

第3回アンケート
図書館サービスについて

1 調査の概要

この報告書は、平成10年度第3回区政モニターアンケート「図書館サービスについて」の回答をまとめたものです。

2 調査目的

図書館サービスと新中央図書館について、区民の意識と現状を探り、今後の施策に反映させることを目的として、調査を行いました。

3 調査方法

調査票・回答とも郵送

4 実施時期

平成11年1月

5 対象者数・回答人数

50人

6 回答者の性別・年代別・職業別ブロック別の構成（年代はH10. 4. 1現在）

性別 \ 年代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
男	0	0	2	3	4	4	13
女	7	14	4	7	5	0	37
計	7	14	6	10	9	4	50

職業別	自営業 事業主	管理職 自由業	事務職 技術職	労務職 サービス業	パート タイマー	学生	主婦	無職	合計
人数	3	2	6	3	6	1	23	6	50

ブロック	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	合計
人数	6	3	4	3	6	4	4	2	4	6	2	3	3	50

7 調査結果・分析の見方

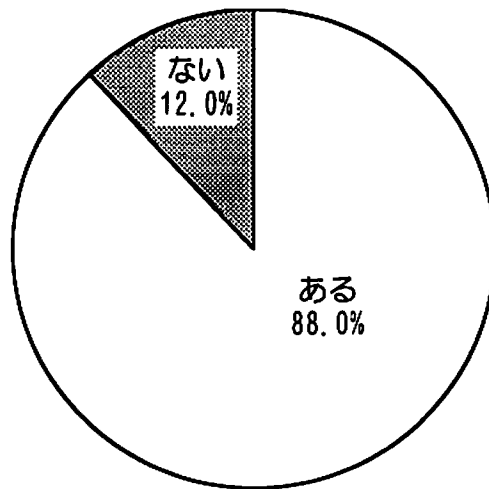
回答の比率（％）は、その設問の回答者を基礎として算出しました。従って、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100%を越えます。また、原則として小数第2位を四捨五入して小数第1位まで示したもので、比率の合計が100%に満たない、または、上回る場合があります。（Nは回答者数、未記入の場合は50人）

意見は、原文の趣旨を損なわないように要約し、掲載しました。

要 旨

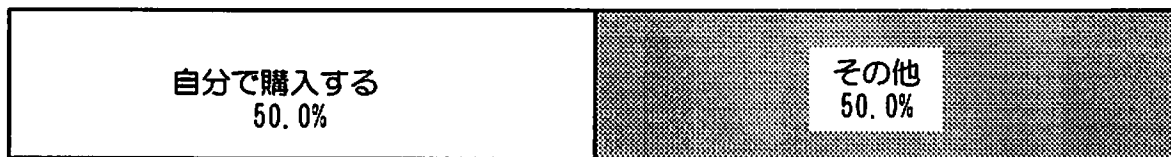
1	図書館利用の有無 「ある」	88.0%
2	利用しない理由（6人中） 「自分で購入する」	50.0%
3	予約やリクエストサービスの周知度 「知っている」	88.0%
4	予約やリクエストサービス利用の有無（44人中） 「ある」	56.8%
5	妥当だと思われる本の貸出し冊数 「10冊」	72.0%
6	妥当だと思われるCDの貸出し組数 「3～5組」 「1～3組」	50.0% 48.0%
7	妥当だと思われるCDの貸出し期間 「2週間」 「1週間」	58.0% 40.0%
8	漫画の収集に対する考え方 「現状のままでよい」 「収集してもよい」	52.0% 34.0%
9	収集してもよい漫画ジャンルの範囲（17人中・複数回答） 「学習漫画」 「解説書・実用漫画」	76.5% 76.5%
10	新中央図書館で充実させてほしいサービス（複数回答） 「レファレンスサービス」 「利用者検索機器やインターネットの接続」	46.0% 44.0%
11	充実してほしい図書資料（複数回答） 「文学」 「総記」 「美術」	50.0% 48.0% 44.0%

