお進みください 》



問6は、問5で「3. 特に用意していない」とお答えの方におうかがいたします

問6 災害が発生した場合、水や食料をどのようにして確保するつもりですか。(〇は1つだけ)

1. 町会・自治会からもらう	10.8%	5. 考えていない	41.3
2. 知人、親戚からもらう	3.6	6. その他 ( )	9.2
3. 区役所からもらう	6.8	無回答	0.9
4. 通常どおりスーパーなどで購入する	27.4		

ここから再び、すべての方におうかがいたします

問7 あなたのご家庭では、つっぱり棒や壁止め金具などにより家具類(※)の転倒・落下・移動防止対策を行っていますか。(〇は1つだけ)

※ 家具類とは、タンス、食器棚、冷蔵庫、電子レンジ、ピアノ、本棚、テレビ、パソコン機器などを指します。

1. すべての家具類に対策を行っている	3.2%	3. 対策をしている家具類は少ない	36.0
2. 対策をしている家具類が多い	23.9	4. 対策を行っていない	34.7
		無回答	2.2

(問7で「3. 対策をしている家具類は少ない」、または「4. 対策を行っていない」とお答えの方へ)

問7-1 どのような理由からですか。(〇はあてはまるものすべて)

1. 方法がわからない	11.2%
2. 金具などが高価である	13.6
3. 家具にキズをつけたくない	9.3
4. 建物の壁にキズをつけたくない	23.8
5. 建物に取り付ける場所がない	15.4
6. 室内に危険性のある家具類がないため不要である	23.4
7. 面倒である	28.1
8. 手が届かない等、手助けがないと取り付けができない	15.6
9. 地震で家具が倒れたり移動するとは思わない	5.0
10. (賃貸のため)勝手に取り付けられない	18.5
11. その他 ( )	10.0
無回答	2.2

第4章 使用した調査票

問8 足立区では、家具転倒防止器具取付工事、ブロック塀倒壊防止工事、窓ガラス飛散防止工事について、3万円を限度に助成する制度を設けています。この制度を知っていますか。

(〇は1つだけ)

※ 助成の対象者 ①60歳以上の方を含む世帯、②一定の障がいをお持ちの方を含む世帯、  
③世帯全員が非課税の世帯、のいずれかに該当する世帯

1. 知っていて、既に利用した	1.0%	4. 知らない	82.4
2. 知っているが、利用したことはない	8.1	無回答	4.4
3. 知っているが、対象とならないので利用できない	4.2		

問9 あなたが大地震の際の防災対策として足立区に特に力を入れてほしいと考えていることは何ですか。(〇は5つまで)

1. 町会・自治会等地域の防災力向上に係る支援	23.5%
2. 子どもへの防災教育の充実	12.4
3. 講演会等による普及啓発や区主催の訓練	2.8
4. 耐震診断・耐震改修事業などの促進	18.9
5. 木造密集地域等災害危険箇所の解消	16.4
6. ライフラインやエネルギーの確保	56.5
7. 津波対策	8.1
8. 関係機関・他自治体等との応援体制の充実	10.6
9. 災害に関する情報提供体制の充実	28.3
10. 災害時医療体制の充実	40.8
11. 帰宅困難者対策	20.7
12. 避難所の管理運営体制の充実	17.8
13. 避難所施設の設備等の充実	34.7
14. 災害時における要配慮者(※)対策の充実	11.3
15. 女性の視点に立った防災対策	9.5
16. 災害時のペット対策	10.1
17. 水・食料の備蓄の充実	52.8
18. 非常用トイレの確保など衛生対策の充実	52.3
19. その他 ( )	2.1
20. 特にない	0.8
無回答	3.5

※災害時における要配慮者とは、高齢者、障がい者、外国人、難病患者、乳幼児、妊産婦など、災害発生時に避難行動を取る際や、避難所における生活などにおいて、特に配慮を要する方々を指します。

