5 区民・生活

1. 情報公開制度実施状況

区分／年度	開示請求件数 A	取下げ件数 B	決定の内容					開示率 (%) (C+D)／(A-B-F-G)
			開示C	一部開示D	非開示E	不存在F	存否非開示G	
21	133	2	54	63	－	14	－	100.0
22	182	8	33	104	6	29	2	95.8
23	**364**	**8**	**109**	**202**	**5**	**40**	**－**	**98.4**

資料：広報室区政情報課　　（単位：件数）

2. 個人情報保護制度実施状況

区分／年度	開示等請求件数 A	取下げ件数 B	開示請求に対する決定内容					開示請求以外に対する決定内容 H					開示率（%） (C+D)/(A-B-F-G-H)
			開示 C	一部開示 D	非開示 E	不存在 F	存否非開示 G	請求に応じられない	訂正	削除	目的外利用中止	外部提供中止	
21	124	2	49	41	1	29	－	1	1	－	－	－	98.9
22	230	1	60	47	6	105	4	6	1	－	－	－	94.7
23	**140**	**－**	**60**	**47**	**2**	**29**	**1**	**1**	**－**	**－**	**－**	**－**	**98.2**

資料：広報室区政情報課　　（単位：件数）

3. 区政資料室運営状況

区分／年度	資料室蔵書数				貸出総数 (点)	コピーサービス枚数	有償刊行物頒布状況	
	総数	資料	雑誌	ビデオ			種別数	頒布部数
21	28,111	24,675	3,229	207	1,775	40,858	80	4,372
22	29,475	25,649	3,619	207	1,672	38,855	68	3,587
23	**29,419**	**26,304**	**2,908**	**207**	**2,180**	**31,515**	**66**	**2,916**

資料：広報室区政情報課

4. 区民の声受理件数

区分／年度	総　数	意見・提案	要望・要請	苦　情	感謝・質問
21	2,112	463	935	392	322
22	3,183	1,192	1,117	438	436
23	**4,066**	**1,099**	**1,628**	**753**	**586**

資料：広報室区民の声相談課

5. 区民相談件数

区分 / 年度	総　数	一般相談	法律相談	税務相談	交通事故相　談	人権身の上相談	行政相談	不動産相　談	社会保険・労務相談	暮らしと事業の手続き相談	登記相談
21	13,829	10,817	1,774	97	738	14	31	248	30	29	51
22	15,853	13,033	1,683	105	638	8	28	236	41	31	50
23	**14,773**	**12,103**	**1,582**	**90**	**657**	**11**	**34**	**233**	**17**	**9**	**37**

資料:広報室区民の声相談課

6. 法律相談内訳

区分 / 年度	総　数	借地借家・貸地貸家	相　続	離　婚	土地家屋	金　銭	商　工	損害賠償	家　庭	相　隣	その他
21	1,774	241	218	214	150	284	58	222	59	57	271
22	1,683	177	265	221	136	269	33	180	63	33	306
23	**1,582**	**170**	**265**	**233**	**106**	**239**	**19**	**164**	**66**	**66**	**254**

資料:広報室区民の声相談課

7. 公益通報・公益通報に類する相談・一般相談及び特定の提言要望等の数

区分 / 年度	総　数 (A+D+E+F)	公益通報件数 A (A≧B+C)	通報事実の存在件数 B	通報事実の不存在件数 C	公益通報に類する相談件数 D	一般相談件数 E	特定の提言要望等の件数 F
21	30	2	1	1	12	16	−
22	22	1	1	−	9	12	−
23	**22**	**2**	**1**	**−**	**14**	**6**	**−**

資料：総務部コンプライアンス推進担当課

(注)通報事実の存在及び不存在件数は当該年度中にその存否が判明した件数である。

8. 女性相談件数

区分 / 年度	総 数	自分自身	夫婦関係	家族関係	福祉関係	男女関係	人間関係	心の問題	DV電話相談
21	673	75	309	88	10	26	26	74	65
22	730	73	308	117	4	7	62	79	80
23	**745**	**90**	**395**	**89**	**−**	**3**	**62**	**40**	**66**

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

9. 審議会等附属機関における女性委員数

区分 / 年度	附属機関総数	うち女性を含む附属機関		委員総数	うち女性委員	
		機関の数	割合（%）		委員の数	割合（%）
21	39	31	79.5	816	213	26.1
22	40	32	80.0	820	208	25.4
23	**42**	**34**	**81.0**	**838**	**208**	**24.8**