問1 足立区の図書館を利用したことがありますか。



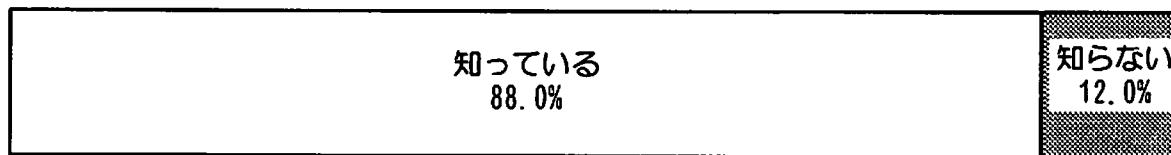
問2 上記で「ない」を選んだ方にお尋ねします。利用しない理由は何ですか。

6人中



- その他
- どこに図書館があるか分からなかった
 - 子どもが小さいので行きたくてもなかなか行けない
 - 勤務事業所内に図書室があり、そこを利用していた

問3 図書館では、資料が貸出し中であつたり、その図書館に所蔵されていなかった場合、予約やリクエストをすることが出来ます。このサービスをご存知ですか。



問4 上記で「知っている」を選んだ方にお尋ねします。予約やリクエストのサービスを利用したことはありますか。

44人中



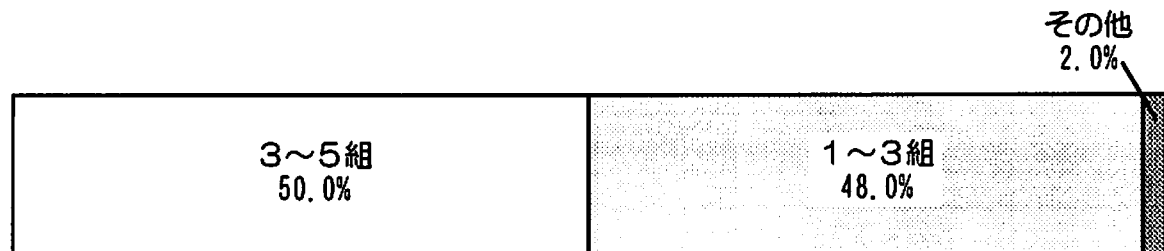
問5 現在、図書の貸出しは、おひとり中央図書館10冊まで、各地域図書館5冊までとなっており、図書館全体では最高85冊まで借りられます（期間は2週間）。図書館全体がおひとりに貸出す冊数は、全部で何冊ぐらいが望ましいと思いますか。



その他（5人中）

- 5冊…2人 ● 3冊…1人 ● 全ての図書館で10冊…1人
- 貸出し数は決めずに、多く貸出した人の返却期間を厳格に…1人

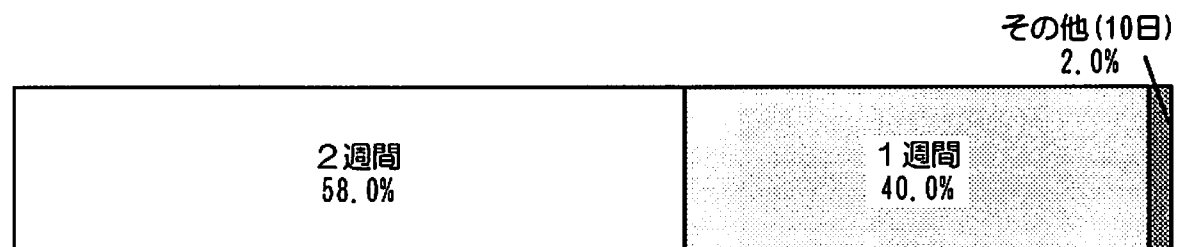
問6 CDについては、現在中央図書館のみでおひとり2週間、3組まで貸出しを行っています。今後すべての図書館で行う場合、貸出す組数は何組ぐらいが望ましいと思いますか。