区の情報発信のあり方について、おうかがいたします

足立区では、あだち広報やホームページ、メール配信システム(A-メール)等で区の情報発信するほか、25年度からはツイッターやフェイスブックなどによる情報発信も開始しました。

問10 あなたは、足立区に関する情報をどのような手段で入手していますか。

(〇はあてはまるものすべて)

1. あだち広報	76.1%	7. 町会・自治会掲示板・回覧板	35.4
2. ときめき	43.8	8. 新聞(区内紙、一般紙)	18.0
3. あだちわたしの便利帳	26.0	9. テレビ、ラジオ	18.5
4. インターネット (区のホームページ、A-メール、 ツイッター、フェイスブック)	26.7	10. JCN足立(ケーブルテレビ)	11.9
5. ポスター、チラシ	12.7	11. 人から聞く	12.5
6. 区民事務所などの窓口	5.4	12. 防災無線	4.8
		13. その他( )	0.5
		14. 特に入手していない	7.7
		無回答	3.0

問11 あなたは、区が発信するどのような情報が必要だと思いますか。(〇はあてはまるものすべて)

1. 財政状況や予算などに関する情報	22.8%
2. 国保・年金・税などに関する届出や証明に関する情報	49.7
3. 健診や生活支援など健康や福祉に関する情報	61.9
4. 出産や育児、就学など子どもや教育に関する情報	22.9
5. イベントやスポーツ施設、図書館など生涯学習や余暇活動に関する情報	26.9
6. 災害や気象に関する情報	47.9
7. 光化学スモッグや大気測定などの測定値情報	22.8
8. ごみ・リサイクルなど環境に関する情報	39.2
9. その他( )	2.1
10. 特にない	4.5
無回答	4.4

問12 あなたは、必要なときに必要とする区の情報を得られていますか。(〇は1つだけ)

1. 十分に得られている	2.8%	3. 得られないことが多い	16.6	5. 必要と思ったことがない	8.6
2. ある程度得られている	61.7	4. まったく得られない	2.4	6. 区の情報に関心がない	3.3
				無回答	4.7

(問12で「3. 得られないことが多い」、または「4. まったく得られない」とお答えの方に)

問12-1 どのような理由からですか。(〇は1つだけ)

1. 情報が探しにくい	34.2%	4. 情報の内容がわかりにくい	17.1
2. 情報の探し方がわからない	30.8	5. 情報量が少ない	11.7
3. 情報伝達が遅い	3.7	6. その他( )	1.7
		無回答	0.9

問13 あなたは、「お問い合わせコールあだち」を利用したことがありますか。(〇は1つだけ)

1. 利用したことがある	4.9%	3. 「お問い合わせコールあだち」を知らない	
2. 知っているが利用したことはない	24.1		67.6
		無回答	3.5

健康について、おうかがいいたします

足立区では、患者数が多く重症になると生活の質が低下してしまう糖尿病対策に、重点的に取り組んでいます。

問14 あなたは、糖尿病という病気を知っていますか。(〇は1つだけ)

1. 知っている	83.9%	3. 知らない	0.8
2. 詳しくは知らないが、言葉は聞いたことがある	14.0	無回答	1.4

※ 糖尿病とは血液中のブドウ糖の濃度（血糖値）が高くなり、その状態が続いてしまう病気です。インスリンという血糖値を調節するホルモンの量が不足したり、働きが悪くなったりすることが原因です。日本人の糖尿病の大部分は、過食・肥満・運動不足・ストレスといった生活習慣や遺伝が要因となっているため、予防が大切です。

問15 以下の項目の中で、糖尿病が進行するとあらわれる病気や障がいであると、あなたが思うものはどれですか。(〇はあてはまるものすべて)