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

10. ＮＰＯ法人数

（各年3.31現在）

区分 / 年	足立区に主たる事務所を置くＮＰＯ法人		
	総　　数	内閣府認証	東京都認証
22	150	17	133
23	158	19	139
24	**190**	**35**	**155**

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

11. ＮＰＯ活動支援センター活動分野別登録団体数

（各年3.31現在）

区分 / 年	総　数	福祉･健康･子育て	教育･文化・スポーツ	まちづくり・環境	IT･経済活動	国際・平和・人権	その他
23	127	53	30	21	7	13	3
24	**142**	**59**	**36**	**23**	**8**	**14**	**2**

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注)活動分野別登録団体数はＮＰＯ活動支援センターに登録しているＮＰＯ法人又はボランティア団体数。

12. 戸籍受理件数

区分 / 年度	出　生	死　亡	死　産	婚　姻	離　婚
21	7,267	7,080	115	7,471	2,510
22	6,969	7,749	98	7,276	2,334
23	**6,896**	**7,723**	**96**	**7,134**	**2,178**

資料：区民部戸籍住民課

13. 戸籍に関する付帯事務取扱件数

区分 / 年度	戸籍謄本・抄本等証明書交付件数	埋火葬許可	身分証明	身元調査回答	相続税法の報告
21	141,241	5,654	5,897	7,971	5,672
22	141,968	6,151	6,562	6,849	6,172
23	**140,522**	**6,150**	**6,321**	**6,563**	**6,181**

資料：区民部戸籍住民課

14. 住民登録事務取扱件数

区分 / 年度	出　生	死　亡	転　入（人）	転　出（人）	区内転居（人）
21	5,646	5,673	30,928	25,990	28,529
22	5,511	6,127	28,918	25,788	29,276
23	**5,494**	**6,262**	**28,978**	**26,574**	**29,410**

資料：区民部戸籍住民課

15. 外国人登録事務取扱件数

区分 / 年度	新規登録			原票閉鎖			転　入	転　出	区内転居	居住地以外の変更登録	登録証明書切替交付
	入　国	出　生	日本国籍離脱	出　国	死　亡	日本国籍取得					
21	1,630	164	－	1,958	81	224	2,932	2,545	2,114	22,340	3,656
22	1,333	193	1	1,471	85	208	2,839	2,533	1,978	22,688	3,852
23	**1,308**	**117**	**－**	**1,705**	**93**	**111**	**2,416**	**2,388**	**1,899**	**20,412**	**4,152**

資料：区民部戸籍住民課

16. 住民票発行・閲覧・異動件数及び外国人登録原票記載事項証明書

区分 / 年度	住民票発行	住民票閲覧	住民票異動件数	外国人登録原票記載事項証明書
21	396,048	321	148,857	23,922
22	381,653	378	147,550	23,377
23	**381,432**	**364**	**148,068**	**22,189**

資料：区民部戸籍住民課

17. 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

区分 / 年度	印鑑登録数	印鑑証明書	納・課税証明書
21	393,486	235,494	136,640
22	394,754	226,882	141,506
23	**395,251**	**223,102**	**139,991**

資料：区民部戸籍住民課、課税課　　(注)印鑑登録数は各年度末現在。

18. 消費者相談件数

＜販売形態別＞

区分 / 年度	総数	店舗販売	訪問販売	通信販売	ﾏﾙﾁ･ﾏﾙﾁまがい取引	電話勧誘販売	ﾈｶﾞﾃｨﾌﾞ・ｵﾌﾟｼｮﾝ	その他無店舗販売	不明・無関係
21	4,536	1,543	526	1,123	31	141	2	60	1,110
22	4,584	1,774	531	1,049	28	186	1	87	928
23	**4,358**	**1,523**	**450**	**1,204**	**31**	**212**	**2**	**56**	**880**

＜契約当事者年代別＞

区分 / 年度	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・その他
21	4,536	102	439	743	710	458	582	693	809
22	4,584	102	370	715	678	562	591	806	760
23	**4,358**	**109**	**395**	**660**	**705**	**517**	**517**	**785**	**670**