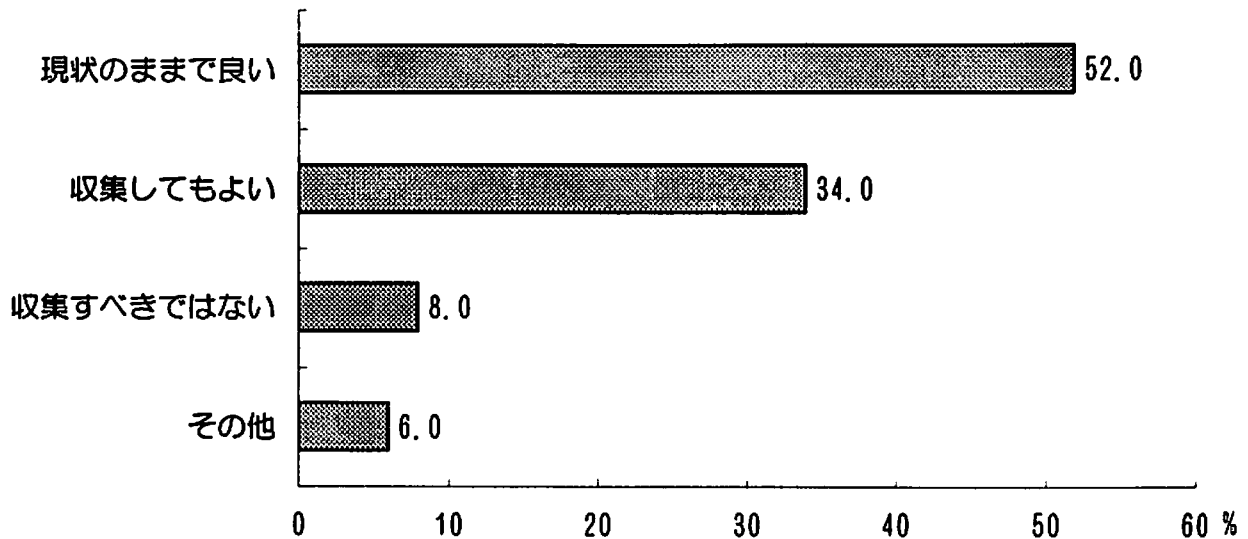
その他（1人）

- 特別貸出し数を決めることはないと思う。部数を多く貸出した人には、期間を厳格に。CDは傷つきやすいので、その辺をどう管理していくか。

問7 CDの貸出し期間についてはどのようにお考えですか。

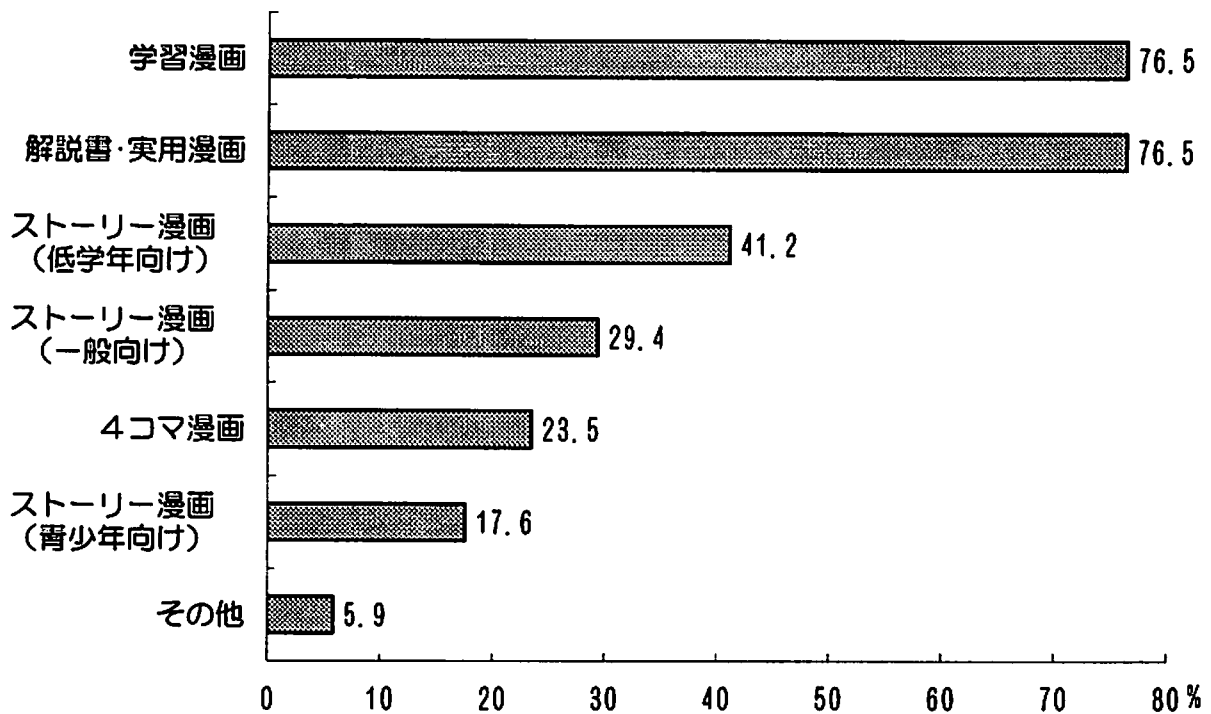