1. 神経障がい (手足のしびれ)	34.2%	5. 脳梗塞	28.9	10. 足の壊疽	67.4
2. 網膜症	30.1	6. 心筋梗塞	31.4	11. その他( )	1.1
3. 白内障	23.3	7. 口の渇き	50.1	12. わからない	5.9
4. 腎不全	39.4	8. 人工透析	47.1	無回答	2.4
		9. 失明	71.1		

問16 あなたは、食事の際に野菜から食べ始めることが、糖尿病の予防に効果があることを知っていますか。(〇は1つだけ)

1. 知っている	47.0%	3. 知らない	20.9
2. 詳しくは知らないが、聞いたことがある	30.9	無回答	1.2

※ 糖尿病が進行して起こる様々な合併症は、食後に血糖値が急上昇し、血管を傷つけることが原因で起こります。このような血糖値の急上昇を抑えるためには、食事の最初に野菜を良くかんで食べるのが効果的です。

問17 1日の野菜摂取量の目標は350g以上（調理前の生の状態）です。あなたは、毎日350g以上の野菜が摂取できていますか。（○は1つだけ）

※ 野菜350gとは、1例をあげると、レタス1枚、きゅうり1本、プチトマト2個、にんじん1/2本、たまねぎ1/2個の合計に相当する量です。

1. できている	9.0%	3. あまりできていない	38.0	5. わからない	4.3
2. だいたいできている	29.2	4. できていない	17.9	無回答	1.6

問18 あなたの体調や習慣、身近な医療機関についてお答えください。（○はそれぞれ1つずつ）

	あてはまる	あてはまらない	無回答
ア. 現在の健康状態はよい	68.0%	26.8	5.3
イ. 疲れているのに寝付けない、途中で目が覚める、朝早く起きてしまうことが2週間以上続くことがある	21.3	71.5	7.2
ウ. 習慣的にタバコを吸っている	22.5	70.9	6.7
エ. 安心して受診できる医療機関が身近にある	64.7	31.3	4.0

問19 あなた自身が健康維持のために実行している、または心がけているものをお答えください。（○はあてはまるものすべて）

1. 毎年健康診断を受けている	60.6%
2. がん検診を定期的に受けている	15.0
3. 毎日朝ごはんを食べている	67.6
4. 毎食、野菜料理（サラダ、お浸し、野菜の煮物、野菜炒め、具だくさん味噌汁など）を食べるように心がけている	49.8
5. 主食、主菜、副菜をそろえて食べるように心がけている	43.3
6. 食品の表示（添加物、消費期限など）を見て購入している	43.9
7. 食品などの保管方法や調理前の手洗い、きれいな調理器具を使うなど、食中毒予防のための注意をしている	53.8
8. 健康のため仕事や家事以外で毎日30分は歩行する、またはそれと同等以上、身体を動かす習慣がある	36.7
9. その他（ )	4.7
10. 特にない	4.7
無回答	1.2

「ビューティフル・ウィンドウズ運動」について、おうかがいたします

問20 あなたは、足立区が取り組んでいる「ビューティフル・ウィンドウズ運動（※）」という取り組みを知っていますか。（○は1つだけ）

※ 「ビューティフル・ウィンドウズ運動」とは「美しいまち」を印象付けることで犯罪を抑止しようという足立区独自の運動です。区は、警視庁や区民のみなさんと協働して、まちの美化活動や防犯パトロールなどの取り組みを推進し、犯罪のない住みよいまちの実現をめざしています。



イメージキャラクター「ビュー坊」

1. 知っていて、活動を実践している	3.8%	4. 知らない	56.6
2. 知っているが、特に何も行っていない	16.5	(初めて聞いた)	
3. 名前は聞いたことはあるが、内容はわからない	20.7	無回答	2.4

問21 あなたは、平成25年の足立区内の刑法犯認知件数（※）が減少し、治安が改善していることを知っていますか。（○は1つだけ）

※ 警察が犯罪について、被害の届出等によりその発生を確認した件数。ただし、交通違反等を除きます。

1. 知っている	36.5%	2. 知らない（初めて聞いた）	60.6	無回答	2.9
----------	-------	-----------------	------	-----	-----