＜多重債務相談年代別＞

区分 / 年度	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明・その他
21	329	－	38	54	94	39	71	33
22	342	1	16	61	82	64	81	37
23	**197**	－	**18**	**38**	**54**	**33**	**40**	**14**

資料：産業経済部産業政策課

19. 地価公示価格

公示地番	用途地域	所在	住居表示	22年（円／㎡）	23年（円／㎡）	**24年（円／㎡）**	23年変動率（%）	24年変動率（%）
5－1	商業系	千住2-57-3外		1,540,000	1,540,000	**1,580,000**	0.00	2.60
5－5	商業系	東和2-45-3外	東和2-26-2	318,000	307,000	**305,000**	△ 3.46	△ 0.65
5－6	商業系	本木北町9-35外	本木北町9-21	253,000	245,000	**243,000**	△ 3.16	△ 0.82
7－1	準工業	入谷9-30-43	入谷9-30-31	174,000	170,000	**168,000**	△ 2.30	△ 1.18
7－4	準工業	足立2-1265-50	足立2-13-5	223,000	216,000	**214,000**	△ 3.14	△ 0.93
9－2	工業地域	宮城2-6-3	宮城2-10-16	178,000	174,000	**172,000**	△ 2.25	△ 1.15
20	住居系	古千谷本町1-2-42	古千谷本町1-2-16	212,000	206,000	**204,000**	△ 2.83	△ 0.97
35	住居系	東保木間2-19-6	東保木間2-19-3	249,000	236,000	**233,000**	△ 5.22	△ 1.27
42	住居系	東和5-71-3	東和5-13-19	－	276,000	**275,000**	－	△ 0.36
59	住居系	綾瀬1-111-2外	綾瀬1-32-3	－	－	**500,000**	－	－
60	住居系	竹の塚1-15-3外	竹の塚1-15-4	360,000	349,000	**346,000**	△ 3.06	△ 0.86

資料：資産管理部財産活用課

20. 自転車駐車場設置状況

（平成24年4.1現在）

駅名	総数		区営(有料)		区営(無料)		民営	
	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数
総数	**207**	**60,651**	**48**	**28,006**	**8**	**1,542**	**151**	**31,103**
北千住駅周辺	9	5,082	3	2,946	－	－	6	2,136
千住大橋駅周辺	2	463	1	338	－	－	1	125
関屋・牛田駅周辺	1	164	1	164	－	－	－	－
小菅駅周辺	2	462	－	－	－	－	2	462
五反野駅周辺	7	3,771	1	649	－	－	6	3,122
梅島駅周辺	6	1,867	－	－	－	－	6	1,867
西新井駅周辺	29	7,031	3	1,876	－	－	26	5,155
大師前駅周辺	1	260	1	260	－	－	－	－
竹ノ塚駅周辺	47	13,720	3	4,174	－	－	44	9,546
綾瀬駅周辺	37	11,209	9	8,081	－	－	28	3,128
北綾瀬駅周辺	7	1,968	2	1,092	－	－	5	876
青井駅周辺	3	2,294	1	1,972	－	－	2	322
六町駅周辺	17	5,044	2	1,666	－	－	15	3,378
見沼代親水公園駅周辺	5	1,059	1	791	－	－	4	268
舎人駅周辺	2	494	2	494	－	－	－	－
舎人公園駅周辺	2	456	2	456	－	－	－	－
谷在家駅周辺	5	732	2	377	－	－	3	355
西新井大師西駅周辺	5	673	5	673	－	－	－	－
江北駅周辺	5	658	3	335	－	－	2	323
高野駅周辺	2	735	2	735	－	－	－	－
扇大橋駅周辺	3	780	2	740	－	－	1	40
足立小台駅周辺	1	123	1	123	－	－	－	－
その他（バス停周辺）	9	1,606	1	64	8	1,542	－	－

資料：都市建設部交通対策課　　（注）区営（有料）には第三セクターが設置した分を含む。

21. 駅別放置自転車撤去台数

年度＼駅名	総数	北千住	千住大橋	関屋・牛田	竹ノ塚	西新井	大師前	綾瀬	北綾瀬	小菅	五反野	梅島	青井	六町
21	23,001	4,548	439	166	4,910	1,717	545	4,578	1,199	136	1,404	990	114	447
22	20,278	3,982	401	180	4,422	1,506	410	4,444	958	103	954	826	110	666
23	**16,736**	**4,187**	**346**	**207**	**3,037**	**1,019**	**237**	**3,352**	**692**	**80**	**917**	**804**	**75**	**401**