問8 漫画の収集については、①選書が困難、②紛失の懸念、③書架スペースの限界などの理由により、既に収集済み資料の欠本補完や続巻収集以外、原則として収集しない方針をとっております。あなたはこの漫画の収集についてどのように思われますか。

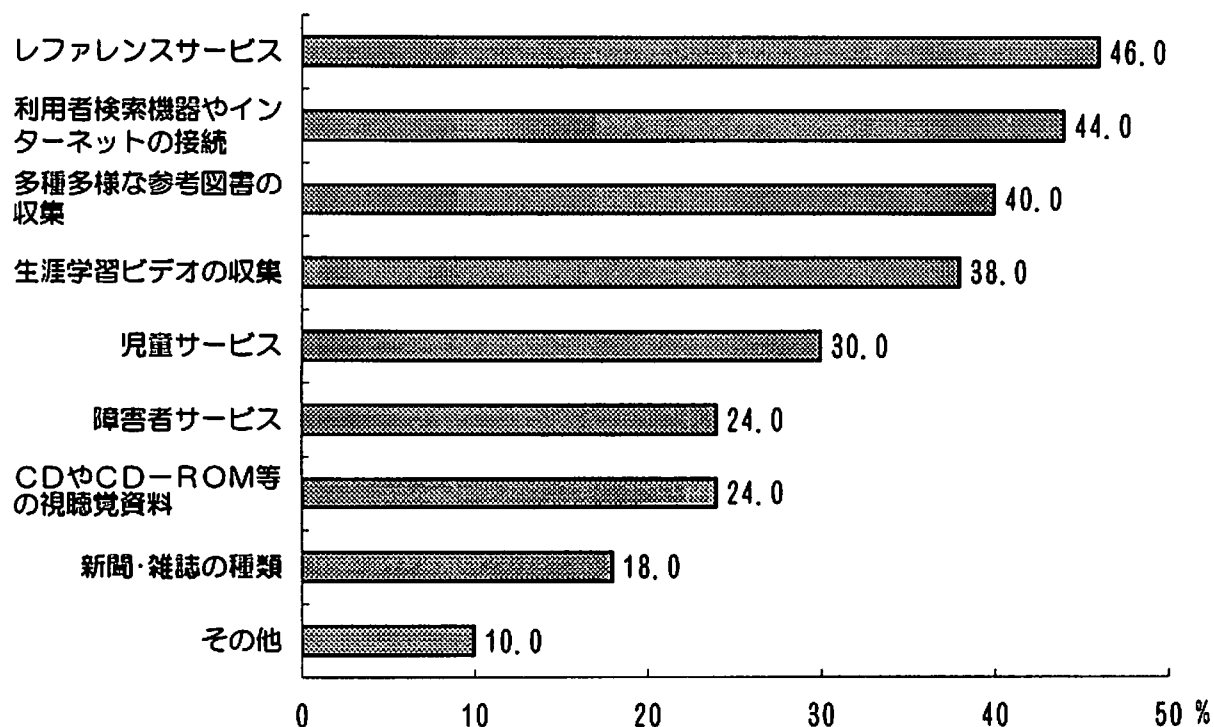


問9 上記で「収集してもよい」を選んだ方にお尋ねします。収集してもよい範囲を次の中から選んでください。(3つ以内)