問22 あなたは、お住まいの地域の治安（※）について、どのように感じていますか。

（○は1つだけ）

※ 犯罪が少なく、世の中の秩序が保たれている状態のことです。

1. 良い	5.6%	3. どちらかといえば悪い	26.8	5. わからない	18.0
2. どちらかといえば良い	42.6	4. 悪い	5.0	無回答	2.0

（問22で「1. 良い」、または「2. どちらかといえば良い」とお答えの方に）

問22-1 どのような点で治安が良いと感じますか。（○は2つまで）

1. 防犯カメラが増えたことで、安心感があるから	18.7%
2. テレビや新聞などで犯罪発生のニュースが少ないから	24.6
3. 犯罪の発生件数が減っているということを知ったから	18.1
4. 自分を含め、身近で犯罪に巻き込まれた人がいないから	58.8
5. 青パトなど自主防犯パトロールの活動が活発で、安心感があるから	20.9
6. 道路や公園の照明などが整備され、犯罪が起きにくいと感じられるから	22.2
7. 防犯に取り組む意識、活動が活性化してきていると感じられるから	6.3
8. その他（ ）	2.1
無回答	0.9

問22-2へ

(問22で「3. どちらかといえば悪い」、または「4. 悪い」とお答えの方に)

問22-2 どのような点で治安が悪いと感じますか。(〇は2つまで)

1. 殺人、強盗、放火などの凶悪犯罪の発生が多いから	23.9%
2. 自転車盗難、空き巣など生活に身近な犯罪が多発していると聞いたことがあるから	60.0
3. 子どもに対する「不審な声かけ事案等」の発生が多いと聞いたことがあるから	21.0
4. 街路灯が少なく、暗い路地や公園が多いから	22.0
5. 深夜の公園やコンビニに若者が集まっているところを見かけるから	25.9
6. 隣近所の連帯感がなくなり、相互に安全を守る意識が欠けているから	18.2
7. その他 ( )	9.2
無回答	0.7

ここから再び、すべての方におうかがいたします

問23 あなたが、治安対策として足立区に特に力を入れてほしいと考えていることは何ですか。

(〇は2つまで)

1. 犯罪の発生や検挙情報など生活安全に関する情報の提供	20.0%
2. 防犯カメラなど防犯設備の設置等に対する支援	50.7
3. 地域住民による防犯パトロール活動への支援(防犯用品の貸与等)	13.7
4. 防犯講習会の開催	1.7
5. 街頭キャンペーンやイベントの実施	3.8
6. 安全に配慮した道路、公園の整備	43.1
7. 安全・安心パトロールカー(青パト・青バイ)による防犯パトロール	38.9
8. その他 ( )	2.7
9. 特にない	2.7
無回答	2.4

問24 あなたは、自転車を駐車したときには、自転車に鍵をかけていますか。(〇は1つだけ)

1. いつも鍵をかけている	70.1%
2. 鍵をかけることが多い(時々鍵をかけ忘れることがあるを含む)	7.5
3. 短時間のときには、鍵をかけないことがある	3.2
4. 鍵をかけることは少ない	1.1
5. 鍵はかけていない(錠がついていない、錠が壊れているを含む)	0.3
6. 自転車を持っていない、使っていない	15.1
無回答	2.8

環境・地域活動について、おうかがいたします

問25 あなたが環境のために心がけていることは何ですか。(〇はあてはまるものすべて)

1. ごみと資源の分別を実行している	86.8%
2. くり返し使えるものは使うなど、ごみになるものを減らすよう心がけている	42.7
3. マイバッグを使うなどして、不要なレジ袋を断っている	53.6
4. 環境に配慮した製品を選んで使っている	14.7
5. 節電や節水など省エネルギーを心がけている	56.1
6. その他 ( )	1.7
7. 特にない	3.0
無回答	3.4

