

第4回アンケート
情報公開について

1 調査の概要

この報告書は、平成9年度第4回区政モニターアンケート「情報公開について」の回答をまとめたものです。

2 調査目的

情報公開について、区民の意識と現状を探り、今後の施策に反映させることを目的として、調査を行いました。

3 調査方法

調査票・回答とも郵送

4 実施時期

平成10年3月

5 送付数

50人

6 回答数

50人

回答者の性別・年代別・職業別の構成

	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
男	0	1	0	2	8	1	12
女	2	10	11	8	5	2	38
計	2	11	11	10	13	3	50

職業別	自営業 事業主	管理職 自由業	事務職 技術職	労務職 サービス業	パート タイマー	学生	主婦	無職	合計
人数	7	2	2	1	3	2	23	10	50

7 調査結果・分析の見方

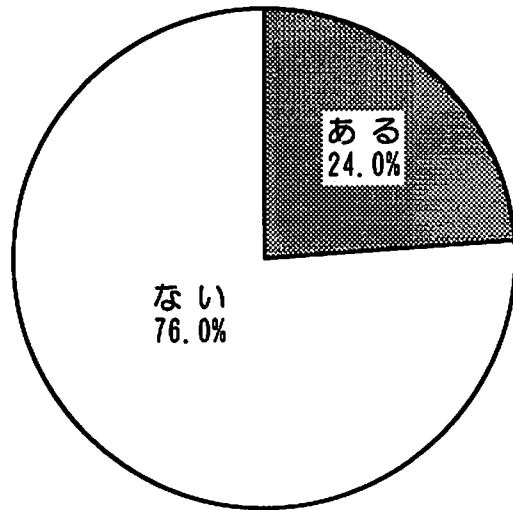
回答の比率(%)は、その設問の回答者を基礎として算出しました。従って、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100%を越えます。また、原則として小数第2位を四捨五入して小数第1位まで示したもので、比率の合計が100%に満たない、または、上回ることが場合があります。(Nは回答者数、未記入の場合は50人)