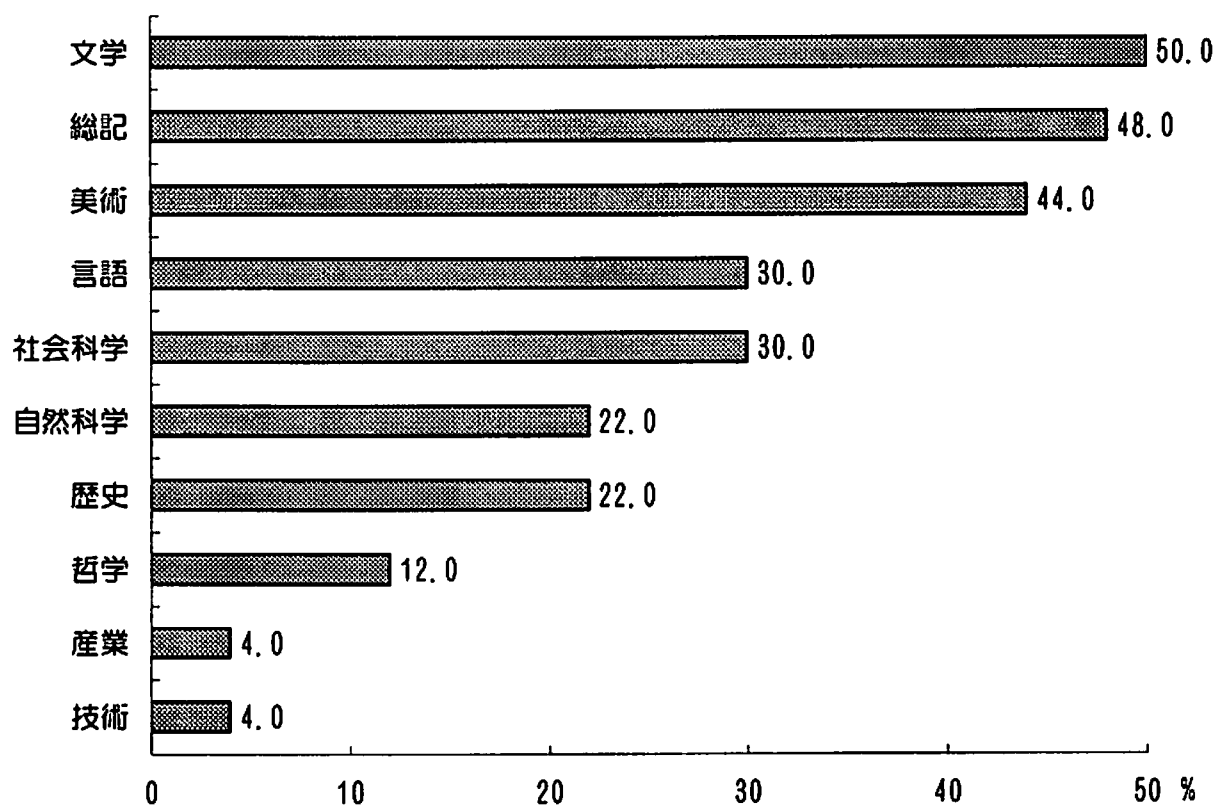
17人中



問10 新中央図書館では、下記のようなサービスを考えております。あなたは主にどのようなサービスを充実すべきと思いますか。(3つ以内)



問11 あなたは新中央図書館にどんな図書資料を充実してほしいと思いますか。充実させてほしい図書資料を下記よりお選びください。(3つ以内)