問26 あなたがこの1年間に参加された活動と、引き続き、または今後あなたが参加したいと思う活動はどれですか。(〇はいずれも、あてはまるものすべて)

内 容	この1年間に参加された活動	引き続き、または今後参加したいと思う活動
1. 町会や自治会の運営に関する活動	11.6%	8.1
2. 町会や自治会、老人会、子ども会などのイベントや催し物	15.1	13.8
3. 花火大会や光の祭典などの区が主催する各種のイベントや催し物	19.8	23.4
4. ボランティアやNPO（民間の非営利活動の組織）などの活動	3.5	7.4
5. まちの美化活動（ごみ拾い、門掃き、公園の清掃など）	7.4	10.9
6. 自宅や店舗の庭や玄関先、ベランダ、公共の場等での草花や木、緑のカーテンの育成	14.2	14.6
7. 防犯パトロールなどのまちの防犯に関する活動	5.3	6.2
8. お囃子、獅子舞など地域の伝統芸能を保護・継承する活動	0.9	4.6
9. 家族、地域の健康づくりを支援する活動（健康講座に友人を誘う、講座で得た知識を周囲の人に伝えるなど）	3.2	6.2
10. 特に参加していない・特にない	32.7	15.2
無回答	25.6	41.9

問27 あなたは、区役所が区民・団体等と協力・連携（協働）して事業を進めていると感じていますか。(〇は1つだけ)

1. そう思う	6.9%	4. そう思わない	7.0
2. どちらかといえばそう思う	20.7	5. わからない	49.7
3. どちらかといえばそう思わない	9.4	無回答	6.2



「孤立ゼロプロジェクト」等について、おうかがいたします

問28 あなたは、足立区の「孤立ゼロプロジェクト（※）」という取り組みを知っていますか。

（○は1つだけ）

※ 「孤立ゼロプロジェクト」とは地域における見守り活動を支援するとともに、日常的な寄り添い支援活動を通じて、支援を必要とする方を早期に発見し、必要なサービスにつなぎ、地域活動などへの社会参加を促す一連の活動をいいます。

1. 知っていて、内容も概ね理解している	7.6%	3. 知らない（初めて聞いた）	69.4
2. 聞いたことはあるが、内容はわからない	20.0	無回答	3.0

→（問28で「1. 知っていて、内容も概ね理解している」とお答えの方に）

問28-1 プロジェクトのことをどのようにして知りましたか。

（○はあてはまるものすべて）

1. あだち広報	62.9%	4. 近所の方から聞いた	6.4
2. 町会・自治会の方から聞いた	37.1	5. その他（ ）	15.7
3. 民生委員の方から聞いた	12.1		

問29 あなたは、「地域包括支援センター（※）」を知っていますか。（○は1つだけ）

※ 「地域包括支援センター」とは足立区から委託を受けた公的な「高齢者の総合相談窓口」です。高齢者やご家族の方の様々なご相談に応じて、公的な保健福祉サービスの紹介や申請手続きのお手伝いをします。

1. 知っていて、業務内容も概ね理解している	17.7%	2. 聞いたことはあるが、詳しくはわからない	31.6
		3. 知らない（初めて聞いた）	45.9
		無回答	4.8

↓（問29で「1. 知っていて、業務内容も概ね理解している」とお答えの方に）

問29-1 「地域包括支援センター」のことをどのようにして知りましたか。

（○はあてはまるものすべて）

1. あだち広報	46.3%	4. 近所の方から聞いた	14.4
2. 町会・自治会の方から聞いた	10.1	5. その他（ ）	40.8
3. 民生委員の方から聞いた	7.1	無回答	0.9

問30 あなたは、高齢者の孤立防止や見守り活動に協力してみたいですか。(〇は1つだけ)

1. 積極的に協力したい	2.0%	4. 興味がない、協力したくない	7.0
2. 負担にならない範囲で協力してもよい	15.8	5. わからない	25.7
3. 協力したいが、時間などに余裕がない	42.5	無回答	7.0