意見は、原文の趣旨を損なわないように要約し、掲載しました。

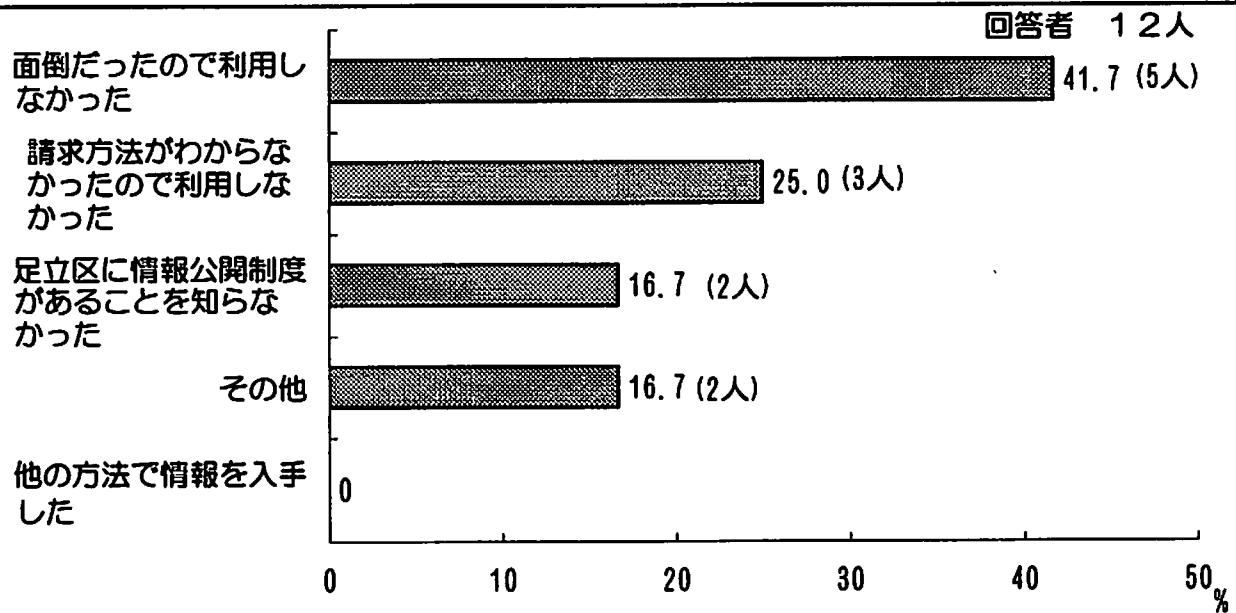
要 旨

1	情報公開制度を利用したいと思ったことがあるか	
	「ない」	76.0%
	「ある」	24.0%
2	その時の対処方法	
	「面倒だったので利用しなかった」	41.7%
	「請求方法が分からなかったので利用しなかった」	25.0%
3	足立区の情報公開制度の周知度	
	「少しは知っている」	46.0%
	「知らない」	36.0%
5	情報公開制度の目的	
	「区政における秘密をなくす」	32.0%
	「開かれた区政への実現」	30.0%
	「知る権利の保障」	30.0%
6	情報公開に伴う手数料の費用負担	
	「実費相当額でよい」	72.0%
	「手数料もとるべき」	16.0%
7	区政情報室でのサービスの周知度	
	「知らない」	62.0%
	「知っている」	38.0%
8	区政情報室のサービス利用の有無	
	「ない」	78.9%
	「ある」	21.1%