問12 図書館サービスや新中央図書館について、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

- ・読みたい本をリクエストすれば（多少待つことになるが）、ほとんど読むことが出来るので、購入せずに済んでいる。最近電車の中でも、図書館で借りたと思われる本を読んでいる人をよく見かける。不景気のせいで図書館利用者は増えたのではないか。開館時間も延長され、ブックポストも出来、ますます便利になった。ただ、どこの図書館も休館日が同じ（月曜日）なのはなぜか。また、雑誌も常に同じ種類ではなく、利用者のリクエストに応えるように、入れ替えてほしい。（20代 女性）
- ・利用者は、図書館利用のモラルを守ってほしい。①返済期限の厳守。②蔵書への書き込みや汚し、切り取りの厳禁。（70代 男性）
- ・子どもと一緒に良く利用している。職員の方は親切だし、子どものコーナーもあったり、行事も盛りだくさんである。予約やリクエストも簡単だが、開架図書が少なく検索に時間がかかったり、区内にない図書を借りる時は日数がかかるので、区外の図書館との連携をスムーズにしてほしい。また、我家からは歩いて行ける図書館が無いため、車を利用しているので、出来れば駐車スペースがもっとあるとよいと思う。（30代 女性）
- ・一人が借りられる期間と冊数を、それほど多くする必要はないように思われる。一般に一人が読める分量は決まっており、たくさん借りても読まないうちに返却することにもなり兼ねず、これは他の人が借りられる機会を奪っていることにもなり、望ましくない。（20代 女性）
- ・区全体の図書館と協議して、各図書館に特色を持たせると良いと思う（福祉に関する資料は〇〇図書館、教育は××図書館等）。今のままではどこも同じような蔵書内容で、専門的に調べたい場合、どこにも探している本が無いという事が多い。限られた予算の中で、区全体の蔵書内容をもっと充実させてほしい。各図書館の特色を出す事で、相互貸借やリクエストサービスが、今より更に意味あるものになると思う。（40代 女性）
- ・新中央図書館に、漫画コーナーを設けてほしい。活字離れが進む中、知識欲の導入またはストレス解消の手段として内容を検討の上、大きなコーナーを設置してほしい。それが区区の内外で話題になり、子供たちが図書館通いをするようになれば、将来役立つことも多いと思う。（60代 女性）
- ・現在利用している千住図書館は、蔵書数も少なく設備も老朽化していると思う。新中央図書館の開館を、一日も早くと待ち望んでいる。（40代 男性）
- ・千住図書館を家族全員でよく利用する。狭く古いが、地域に根づいて利用されていると思う。家族は本を借り、私は分からないことを調べたり料理の本を借りたりしている。難点は、新刊本や人気の流行本が予約で1カ月程かかることくらい。調べたい事柄について職員が親切に探してくれ、大変助かる。形式ばらず気軽に「図書館に行けばある。分かる」と利用できる図書館を望む。新中央図書館ができる千住図書館は閉館になると聞いたが、地域に根づいた図書館を閉館してしまうのは、理想と逆行すると思う。（40代 女性）

平成10年度 第3回区政モニターアンケート

《図書館サービスについて》

氏名 _____

今日の高度情報化社会にあって図書館は、地域社会の情報センターとしての機能を十分に発揮することが期待されています。

平成12年7月には、旧千寿旭小学校跡地に生涯学習総合施設が建設され、その中に新中央図書館が開設されます。

この図書館は、最終蔵書数100万冊程度の大規模な図書館を目指しており、機能面の充実も考えております。このようなことから、図書館のサービスについて区政モニターの皆様のご意見をお聞きし、今後の図書館サービスのあり方等を検討する上での参考にさせていただきたいと思っております。

※設問に、特にことわりがない限り1つを選んでください。

《図書館全体について》

問1 足立区の図書館を利用したことがありますか。

- (1) ある
- (2) ない

問1で(2)を選んだ方にお尋ねします。【問2のみ】

問2 利用しない理由は何ですか。

- (1) 近くに図書館がない
- (2) 読書する時間がない
- (3) 資料（蔵書）が少ない
- (4) 自分で購入する
- (5) 興味がない
- (6) その他（具体的に_____）

問3 図書館では、資料が貸出中であつたり、その図書館に所蔵されていなかった場合、予約やリクエストをすることができます。このサービスをご存知ですか。

- (1) 知っている
- (2) 知らない

問3で(1)を選んだ方にお尋ねします。【問4のみ】

問4 予約やリクエストのサービスを利用したことはありますか。

- (1) ある
- (2) ない

問5 現在、図書の貸出し冊数は、おひとり中央図書館10冊まで、各地域図書館5冊までとなっておりますので、図書館全体では最高85冊まで借りられます。(期間は2週間)あなたは図書館全体がおひとりに貸し出す冊数は、全部で何冊ぐらいが望ましいと思いますか。

- (1) 10冊
- (2) 20冊
- (3) その他(具体的にー)

問6 CDについては、現在中央図書館のみでおひとり2週間3組まで貸出しを行っています。今後すべての図書館で行う場合、貸出す組数は、何組ぐらいが望ましいと思いますか。

- (1) 1～3組
- (2) 3～5組
- (3) その他(具体的にー)

問7 CDの貸出し期間についてはどのようにお考えですか。

- (1) 1週間
- (2) 2週間
- (3) その他(具体的にー)