→(問30で「1. 積極的に協力～」、または「2. 負担にならない範囲で協力～」とお答えの方に)  
問30-1 どのような活動に協力したいですか。(〇はあてはまるものすべて)

1. 「世間話をする頻度」や「困りごとの相談相手」などを調査する活動	39.0%
2. 体調の変化、悩み相談などを伺いながら寄り添う、 ちょっとした気づかしの活動	55.2
3. 住区センターや地域での自主的な活動への協力や参加の働きかけ などをする活動	30.2
4. 活動を支援するための寄付や基金等への金銭的援助	12.2
5. その他 ( )	3.7
無回答	4.0

問31 あなたは、高齢者等の権利を守るしくみとして、「成年後見制度」を知っていますか。  
(〇は1つだけ)

1. 内容まで知っている	20.3%	3. 知らない	39.4
2. 聞いたことはあるが、内容はわからない	35.5	無回答	4.8

## ユニバーサルデザインについて、おうかがいたします。

問32 ユニバーサルデザインとは、年齢、性別、国籍、障がいの有無など個人の様々な状況に関わらず、できる限り多くの人々が利用しやすいように配慮されたデザイン（設計）のことです。あなたは、ユニバーサルデザインについてどの程度知っていますか。（〇は1つだけ）

1. 具体的な取り組み事例なども知っている	5.9%	4. 知らない	53.7
2. 言葉の意味は知っている	15.8	無回答	4.2
3. 言葉を聞いたことがある	20.4		

問33 あなたは、ユニバーサルデザインに関心をお持ちですか。（〇は1つだけ）

1. 非常に関心がある	4.2%	3. 関心がない	22.4	無回答	7.1
2. 少しは関心がある	24.3	4. わからない	42.0		

（問33で「1. 非常に関心がある」、または「2. 少しは関心がある」とお答えの方に）

問33-1 ユニバーサルデザイン（以下「UD」と表記します）に関する事で、今後、あなたはどのような取り組みを行いたいですか。（〇は3つまで）

1. 講座やシンポジウムなどに参加して、UDのことを勉強したい	19.5%
2. UDについて勉強したことを周りの人に伝えたい	8.0
3. 地域のお年寄りや障がいのある人などの手助けや心配りに努めたい	36.2
4. 地域の人と一緒に、日常生活上不便や不安に思われるところを見つけ、改善したい	30.9
5. 行政や事業者に生活者としての意見を提案したい	12.3
6. UDについては、普段から取り組んでいるので、改めて取り組む必要はない	0.8
7. UDの推進には協力するが、主体的には参加しない	29.0
8. その他（ ）	2.3
9. 特にない	12.9
無回答	1.1

問34 あなたは、ユニバーサルデザイン（以下「UD」と表記します）を推進していく上で、どのような取り組みが必要だとお考えですか。（〇は3つまで）

1. UDを取り入れたまちづくりや施設整備	31.5%
2. UDに関する教育や人づくり	18.6
3. UDに関する情報提供（広報誌やホームページを活用）	23.1
4. UD普及啓発のための講演会やセミナーの開催	4.4
5. UDを取り入れた施設等の見学や体験事業	14.6
6. UDを推進していくための委員会の設置	4.0
7. その他（ ）	0.7
8. 特にない、わからない	36.6
無回答	17.1