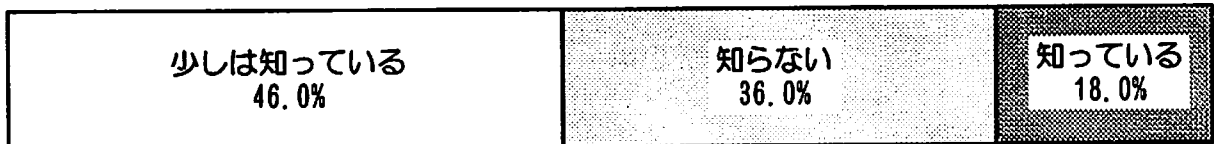
問 1 情報公開制度を利用したいと思っただことがありますか。



問 2 上記で「ある」を選んだ方にお尋ねします。情報公開制度を利用したいと思った時、どのような方法をお取りになりましたか。



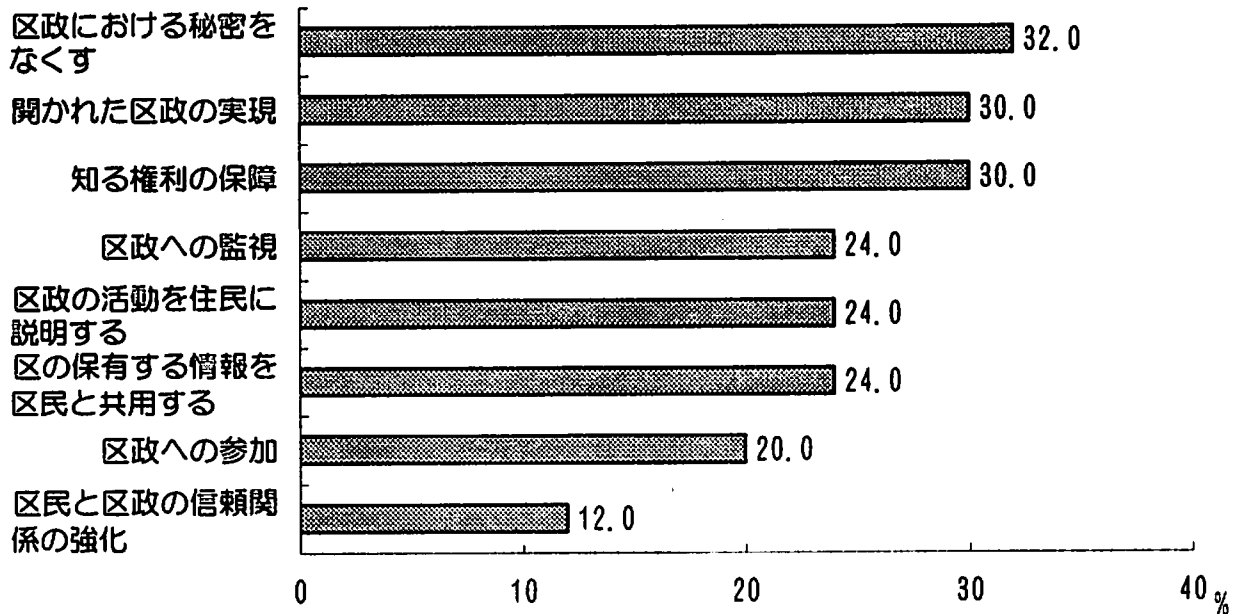
問 3 足立区の情報公開制度をご存知ですか。



問 4 現制度での公開対象情報は公文書に限っていますが、例えば電子情報等必要と思う情報があれば、ご自由にご記入ください。

- ・電子情報の公開は、開かれた区政実現のために是非とも必要だと思う。但し、プライバシーの保護はきちんとしてほしい。(60代 女性)
- ・一般家庭で、区役所等の公文書関係のデータ等は情報として必要なものは少ないと思う。公に出版されている各情報で十分。(40代 女性)
- ・情報は原則公開すべきもの。記録・保管の方法が文書形式だけに限るのはおかしいと思う。(60代 男性)

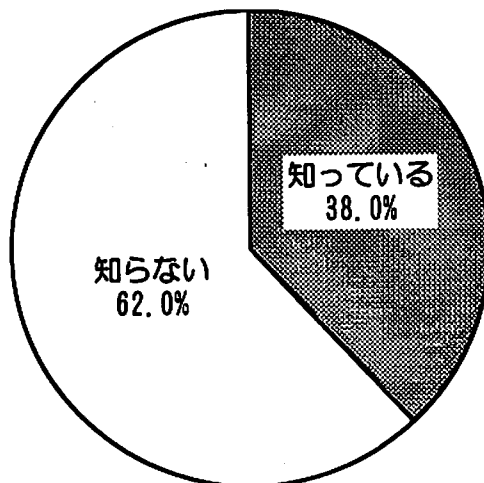
問 5 情報公開制度の目的は何だと思えますか。重要だと思うものを次の中から2つまで選んでください。



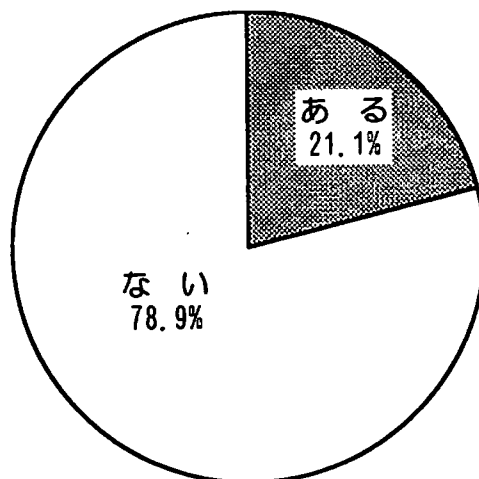
問 6 公文書の写しの交付に要する費用は請求者の実費相当額の負担となっていますが、閲覧だけの場合も含めて手数料は徴収していません。費用についてどうお考えですか。

実費相当額が良い 72.0%	手数料もとるべき 16.0%	すべて無料にすべき 12.0%
-------------------	-------------------	--------------------

問 7 区が作成する統計書や事業概要などの閲覧・貸出・販売を、区政情報室で行っていることをご存知ですか。



問 8 上記で「知っている」を選んだ方にお尋ねします。区政情報室の各種サービスを利用したことがありますか。



回答者 19人

問 9 上記で「利用したことがある」を選んだ方にお尋ねします。利用した目的と、その感想をお聞かせください。

回答者 4人

- ・町会の30周年記念誌を作る時、町会創立以来の人口推移を知るため。(50代 男性)
- ・公害規制、融資制度について。(60代 男性)
- ・区の概要を知るため。参考になる資料が多いので今後も利用したい。(50代 男性)
- ・区政モニターとして、区の現況を把握するために利用した。参考になった。(70代 男性)