問8 漫画の収集については、①選書が困難、②紛失の懸念、③書架スペースの限界などの理由により、既に収集済み資料の欠本補完や続巻収集以外、原則として収集しない方針をとっております。あなたはこの漫画の収集についてどのように思われますか。

- (1) 収集してもよい
- (2) 収集すべきでない
- (3) 現状のままでよい
- (4) その他(具体的にー)

問8で(1)を選んだ方にお尋ねします。【問9のみ】

問9 収集してもよい範囲を次の中から選んでください。(3つ以内)

- (1) 学習漫画(主として小中学生向け) 例「学習漫画日本の歴史」
- (2) 解説書・実用書漫画(一般向け) 例「マンガ経済学入門」「マンガ日本の歴史」
- (3) 4コマ漫画(一般向け) 例「サザエさん」「タプチくん」
- (4) ストーリー漫画(低学年向け) 例「ドラえもん」「パーマン」

- (5) ストーリー漫画（青少年向け） 例「タッチ」「金田一少年の事件簿」
- (6) ストーリー漫画（一般向け） 例「美味しんぼ」「家裁の人」
- (7) その他（具体的にー)

《新中央図書館について》

問10 新中央図書館では、下記のようなサービスを考えております。あなたは主にどのようなサービスを充実すべきと思いますか。 (3つ以内)

- (1) 資料の相談や図書案内などのレファレンスサービス
- (2) 録音図書の作成・提供などの障害者サービス
- (3) お話会・アニメ映画会などの児童サービス
- (4) 多種多様な参考図書の収集
- (5) 新聞・雑誌の種類
- (6) 生涯学習ビデオ（例：NHK教養講座、手話ビデオなど）の収集
- (7) CDやCD-ROM（例：百科事典、写真集など）の視聴覚資料
- (8) 利用者検索機器やインターネット接続など、利用者自らが図書検索できる手段
- (9) その他（具体的にー)

問11 あなたは新中央図書館にどんな図書資料を充実してほしいと思いますか。充実させてほしい図書資料を下記よりお選びください。 (3つ以内)

- (1) 総記（百科事典・逐次刊行物・年鑑など）
- (2) 哲学（心理学・倫理学・宗教など）
- (3) 歴史（伝記・地理・紀行など）
- (4) 社会科学（政治・法律・経済・教育・風俗習慣など）
- (5) 自然科学（数学・物理学・科学・天文学・植物学・動物学・医学など）
- (6) 技術（工学・工業・家政学など）
- (7) 産業（農業・園芸・林業・水産業・商業・運輸・通信事業など）
- (8) 芸術（美術・工芸・音楽・演劇・スポーツ・諸芸・娯楽など）
- (9) 言語（日本語・英語・ドイツ語・フランス語・スペイン語など）
- (10) 文学（小説・詩歌・エッセイ・随筆・作品集・ルポルタージュ・評論など）

問12 図書館サービスや新中央図書館について、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。（自由回答）

ありがとうございました。

集 計 表

(%)

図書館サービス	全員	性別		年 齢 別	
		男	女	40歳未満	40歳以上
回 答 者 数 (人)	50	13	37	21	29
問1 足立区の図書館を利用したことがあるか。 N = 50					
1 ある	88.0	76.9	91.9	90.5	86.2
2 ない	12.0	23.1	8.1	9.5	13.8
問2 利用しない理由は何か N = 6					
回 答 者 数 (人)	6	3	3	4	2
1 近くに図書館がない	0	0	0	0	0
2 読書する時間がない	0	0	0	0	0
3 資料 (蔵書) が少ない	0	0	0	0	0
4 自分で購入する	50.0	33.3	66.7	50.0	50.0
5 興味がない	0	0	0	0	0
6 その他	50.0	66.7	33.3	50.0	50.0
問3 予約やリクエストのサービスを知っているか。 N = 50					
回 答 者 数 (人)	50	13	37	21	29
1 知っている	88.0	92.3	86.5	85.7	89.7
2 知らない	12.0	7.7	13.5	14.3	10.3
問4 予約やリクエストのサービスを利用したことがあるか。 N = 44					
回 答 者 数 (人)	44	12	32	18	26
1 ある	56.8	53.8	56.3	61.5	50.0
2 ない	43.2	41.7	43.8	38.5	50.0
問5 図書館全体が一人に貸出す図書の冊数は何冊が望ましいか。 N = 50					
回 答 者 数 (人)	50	13	37	21	29
1 10冊	72.0	92.3	64.9	66.7	75.9
2 20冊	18.0	0	24.3	19.0	17.2
3 その他	10.0	7.7	10.8	14.3	6.9
問6 CDの貸出し組数は、何組が望ましいか。 N = 50					
1 1～3組	50.0	53.8	48.6	52.4	48.3
2 3～5組	48.0	46.2	48.6	47.6	48.3
3 その他	2.0	0	2.7	0	3.4
問7 CDの貸出し期間は、どのくらいが望ましいか。 N = 50					
1 1週間	40.0	46.2	37.8	33.3	44.8
2 2週間	58.0	53.8	59.5	66.7	51.7
3 その他	2.0	0	2.7	0	3.4
問8 漫画の収集についてどう思うか。 N = 50					
1 収集してもよい	34.0	23.1	37.8	47.6	24.1