年度＼駅名	見沼代親水公園	舎人	舎人公園	谷在家	西新井大師西	江北	高野	扇大橋	足立小台
21	199	276	48	272	377	180	180	242	34
22	110	156	61	222	211	118	152	227	59
23	**165**	**156**	**60**	**219**	**226**	**132**	**101**	**257**	**66**

資料：都市建設部交通対策課　　（注）北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

22. 撤去自転車処理状況

区分 / 年度	引取台数	リサイクル台数			廃棄
		総数	区民向け	公共用途	
21	14,595	2,168	1,987	181	6,591
22	12,922	2,069	1,873	196	6,204
23	**8,929**	**2,336**	**1,902**	**434**	**5,058**

資料：都市建設部交通対策課

23. 世論調査

＜暮らしやすさ、定住・移転意向＞

区分 / 年度	暮らしやすさ		定住意向		
	暮らしやすい	暮らしにくい	定住意向	移転意向	わからない
21	82.7	16.8	78.2	6.0	15.6
22	85.7	13.0	77.0	8.5	13.9
23	**84.7**	**13.1**	**77.0**	**8.1**	**13.6**

（単位：%）

(注1)暮らしやすいとは「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、定住意向とは「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」の合計の数字である。
(注2)無回答については表示していない。

＜区政満足度・年代別・性別内訳＞

区分 / 年度・性別	区政満足度			
	満足層	不満層	わからない	無回答
21	51.8	28.3	17.5	2.4
22	41.6	25.3	20.5	12.6
23	**41.7**	**31.1**	**21.9**	**5.4**
男	39.2	35.8	20.1	4.9
女	43.6	28.0	22.9	5.5

区分 / 年代・性別		平成23年度 区政満足度 年代別・性別内訳			
		満足層	不満層	わからない	無回答
20代	男	42.3	32.7	23.1	1.9
	女	33.8	31.1	31.1	4.1
30代	男	33.3	37.4	26.8	2.4
	女	40.8	28.2	29.3	1.7
40代	男	29.7	51.4	18.9	－
	女	41.5	29.6	26.8	2.1
50代	男	36.8	41.5	18.9	2.8
	女	43.8	38.3	14.8	3.1
60代	男	40.8	34.0	19.0	6.1
	女	43.3	27.0	21.9	7.9
70歳以上	男	52.2	20.6	14.7	12.5
	女	52.0	18.9	17.9	11.2

（単位：%）

(注)満足層とは「満足」と「やや満足」の合計、不満層とは「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

＜今後特に力を入れてほしいと思う区の取り組み＞

区分／年度	第１位	第２位	第３位	第４位	第５位
21	高齢者支援	交通対策	低所得者対策	子育て支援	災害対策
	38.3	25.7	18.2	18.0	17.7
22	高齢者支援	交通対策	子育て支援	低所得者対策	都市開発/学校教育対策
	36.2	27.8	20.3	18.3	18.1
23	**交通対策**	**高齢者支援**	**防災対策**	**都市開発**	**子育て支援**
	33.6	**33.1**	**28.8**	**23.1**	**21.9**

（単位:％）

＜以前と比べてよくなったと思う区の取り組み＞

区分／年度	第１位	第２位	第３位	第４位	第５位
21	都市開発	交通対策	自然･緑化対策	資源環境対策	保健衛生対策
	40.4	33.6	31.3	26.9	15.7
22	都市開発	自然・緑化対策	交通対策	資源環境対策	情報提供
	35.3	31.2	28.0	23.5	15.2
23	**都市開発**	**資源環境対策**	**自然･緑化対策**	**交通対策**	**情報提供**
	34.5	**30.3**	**29.5**	**28.3**	**19.8**

（単位：％）

＜区政への参加意向＞

区分／年度	参加意向あり		参加意向なし		わからない	無　回　答
	積極的に参加・協力したい	ある程度は参加・協力したい	あまり参加・協力したくない	参加・協力したくない		
21	4.1	49.0	9.9	3.9	30.5	2.7
22	4.4	50.0	10.1	3.0	27.7	4.8
23	**5.9**	**46.7**	**9.5**	**2.8**	**27.7**	**7.5**

資料：広報室区政情報課「足立区政に関する世論調査」　（単位：％）