問 10 情報公開・情報の提供について、ご意見がありましたらお聞かせください。
(自由回答)

- ・情報公開制度の現状は、その流れがようやく動き出した段階であり、細部ではプライバシーとの兼ね合いもあり、流れの速度は遅々たるものがあるが、その前途は明るい。
上意下達に慣らされた国民の意識改革で、初めて有効に利用できる制度である。
(60代 男性)
- ・区政に関する情報は、必要な時にいつでもどこでも手に入れられることが望ましいが、個人情報保護のため法的規制も設置してほしい。
(50代 女性)
- ・区の情報が区民に何も入らないのは不安なので、情報公開制度は良いことだと思う。私達は区政を知ることが出来るとともに、区政との信頼関係が深まると思う。(30代 女性)
- ・情報公開制度がある事は知っていたが、その内容がどういうもので、何に利用するものか良く分からない。今まで関心がなかったので、知ろうともしなかった。(40代 女性)
- ・広報紙や公社報に色々な情報が掲載されており、普通の情報はこれで十分と思われる。
(60代 男性)
- ・区政において秘密を無くすことこそが、区民と区政との信頼関係を強化することだと思う。
(60代 女性)
- ・情報公開は必要不可欠であるが、一方で明らかに営利目的と思われるものに対しての歯止めを考慮することも大切。相反することにもなるが、それが行政の仕事だと思う。
(60代 男性)
- ・区政の透明性を高める意味で、個人のプライバシーに関わるもの以外は広く情報提供されることが望ましい。ただし、個人情報については流出なきよう、厳しく管理してほしい。
(30代 女性)
- ・現在の利用状況は知らないが、ごく一部の人しか利用してないのではないか。情報公開制度の拡大・制度の拡充のために、利用度を高めるよう制度の上手な利用方法や実例などをPRしてほしい。また、情報公開制度の利用に際しては手数料を支払うべきである。
(50代 男性)
- ・日本では情報公開制度の歴史が浅く関心が薄いと思われるが、自己の周辺の行政に関し正しい知識を持つ必要がある。一般新聞からの情報をうのみにすると、判断を誤ることもある。正しい情報を得るために、区政に関するものは情報公開制度を利用する必要がある。
(70代 男性)

平成9年度 第4回区政モニターアンケート

《情報公開について》

氏名 _____

昭和61年5月に実施された足立区の情報公開制度は、本年で12年目になります。その間には社会の変化や情報公開法制定の動きなどがあり、当区の制度も現在、見直しが予定されています。今回の調査はその参考とさせていただくため、情報公開についてのご意見をお聞きます。

参考：情報公開制度とは自治体等の公の機関が保有している情報のうち、個人のプライバシーに関するものなどの一部の情報を除き、請求により公開する制度のことです。

※設問に、特にことわりがない限り1つを選んでください。

問1 情報公開制度を利用したいと思ったことがありますか。

- (1) ある
- (2) ない

問1で(1)を選んだ方にお聞きます【問2のみ】

問2 情報公開制度を利用したいと思った時、どのような方法をおとりになりましたか。

- (1) 足立区に情報公開制度があることを知らなかった
- (2) 請求方法がわからなかったので利用しなかった
- (3) 面倒だったので利用しなかった
- (4) 他の方法で情報を入手した
- (5) その他（具体的に _____)

問3 足立区の情報公開制度をご存じですか。

- (1) 知っている
- (2) 少しは知っている
- (3) 知らない

問4 現制度での公開対象情報は公文書に限っていますが、例えば電子情報等必要と思う情報があればご自由にご記入ください。

※ 電子情報とは、ワープロやパソコン等のコンピュータで作成、保存されている情報のことです。

問5 情報公開制度の目的は何だと思えますか。重要だと思うものを次の中から2つまで選んでください。

- (1) 区政への監視
- (2) 区政の活動を住民に説明すること
- (3) 知る権利の保障
- (4) 区政への参加
- (5) 開かれた区政の実現
- (6) 区民と区政との信頼関係の強化
- (7) 区民のプライバシー等を除き、区政における秘密をなくすこと
- (8) 区の保有する情報を区民と共有すること