集 計 表

(%)

図書館サービス	全員	性別		年 齢 別	
		男	女	40歳未満	40歳以上
回 答 者 数 (人)	50	13	37	21	29
2 収集すべきでない	8.0	15.4	5.4	4.8	10.3
3 現状のままで良い	52.0	53.8	51.4	42.9	58.6
4 その他	6.0	7.7	5.4	4.8	6.9
問9 収集してもよいと思われる漫画の範囲。(3つ以内) N = 17					
回 答 者 数 (人)	17	3	14	10	7
1 学習漫画(主として小中学生向け)	76.5	100	71.4	60.0	100
2 解説書・実用漫画(一般向け)	76.5	100	71.4	60.0	100
3 4コマ漫画(一般向け)	23.5	33.3	21.4	30.0	14.3
4 ストーリー漫画(低学年向け)	41.2	33.3	42.9	60.0	14.3
5 ストーリー漫画(青少年向け)	17.6	0	21.4	20.0	14.3
6 ストーリー漫画(一般向け)	29.4	0	35.7	40.0	14.3
7 その他	5.9	33.3	0	0	14.3
問10 新中央図書館で充実させてほしいサービス。(3つ以内) N = 50					
回 答 者 数 (人)	50	13	37	21	29
1 資料の相談や図書案内などのレファレンスサービス	46.0	61.5	40.5	23.8	62.1
2 録音、図書の作成・提供などの障害者サービス	24.0	7.7	29.7	33.3	33.3
3 お話し会や児童向け映画会などの児童サービス	30.0	30.8	29.7	33.3	27.6
4 多種多様な参考図書の収集	40.0	61.5	32.4	23.8	51.7
5 新聞・雑誌の種類	18.0	7.7	21.6	33.3	6.9
6 生涯学習ビデオの収集	38.0	38.5	37.8	33.3	41.4
7 CDやCD-ROMの視聴覚資料	24.0	15.4	27.0	33.3	17.2
8 利用者検索機器やインターネット接続などの図書検索手段	44.0	46.2	43.2	42.9	44.8
9 その他	10.0	15.4	8.1	9.5	10.3
問11 新中央図書館に充実させてほしい図書資料。(3つ以内) N = 50					
1 総記(百科事典・逐次刊行物・年鑑など)	48.0	69.2	40.5	23.8	65.5
2 哲学(心理学・論理学・宗教など)	12.0	0	16.2	19.0	6.9
3 歴史(伝記・地理・紀行など)	22.0	30.8	18.9	19.0	24.1
4 社会科学(政治・法律・教育・風俗習慣など)	30.0	30.8	29.7	14.3	41.4
5 自然科学(数学・物理学・天文学・医学など)	22.0	15.4	24.3	28.6	17.2
6 技術(工学・工業・家政学など)	4.0	15.4	0	0	6.9
7 産業(農業・園芸・水産業・商業・通信事業など)	4.0	0	5.4	4.8	3.4
8 芸術(美術・工芸・音楽・演劇・スポーツなど)	44.0	30.8	48.6	61.9	31.0
9 言語(日本語・英語・ドイツ語・フランス語など)	30.0	23.1	32.4	38.1	24.1
10 文学(小説・詩歌・エッセイ・作品集・評論など)	50.0	38.5	54.1	57.1	44.8