足立区の取り組みについて、おうかがいたします

問35 足立区の取り組みについて、あなたの現状評価（満足度）と今後の取り組みの重要度について、最も近いものを選んでください。（〇はいずれも、それぞれ1つずつ）

区の取り組み	内 容	現状評価（満足度）				
		満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
ア. 子育て支援	保育サービス、子ども医療費助成や子育て相談の充実など	8.5%	45.7	19.4	4.8	21.7
イ. 学校教育対策	教育内容の充実、施設の改修など	5.7	42.9	22.5	6.5	22.4
ウ. 地域活動支援	町会・自治会活動の支援、青少年の健全育成など	4.9	46.9	23.4	3.3	21.5
エ. 社会参加支援	NPOやボランティアの育成や支援など	3.9	44.4	25.1	2.6	24.0
オ. 男女共同参画推進	男女が平等に社会参加できるしくみづくりなど	4.1	43.9	23.9	4.2	23.8
カ. 生涯学習振興	文化・芸術・スポーツ活動の支援、施設の充実など	7.9	45.8	21.0	4.1	21.2
キ. 高齢者支援	在宅生活や介護の支援、施設の整備、生きがい対策など	5.8	40.8	27.6	7.8	17.9
ク. 障がい者支援	在宅生活や介護の支援、施設の整備、就労支援など	6.2	40.7	25.8	6.1	21.2
ケ. 保健衛生対策	健康づくり、健康診査、生活衛生など	9.5	51.6	17.4	2.8	18.7
コ. 低所得者対策	生活の援助や自立支援など	6.3	36.9	26.1	10.6	20.2
サ. 産業振興	商工業の支援、企業起こしの支援、消費者対策など	3.3	40.5	26.7	5.3	24.4
シ. 治安対策	防犯パトロールやビューティフル・ウィンドウズ運動、警察との連携など	5.8	42.8	24.1	7.6	19.6
ス. 資源環境対策	省エネルギー、ごみ処理、リサイクルなど	11.4	52.8	15.4	3.4	17.0

区取り組み	内容
セ. 都市開発	開発・再開発、美しい街並みや景観づくりなど
ソ. 住宅対策	良質な住宅の供給支援など
タ. 交通対策	道路や交通網の整備、交通安全対策など
チ. 防災対策	防災活動の充実、都市の不燃化など
ツ. 自然・緑化対策	公園や緑地、河川の整備など
テ. 情報提供	広報やホームページなどによる区政情報の提供など
ト. 職員の接客態度	窓口や仕事での区民対応における接客態度など
ナ. 行政改革	区政の透明化や区民サービスの向上など
ニ. 区政全体として	

現状評価（満足度）				
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
6.3%	42.6	26.7	7.2	17.2
3.8	39.9	29.1	7.3	19.9
6.8	40.2	27.2	9.8	16.1
3.7	37.4	34.2	5.7	19.0
9.7	48.2	22.0	4.0	16.2
9.5	52.0	18.5	2.9	17.0
12.1	47.8	19.5	6.4	14.2
4.8	43.0	27.5	6.8	17.9
5.0	48.2	22.2	5.4	19.2

区の取り組み	内 容
ア. 子育て支援	保育サービス、子ども医療費助成や子育て相談の充実など
イ. 学校教育対策	教育内容の充実、施設の改修など
ウ. 地域活動支援	町会・自治会活動の支援、青少年の健全育成など
エ. 社会参加支援	NPOやボランティアの育成や支援など
オ. 男女共同参画推進	男女が平等に社会参加できるしくみづくりなど
カ. 生涯学習振興	文化・芸術・スポーツ活動の支援、施設の充実など
キ. 高齢者支援	在宅生活や介護の支援、施設の整備、生きがい対策など
ク. 障がい者支援	在宅生活や介護の支援、施設の整備、就労支援など
ケ. 保健衛生対策	健康づくり、健康診査、生活衛生など
コ. 低所得者対策	生活の援助や自立支援など
サ. 産業振興	商工業の支援、企業起こしの支援、消費者対策など
シ. 治安対策	防犯パトロールやビューティフル・ウィンドウズ運動、警察との連携など
ス. 資源環境対策	省エネルギー、ごみ処理、リサイクルなど