問6 公文書の写しの交付に要する費用は請求者の実費相当額の負担となっていますが、閲覧だけの場合も含めて手数料は徴収していません。費用についてどうお考えですか。

- (1) 実費相当額（紙代、コピー代他写しの作成経費）でよい
- (2) 手数料もとるべきだ
- (3) 全て無料にするべきだ
- (4) その他（具体的に

問7 区が作成する統計書や事業概要などの行政資料の閲覧・貸出・販売を、区政情報室で行っていることをご存じですか。

- (1) 知っている
- (2) 知らない

問7で(1)を選んだ方にお聞きします【問8のみ】

問8 区政情報室の各種サービスを利用したことがありますか。

- (1) ある
- (2) ない

問8で(1)を選んだ方にお聞きします【問9のみ】

問9 利用した目的と、その感想をお聞かせ下さい。

問10 情報公開・情報の提供について、ご意見がありましたらお聞かせください。

(自由回答)

ありがとうございました。

集 計 表

(%)

情 報 公 開	全員	性 別		年 齢 別	
		男	女	40歳未満	40歳以上
サ ン プ ル (人)	50	12	38	13	37
問1 情報公開制度を利用したいと思ったことがあるか。 N=50					
1 ある	24.0	25.0	23.7	23.1	24.3
2 ない	76.0	75.0	76.3	76.9	75.7
問2 情報公開制度を利用したいと思った時、どのような方法を取ったか。 N=12					
1 足立区に情報公開制度があることを知らなかった	16.7	0	22.2	0	22.2
2 請求方法がわからなかったので利用しなかった	25.0	33.3	22.2	33.3	22.2
3 面倒だったので利用しなかった	41.7	33.3	44.4	66.7	33.3
4 他の方法で入手した	0	0	0	0	0
5 その他	16.7	33.3	11.1	0	22.2
問3 足立区の情報公開制度を知っているか。 N=50					
1 知っている	18.0	33.3	13.2	7.7	21.6
2 少しは知っている	46.0	50.0	44.7	53.8	43.2
3 知らない	36.0	16.7	42.1	38.5	35.1
問5 情報公開制度の目的は何だと思うか。(複数回答) N=50					
1 区政への監視	24.0	33.3	21.1	23.1	24.3
2 区政の活動を住民に説明する	24.0	0	31.6	30.8	21.6
3 知る権利の保障	30.0	41.7	26.3	30.8	29.7
4 区政への参加	20.0	8.3	23.7	23.1	18.9
5 開かれた区政の実現	30.0	33.3	28.9	15.4	35.1
6 区民と区政の信頼関係の強化	12.0	8.3	13.2	15.4	10.8
7 区民のプライバシー等を除き区政の秘密をなくす	32.0	33.3	31.6	38.5	29.7
8 区の保有する情報を区民と共有する	24.0	41.7	18.4	23.1	24.3
問6 公文書の写しの交付に要する費用負担についてどう思うか。 N=50					
1 実費相当額でよい	72.0	75.0	71.1	69.2	73.0
2 手数料もとるべき	16.0	25.0	13.2	0	21.6
3 全て無料にすべき	12.0	0	15.8	30.8	5.4
4 その他	0	0	0	0	0
問7 区が作成する統計書等の行政資料の閲覧・貸出・販売を、区政情報室で行っていることを知っているか。 N=50					
1 知っている	38.0	75.0	26.3	23.1	43.2
2 知らない	62.0	25.0	73.7	76.9	57
問8 区政情報室の各種サービスを利用したことがあるか。 N=19					
1 ある	21.1	44.4	0	0	25.0
2 ない	78.9	56	100	100	75.0