重要度				
重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない	無回答
53.0%	23.2	2.9	1.0	19.9
50.7	25.6	2.4	0.8	20.5
21.8	45.5	10.3	1.7	20.6
16.0	45.6	13.4	2.4	22.5
20.9	39.3	15.2	3.1	21.5
21.0	43.8	11.9	2.3	21.1
49.1	28.3	4.0	1.0	17.6
43.0	33.3	3.2	1.0	19.6
38.0	38.1	3.8	0.4	19.6
29.1	36.7	11.6	3.1	19.4
24.3	40.7	11.2	2.1	21.7
49.6	28.5	2.5	0.2	19.1
40.5	37.3	3.5	0.5	18.2

区の取り組み	内 容
セ. 都市開発	開発・再開発、美しい街並みや景観づくりなど
ソ. 住宅対策	良質な住宅の供給支援など
タ. 交通対策	道路や交通網の整備、交通安全対策など
チ. 防災対策	防災活動の充実、都市の不燃化など
ツ. 自然・緑化対策	公園や緑地、河川の整備など
テ. 情報提供	広報やホームページなどによる区政情報の提供など
ト. 職員の接客態度	窓口や仕事での区民対応における接客態度など
ナ. 行政改革	区政の透明化や区民サービスの向上など

重要度				
重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない	無回答
28.4%	43.3	8.7	1.3	18.3
25.5	40.1	12.4	2.3	19.7
45.4	32.7	3.6	0.9	17.4
49.0	30.2	2.1	0.4	18.3
31.3	42.8	7.0	1.3	17.6
28.4	42.8	9.3	1.2	18.2
34.0	39.4	8.2	1.0	17.3
37.4	37.6	5.5	0.8	18.7

問36 あなたは、区政に区民の意見が反映されていると感じていますか。(〇は1つだけ)

1. そう思う	3.1%	4. そう思わない	9.7
2. どちらかといえばそう思う	24.2	5. わからない	34.8
3. どちらかといえばそう思わない	19.7	無回答	8.5

《 裏が最終ページです 》

問37 あなたの足立区に対する気持ちとして、以下の項目にどの程度あてはまりますか。

(○はそれぞれ1つずつ)

	そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	そう思わない	わからない	無回答
ア. 足立区に愛着をもっている	28.8%	47.7	7.4	4.8	7.3	3.9
イ. 足立区に誇りをもっている	11.3	38.1	17.2	11.6	14.5	7.3
ウ. 足立区を人に勧めたい	9.4	37.4	16.1	11.3	18.0	7.8

(問37で「3. どちらかといえばそう思わない」、または「4. そう思わない」に1つでも○をつけた方に)

問37-1 足立区に愛着を持ってない、誇りをもてない、足立区を人に勧めたくないと思うのは、どうしてですか。理由をお書きください。

問38 区政についてのご意見、ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

問39 多数の質問にお答えいただき、ありがとうございました。最後におうかがいいたします。

今回の調査の質問内容は、区民のニーズや意識を把握するうえで有効な内容だと思いますか。

(○は1つだけ)

1. そう思う	30.1%	4. そう思わない	3.7
2. どちらかといえばそう思う	37.3	5. わからない	14.6
3. どちらかといえばそう思わない	9.3	無回答	5.0

質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。  
ご記入がお済みになりましたら、まことにお手数ですが、  
返信用封筒に入れて 9月25日(水) までにご投函ください。



ご協力ありがとうございました



---

## 第43回 足立区政に関する世論調査

2015年3月発行

発行 足立区

編集 足立区政策経営部広報室区政情報課  
東京都足立区中央本町1-17-1  
電話 03-3880-5111 (代表)

実施 (株)サーベイリサーチセンター  
東京都荒川区西日暮里2-40-10  
電話 03-3802-6724

---

印刷登録番号26-460

この報告書は再生紙を使用しています。





世論調査報告書の《概要版》、本編、《集計表》は足立区ホームページでもご覧いただけます。  
ホームページアドレス <http://www.city.adachi.tokyo.jp> 足立区政策経営部広報室区政情報課

この報告書は再生紙を使用しています。